

PRIVACY POLICY	ગોપનીયતા નીતિ
<p>Vivamoney Solutions Private Limited (“Vivamoney” “we”, “our”, “us”), a company registered under the Companies Act, 2013 is a company incorporated in India bearing CIN No. U67100HR2022FTC108681, having its registered office in Gurgaon, India and its corporate office at BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Road, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka – 560038. Vivamoney is a Personal Line of Credit App that offers a revolving credit line to its users. The App's goal is to make it easier for users to apply for a credit line by guiding them through the entire process. Further, the user can withdraw from the approved credit limit and repay either within the Grace Period at 0% Interest or split it into EMI using the App itself. Additionally, you may visit our webpage <a href="http://www.vivamoney.in">www.vivamoney.in</a> to get more information about the products (“Website”). Vivamoney provides its products and services to you by partnering with its lending partner <b>FincFriends Private Limited</b>, which is registered and licensed from the Reserve Bank of India (“RBI”). Vivamoney is a part of Digital Finance International group.</p>	<p>વિવામની સોલ્યુશન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ (“વિવામની” “અમે”, “અમારું”, “અમને”) કંપની અધિનિયમ, 2013 હેઠળ નોંધાયેલી એક કંપની છે, ભારતમાં સમાવેશ પામેલ છે અને જેનું CIN નંબર U67100HR2022FTC108681 છે. કંપનીનું નોંધાયેલ કાર્યાલય ગુરુગ્રામ, ભારત ખાતે છે અને તેનું કોર્પોરેટ કાર્યાલય ભીવ વર્કસ્પેસ, નંબર 467/468, શ્રી કૃષ્ણ ટેમ્પલ રોડ, ઇન્દ્રાનગર પ્રથમ સ્ટેજ, બેંગલુરુ, કર્ણાટક – 560038 માં આવેલું છે. વિવામની એ પર્સનલ લાઇન ઓફ ક્રેડિટ એપ્લિકેશન છે જે તેના વપરાશકર્તાઓને પુનરાવર્તિત ક્રેડિટ લાઇનની સુવિધા પ્રદાન કરે છે. એપનો ઉદ્દેશ વપરાશકર્તાઓને સંપૂર્ણ પ્રક્રિયા દરમિયાન માર્ગદર્શન આપીને ક્રેડિટ લાઇન માટે અરજી કરવાની સુવિધા પૂરું પાડવાનો છે. વધુમાં, વપરાશકર્તા મંજૂર થયેલી ક્રેડિટ મર્યાદામાંથી રકમ ઉપાડી શકે છે અને ગ્રેસ પિરિયડ દરમિયાન 0% વ્યાજ પર ચૂકવી શકે છે અથવા એપ્લિકેશન દ્વારા EMIમાં ચૂકવણી કરી શકે છે. તમે અમારી વેબસાઇટ <a href="http://www.vivamoney.in">www.vivamoney.in</a> પર મુલાકાત લઈ વધુ માહિતી મેળવી શકો, જે ઉત્પાદનો વિશે વિગતવાર જાણકારી આપે છે (“વેબસાઇટ”). વિવામની તેના ધિરાણ ભાગીદાર <b>ફિન્કફ્રેન્ડ્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ</b> સાથે ભાગીદારી કરીને તમને તેના ઉત્પાદનો અને સેવાઓ પ્રદાન કરે છે, જે ભારતીય રિઝર્વ બેંક (“આરબીઆઈ”) પાસેથી નોંધાયેલ અને લાઇસન્સ પ્રાપ્ત છે. વિવામની ડિજિટલ ફાઇનાન્સ ઇન્ટરનેશનલ ગ્રુપનો એક હિસ્સો છે.</p>
<p>The present Policy applies to the App, Platforms and the Website.</p>	<p>વર્તમાન નીતિ એપ્લિકેશન, પ્લેટફોર્મ અને વેબસાઇટને લાગુ પડે છે.</p>
<p>Vivamoney recognizes the importance of maintaining your privacy and is committed to protecting the privacy and security of your personal information. We value your privacy and appreciate your trust in us. This Policy describes how we collect, store, use, disclose, transfer and process your Personal Information including Sensitive Personal Information when :</p> <p>i) you access and use the software and mobile applications (“App”) or create an account with us (“Account”); ii) you use our websites</p>	<p>વિવામની તમારી ગોપનીયતા જાળવવાના મહત્વને ઓળખે છે અને તમારી વ્યક્તિગત માહિતીની ગોપનીયતા અને સુરક્ષાને સુરક્ષિત રાખવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે. અમે તમારી ગોપનીયતાને મહત્વ આપીએ છીએ અને અમારા પર મૂકેલા તમારા વિશ્વાસની પ્રશંસા કરીએ છીએ. આ નીતિમાં વર્ણવવામાં આવ્યું છે કે અમે કેવી રીતે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી, જેમાં સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી પણ સામેલ છે, એકત્રિત, સંગ્રહ, ઉપયોગ, પ્રગટ, હસ્તાંતરિત અને પ્રોસેસ કરીએ છીએ, જ્યારે: i) તમે સૉફ્ટવેર અને મોબાઇલ એપ્લિકેશન્સ</p>

including [www.vivamoney.in](http://www.vivamoney.in) or iii) platforms of any of our partners including Vivamoney's App and Website ("Platform"). You are advised to read the Privacy Policy carefully and accept the terms of this Privacy Policy before using the services offered by us. By accessing and using the App, Website and Platform directly or indirectly, you signify that you have read, understood and agree to be bound by this Privacy Policy.

For the purposes of this privacy policy the term "User(s)" and wherever the context so requires "You", "Your", "Yourself" shall mean any natural or legal person who accesses or uses the Platform.

## 1. INFORMATION WE COLLECT

We may collect personal information that you voluntarily provide to us. "Personal information" refers to any information that identifies or can be used to identify an individual. "Sensitive Personal Information" means any Personal Information of an individual, that requires more protection due to its nature. It typically includes information that, if disclosed or mishandled, could result in harm, discrimination, or undue intrusion into an individual's privacy. It consists of information relating to financial information such as bank account details, credit card numbers, financial transactions and income details; health and medical Information like physical or mental health conditions, or information related to disabilities; biometric data including facial recognition data, and other biometric identifiers used for authentication or identification purposes; religion information;

("એપ્લિકેશન") નો ઉપયોગ કરો છો અને ઉપયોગ કરો છો અથવા અમારી સાથે એકાઉન્ટ બનાવો છો ("એકાઉન્ટ") ii) તમે અમારી વેબસાઇટો, જેમાં [www.vivamoney.in](http://www.vivamoney.in) સામેલ છે, વાપરો; અથવા iii) તમે અમારા કોઈપણ ભાગીદારોના પ્લેટફોર્મ, જેમાં Vivamoneyની એપ અને વેબસાઇટ ("પ્લેટફોર્મ") સામેલ છે, નો ઉપયોગ કરો. તમે અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરો તે પહેલાં, કૃપા કરીને આ ગોપનીયતા નીતિ ધ્યાનપૂર્વક વાંચો અને તેની શરતો સ્વીકારો. એપ, વેબસાઇટ અને પ્લેટફોર્મનો સીધો અથવા પરોક્ષ ઉપયોગ કરીને, તમે દર્શાવો છો કે તમે આ ગોપનીયતા નીતિ વાંચી છે, સમજી છે અને તેની પાલના કરવા માટે સંમત છો.

આ ગોપનીયતા નીતિના હેતુઓ માટે "વપરાશકર્તા (ઓ)" શબ્દ અને જ્યાં પણ સંદર્ભમાં "તમે", "તમારું", "જાતે" નો અર્થ કોઈપણ કુદરતી અથવા કાનૂની વ્યક્તિ છે જે પ્લેટફોર્મનો ઉપયોગ કરે છે અથવા ઉપયોગ કરે છે.

