PRIVACY POLICY	**गोपनीयता नीति**
Vivamoney Solutions Private Limited **("Vivamoney" "we", "our", "us")**, a company registered under the Companies Act, 2013 is a company incorporated in India bearing CIN No. U67100HR2022FTC108681, having its registered office in Gurgaon, India and its corporate office at BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Road, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka – 560038. Vivamoney is a Personal Line of Credit App that offers a revolving credit line to its users. The App's goal is to make it easier for users to apply for a credit line by guiding them through the entire process. Further, the user can withdraw from the approved credit limit and repay either within the Grace Period at 0% Interest or split it into EMI using the App itself. Additionally, you may visit our webpage www.vivamoney.in to get more information about the products ("**Website**"). Vivamoney provides its products and services to you by partnering with its lending partner **FincFriends Private Limited**, which is registered and licensed from the Reserve Bank of India ("**RBI**"). Vivamoney is a part of Digital Finance International group.	विवामनी सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड **("विवामनी" "हम", "हमारा", "हमें")**, कंपनी अधिनियम, 2013 के तहत पंजीकृत एक कंपनी है जो भारत में CIN नंबर U67100HR2022FTC108681 के साथ निगमित है, जिसका पंजीकृत कार्यालय गुड़गांव, भारत में है और इसका कॉर्पोरेट कार्यालय BHIVE वर्कस्पेस, नंबर 467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड, इंदिरानगर प्रथम स्टेज, बेंगलुरु, कर्नाटक – 560038 में है। विवामनी एक पर्सनल लाइन ऑफ क्रेडिट ऐप है जो अपने उपयोगकर्ताओं को रिवॉल्विंग क्रेडिट लाइन प्रदान करता है। ऐप का लक्ष्य उपयोगकर्ताओं को पूरी प्रक्रिया के माध्यम से मार्गदर्शन करके क्रेडिट लाइन के लिए आवेदन की प्रक्रिया को आसान बनाना है। इसके अलावा, उपयोगकर्ता स्वीकृत क्रेडिट लिमिट से निकासी कर सकता है और ग्रेस पीरियड के भीतर 0% ब्याज पर या ऐप का उपयोग करके इसे ईएमआई में विभाजित करके भुगतान कर सकता है। इसके अतिरिक्त, आप उत्पादों ("**वेबसाइट**") के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त करने के लिए हमारे वेबपेज www.vivamoney.in पर जा सकते हैं। विवामनी अपने लोनदाता भागीदार **फिंकफ्रेंड्स प्राइवेट लिमिटेड** के साथ साझेदारी करके आपको अपने उत्पाद और सेवाएं प्रदान करता है जिसको भारतीय रिजर्व बैंक ("**आरबीआई**") से पंजीकृत और लाइसेंस प्राप्त हैं। विवामनी डिजिटल फाइनेंस इंटरनेशनल ग्रुप का एक हिस्सा है।
The present Policy applies to the App, Platforms and the Website.	वर्तमान नीति ऐप, प्लेटफॉर्म और वेबसाइट पर लागू होती है।
Vivamoney recognizes the importance of maintaining your privacy and is committed to protecting the privacy and security of your personal information. We value your privacy and appreciate your trust in us. This Policy describes how we collect, store, use, disclose, transfer and process your Personal Information including Sensitive Personal Information when : i) you access and use the	विवामनी आपकी गोपनीयता बनाए रखने के महत्व को पहचानता है और आपकी व्यक्तिगत जानकारी की गोपनीयता और सुरक्षा की रक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध है। हम आपकी गोपनीयता को महत्व देते हैं और हम पर आपके विश्वास की सराहना करते हैं। यह पॉलिसी बताती है कि हम संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित आपकी व्यक्तिगत जानकारी कैसे एकत्रित, संग्रहीत,

software and mobile applications ("**App**") or create an account with us ("**Account**"); ii) you use our websites including www.vivamoney.in or iii) platforms of any of our partners including Vivamoney's App and Website ("**Platform**"). You are advised to read the Privacy Policy carefully and accept the terms of this Privacy Policy before using the services offered by us. By accessing and using the App, Website and Platform directly or indirectly, you signify that you have read, understood and agree to be bound by this Privacy Policy.

For the purposes of this privacy policy the term "**User(s)**" and wherever the context so requires "**You**", "**Your**", "**Yourself**" shall mean any natural or legal person who accesses or uses the Platform.

1. **INFORMATION WE COLLECT**

We may collect personal information that you voluntarily provide to us. **"Personal information"** refers to any information that identifies or can be used to identify an individual. **"Sensitive Personal Information"** means any Personal Information of an individual, that requires more protection due to its nature. It typically includes information that, if disclosed or mishandled, could result in harm, discrimination, or undue intrusion into an individual's privacy. It consists of information relating to financial information such as bank account details, credit card numbers, financial transactions and income details; health and medical Information like physical or mental health conditions, or information related to disabilities; biometric data including facial recognition data, and other biometric identifiers used for authentication or

उपयोग, प्रकट, स्थानांतरण और संसाधित करते हैं, जब: i) आप सॉफ्टवेयर और मोबाइल एप्लीकेशन ("**ऐप**") तक पहुंचते हैं और उनका उपयोग करते हैं या हमारे साथ खाता बनाते हैं ("**खाता**"); ii) आप www.vivamoney.in सहित हमारी वेबसाइट्स का उपयोग करते हैं या iii) विवामनी के ऐप और वेबसाइट ("**प्लेटफॉर्म**") सहित हमारे किसी भी भागीदार के प्लेटफॉर्म का उपयोग करते हैं। आपको सलाह दी जाती है कि आप गोपनीयता नीति को ध्यान से पढ़ें और हमारे द्वारा दी जाने वाली सेवाओं का उपयोग करने से पहले इस गोपनीयता नीति की शर्तों को स्वीकार करें। ऐप, वेबसाइट और प्लेटफॉर्म तक सीधे या अप्रत्यक्ष रूप से पहुंचकर और उसका उपयोग करके, आप दर्शाते हैं कि आपने इस गोपनीयता नीति को पढ़ लिया है, समझ लिया है और इससे बाध्य होने के लिए सहमत हैं।