## 1. અમે માહિતી એકત્રિત કરીએ છીએ

અમે તમારા દ્વારા સ્વૈચ્છિક રીતે આપવામાં આવેલી વ્યક્તિગત માહિતી એકત્રિત કરી શકીએ છીએ. "વ્યક્તિગત માહિતી" એ એવી કોઈપણ જાણકારી છે જે વ્યક્તિગત રીતે તમને ઓળખી શકે અથવા તમારી ઓળખ દર્શાવી શકે. "સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી" એટલે કોઈ વ્યક્તિની એવી વ્યક્તિગત માહિતી, જેની સ્વભાવના કારણે વધુ સુરક્ષા જરૂરી બને. આમાં સામાન્ય રીતે એવી માહિતી સમાવેશ થાય છે જે જાહેર થઈ જાય અથવા અયોગ્ય રીતે વ્યવહાર થાય તો તે કોઈ વ્યક્તિને નુકસાન પહોંચાડી શકે, ભેદભાવ સર્જી શકે અથવા ગોપનીયતામાં અનુચિત ગોપનીયતા ભંગ થઈ શકે. તેમાં બેંક ખાતાની વિગતો, ક્રેડિટ કાર્ડ નંબર, નાણાકીય વ્યવહારો અને આવકની વિગતો જેવી નાણાકીય માહિતી સંબંધિત માહિતીનો સમાવેશ થાય છે. શારીરિક અથવા માનસિક સ્વાસ્થ્યની સ્થિતિ અથવા અપંગતા સંબંધિત માહિતી જેવી માહિતી; ચહેરાની ઓળખ માહિતી સહિત બાયોમેટ્રિક માહિતી, અને પ્રમાણીકરણ અથવા ઓળખ હેતુઓ માટે ઉપયોગમાં લેવાતા અન્ય બાયોમેટ્રિક ઓળખકર્તાઓ; ધર્મની માહિતી; વ્યક્તિની લિંગ ઓળખ સંબંધિત માહિતી, વગેરે.

<p>information pertaining to an individual's gender identity, etc.</p> <p>We may collect, store, use, disclose, transfer and process your Personal Information including Sensitive Personal Information which includes but is not limited to:</p> <p><b>i) Contact information:</b> Full Name, User ID, permanent and current address, email address, phone number, city of residence, pin code.</p> <p><b>ii) Identification information:</b> Permanent Account Number (PAN), Aadhaar card number, passport details, Voter ID card, date of birth, photograph.</p> <p><b>iii) Financial information:</b> Income, employment status and details, credit history, bank account number and bank account data including E-Mandate/E-NACH, NEFT, IMPS and UPI ID details, bank statement, information and details of either credit or debit card, salary and income details.</p> <p><b>iv) Demographic information:</b> Age, gender, nationality, religion.</p> <p><b>v) Credit Information:</b> Credit Reports, credit scores, payment history, credit inquiries, any public record of credit including but not limited to bankruptcy, court litigation, or other legal actions that may impact an individual's creditworthiness.</p> <p><b>vi) Transactional information:</b> Mode of payment, amount of the transaction, services and products availed, payment gateway ID, any other information</p>	<p>અમે સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી સહિત તમારી વ્યક્તિગત માહિતી એકત્રિત કરી શકીએ છીએ, સંગ્રહિત કરી શકીએ છીએ, ઉપયોગ કરી શકીએ છીએ, જાહેર કરી શકીએ છીએ, સ્થાનાંતરિત કરી શકીએ છીએ અને પ્રક્રિયા કરી શકીએ છીએ જેમાં શામેલ છે પરંતુ તે મર્યાદિત નથી:</p> <p><b>i) સંપર્ક માહિતી:</b> પૂરું નામ, વપરાશકર્તા ઓળખ, કાયમી અને હાલનું સરનામું, ઇમેઇલ સરનામું, ફોન નંબર, નિવાસનું શહેર, પિન કોડ.</p> <p><b>ii) ઓળખની માહિતી:</b> કાયમી ખાતા નંબર (પાન) આધાર કાર્ડ નંબર, પાસપોર્ટ વિગતો, મતદાર ઓળખપત્ર, જન્મ તારીખ, ફોટોગ્રાફ.</p> <p><b>iii) નાણાકીય માહિતી:</b> આવક, રોજગારની સ્થિતિ અને વિગતો, ક્રેડિટ હિસ્ટ્રી, બેંક એકાઉન્ટ નંબર અને ઇ-મેન્ડેટ/ઇ-એનએસીએચ, એનઇએફટી, આઇએમપીએસ અને યુપીઆઇ આઇડી વિગતો સહિત બેંક એકાઉન્ટ ડેટા, બેંક સ્ટેટમેન્ટ, ક્રેડિટ અથવા ડેબિટ કાર્ડની માહિતી અને વિગતો, પગાર અને આવકની વિગતો.</p> <p><b>iv) વસ્તી વિષેની માહિતી:</b> ઉંમર, લિંગ, રાષ્ટ્રીયતા, ધર્મ.</p> <p><b>v) ક્રેડિટ માહિતી:</b> ક્રેડિટ અહેવાલ, ક્રેડિટ સ્કોર, ચુકવણી ઇતિહાસ, ક્રેડિટ સંબંધિત પૂછપરછ અને કોઈપણ જાહેર રેકૉર્ડ જેનાથી વ્યક્તિની લેણદેણ ક્ષમતા પર અસર થઈ શકે, જેમાં નાદારી, અદાવતી કેસ અથવા અન્ય કાનૂની કાર્યવાહીનો સમાવેશ થાય.</p> <p><b>vi) વ્યવહારની માહિતી:</b> ચુકવણીનો પ્રકાર, લેનદેનની રકમ, મેળવેલી સેવાઓ અને ઉત્પાદનો, ચુકવણી ગેટવે આઇડી, તેમજ બેંકો, ત્રાહિત પક્ષ પ્રદાતાઓ, વેપારીઓ અને</p>
--	--