इस गोपनीयता नीति के प्रयोजनों के लिए शब्द "**उपयोगकर्ता (उपयोगकर्ताओं)**" और जहां भी संदर्भ की जरूरत हो "**आप**", "**आपका**", "**स्वयं**" का अर्थ किसी भी प्राकृतिक या कानूनी व्यक्ति से होगा, जो प्लेटफॉर्म तक पहुंचता है या उसका उपयोग करता है।

1. **हमारे द्वारा एकत्रित की जाने वाली जानकारी**

हम व्यक्तिगत जानकारी एकत्र कर सकते हैं जो आप स्वेच्छा से हमें प्रदान करते हैं। **"व्यक्तिगत जानकारी"** किसी भी जानकारी को संदर्भित करती है जो किसी व्यक्ति की पहचान करती है या जिसका उपयोग किसी व्यक्ति की पहचान करने के लिए किया जा सकता है। **"संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी"** का अर्थ किसी व्यक्ति की कोई भी व्यक्तिगत जानकारी है, जिसे इसकी प्रकृति के कारण अधिक सुरक्षा की जरूरत होती है। इसमें आमतौर पर ऐसी जानकारी शामिल होती है, जिसे अगर प्रकट किया जाता है या गलत तरीके से संभाला गया, तो इससे किसी व्यक्ति की गोपनीयता को नुकसान हो सकता है, उसके साथ भेदभाव हो सकता है या धोखाधड़ी हो सकती है। इसमें वित्तीय जानकारी जैसे बैंक खाता विवरण, क्रेडिट कार्ड नंबर, वित्तीय ट्रांजैक्शन

identification purposes; religion information; information pertaining to an individual's gender identity, etc. We may collect, store, use, disclose, transfer and process your Personal Information including Sensitive Personal Information which includes but is not limited to: i) **Contact information:** Full Name, User ID, permanent and current address, email address, phone number, city of residence, pin code. ii) **Identification information:** Permanent Account Number (PAN), Aadhaar card number, passport details, Voter ID card, date of birth, photograph. iii) **Financial information:** Income, employment status and details, credit history, bank account number and bank account data including E-Mandate/E-NACH, NEFT, IMPS and UPI ID details, bank statement, information and details of either credit or debit card, salary and income details. iv) **Demographic information:** Age, gender, nationality, religion. v) **Credit Information:** Credit Reports, credit scores, payment history, credit inquiries, any public record of credit including but not limited to bankruptcy, court litigation, or other legal actions that may impact an individual's creditworthiness.	और आय का विवरण; स्वास्थ्य और चिकित्सा जानकारी जैसे शारीरिक या मानसिक स्वास्थ्य की स्थिति, या विकलांगता से संबंधित जानकारी; चेहरे की पहचान डेटा सहित बायोमेट्रिक डेटा, और प्रमाणीकरण या पहचान उद्देश्यों के लिए उपयोग किए जाने वाले अन्य बायोमेट्रिक पहचानकर्ता; धर्म संबंधी जानकारी; किसी व्यक्ति की लिंग पहचान से संबंधित जानकारी आदि शामिल हैं। हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को एकत्रित, संग्रहीत, उपयोग, प्रकट, स्थानांतरित और संसाधित कर सकते हैं, जिसमें संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी भी शामिल है, लेकिन यह यहीं तक सीमित नहीं है: i) **संपर्क जानकारी:** पूरा नाम, उपयोगकर्ता आईडी, स्थायी और वर्तमान पता, ईमेल एड्रेस, फोन नंबर, निवास का शहर, पिन कोड। ii) **पहचान जानकारी:** स्थायी खाता संख्या (पैन), आधार कार्ड नंबर, पासपोर्ट विवरण, मतदाता पहचान पत्र, जन्म तिथि, फोटो। iii) **वित्तीय जानकारी:** आय, रोजगार की स्थिति और विवरण, क्रेडिट हिस्ट्री, बैंक खाता संख्या और ई-मैंडेट/ई-एनएसीएच, एनईएफटी, आईएमपीएस और यूपीआई आईडी विवरण, बैंक स्टेटमेंट, क्रेडिट या डेबिट कार्ड की जानकारी और विवरण, वेतन और आय विवरण सहित बैंक खाता डेटा। iv) **जनसांख्यिकीय जानकारी:** आयु, लिंग, राष्ट्रीयता, धर्म। v) **क्रेडिट जानकारी:** क्रेडिट रिपोर्ट, क्रेडिट स्कोर, भुगतान हिस्ट्री, क्रेडिट पूछताछ, दिवालियापन, अदालती मुकदमेबाजी या अन्य कानूनी कार्रवाइयों सहित क्रेडिट का कोई भी

	सार्वजनिक रिकॉर्ड, जो किसी व्यक्ति की क्रेडिट योग्यता को प्रभावित कर सकता है।
vi) **Transactional information:** Mode of payment, amount of the transaction, services and products availed, payment gateway ID, any other information received by us through banks, third-party providers including merchants and partners.	vi) **ट्रांजैक्शन संबंधी जानकारी:** भुगतान का तरीका, ट्रांजैक्शन की राशि, प्राप्त की गई सेवाएं और उत्पाद, भुगतान गेटवे आईडी, बैंकों, व्यापारियों और भागीदारों सहित तीसरे पक्ष के प्रदाताओं के माध्यम से हमें प्राप्त कोई अन्य जानकारी।
vii) **Usage and device information:** IP address, MAC address, domain server, interaction with App/Website, type of device, application type, versions and configurations, the brand of the device, pages visited, features used, operating systems, geo-location information.	vii) **उपयोग और डिवाइस की जानकारी:** आईपी एड्रेस, मैक एड्रेस, डोमेन सर्वर, ऐप/वेबसाइट के साथ बातचीत, डिवाइस का प्रकार, एप्लीकेशन का प्रकार, संस्करण और कॉन्फिगरेशन, डिवाइस का ब्रांड, देखे गए पेज, उपयोग की गई सुविधाएं, ऑपरेटिंग सिस्टम, भौगोलिक स्थान की जानकारी।
viii) **Marketing and Communication records:** Any communication with customer service including emails, call recordings, chat logs, information about promotions, surveys, campaigns, subscription or withdrawal from getting any marketing materials.	viii) **मार्केटिंग और संचार रिकॉर्ड:** ईमेल, कॉल रिकॉर्डिंग, चैट लॉग, प्रचार, सर्वेक्षण, अभियान, सदस्यता या किसी भी मार्केटिंग सामग्री प्राप्त करने से इंकार सहित ग्राहक सेवा के साथ किया गया कोई भी संचार।
ix) **Phone Data:** Camera, microphone, location, tracking activity while using App/Website, cellular network, SMS data (non-personal information) including but not limited to transactional communication with bank, credit or debit information.	ix) **फोन डेटा:** कैमरा, माइक्रोफोन, लोकेशन, ऐप/वेबसाइट का उपयोग करते समय गतिविधि को ट्रैक करना, सेलुलर नेटवर्क, एसएमएस डेटा (गैर-व्यक्तिगत जानकारी) जिसमें बैंक, क्रेडिट या डेबिट जानकारी के साथ ट्रांजैक्शन संबंधी संचार शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।
x) **Cookies:** In some cases, there are certain types of cookies that may be collected without the explicit consent of the User if they are used only for technical or statistical purposes, not related to the personalization of	x) **कुकीज:** कुछ मामलों में, कुछ प्रकार के कुकीज ऐसे होते हैं जिन्हें उपयोगकर्ता की स्पष्ट सहमति के बिना भी एकत्र किया जा सकता है, अगर उनका उपयोग केवल तकनीकी या सांख्यिकीय उद्देश्यों के लिए किया जाता है, न कि विज्ञापन के निजीकरण या विपणन उद्देश्यों

advertising or tracking User's behavior for marketing purposes. For example, these may be the following cookies: session cookies (used to ensure the functioning of the Website and they are stored temporarily in the User's browser until the session is closed. They can be used to store session state information such as User authorization); technical cookies (used to ensure the operation of the site and to perform technical functions, such as saving User preferences); analytical cookies (used to collect depersonalized statistical information about how Users interact with the Website, such as the number of visitors, time spent on pages, etc. This helps Website owners understand how to improve User experience).	के लिए उपयोगकर्ता के व्यवहार को ट्रैक करने के लिए किया जाता है। उदाहरण के लिए, ये निम्न कुकीज हो सकती हैं: सत्र कुकीज (वेबसाइट के कामकाज को सुनिश्चित करने के लिए उपयोग की जाती हैं और वे सत्र बंद होने तक उपयोगकर्ता के ब्राउजर में अस्थायी रूप से संग्रहीत होती हैं। इनका उपयोग सत्र की स्थिति की जानकारी संग्रह करने के लिए किया जा सकता है, जैसे कि उपयोगकर्ता प्राधिकरण); तकनीकी कुकीज (साइट के संचालन को सुनिश्चित करने और तकनीकी कार्यों को करने के लिए उपयोग किया जाता है, जैसे कि उपयोगकर्ता की प्राथमिकताओं को सहेजना); विश्लेषणात्मक कुकीज (उपयोगकर्ताओं द्वारा वेबसाइट के साथ कैसे इंटरैक्ट किया जाता है, इसके बारे में अवैयक्तिक सांख्यिकीय जानकारी एकत्र करने के लिए उपयोग किया जाता है, जैसे कि आगंतुकों की संख्या, पेजों पर बिताया गया समय, आदि। इससे वेबसाइट मालिकों को यह समझने में मदद मिलती है कि उपयोगकर्ता अनुभव को कैसे बेहतर बनाया जाए)।
xi) Any other information voluntarily provided by you.	**xi)** आपके द्वारा स्वेच्छा से प्रदान की गई कोई अन्य जानकारी।
For usage of camera, microphone, location and tracking activity and collection of information, explicit consent will be obtained from you for the purposes of KYC verification or Account opening purposes. This activity is carried out to minimize fraudulent activities by verifying you and your address which prevents any other individual on your behalf using your personal information.	कैमरा, माइक्रोफोन, स्थान और ट्रैकिंग गतिविधि के उपयोग और जानकारी के संग्रहण के लिए, केवाईसी सत्यापन या खाता खोलने के उद्देश्यों के लिए आपसे स्पष्ट सहमति प्राप्त की जाएगी। यह गतिविधि आपको और आपके पते को सत्यापित करके धोखाधड़ी गतिविधियों को कम करने के लिए की जाती है जो आपकी ओर से किसी अन्य व्यक्ति को आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करने से रोकती है।
In the event you associate loan Account managed by us with an account maintained with any third party to enable us to access certain information maintained in such third-party managed accounts, you agree that we may collect, store and use such information in	अगर आप हमारे द्वारा प्रबंधित लोन खाते को किसी तीसरे पक्ष के साथ बनाए गए खाते से जोड़ते हैं ताकि हम ऐसे तीसरे पक्ष द्वारा प्रबंधित खातों में रखी गई कुछ