<p>received by us through banks, third-party providers including merchants and partners.</p> <p><b>vii) Usage and device information:</b> IP address, MAC address, domain server, interaction with App/Website, type of device, application type, versions and configurations, the brand of the device, pages visited, features used, operating systems, geo-location information.</p> <p><b>viii) Marketing and Communication records:</b> Any communication with customer service including emails, call recordings, chat logs, information about promotions, surveys, campaigns, subscription or withdrawal from getting any marketing materials.</p> <p><b>ix) Phone Data:</b> Camera, microphone, location, tracking activity while using App/Website, cellular network, SMS data (non-personal information) including but not limited to transactional communication with bank, credit or debit information.</p> <p><b>x) Cookies:</b> In some cases, there are certain types of cookies that may be collected without the explicit consent of the User if they are used only for technical or statistical purposes, not related to the personalization of advertising or tracking User's behavior for marketing purposes. For example, these may be the following cookies: session cookies (used to ensure the functioning of the Website and they are stored temporarily in the User's browser until the session is closed. They can be used to store session state information such as User authorization); technical cookies (used to ensure the operation of the site and to</p>	<p>ભાગીદારો દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલી અન્ય કોઈપણ માહિતી.</p> <p><b>vii) ઉપયોગ અને ઉપકરણ માહિતી:</b> આઈપી સરનામું, એમએસી સરનામું, ડોમેન સર્વર, એપ/વેબસાઈટ સાથેની ક્રિયાપ્રતિક્રિયા, ઉપકરણનો પ્રકાર, એપ્લિકેશનનો પ્રકાર, સંસ્કરણો અને રૂપરેખાંકનો, ઉપકરણનો બ્રાન્ડ, મુલાકાત લીધેલ પેજો, વપરાયેલ સુવિધાઓ, ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ, અને ભૂગોળલક્ષી સ્થાન માહિતી.</p> <p><b>viii) માર્કેટિંગ અને સંચાર સંબંધિત રેકૉર્ડ્સ:</b> ગ્રાહક સેવા સાથે થયેલ કોઈપણ સંચાર, જેમાં ઈમેલ, કોલ રેકૉર્ડિંગ્સ, ચેટ લોગ્સ, પ્રમોશન, સર્વે, અભિયાન સંબંધિત માહિતી, અને માર્કેટિંગ સામગ્રી મેળવવાની સબ્સ્ક્રિપ્શન અથવા તેમાંથી કોઈપણ માર્કેટિંગ સામગ્રી મેળવવાની વિગતોનો સમાવેશ થાય.</p> <p><b>ix) ફોન ડેટા:</b> એપ/વેબસાઈટનો ઉપયોગ કરતી વખતે કેમેરા, માઇક્રોફોન, સ્થાન, ટ્રેકિંગ પ્રવૃત્તિ, સેલ્યુલર નેટવર્ક, એસએમએસ ડેટા (બિન-વ્યક્તિગત માહિતી) જેમાં બેંક, ક્રેડિટ અથવા ડેબિટ માહિતી સાથેના વ્યવહાર સંચાર સુધી મર્યાદિત નથી.</p> <p><b>x) કૂકીઝ:</b> કેટલાક કિસ્સાઓમાં, જો કૂકીઝ માત્ર ટેકનોલોજી અથવા આંકડાકીય હેતુઓ માટે જ વપરાય છે અને તેનો સંબંધ જાહેરાતની વૈયક્તિકરણ અથવા માર્કેટિંગ માટે વપરાશકર્તાના વર્તનને ટ્રેક કરવા સાથે ન હોય, તો એવી ચોક્કસ પ્રકારની કૂકીઝ વપરાશકર્તાની સ્પષ્ટ મંજૂરી વિના એકત્રિત કરી શકાય. ઉદાહરણ તરીકે, આવી કૂકીઝમાં નીચેની શામેલ થઈ શકે: સત્ર કૂકીઝ, જે વેબસાઈટના યોગ્ય કાર્ય માટે ઉપયોગમાં લેવામાં આવે છે અને વપરાશકર્તા દ્વારા સત્ર બંધ થાય ત્યાં સુધી અવસ્થિત બ્રાઉઝરમાં અસ્થાયી રીતે સંગ્રહાય છે. આ કૂકીઝનો ઉપયોગ સત્ર સ્થિતિની માહિતી સાચવવા માટે કરી શકાય છે, જેમ કે વપરાશકર્તાની અધિકૃતતા; ટેકનિકલ કૂકીઝ (જેથી સાઇટના કાર્યને સુનિશ્ચિત કરવા અને ટેકનિકલ કાર્ય</p>
---	---

<p>perform technical functions, such as saving User preferences); analytical cookies (used to collect depersonalized statistical information about how Users interact with the Website, such as the number of visitors, time spent on pages, etc. This helps Website owners understand how to improve User experience).</p> <p><b>xi) Any other information voluntarily provided by you.</b></p> <p>For usage of camera, microphone, location and tracking activity and collection of information, explicit consent will be obtained from you for the purposes of KYC verification or Account opening purposes. This activity is carried out to minimize fraudulent activities by verifying you and your address which prevents any other individual on your behalf using your personal information.</p> <p>In the event you associate loan Account managed by us with an account maintained with any third party to enable us to access certain information maintained in such third-party managed accounts, you agree that we may collect, store and use such information in accordance with this Privacy Policy. We will not be responsible if you click any of the links to any third-party websites, extra plug-ins and information and allow third-party to collect and transmit your personal information. You must ensure to be careful before providing any personal information to any third-party as any information collected by a third party in this manner is subject to that third party's own data collection, use and disclosure policies.</p> <p>The visit to the Website is anonymous and we do not collect information that would allow the identification (such as name, surname, e-mail address, etc.). In case you provide your personal information, it will be processed in accordance</p>	<p>કરવા માટે, જેમ કે વપરાશકર્તાની પસંદગીઓ સાચવવી); વિશ્લેષણાત્મક કૂકીઝ (જેમણે વપરાશકર્તાઓ વેબસાઇટ સાથે કેવી રીતે ક્રિયાવલિ કરે છે તે વિશે અનુકૂળ રાષ્ટ્રીય આંકડા એકઠા કરવા માટે ઉપયોગ થાય છે, જેમ કે મુલાકાતીઓની સંખ્યા, પેજ પર વિતાવેલો સમય, વગેરે. આથી વેબસાઇટના માલિકોને વપરાશકર્તા અનુભવને કેવી રીતે સુધારવો તે સમજવામાં મદદ મળે છે).</p> <p><b>xi) તમે સ્વૈચ્છિક રીતે પ્રદાન કરેલી અન્ય કોઈ માહિતી.</b></p> <p>કેમેરા, માઇક્રોફોન, સ્થાન અને સક્રિયતા ટ્રેકિંગના ઉપયોગ અને માહિતી એકત્રિત કરવા માટે, કેવાયસી ચકાસણી અથવા એકાઉન્ટ ખોલવાના ઉદ્દેશ્ય માટે તમારો સ્પષ્ટ સંમતિ મેળવવામાં આવશે આ કપટપૂર્ણ પ્રવૃત્તિઓ રોકવા માટે તમારી અને તમારા સરનામાની ચકાસણી કરીને કરવામાં આવે છે, જે અન્ય કોઈ વ્યક્તિને તમારી વ્યક્તિગત માહિતીનો દુરુપયોગ કરવાથી રોકે છે.</p> <p>આ કપટપૂર્ણ પ્રવૃત્તિઓને ઘટાડવા માટે કરવામાં આવે છે, જેમાં તમારી અને તમારા સરનામાની ચકાસણી કરીને અન્ય કોઈ વ્યક્તિને તમારી વ્યક્તિગત માહિતીનો દુરુપયોગ થવાને રોકી શકાય છે. જો તમે કોઈપણ ત્રાહિત-પક્ષની વેબસાઇટ્સ, વધારાના પ્લગ-ઇન્સ અને માહિતીની કોઈપણ લિંકને ક્લિક કરો છો અને ત્રાહિત-પક્ષને તમારી વ્યક્તિગત માહિતી એકત્રિત કરવા અને પ્રસારિત કરવાની મંજૂરી આપો છો તો અમે જવાબદાર નહીં હોઈએ. કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષને કોઈપણ વ્યક્તિગત માહિતી પ્રદાન કરતા પહેલા તમારે સાવચેત રહેવાની ખાતરી કરવી આવશ્યક છે કારણ કે આ રીતે ત્રાહિત પક્ષ દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવેલી કોઈપણ માહિતી તે ત્રાહિત પક્ષના પોતાના ડેટા સંગ્રહ, ઉપયોગ અને જાહેરાત નીતિઓને આધિન છે.</p> <p>વેબસાઇટની મુલાકાત અનામી છે અને અમે એવી માહિતી એકત્રિત કરતા નથી કે જે ઓળખને મંજૂરી આપે (જેમ કે નામ, અટક, ઈ-મેલ સરનામું, વગેરે.) જો તમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી પ્રદાન કરો છો, તો તેની</p>
--	---

with the rules set out below and the provisions of the applicable laws of India.

## **1. HOW IS THE INFORMATION COLLECTED**

We use various methods to collect and transmit your personal information, including:

### **i) Collection of information directly from you-**

- a) Information provided to us by you which is required to complete loan application form which captures the personal and financial information, including name, address, contact information, email address, employer name, job position, income, bank account information and the purpose of the loan.
- b) Information received to us through documents submitted by you for verification purposes, including but not limited to PAN card, Aadhaar card, any proof of address like utility bills, rental agreements, bank statements, pay stubs, tax returns, or other relevant financial records.
- c) Any information provided to us when you engage in direct communication with us for availing our services; connecting with customer care support; signing of loan agreement; registering for our promotional and marketing material; use and access to our App or/and Website; one time access provided by you to your Phone Data.

### **ii) Collection through publicly available source or any third-party-**

પ્રક્રિયા નીચે નિર્ધારિત નિયમો અને ભારતના લાગુ કાયદાઓની જોગવાઈઓ અનુસાર કરવામાં આવશે.

## **1. માહિતી કેવી રીતે એકત્રિત કરવામાં આવે છે**

અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી એકત્રિત કરવા અને પ્રસારિત કરવા માટે વિવિધ પદ્ધતિઓનો ઉપયોગ કરીએ છીએ, જેમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

### **i) તમારી પાસેથી સીધી માહિતી એકત્રિત કરવી -**

- a) તમારા દ્વારા અમને પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતી જે લોન અરજી ફોર્મને પૂર્ણ કરવા માટે જરૂરી છે જે નામ, સરનામું, સંપર્ક માહિતી, ઇમેઇલ સરનામું, એમ્પ્લોયરનું નામ, નોકરીની સ્થિતિ, આવક, બેંક ખાતાની માહિતી અને લોનના હેતુ સહિત વ્યક્તિગત અને નાણાકીય માહિતી મેળવે છે.
- b) ચકાસણી હેતુઓ માટે તમારા દ્વારા સબમિટ કરાયેલા દસ્તાવેજો દ્વારા અમને પ્રાપ્ત માહિતી, જેમાં પાન કાર્ડ, આધાર કાર્ડ, યુટિલિટી બિલ, ભાડા કરાર, બેંક સ્ટેટમેન્ટ, પે સ્ટબ્સ, ટેક્સ રિટર્ન અથવા અન્ય સંબંધિત નાણાકીય રેકૉર્ડ જેવા સરનામાનો કોઈપણ પુરાવો શામેલ છે પરંતુ તે મર્યાદિત નથી.
- c) જ્યારે તમે અમારી સેવાઓનો લાભ લેવા માટે અમારો સીધો સંપર્ક કરો; ગ્રાહક સેવા સપોર્ટ સાથે જોડાવા માટે; લોન કરાર પર સહી કરવા માટે; અમારી પ્રચાર અને માર્કેટિંગ સામગ્રી માટે નોંધણી કરવા માટે; અમારી એપ્લિકેશન અથવા/અને વેબસાઇટનો ઉપયોગ અને પ્રવેશ માટે; અથવા તમારી ફોન ડેટાને એક વખત માટે પ્રવેશ આપવા માટે, ત્યારે અમને પ્રદાન કરવામાં આવેલી કોઈપણ માહિતી.

### **ii) સાર્વજનિક રીતે ઉપલબ્ધ સ્ત્રોતો અથવા કોઈ ત્રાહિત પક્ષ દ્વારા માહિતી એકત્રિત કરવી.**

<p>a) Any credit information received after performing credit checks to assess an individual's creditworthiness and determine their eligibility for the loan offered. This may include accessing credit reports from credit bureaus, which contain information about an individual's credit history, outstanding debts, payment behavior, and credit scores.</p> <p>b) Information from various merchants, payment service providers, market, payment partners and aggregators and financial institutions.</p> <p>c) Any third parties which are within the group of companies of which Vivamoney is a part of including its affiliates and subsidiaries (<a href="https://digitalfinance.com/">https://digitalfinance.com/</a>).</p> <p>d) Information collected from social platforms and networks provided to us through a cookie permissible by you.</p> <p>e) Information collected from publicly available sources in accordance with applicable laws of India including but not limited to reviews, comments, posts, messages on an App Store.</p>	<p>a) કોઈપણ ક્રેડિટ માહિતી જે ક્રેડિટ ચેક કરીને એક વ્યક્તિની ક્રેડિટ યોગ્યતાનો મૂલ્યાંકન કરવા અને પ્રદાન કરવામાં આવેલા લોન માટે તેની યોગ્યતા નક્કી કરવા પછી પ્રાપ્ત થાય છે. આમાં ક્રેડિટ બ્યુઅસ પાસેથી ક્રેડિટ રિપોર્ટ્સ મેળવવાનો સમાવેશ થઈ શકે છે, જેમાં વ્યક્તિની ક્રેડિટ માહિતી, બાકી દેવા, ચુકવણી ક્રિયા અને ક્રેડિટ સ્કોર્સ વિશેની માહિતીનો સમાવેશ હોય છે</p> <p>b) વિવિધ વેપારીઓ, ચુકવણી સેવા પ્રદાતાઓ, બજાર, ચુકવણી ભાગીદારો અને એગ્રીગેટર્સ અને નાણાકીય સંસ્થાઓ પાસેથી માહિતી.</p> <p>c) કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષો કે જે કંપનીઓના જૂથની અંદર છે જેમાં વિવામોની તેના આનુષંગિકો અને પેટાકંપનીઓ (<a href="https://digitalfinance.com/">https://digitalfinance.com/</a>) સહિતનો એક ભાગ છે.</p> <p>d) તમારા દ્વારા સ્વીકાર્ય ફૂકી દ્વારા અમને પ્રદાન કરવામાં આવેલ સામાજિક પ્લેટફોર્મ્સ અને નેટવર્ક્સમાંથી એકત્રિત કરવામાં આવેલી માહિતી.</p> <p>e) ભારતના લાગુ કાયદા અનુસાર જાહેરમાં ઉપલબ્ધ સ્ત્રોતોમાંથી એકત્રિત કરવામાં આવેલી માહિતી, જેમાં એપ સ્ટોર પર સમીક્ષાઓ, ટિપ્પણીઓ, પોસ્ટ્સ, સંદેશાઓનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે મર્યાદિત નથી.</p>
<p><b>2. USE OF YOUR PERSONAL INFORMATION AND PURPOSES</b></p> <p><b>i) For loan assessment and decision-making:</b> We need to assess eligibility for the loan through the personal data provided by you. We use factors such as income, employment status, creditworthiness, etc. to determine</p>	<p><b>2. તમારી વ્યક્તિગત માહિતી અને હેતુઓનો ઉપયોગ</b></p> <p><b>i) લોન આકારણી અને નિર્ણય લેવા માટે:</b> અમે તમારા દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલ વ્યક્તિગત ડેટા દ્વારા લોન માટેની યોગ્યતાનું મૂલ્યાંકન કરવાની જરૂર છે. લોનની અરજીને મંજૂરી આપવી કે નકારી કાઢવી તે નક્કી કરવા માટે અમે આવક, રોજગારની સ્થિતિ, ક્રેડિટ</p>