accordance with this Privacy Policy. We will not be responsible if you click any of the links to any third-party websites, extra plug-ins and information and allow third-party to collect and transmit your personal information. You must ensure to be careful before providing any personal information to any third-party as any information collected by a third party in this manner is subject to that third party's own data collection, use and disclosure policies.	जानकारी तक पहुंच सकें, तो आप सहमत हैं कि हम इस गोपनीयता नीति के अनुसार ऐसी जानकारी एकत्र, कलेक्ट और उपयोग कर सकते हैं। अगर आप किसी तीसरे पक्ष की वेबसाइट, अतिरिक्त प्लग-इन और जानकारी के किसी भी लिंक पर क्लिक करते हैं और तीसरे पक्ष को आपकी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करने और संचारित करने की अनुमति देते हैं तो हम जिम्मेदार नहीं होंगे। आपको किसी भी तीसरे पक्ष को कोई भी व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करने से पहले सावधानी बरतनी चाहिए क्योंकि इस तरह से किसी तीसरे पक्ष द्वारा एकत्र की गई कोई भी जानकारी, उस तीसरे पक्ष की अपनी डेटा संग्रहण, उपयोग और प्रकटीकरण नीतियों के अधीन है।
The visit to the Website is anonymous and we do not collect information that would allow the identification (such as name, surname, e-mail address, etc.). In case you provide your personal information, it will be processed in accordance with the rules set out below and the provisions of the applicable laws of India.	वेबसाइट पर जाने का अनुभव गुमनाम है और हम ऐसी कोई जानकारी एकत्रित नहीं करते जिससे पहचान हो सके (जैसे नाम, उपनाम, ई-मेल एड्रेस, आदि)। अगर आप अपनी व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करते हैं, तो इसे नीचे दिए गए नियमों और भारत के लागू कानूनों के प्रावधानों के अनुसार संसाधित किया जाएगा।
1. HOW IS THE INFORMATION COLLECTED	**1. जानकारी एकत्र करने का तरीका**
We use various methods to collect and transmit your personal information, including:	हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी एकत्रित करने और संचारित करने के लिए विभिन्न तरीकों का उपयोग करते हैं, जिनमें शामिल हैं:
i) Collection of information directly from you-	**i) आपसे सीधे जानकारी एकत्रित करना-**
a) Information provided to us by you which is required to complete loan application form which captures the personal and financial information, including name, address, contact information, email address, employer name, job position, income, bank account information and the purpose of the loan.	a) आपके द्वारा हमें प्रदान की गई जानकारी, जो लोन आवेदन पत्र को पूरा करने के लिए जरूरी है, जिसमें व्यक्तिगत और वित्तीय जानकारी शामिल है, जिसमें नाम, पता, संपर्क जानकारी, ईमेल एड्रेस, नियोक्ता का नाम, नौकरी की स्थिति, आय, बैंक खाता जानकारी और लोन का उद्देश्य शामिल है।

b) Information received to us through documents submitted by you for verification purposes, including but not limited to PAN card, Aadhaar card, any proof of address like utility bills, rental agreements, bank statements, pay stubs, tax returns, or other relevant financial records.	b) सत्यापन उद्देश्यों के लिए आपके द्वारा प्रस्तुत दस्तावेजों के माध्यम से हमें प्राप्त जानकारी, जिसमें पैन कार्ड, आधार कार्ड, पते का कोई भी प्रमाण जैसे उपयोगिता बिल, किराये के अनुबंध, बैंक स्टेटमेंट, पे स्टब, टैक्स रिटर्न या अन्य संबंधित वित्तीय रिकॉर्ड शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।
c) Any information provided to us when you engage in direct communication with us for availing our services; connecting with customer care support; signing of loan agreement; registering for our promotional and marketing material; use and access to our App or/and Website; one time access provided by you to your Phone Data.	c) हमारी सेवाओं का लाभ उठाने के लिए हमारे साथ सीधे संचार में संलग्न होने पर हमें प्रदान की गई कोई भी जानकारी; ग्राहक सेवा सहायता से जुड़ना; लोन अनुबंध पर हस्ताक्षर करना; हमारी प्रचार और विपणन सामग्री के लिए पंजीकरण करना; हमारे ऐप या/और वेबसाइट का उपयोग और पहुंच; आपके द्वारा आपके फोन डेटा तक एक बार की पहुंच प्रदान करना।
ii) Collection through publicly available source or any third-party-	**ii) सार्वजनिक रूप से उपलब्ध स्रोत या किसी तीसरे पक्ष के माध्यम से संग्रहण -**
a) Any credit information received after performing credit checks to assess an individual's creditworthiness and determine their eligibility for the loan offered. This may include accessing credit reports from credit bureaus, which contain information about an individual's credit history, outstanding debts, payment behavior, and credit scores.	a) किसी व्यक्ति की लोन-योग्यता का आकलन करने और प्रस्तावित लोन के लिए उसकी पात्रता निर्धारित करने के लिए लोन जांच करने के बाद प्राप्त कोई भी लोन जानकारी। इसमें क्रेडिट ब्यूरो से क्रेडिट रिपोर्ट एक्सेस करना शामिल हो सकता है, जिसमें किसी व्यक्ति के क्रेडिट विवरण, बकाया लोन, भुगतान व्यवहार और क्रेडिट स्कोर के बारे में जानकारी होती है।
b) Information from various merchants, payment service providers, market, payment partners and aggregators and financial institutions.	b) विभिन्न व्यापारियों, भुगतान सेवा प्रदाताओं, बाजार, भुगतान भागीदारों और एग्रीगेटर्स और वित्तीय संस्थानों से प्राप्त जानकारी।

c) Any third parties which are within the group of companies of which Vivamoney is a part of including its affiliates and subsidiaries (https://digitalfinance.com/).

d) Information collected from social platforms and networks provided to us through a cookie permissible by you.

e) Information collected from publicly available sources in accordance with applicable laws of India including but not limited to reviews, comments, posts, messages on an App Store.

2. **USE OF YOUR PERSONAL INFORMATION AND PURPOSES**

i) **For loan assessment and decision-making:** We need to assess eligibility for the loan through the personal data provided by you. We use factors such as income, employment status, creditworthiness, etc. to determine whether to approve or deny the loan application.

ii) **For verifying, validation and authentication:** The personal data provided is verified and validated to ensure its accuracy and authenticity and for doing KYC evaluation and risk assessments. The data may be used to cross-check information with relevant authorities, verifying supporting documents to confirm the individual's identity and other relevant details.

c) कोई भी तीसरे पक्ष, जो उन कंपनियों के समूह में शामिल है, जिनका विवामनी हिस्सा है, जिसमें इसके सहयोगी और सहायक कंपनियां शामिल हैं (https://digitalfinance.com/)।

d) आपके द्वारा अनुमत कुकी के माध्यम से हमें प्रदान किए गए सोशल प्लेटफॉर्म और नेटवर्क से एकत्रित जानकारी।

e) भारत के लागू कानूनों के अनुसार सार्वजनिक रूप से उपलब्ध स्रोतों से एकत्रित जानकारी जिसमें ऐप स्टोर पर समीक्षाएं, टिप्पणियां, पोस्ट, मैसेज शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।