<p>whether to approve or deny the loan application.</p> <p><b>ii) For verifying, validation and authentication:</b> The personal data provided is verified and validated to ensure its accuracy and authenticity and for doing KYC evaluation and risk assessments. The data may be used to cross-check information with relevant authorities, verifying supporting documents to confirm the individual's identity and other relevant details.</p> <p><b>iii) Internal risk management:</b> Personal data collected from you is used to evaluate the level of risk associated with lending of loans. This is necessary to improve our services, reduce fraud rates, build risk models, etc.</p> <p><b>iv) For processing loan and transactions:</b> We process the personal data collected from you is used to facilitate the processing and disbursement of approved loans. This will include activities such as creation of loan agreements, maintaining records of loan, availing credit facilities including initiating fund transfers, making repayments, etc.</p> <p><b>v) For providing services and customer support:</b> We need to communicate regarding loan application status, provide updates, and address any queries or concerns. The information also enables our lenders to provide customer support throughout the loan application process. We also use your Personal Information to market our products</p>	<p>યોગ્યતા વગેરે જેવા પરિબલોનો ઉપયોગ કરીએ છીએ.</p> <p><b>ii) ચકાસણી, માન્યતા અને પ્રમાણીકરણ માટે:</b> પૂરી પાડવામાં આવેલ વ્યક્તિગત ડેટા તેની ચોકસાઈ અને પ્રામાણિકતાની ખાતરી કરવા અને કેવાયસી મૂલ્યાંકન અને જોખમ મૂલ્યાંકન કરવા માટે ચકાસવામાં અને માન્ય કરવામાં આવે છે. આ માહિતી સંબંધિત અધિકારીઓ સાથે માહિતી ચકાસવા માટે, આધારભૂત દસ્તાવેજોને ચકાસીને વ્યક્તિની ઓળખ અને અન્ય સંબંધિત વિગતો ચકાસણી કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવાઈ શકે છે.</p> <p><b>iii) આંતરિક જોખમ વ્યવસ્થાપન:</b> તમારી પાસેથી એકત્રિત કરવામાં આવેલા વ્યક્તિગત ડેટાનો ઉપયોગ લોનના ધિરાણ સાથે સંકળાયેલા જોખમના સ્તરનું મૂલ્યાંકન કરવા માટે થાય છે. અમારી સેવાઓમાં સુધારો કરવા, છેતરપિંડીનો દર ઘટાડવા, જોખમના નમૂનાઓ બનાવવા વગેરે માટે આ જરૂરી છે</p> <p><b>iv) લોન અને વ્યવહારોની પ્રક્રિયા માટે:</b> અમે તમારી પાસેથી એકત્રિત કરેલા વ્યક્તિગત ડેટાની પ્રક્રિયા કરીએ છીએ જેનો ઉપયોગ મંજૂર લોનની પ્રક્રિયા અને વિતરણને સરળ બનાવવા માટે થાય છે. આમાં લોન સમજૂતીઓ બનાવવી, લોનના રેકૉર્ડ જાળવવા, ફંડ સ્થાનાંતર શરૂ કરવા, ચુકવણી કરવા વગેરે સહિતની કેડિટ સુવિધાઓનો લાભ લેવા જેવી પ્રવૃત્તિઓનો સમાવેશ થશે.</p> <p><b>v) સેવાઓ અને ગ્રાહક સહાય પૂરી પાડવા માટે:</b> આપણે લોનની અરજીની સ્થિતિ અંગે વાતચીત કરવાની, અપડેટ પ્રદાન કરવાની અને કોઈપણ પ્રશ્નો અથવા ચિંતાઓનું સમાધાન કરવાની જરૂર છે. આ માહિતી અમારા ધિરાણકર્તાઓને લોન અરજી પ્રક્રિયા દરમિયાન ગ્રાહક સહાય પૂરી પાડવા માટે પણ સક્ષમ બનાવે છે અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતીનો ઉપયોગ અમારા વ્યવસાયિક ભાગીદારો, સ્વતંત્ર સેવા</p>
--	--



<p>and services including products and services of our business partners, independent service providers and /or our group entities and to notify you about events, offers, sponsorships, marketing programmes and similar marketing campaigns.</p> <p><b>vi) For marketing our products and services:</b> We use your Personal Information to market our products and services including products and services of our group entities and also to notify you about events, offers, sponsorships, marketing programmes and similar marketing campaigns. We may also process and analyze your Personal Information (including Sensitive Personal Information) to understand your usage trends and preferences, and to develop and market new products, services, features and functions to you based on the analysis conducted.</p> <p><b>vii) For conducting research to improve our product and services:</b> The Personal Information is used by us to research and gain insights into the latest market trends so that we can improve and develop technologies to support the products and services provided to you.</p> <p><b>viii) Compliance with legal and regulatory requirements:</b> The Personal data is processed to fulfill legal and regulatory obligations imposed on us, including but not limited to anti-money laundering (AML) and know your customer (KYC) requirements. This may involve</p>	<p>પ્રદાતાઓ અને/અથવા અમારી જૂથ સંસ્થાઓના ઉત્પાદનો અને સેવાઓ સહિત અમારા ઉત્પાદનો અને સેવાઓનું માર્કેટિંગ કરવા અને ઇવેન્ટ્સ, ઓફર્સ, પ્રાયોજકતાઓ, માર્કેટિંગ પ્રોગ્રામ્સ અને સમાન માર્કેટિંગ અભિયાન વિશે તમને સૂચિત કરવા માટે પણ કરીએ છીએ.</p> <p><b>vi)અમારા ઉત્પાદનો અને સેવાઓના માર્કેટિંગ માટે:</b> અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતીનો ઉપયોગ અમારી જૂથ સંસ્થાઓના ઉત્પાદનો અને સેવાઓ સહિત અમારા ઉત્પાદનો અને સેવાઓનું માર્કેટિંગ કરવા માટે અને ઇવેન્ટ્સ, ઓફર્સ, સ્પોન્સરશિપ, માર્કેટિંગ પ્રોગ્રામ્સ અને સમાન માર્કેટિંગ અભિયાનો વિશે તમને સૂચિત કરવા માટે પણ કરીએ છીએ. અમે તમારા ઉપયોગના વલણો અને પસંદગીઓને સમજવા માટે અને હાથ ધરવામાં આવેલા વિશ્લેષણના આધારે તમારા માટે નવા ઉત્પાદનો, સેવાઓ, સુવિધાઓ અને કાર્યોને વિકસાવવા અને માર્કેટિંગ કરવા માટે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી (સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી સહિત) પર પ્રક્રિયા અને વિશ્લેષણ પણ કરી શકીએ છીએ.</p> <p><b>vii) અમારા ઉત્પાદન અને સેવાઓને સુધારવા માટે સંશોધન કરવા માટે:</b> વ્યક્તિગત માહિતીનો ઉપયોગ અમારે નવીનતમ બજારના વલણોમાં સંશોધન કરવા અને સમજ મેળવીને, તમને પૂરી પાડવામાં આવતા ઉત્પાદનો અને સેવાઓને સપોર્ટ કરવા માટે ટેકનોલોજી સુધારવા અને વિકસાવવા માટે થાય છે.</p> <p><b>viii) કાનૂની અને નિયમનકારી આવશ્યકતાઓનું પાલન:</b> વ્યક્તિગત ડેટાની પ્રક્રિયા અમારા પર લાદવામાં આવેલી કાનૂની અને નિયમનકારી જવાબદારીઓને પૂર્ણ કરવા માટે કરવામાં આવે છે, જેમાં એન્ટિ-મની લોન્ડરિંગ (એએમએલ) અને તમારા ગ્રાહકને જાણો (કેવાયસી) આવશ્યકતાઓનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે મર્યાદિત નથી. આમાં</p>
---	--

<p>sharing information with regulatory authorities or conducting necessary reporting.</p> <p><b>3. SHARING OF PERSONAL INFORMATION</b></p> <p>We believe that your personal information should be treated with utmost confidence, and we take all reasonable measures to ensure that your personal information is disclosed and shared with third parties through secure methods. You explicitly provide your consent to sharing your Personal Information (including Sensitive Personal Information) with third parties, its affiliates, and organizations in connection with services and products provided to you. We may share your personal information with following parties:</p> <p><b>i) Credit Bureaus:</b> We share your Personal Information with credit bureaus to obtain credit reports and assess your creditworthiness. This sharing is typically done to verify credit history, outstanding debts, payment behavior, and credit scores.</p> <p><b>ii) Verification Agencies:</b> Personal data may be shared with third-party verification agencies or service providers to validate the accuracy and authenticity of the information provided in the loan application by you. This may include verifying employment details, income, identity, or other relevant data.</p> <p><b>iii) Merchants:</b> We may share personal information with our service providers and vendors in accordance with our service agreements with them to ensure the confidentiality, security, and lawful processing of your Personal Information. The data is shared either</p>	<p>નિયમનકારી સત્તાવાળાઓ સાથે માહિતી વહેંચવી અથવા જરૂરી રિપોર્ટ આપવાનો સમાવેશ હોઈ શકે છે.</p> <p><b>3. વ્યક્તિગત માહિતી આપવી</b></p> <p>અમે માનીએ છીએ કે તમારી વ્યક્તિગત માહિતીને અત્યંત વિશ્વાસ સાથે વ્યવહાર કરવો જોઈએ, અને અમે સુનિશ્ચિત કરવા માટે તમામ વાજબી પગલાં લઈએ છીએ કે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી જાહેર કરવામાં આવે અને સુરક્ષિત પદ્ધતિઓ દ્વારા ત્રાહિત પક્ષો સાથે શેર કરવામાં આવે. તમને પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ અને ઉત્પાદનોના સંબંધમાં ત્રાહિત પક્ષો, તેના આનુષંગિકો અને સંસ્થાઓ સાથે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી (સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી સહિત) શેર કરવા માટે તમે સ્પષ્ટપણે તમારી સંમતિ આપો છો. અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી નીચેના પક્ષો સાથે શેર કરી શકીએ છીએ:</p> <p><b>i) ક્રેડિટ બ્યુઅસ:</b> ક્રેડિટ રિપોર્ટ મેળવવા અને તમારી ક્રેડિટ યોગ્યતાનું મૂલ્યાંકન કરવા માટે અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી ક્રેડિટ બ્યુઅસ સાથે શેર કરીએ છીએ. આ વહેંચણી સામાન્ય રીતે ક્રેડિટ હિસ્ટ્રી, બાકી દેવાની, ચુકવણીની વર્તણૂક અને ક્રેડિટ સ્કોરની ચકાસણી કરવા માટે કરવામાં આવે છે.</p> <p><b>ii) ચકાસણી એજન્સીઓ:</b> તમારા દ્વારા લોન અરજીમાં આપવામાં આવેલી માહિતીની ચોકસાઈ અને પ્રામાણિકતાને ચકાસવા માટે વ્યક્તિગત ડેટા ત્રાહિત-પક્ષ ચકાસણી એજન્સીઓ અથવા સેવા પ્રદાતાઓ સાથે શેર કરી શકાય છે. આમાં રોજગારની વિગતો, આવક, ઓળખ અથવા અન્ય સંબંધિત માહિતીની ચકાસણી સામેલ હોઈ શકે છે.</p> <p><b>iii) વેપારીઓ:</b> અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતીની ગોપનીયતા, સુરક્ષા અને કાયદેસરની પ્રક્રિયાની ખાતરી કરવા માટે અમારા સેવા પ્રદાતાઓ અને વિકેતાઓ સાથે અમારા સેવા કરારો અનુસાર વ્યક્તિગત માહિતી શેર કરી શકીએ છીએ. આ માહિતી</p>
--	--

<p>directly or through a payment aggregator or a referral partner.</p> <p><b>iv) Internal Sharing within the Organization:</b> Your personal data will be shared internally within the company or with our Lender on a need-to-know basis. This may involve sharing information with loan officers, underwriters, risk management teams, and other relevant personnel involved in the loan application and decision-making process.</p> <p><b>v) Regulatory and Legal Compliance:</b> Personal Information may be shared with regulatory authorities, government agencies, or law enforcement entities as required by applicable laws and regulations. This sharing is typically done to ensure compliance with legal and regulatory obligations, including with CKYC (Central KYC Registry).</p> <p><b>vi) Lending Partners or Investors:</b> We may also share your Personal Information with our lending partners or investors who participate in funding the loans. This sharing is typically done to facilitate loan disbursement and manage the loan portfolio.</p> <p><b>vii) Data Transfer International:</b> We seek your explicit consent in case your Personal Information may be processed either locally or any other country where our approved third-party service providers operate, worldwide, as permitted by applicable laws. However, the data which is in relation to the services and products provided to you will only be stored in India. In such a situation, we will comply with the provisions of all the applicable laws and will also ensure that Vivamoney's entities or our third-party processors shall also comply with the same level of</p>	<p>સીધી અથવા ચુકવણી એગ્રિગેટર અથવા રેફરલ ભાગીદાર દ્વારા શેર કરવામાં આવે છે.</p> <p><b>iv) સંસ્થામાં આંતરિક વહેંચણી:</b> તમારો વ્યક્તિગત ડેટા કંપનીની અંદર અથવા અમારા ધિરાણકર્તા સાથે જાણવાની જરૂરિયાતના આધારે આંતરિક રીતે શેર કરવામાં આવશે. આમાં લોન ઓફિસરો, અન્ડરરાઇટર્સ, જોખમ વ્યવસ્થાપન ટીમો, અને લોન અરજી અને નિર્ણય પ્રક્રિયામાં જોડાયેલા અન્ય સંબંધિત કર્મચારીઓ સાથે માહિતી વહેંચવાનો સમાવેશ થઈ શકે છે.</p> <p><b>v) નિયમનકારી અને કાનૂની પાલન:</b> વ્યક્તિગત માહિતી નિયમનકારી સત્તાવાળાઓ, સરકારની એજન્સીઓ અથવા કાનૂની લાગુ કાયદા અને નિયમો અમલીકરણ સંસ્થાઓ સાથે શેર કરી શકાય છે. આ વહેંચણી સામાન્ય રીતે સીકેવાયસી (સેન્ટ્રલ કેવાયસી રજિસ્ટ્રી) સહિત કાનૂની અને નિયમનકારી જવાબદારીઓનું પાલન સુનિશ્ચિત કરવા માટે કરવામાં આવે છે</p> <p><b>vi) ધિરાણ ભાગીદારો અથવા રોકાણકારો:</b> અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી અમારા ધિરાણ ભાગીદારો અથવા રોકાણકારો સાથે પણ શેર કરી શકીએ છીએ જેઓ લોનના ભંડોળમાં ભાગ લે છે. આ વહેંચણી સામાન્ય રીતે લોન વિતરણને સરળ બનાવવા અને લોન પોર્ટફોલિયોની વ્યવસ્થાપના માટે કરવામાં આવે છે</p> <p><b>vii) ડેટા સ્થાનાંતર ઇન્ટરનેશનલ:</b> અમે તમારી સ્પષ્ટ સંમતિ માંગીએ છીએ જો તમારી વ્યક્તિગત માહિતી પર સ્થાનિક રીતે અથવા અન્ય કોઈ દેશમાં પ્રક્રિયા કરવામાં આવી શકે છે જ્યાં અમારા માન્ય ત્રાહિત-પક્ષ સેવા પ્રદાતાઓ લાગુ કાયદા દ્વારા પરવાનગી મુજબ વિશ્વભરમાં કાર્યરત છે. જોકે, જે માહિતી તમારા માટે પૂરી પાડવામાં આવેલી સેવાઓ અને ઉત્પાદનો સાથે સંકળાયેલી છે, તે માત્ર ભારતમાં જ સાચવવામાં આવશે. આ રીતે, અમે લાગુ પડતા તમામ કાનૂની વિધાનોએ અનુસરણ કરીશું અને સાથે જ વિવામનીની સંસ્થાઓ અથવા અમારા ત્રાહિત પક્ષ પ્રોસેસર્સ ભારતના લાગુ પડતા</p>
---	---