2. **आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग और उद्देश्य**

i) **लोन मूल्यांकन और निर्णय लेने के लिए:** हमें आपके द्वारा प्रदान किए गए व्यक्तिगत डेटा के माध्यम से लोन के लिए पात्रता का आकलन करने की जरूरत होती है। लोन आवेदन को स्वीकृत या अस्वीकृत करने के लिए हम आय, रोजगार की स्थिति, लोन योग्यता आदि जैसे कारकों का उपयोग करते हैं।

ii) **सत्यापन करने, मान्यकरण और प्रमाणीकरण के लिए:** प्रदान किए गए व्यक्तिगत डेटा को इसकी सटीकता और प्रामाणिकता सुनिश्चित करने और केवाईसी मूल्यांकन और जोखिम आकलन करने के लिए सत्यापित और मान्य किया जाता है। डेटा का उपयोग संबंधित अधिकारियों के साथ जानकारी की जांच करने, व्यक्ति की पहचान और अन्य संबंधित विवरणों की पुष्टि करने के लिए सहायक दस्तावेजों को सत्यापित करने के लिए किया जा सकता है।

iii) **Internal risk management:** Personal data collected from you is used to evaluate the level of risk associated with lending of loans. This is necessary to improve our services, reduce fraud rates, build risk models, etc. iv) **For processing loan and transactions:** We process the personal data collected from you is used to facilitate the processing and disbursement of approved loans. This will include activities such as creation of loan agreements, maintaining records of loan, availing credit facilities including initiating fund transfers, making repayments, etc. v) **For providing services and customer support:** We need to communicate regarding loan application status, provide updates, and address any queries or concerns. The information also enables our lenders to provide customer support throughout the loan application process. We also use your Personal Information to market our products and services including products and services of our business partners, independent service providers and /or our group entities and to notify you about events, offers, sponsorships, marketing programmes and similar marketing campaigns.	iii)**आंतरिक जोखिम प्रबंधन:** आपसे एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा का उपयोग लोन देने से जुड़े जोखिम के स्तर का मूल्यांकन करने के लिए किया जाता है। यह हमारी सेवाओं को बेहतर बनाने, धोखाधड़ी की दरों को कम करने, जोखिम मॉडल बनाने आदि के लिए जरूरी है। iv)**लोन और लेनदेन की प्रक्रिया के लिए:** हम आपसे एकत्रित व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करते हैं जिसका उपयोग स्वीकृत लोन की प्रक्रिया और वितरण को सुविधाजनक बनाने के लिए किया जाता है। इसमें लोन अनुबंध बनाना, लोन के रिकॉर्ड बनाए रखना, फंड स्थानांतरण शुरू करने सहित लोन सुविधाओं का लाभ उठाना, पुनर्भुगतान करना आदि जैसी गतिविधियां शामिल होंगी। v) **सेवाएं और ग्राहक सहायता प्रदान करने के लिए:** हमें लोन आवेदन की स्थिति के बारे में संवाद करने, अपडेट प्रदान करने और किसी भी प्रश्न या चिंता का समाधान करने की जरूरत है। यह जानकारी हमारे लोनदाताओं को लोन आवेदन प्रक्रिया के दौरान ग्राहक सहायता प्रदान करने में भी सक्षम बनाती है। हम अपने उत्पादों और सेवाओं की मार्केटिंग करने के लिए भी आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करते हैं, जिसमें हमारे व्यावसायिक भागीदारों, स्वतंत्र सेवा प्रदाताओं और/या हमारे समूह संस्थाओं के उत्पाद और सेवाएं शामिल हैं और आपको घटनाओं, प्रस्तावों, प्रायोजनों, विपणन कार्यक्रमों और इसी तरह की मार्केटिंग अभियानों के बारे में सूचित करते हैं। vi)**हमारे उत्पादों और सेवाओं की मार्केटिंग के लिए:** हम अपने उत्पादों और सेवाओं की

vi) **For marketing our products and services:** We use your Personal Information to market our products and services including products and services of our group entities and also to notify you about events, offers, sponsorships, marketing programmes and similar marketing campaigns. We may also process and analyze your Personal Information (including Sensitive Personal Information) to understand your usage trends and preferences, and to develop and market new products, services, features and functions to you based on the analysis conducted.	मार्केटिंग करने के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करते हैं, जिसमें हमारे समूह के संस्थाओं के उत्पाद और सेवाएं शामिल हैं और आपको घटनाओं, प्रस्तावों, प्रायोजनों, विपणन कार्यक्रमों और इसी तरह की मार्केटिंग अभियानों के बारे में सूचित करते हैं। हम आपके उपयोग के रुझान और प्राथमिकताओं को समझने और किए गए विश्लेषण के आधार पर आपके लिए नए उत्पादों, सेवाओं, सुविधाओं और कार्यों को विकसित करने और विपणन करने के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को संसाधित करते हैं और विश्लेषण भी कर सकते हैं।
vii) **For conducting research to improve our product and services:** The Personal Information is used by us to research and gain insights into the latest market trends so that we can improve and develop technologies to support the products and services provided to you.	vii) **हमारे उत्पाद और सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए अनुसंधान करने के लिए:** व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग हम नवीनतम बाजार रुझानों पर शोध करने और जानकारी प्राप्त करने के लिए करते हैं ताकि हम आपको प्रदान किए जाने वाले उत्पादों और सेवाओं के अनुसार प्रौद्योगिकियों में सुधार और विकास कर सकें।
viii) **Compliance with legal and regulatory requirements:** The Personal data is processed to fulfill legal and regulatory obligations imposed on us, including but not limited to anti-money laundering (AML) and know your customer (KYC) requirements. This may involve sharing information with regulatory authorities or conducting necessary reporting.	viii) **कानूनी और विनियामक जरूरतों का अनुपालन:** हम कानूनी और विनियामक दायित्वों को पूरा करने के लिए व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करते हैं, जिसमें धन शोधन विरोधी (एएमएल) और अपने ग्राहक को जानें (केवाईसी) जरूरतें शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। इसमें विनियामक प्राधिकरणों के साथ जानकारी शेयर करना या जरूरी रिपोर्टिंग करना शामिल हो सकता है।
3. SHARING OF PERSONAL INFORMATION	**3. व्यक्तिगत जानकारी शेयर करना**

We believe that your personal information should be treated with utmost confidence, and we take all reasonable measures to ensure that your personal information is disclosed and shared with third parties through secure methods. You explicitly provide your consent to sharing your Personal Information (including Sensitive Personal Information) with third parties, its affiliates, and organizations in connection with services and products provided to you. We may share your personal information with following parties:	हमारा मानना है कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी को अत्यंत गोपनीयता के साथ रखा जाना चाहिए, और हम यह सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित उपाय करते हैं कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा किया जाए और सुरक्षित तरीकों से तीसरे पक्ष के साथ शेयर किया जाए। आप अपनी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को तीसरे पक्ष, उसके सहयोगियों और आपको प्रदान की जाने वाली सेवाओं और उत्पादों के संबंध में संगठनों के साथ शेयर करने के लिए स्पष्ट रूप से अपनी सहमति प्रदान करते हैं। हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी निम्न पक्षों के साथ शेयर कर सकते हैं:
i) **Credit Bureaus:** We share your Personal Information with credit bureaus to obtain credit reports and assess your creditworthiness. This sharing is typically done to verify credit history, outstanding debts, payment behavior, and credit scores.	i) **क्रेडिट ब्यूरो:** हम क्रेडिट रिपोर्ट प्राप्त करने और आपकी क्रेडिट योग्यता का आकलन करने के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी क्रेडिट ब्यूरो के साथ शेयर करते हैं। यह शेयर करना आमतौर पर क्रेडिट विवरण, बकाया लोन, भुगतान व्यवहार और क्रेडिट स्कोर को सत्यापित करने के लिए किया जाता है।
ii) **Verification Agencies:** Personal data may be shared with third-party verification agencies or service providers to validate the accuracy and authenticity of the information provided in the loan application by you. This may include verifying employment details, income, identity, or other relevant data.	ii) **सत्यापन एजेंसियां:** आपके द्वारा लोन आवेदन में दी गई जानकारी की सटीकता और प्रामाणिकता को सत्यापित करने के लिए व्यक्तिगत डेटा को तीसरे पक्ष की सत्यापन एजेंसियों या सेवा प्रदाताओं के साथ शेयर किया जा सकता है। इसमें रोजगार विवरण, आय, पहचान या अन्य संबंधित डेटा का सत्यापन शामिल हो सकता है। इसमें रोजगार विवरण, आय, पहचान या अन्य संबंधित डेटा का सत्यापन शामिल हो सकता है।
iii) **Merchants:** We may share personal information with our service providers and vendors in accordance with our service agreements with them to ensure the confidentiality, security, and lawful processing of your Personal Information. The data is shared either directly or through a	iii) **व्यापारी:** हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी की गोपनीयता, सुरक्षा और वैध प्रसंस्करण सुनिश्चित करने के लिए अपने सेवा प्रदाताओं और विक्रेताओं के साथ उनके सेवा समझौतों के अनुसार व्यक्तिगत जानकारी शेयर कर सकते हैं। डेटा को सीधे या भुगतान एग्रीगेटर

payment aggregator or a referral partner.	या रेफरल पार्टनर के माध्यम से शेयर किया जाता है।
iv) **Internal Sharing within the Organization:** Your personal data will be shared internally within the company or with our Lender on a need-to-know basis. This may involve sharing information with loan officers, underwriters, risk management teams, and other relevant personnel involved in the loan application and decision-making process.	iv) **संगठन के भीतर आंतरिक रूप से शेयर करना:** आपका व्यक्तिगत डेटा कंपनी के भीतर या हमारे लोनदाता के साथ जरूरत के आधार पर आंतरिक रूप से शेयर किया जाएगा। इसमें लोन अधिकारियों, अंडरराइटर्स, जोखिम प्रबंधन टीमों और लोन आवेदन और निर्णय लेने की प्रक्रिया में शामिल अन्य संबंधित कर्मियों के साथ जानकारी शेयर करना शामिल हो सकता है।
v) **Regulatory and Legal Compliance:** Personal Information may be shared with regulatory authorities, government agencies, or law enforcement entities as required by applicable laws and regulations. This sharing is typically done to ensure compliance with legal and regulatory obligations, including with CKYC (Central KYC Registry).	v) **नियामक और कानूनी अनुपालन:** लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार व्यक्तिगत जानकारी नियामक प्राधिकरणों, सरकारी एजेंसियों या कानून प्रवर्तन संस्थाओं के साथ शेयर की जा सकती है। यह शेयर करना आमतौर पर सीकेवाईसी (केंद्रीय केवाईसी रजिस्ट्री) सहित कानूनी और नियामक दायित्वों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए किया जाता है।
vi) **Lending Partners or Investors:** We may also share your Personal Information with our lending partners or investors who participate in funding the loans. This sharing is typically done to facilitate loan disbursement and manage the loan portfolio.	vi) **लोन देने वाले भागीदार या निवेशक:** हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को अपने लोन देने वाले भागीदारों या निवेशकों के साथ भी शेयर कर सकते हैं जो लोन के लिए फंड देने में भाग लेते हैं। यह शेयर करना आमतौर पर लोन वितरण को सुविधाजनक बनाने और लोन पोर्टफोलियो का प्रबंधन करने के लिए किया जाता है।
vii) **Data Transfer International:** We seek your explicit consent in case your Personal Information may be processed either locally or any other country where our approved third-party service providers operate, worldwide, as permitted by applicable laws. However, the data which is in relation to the services and products provided to you will only be stored in	vii) **डेटा स्थानांतरण इंटरनेशनल:** हम आपकी स्पष्ट सहमति चाहते हैं, अगर आपकी व्यक्तिगत जानकारी को स्थानीय स्तर पर या किसी अन्य देश में संसाधित किया जाए, जहां हमारे अनुमोदित तीसरे पक्ष सेवा प्रदाता दुनिया भर में, लागू कानूनों द्वारा अनुमत रूप से काम करते हैं। हालांकि, आपके द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं और उत्पादों से संबंधित डेटा

India. In such a situation, we will comply with the provisions of all the applicable laws and will also ensure that Vivamoney's entities or our third-party processors shall also comply with the same level of data protection as are applicable in India under applicable laws.

viii) **Partner Lending Service Provider ('LSP') and Digital Lending Apps ('DLAs'):** In the event your loan application is rejected by the Company's Partner Institutions/Lending Partners, we may share your personal information with our partnered Lending Service Providers ('LSP') and/or Digital Lending Apps ('DLA') for assessment of your eligibility for their products.