<p>data protection as are applicable in India under applicable laws.</p> <p><b>viii) Partner Lending Service Provider ('LSP') and Digital Lending Apps ('DLAs'):</b> In the event your loan application is rejected by the Company's Partner Institutions/Lending Partners, we may share your personal information with our partnered Lending Service Providers ('LSP') and/or Digital Lending Apps ('DLA') for assessment of your eligibility for their products.</p> <p><b>4. SECURITY BREACH</b></p> <p>We at Vivamoney, are committed to providing you the utmost security and safeguarding of your personal data. We implement sufficient and reasonable security measures to protect your personal information from unauthorized access, use and disclosure. While we take every reasonable measure to protect your personal information, it is important for you to understand and fulfill your responsibilities as no method of transmission over the internet, or method of electronic storage is 100% secure and reliable, and we cannot guarantee its absolute security. This includes maintaining the confidentiality of your Account credentials, promptly reporting any suspicious activities, and adhering to the terms and conditions outlined in our Privacy Policy.</p> <p><b>i)</b> Your personal data can be accessed after you login to your Account through the App. You are requested to not share your password and login ID with anyone as it can lead to data leakage. You can update the data such as your postal address, contact details, employment information from the App.</p>	<p>કાનૂન હેઠળ જેવો જ ડેટા સંરક્ષણ સ્તર અનુસરશે તે સુનિશ્ચિત કરીશું.</p> <p><b>viii) ભાગીદાર ધિરાણ સેવા પ્રદાતા ('એલએસપી ") અને ડિજિટલ ધિરાણ એપ્સ (' ડીએલએ")</b> કંપનીની ભાગીદાર સંસ્થાઓ/ધિરાણ ભાગીદારો દ્વારા તમારી લોનની અરજી નામંજૂર કરવામાં આવે તે ઘટનામાં, અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી અમારા ભાગીદાર ધિરાણ સેવા પ્રદાતાઓ ('એલએસપી ") અને/અથવા ડિજિટલ ધિરાણ એપ્લિકેશન્સ (' ડીએલએ") સાથે તેમના ઉત્પાદનો માટે તમારી લાયકાતનું મૂલ્યાંકન કરવા માટે શેર કરી શકીએ છીએ.</p> <p><b>4. સુરક્ષાનો ભંગ</b></p> <p>વિવામનીમાં અમે તમને તમારા વ્યક્તિગત ડેટાની મહત્તમ સુરક્ષા અને સુરક્ષા પ્રદાન કરવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ. અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતીને અનધિકૃત પ્રવેશ, ઉપયોગ અને જાહેરાતથી સુરક્ષિત રાખવા માટે પૂરતા અને વાજબી સુરક્ષા પગલાં અમલમાં મૂકીએ છીએ. જ્યારે અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી સુરક્ષિત રાખવા માટે તમામ યોગ્ય પગલાં ભરતા હોઈએ છીએ, ત્યારે તમારે તમારી જવાબદારીઓ સમજવી અને પૂર્ણ કરવી મહત્વપૂર્ણ છે, કારણ કે ઇન્ટરનેટ પર માહિતીના મોકલવાની કોઈ પણ પદ્ધતિ, અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સંગ્રહની પદ્ધતિ 100% સુરક્ષિત અને વિશ્વસનીય નથી, અને અમે તેની સંપૂર્ણ સુરક્ષાનું વચન નથી આપી શકતા. આમાં તમારી ખાતાની પ્રવેશ વિગતોની ગોપનીયતા જાળવવી, કોઈ પણ શંકાસ્પદ પ્રવૃત્તિઓની તાત્કાલિક માહિતી આપવી, અને અમારી ગોપનીયતા નીતિમાં દર્શાવેલા શરતો અને નિયમોનું પાલન કરવું શામેલ છે.</p> <p><b>i)</b> તમે એપ દ્વારા તમારા ખાતામાં લોગ ઇન કર્યા પછી તમારા વ્યક્તિગત ડેટાને એક્સેસ કરી શકાય છે. તમારા પાસવર્ડ અને લૉગિન આઈડી કોઈની સાથે શેર ન કરવાની તમને વિનંતી કરવામાં આવે છે કારણ કે તેનાથી ડેટા લીક થઈ શકે છે. તમે એપ પરથી તમારું પોસ્ટલ સરનામું, સંપર્ક વિગતો, રોજગાર માહિતી જેવા ડેટાને સુધારી શકો છો.</p>
---	---

ii) Your information is stored on our servers which are located in India and we encrypt certain sensitive information using Secure Socket Layer (SSL) technology to ensure that your personal details are safe as it is transmitted to us.

iii) The processing of data including the collection, usage, and sharing of your personal information by Vivamoney shall be in compliance with the Information Technology Act, 2000 and the Information Technology (Reasonable Security Practices and Procedures and Sensitive Personal Data or Information) Rules, 2011 and other applicable laws.

iv) In the event of a security breach which is raised to us or comes to our knowledge, we will comply with all applicable laws and regulations, and take steps to make sure there is no further misuse of such information and may attempt to notify you electronically so that you can take appropriate steps.

## 5. MARKETING

Vivamoney may send you marketing communications through messages, emails, WhatsApp or any other digital mode, in relation to the products and services provided by us on Website and Apps, any third-party platforms, or other platforms including social media platforms, if you have provided us your Personal Information or Sensitive Personal Information. The provision of such marketing activities shall be in accordance with applicable laws. You are entitled to withdraw your consent from

ii) તમારી માહિતી અમારા સર્વર પર સંગ્રહિત થાય છે જે ભારતમાં સ્થિત છે અને અમે તમારી વ્યક્તિગત વિગતો સુરક્ષિત છે તેની ખાતરી કરવા માટે સિક્યોર સોકેટ લેયર (એસએસએલ) ટેકનોલોજીનો ઉપયોગ કરીને અમુક સંવેદનશીલ માહિતીને એન્ક્રિપ્ટ કરીએ છીએ કારણ કે તે અમને પ્રસારિત કરવામાં આવે છે.

iii) વિવામની દ્વારા ડેટાની પ્રક્રિયા, જેમાં તમારી વ્યક્તિગત માહિતી એકત્રિત કરવી, ઉપયોગ કરવો અને વહેંચવી, તે માહિતી પ્રક્રિયા માહિતી ટેકનોલોજી અધિનિયમ, 2000 અને માહિતી ટેકનોલોજી (યોગ્ય સુરક્ષા વ્યવહાર અને પદ્ધતિઓ અને સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત ડેટા અથવા માહિતી) નિયમ, 2011 અને અન્ય લાગુ પડતા કાનૂનોની પાલના હેઠળ કરવામાં આવશે.

iv) જ્યારે અમને સલામતીના ભંગ વિશે જાણ કરવામાં આવે અથવા તે અમારું ધ્યાનમાં આવે, ત્યારે અમે તમામ લાગુ પડતા કાનૂનો અને નિયમોને અનુસરવા માટે પગલાં ભરશું, અને એવી માહિતીનો વધુ દુરુપયોગ ન થાય તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે પગલાં લઇશું, અને કદાચ તમને ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે સૂચિત કરવાનો પ્રયાસ કરીશું જેથી તમે યોગ્ય પગલાં લઈ શકો.

## 5. માર્કેટિંગ

જો તમે અમને તમારી વ્યક્તિગત માહિતી અથવા સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી પ્રદાન કરી હોય તો વિવામની તમને વેબસાઇટ અને એપ્લિકેશન્સ પર પૂરી પાડવામાં આવતા ઉત્પાદનો અને સેવાઓ, કોઈ ત્રાહિત પક્ષ પ્લેટફોર્મ, અથવા અન્ય પ્લેટફોર્મ, જેમ કે સોશિયલ મીડિયા પ્લેટફોર્મ સાથે સંકળાયેલી માર્કેટિંગ સંદેશાઓ, ઇમેઇલ્સ, વોટ્સએપ અથવા અન્ય ડિજિટલ માધ્યમો દ્વારા મોકલી શકે છે. આવી માર્કેટિંગ પ્રવૃત્તિઓની જોગવાઈ લાગુ કાયદા અનુસાર રહેશે. તમે આવી માર્કેટિંગ સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત કરવા માટે આપેલા સંમતિને પાછું ખેંચવાનો અધિકાર ધરાવો છો, આ

receiving such marketing communication by either clicking on opt-out link (if available) or un-subscribe by clicking the link provided (if available) or by writing to us at [chat@vivamoney.in](mailto:chat@vivamoney.in).

## 6. DATA RETENTION

Vivamoney will only retain minimal Personal Information and Sensitive Personal Information for operational purposes. Our Partner Lenders would store Personal Information and Sensitive Personal Information till such time as is required to fulfil the purposes for such information was collected, including you continue to have a loan or credit facility. The retention of Personal Information and Sensitive Personal Information by Vivamoney and Partner Lenders is determined by considering compliance with legal (contractual, statutory, or regulatory requirements), accounting and compliance reporting requirements.

Subject to the rights provided to you, the storage and purpose limitation restrictions provided within this Privacy Statement, and applicable laws, Vivamoney shall retain your Personal Information and Sensitive Personal Information for a maximum period of 5 years.

## 7. PROCEDURE FOR REMOVING USER NAME FROM THE RECORDS

- i) If and when you desire of having your Personal Information (a) removed from the records or not be used; (b) not be shared with a third party; Vivamoney will immediately upon receiving the written request to that effect shall, subject to the terms hereof and/or applicable law, remove and/delete all such information.

માટે તમે ઓપ્ટ-આઉટ લિંક પર ક્લિક કરીને (જો ઉપલબ્ધ હોય) અથવા પ્રદાન કરેલા લિંક પર ક્લિક કરીને અનસબ્સ્ક્રાઇબ કરી શકો છો (જો ઉપલબ્ધ હોય), અથવા અમને [chat@vivamoney.in](mailto:chat@vivamoney.in) પર લખી શકો છો.

## 6. ડેટા સાચવવા

વિવામની ઓપરેશનલ હેતુઓ માટે માત્ર ન્યૂનતમ વ્યક્તિગત માહિતી અને સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી જાળવી રાખશે. અમારા ભાગીદાર ધિરાણકર્તાઓ વ્યક્તિગત માહિતી અને સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતીને ત્યાં સુધી સંગ્રહિત કરશે જ્યાં સુધી આવી માહિતીના હેતુઓને પૂર્ણ કરવા માટે જરૂરી હોય ત્યાં સુધી એકત્રિત કરવામાં આવી હતી, જેમાં તમારી પાસે લોન અથવા ક્રેડિટ સુવિધા ચાલુ છે. વિવામની અને ભાગીદાર લોનદાતાઓ દ્વારા વ્યક્તિગત માહિતી અને સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતીની રાખવણી કાનૂની (કોન્ટ્રાક્ટ્યુઅલ, કાયદેસર, અથવા નિયમનકારી આવશ્યકતાઓ), હિસાબી અને અનુસરણ રિપોર્ટિંગ આવશ્યકતાઓને ધ્યાનમાં રાખીને નક્કી કરવામાં આવે છે.

તમારા દ્વારા આપવામાં આવેલ અધિકારો, આ ગોપનીયતા નિવેદનમાં આપવામાં આવેલી માહિતી સ્ટોરેજ અને હેતુ નિયંત્રણો, અને લાગુ પડતા કાનૂનો મુજબ, વિવામની તમારા વ્યક્તિગત અને સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતીને મહત્તમ 5 વર્ષ સુધી રાખશે.

## 7. વપરાશકર્તાનું નામ રેકૉર્ડમાંથી દૂર કરવાની પ્રક્રિયા

- i) જોઈએ ત્યારે અને જ્યારે તમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી (a) રેકૉર્ડમાંથી કાઢવા અથવા ઉપયોગ ન કરવામાં આવે એવી ઇચ્છા રાખો; (b) ત્રાહિત પક્ષ સાથે વહેંચવામાં ન આવે એવું ઇચ્છો; તો વિવામની તે બતાવવા માટે લેખિત વિનંતી પ્રાપ્ત થતાં જ, આ ગોપનીયતા નિવેદન અને/અથવા લાગુ પડતા કાનૂનો મુજબ, તરત જ તમામ એવી માહિતી દૂર કરશે અને કાઢી નાખશે.

ii) If you no longer wish to receive notifications about the Services, you may change notification preferences by contacting us at [chat@vivamoney.in](mailto:chat@vivamoney.in). Notwithstanding the foregoing, Vivamoney may retain information if allowed under applicable law, even after receiving the written request to remove/delete all such information.

## 8. CHANGES TO PRIVACY POLICY

Vivamoney reserves the right to change or update this Privacy Policy at any time. Your access and use of the App/Website following any such change constitutes your agreement to follow and be bound by these Privacy Policy, as updated or modified. For this reason, we encourage you to review this Privacy Policy each time you access and use the App.

## 9. DISPUTE RESOLUTION

In the event of any dispute arising out of this Privacy Policy, it shall be settled in accordance with the laws of India and the Courts of Bengaluru, India shall have exclusive jurisdiction.

## 10. HOW TO CONTACT US

This Website and the App is controlled by Vivamoney Solutions Private Limited having its registered office at Gurgaon, India and its corporate office at BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Rd, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka. We are happy to address any of your queries, concerns or questions relating to processing (including storing, using and deletion) of your information which you can raise by writing to us at [chat@vivamoney.in](mailto:chat@vivamoney.in).

ii) જો તમે અમારી સેવાઓ અંગેની સૂચનાઓ પ્રાપ્ત કરવા માગતા નથી, તો તમે [chat@vivamoney.in](mailto:chat@vivamoney.in) પર અમને સંપર્ક કરીને સૂચના પસંદગીઓમાં ફેરફાર કરી શકો છો. આગળ જણાવેલા પરિસ્થિતિઓને ધ્યાનમાં રાખતા, વિવામની આવી તમામ માહિતીને દૂર/કાઢી નાખવાની લેખિત વિનંતી પ્રાપ્ત થયા પછી પણ, જો લાગુ કાયદા હેઠળ મંજૂરી આપવામાં આવે તો વિવામની માહિતી જાળવી શકે છે.

## 8. ગોપનીયતા નીતિમાં ફેરફાર

વિવામની કોઈપણ સમયે આ ગોપનીયતા નીતિને બદલવા અથવા સુધારો કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે. તમારા એપ/વેબસાઇટનો ઉપયોગ અને પ્રવેશ, કોઈપણ પ્રકારના ફેરફાર પછી, આ ગોપનીયતા નીતિનો પાલન કરવાનો અને તેને અપડેટ અથવા સુધારેલા રૂપમાં બાંધાયેલા રહેવાનો તમારો સંમતિ દર્શાવે છે. આ કારણે, અમે તમને સૂચવીએ છીએ કે જ્યારે પણ તમે એપનો પ્રાપ્તિ અને ઉપયોગ કરો, ત્યારે આ ગોપનીયતા નીતિની સમીક્ષા કરો.

## 9. વિવાદ નિવારણ

આ ગોપનીયતા નીતિ સંબંધિત કોઈપણ વિવાદ ઊભો થાય તો, તે ભારતના કાયદાઓ મુજબ ઉકેલવામાં આવશે, અને તે અંગેનો નિર્ણય લેવા માટે માત્ર બંગલોર, ભારતની અદાલતોને વિશિષ્ટ અધિકાર હશે.

## 10. અમારો સંપર્ક કેવી રીતે કરશો

આ વેબસાઇટ અને એપ વિવામની સોલ્યુશન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ દ્વારા નિયંત્રિત છે, જેનું રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ ગુરુગાવ, ભારતમાં છે અને કોર્પોરેટ ઓફિસ BHIVE વર્કસ્પેસ, નં.467/468, શ્રી કૃષ્ણ મંદિર રોડ, ઇન્દિરાનગર પ્રથમ સ્ટેજ, બંગલોર, કર્ણાટકમાં છે. અમે તમારી માહિતીની પ્રક્રિયા (જેમ કે સાચવવી, ઉપયોગ કરવી અને કાઢી નાખવી) સાથે સંબંધિત કોઈ પણ પ્રશ્નો, ચિંતાઓ અથવા સંદર્ભોને યોગ્ય રીતે સંબોધવા માટે ખુશ છીએ, જેમને તમે અમને [chat@vivamoney.in](mailto:chat@vivamoney.in) પર લખીને લઇ શકો છો.



<p>For any complaint or issues, you may address them to our Nodal Grievance Redressal Officer at:</p> <p><b>Mr. Tanmay Dwivedi</b> Nodal Grievance Redressal Officer Vivamoney Solutions Private Limited BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Rd, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka <a href="mailto:gro@vivamoney.in">gro@vivamoney.in</a></p>	<p>કોઈપણ ફરિયાદ અથવા સમસ્યા માટે, તમે અમારી નોડલ ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીને નીચેના સરનામે સંપર્ક કરી શકો:</p> <p><b>શ્રી તન્મય દ્વિવેદી</b> નોડલ ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી વિવામની સોલ્યુશન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ ભીવ વર્કસ્પેસ, નંબર 467/468, શ્રી કૃષ્ણ મંદિર રોડ, ઇન્દિરાનગર 1 લી સ્ટેજ, બેંગલુરુ, કર્ણાટક- 560038 <a href="mailto:gro@vivamoney.in">gro@vivamoney.in</a></p>
--	--