4. SECURITY BREACH

We at Vivamoney, are committed to providing you the utmost security and safeguarding of your personal data. We implement sufficient and reasonable security measures to protect your personal information from unauthorized access, use and disclosure. While we take every reasonable measure to protect your personal information, it is important for you to understand and fulfill your responsibilities as no method of transmission over the internet, or method of electronic storage is 100% secure and reliable, and we cannot guarantee its absolute security. This includes maintaining the confidentiality of your Account credentials, promptly reporting any suspicious activities, and adhering to the terms and conditions outlined in our Privacy Policy.

केवल भारत में कलेक्ट किया जाएगा। ऐसी स्थिति में, हम सभी लागू कानूनों के प्रावधानों का पालन करेंगे और यह भी सुनिश्चित करेंगे कि विवामनी की संस्थाएं या हमारे तीसरे पक्ष प्रोसेसर भी डेटा सुरक्षा के उसी स्तर का अनुपालन करेंगे जो लागू कानूनों के तहत भारत में लागू हैं।

viii) **साझेदार लोन सेवा प्रदाताओं ('एलएसपी') और डिजिटल ऋण ऐप्स ('डीएलए'):** अगर आपका लोन आवेदन कंपनी के साझेदार संस्थानों/उधार देने वाले साझेदारों द्वारा अस्वीकार कर दिया जाता है, तो हम आपके उत्पादों के लिए आपकी पात्रता के आकलन के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी हमारे साझेदार लोन सेवा प्रदाताओं ('एलएसपी') और/या डिजिटल ऋण ऐप्स ('डीएलए') के साथ शेयर कर सकते हैं।

4. सुरक्षा उल्लंघन

हम विवामनी में, आपको आपके व्यक्तिगत डेटा की अधिकतम सुरक्षा और रक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को अनधिकृत पहुंच, उपयोग और प्रकटीकरण से बचाने के लिए पर्याप्त और उचित सुरक्षा उपाय लागू करते हैं। जबकि हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा के लिए हर उचित उपाय करते हैं, आपके लिए यह समझना और अपनी जिम्मेदारियों को पूरा करना महत्वपूर्ण है कि इंटरनेट पर संचरण की कोई भी विधि या इलेक्ट्रॉनिक स्टोरेज की कोई भी विधि 100% सुरक्षित और विश्वसनीय नहीं है, और हम इसकी पूर्ण सुरक्षा की गारंटी नहीं दे सकते। इसमें आपके अकाउंट क्रेडेंशियल की गोपनीयता बनाए रखना, किसी भी संदिग्ध गतिविधि की तुरंत रिपोर्ट करना और हमारी गोपनीयता नीति में दर्ज नियमों और शर्तों का पालन करना शामिल है।

i) आपके द्वारा ऐप के माध्यम से अपने अकाउंट में लॉग इन करने के बाद आपके व्यक्तिगत

i) Your personal data can be accessed after you login to your Account through the App. You are requested to not share your password and login ID with anyone as it can lead to data leakage. You can update the data such as your postal address, contact details, employment information from the App.

ii) Your information is stored on our servers which are located in India and we encrypt certain sensitive information using Secure Socket Layer (SSL) technology to ensure that your personal details are safe as it is transmitted to us.

iii) The processing of data including the collection, usage, and sharing of your personal information by Vivamoney shall be in compliance with the Information Technology Act, 2000 and the Information Technology (Reasonable Security Practices and Procedures and Sensitive Personal Data or Information) Rules, 2011 and other applicable laws.

iv) In the event of a security breach which is raised to us or comes to our knowledge, we will comply with all applicable laws and regulations, and take steps to make sure there is no further misuse of such information and may attempt to notify you electronically so that you can take appropriate steps.

5. MARKETING

Vivamoney may send you marketing communications through messages, emails, WhatsApp or any other digital mode, in relation to the products and

डेटा तक पहुंचा जा सकता है। आपसे अनुरोध है कि आप अपना पासवर्ड और लॉग-इन आईडी किसी के साथ शेयर न करें, क्योंकि इससे डेटा लीक हो सकता है। आप ऐप से अपने डाक पते, संपर्क विवरण, रोजगार संबंधी जानकारी जैसे डेटा को अपडेट कर सकते हैं।

ii) आपकी जानकारी हमारे सर्वर्स पर संग्रहीत है, जो भारत में स्थित हैं और हम सुरक्षित सॉकेट लेयर (एसएसएल) तकनीक का उपयोग करके कुछ संवेदनशील जानकारी को एन्क्रिप्ट करते हैं, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि आपके व्यक्तिगत विवरण सुरक्षित हैं क्योंकि यह हमें प्रेषित किया जाता है।

iii) विवामनी द्वारा आपकी व्यक्तिगत जानकारी का संग्रहण, उपयोग और साझाकरण सहित डेटा का प्रसंस्करण सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 और सूचना प्रौद्योगिकी (उचित सुरक्षा अभ्यास और प्रक्रियाएं और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या सूचना) नियम, 2011 और अन्य लागू कानूनों के अनुपालन में होगा।

iv) अगर कोई सुरक्षा संबंधी उल्लंघन की बात हमारे समक्ष उठाई जाती है या हमारी जानकारी में आती है, तो हम सभी लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करेंगे, और यह सुनिश्चित करने के लिए कदम उठाएंगे कि ऐसी सूचना का आगे कोई दुरुपयोग न हो, और हम आपको इलेक्ट्रॉनिक रूप से सूचित करने का प्रयास कर सकते हैं, ताकि आप उचित कदम उठा सकें।

5. मार्केटिंग

अगर आपने हमें अपनी व्यक्तिगत जानकारी या संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी प्रदान की है, तो विवामनी आपको वेबसाइट और ऐप्स, किसी तीसरे

services provided by us on Website and Apps, any third-party platforms, or other platforms including social media platforms, if you have provided us your Personal Information or Sensitive Personal Information. The provision of such marketing activities shall be in accordance with applicable laws. You are entitled to withdraw your consent from receiving such marketing communication by either clicking on opt-out link (if available) or un-subscribe by clicking the link provided (if available) or by writing to us at chat@vivamoney.in.

6. DATA RETENTION

Vivamoney will only retain minimal Personal Information and Sensitive Personal Information for operational purposes. Our Partner Lenders would store Personal Information and Sensitive Personal Information till such time as is required to fulfil the purposes for such information was collected, including you continue to have a loan or credit facility. The retention of Personal Information and Sensitive Personal Information by Vivamoney and Partner Lenders is determined by considering compliance with legal (contractual, statutory, or regulatory requirements), accounting and compliance reporting requirements.

Subject to the rights provided to you, the storage and purpose limitation restrictions provided within this Privacy Statement, and applicable laws, Vivamoney shall retain your Personal Information and Sensitive Personal Information for a maximum period of 5 years.

7. PROCEDURE FOR REMOVING USER NAME FROM THE RECORDS

पक्ष के प्लेटफॉर्म या सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म सहित अन्य प्लेटफॉर्म पर हमारे द्वारा प्रदान किए गए उत्पादों और सेवाओं के संबंध में मैसेज, ईमेल, व्हाट्सएप या किसी अन्य डिजिटल मोड के माध्यम से मार्केटिंग संचार भेज सकता है। ऐसी मार्केटिंग गतिविधियों का प्रावधान लागू कानूनों के अनुसार होगा। आप ऑप्ट-आउट लिंक (अगर उपलब्ध हो) पर क्लिक करके या दिए गए लिंक (अगर उपलब्ध हो) पर क्लिक करके सदस्यता समाप्त करके या हमें chat@vivamoney.in पर लिखकर इस तरह की मार्केटिंग संचार प्राप्त करने से अपनी सहमति वापस लेने के हकदार हैं।

6. डेटा प्रतिधारण

विवामनी केवल परिचालन उद्देश्यों के लिए न्यूनतम व्यक्तिगत जानकारी और संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी को बनाए रखेगा। हमारे भागीदार लोनदाता व्यक्तिगत जानकारी और संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी को तब तक एकत्रित करेंगे जब तक कि ऐसी जानकारी एकत्र करने के उद्देश्यों को पूरा करने के लिए जरूरी न हो, जिसमें आपके पास लोन या क्रेडिट सुविधा जारी रहना शामिल है। विवामनी और भागीदार लोनदाताओं द्वारा व्यक्तिगत जानकारी और संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी का प्रतिधारण कानूनी (संविदात्मक, वैधानिक या नियामक जरूरतों), लेखांकन और अनुपालन संबंधी रिपोर्टिंग जरूरतों के अनुपालन पर विचार करके निर्धारित किया जाता है।

आपको प्रदान किए गए अधिकारों, इस गोपनीयता कथन के तहत दिए गए भंडारण और उद्देश्य सीमा प्रतिबंधों और लागू कानूनों के अधीन, विवामनी आपकी व्यक्तिगत जानकारी और संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी को अधिकतम 5 वर्षों की अवधि के लिए बनाए रखेगा।

7. रिकॉर्ड से उपयोगकर्ता का नाम हटाने की प्रक्रिया

i) If and when you desire of having your Personal Information (a) removed from the records or not be used; (b) not be shared with a third party; Vivamoney will immediately upon receiving the written request to that effect shall, subject to the terms hereof and/or applicable law, remove and/delete all such information.

ii) If you no longer wish to receive notifications about the Services, you may change notification preferences by contacting us at chat@vivamoney.in. Notwithstanding the foregoing, Vivamoney may retain information if allowed under applicable law, even after receiving the written request to remove/delete all such information.

8. CHANGES TO PRIVACY POLICY

Vivamoney reserves the right to change or update this Privacy Policy at any time. Your access and use of the App/Website following any such change constitutes your agreement to follow and be bound by these Privacy Policy, as updated or modified. For this reason, we encourage you to review this Privacy Policy each time you access and use the App.

9. DISPUTE RESOLUTION

In the event of any dispute arising out of this Privacy Policy, it shall be settled in accordance with the laws of India and the Courts of Bengaluru, India shall have exclusive jurisdiction.

10. HOW TO CONTACT US

i) जब आप चाहेंगे कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी को (a) रिकॉर्ड से हटा दिया जाएगा या उपयोग नहीं किया जाएगा; (b) किसी तीसरे पक्ष के साथ शेयर नहीं किया जाएगा; विवामनी इस आशय का लिखित अनुरोध प्राप्त होने पर तुरंत, यहां की शर्तों और/या लागू कानून के अधीन, ऐसी सभी जानकारी को हटा देगा और/या मिटा देगा

ii) अगर आप अब सेवाओं के बारे में सूचनाएं प्राप्त नहीं करना चाहते हैं, तो आप हमसे chat@vivamoney.in पर संपर्क करके सूचना संबंधी प्राथमिकताएं बदल सकते हैं। पूर्वगामी के बावजूद, विवामनी ऐसी सभी जानकारी को हटाने/मिटाने के लिए लिखित अनुरोध प्राप्त करने के बाद भी, लागू कानून के तहत अनुमति दिए जाने पर जानकारी को बनाए रख सकता है।

8. गोपनीयता नीति में परिवर्तन

विवामनी किसी भी समय इस गोपनीयता नीति को बदलने या अपडेट करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। ऐसे किसी भी बदलाव के बाद ऐप/वेबसाइट तक आपकी पहुंच और उपयोग, इन गोपनीयता नीति का पालन करने और उनसे बंधे रहने के लिए आपकी सहमति का गठन करता है, जैसा कि अपडेट या संशोधित किया गया है। इसके लिए, हमारी सलाह है कि आप हर बार ऐप पर पहुंचने और उसका उपयोग करने पर इस गोपनीयता नीति की समीक्षा करें।

9. विवाद समाधान

इस गोपनीयता नीति से उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद की स्थिति में, इसे भारत के कानूनों के अनुसार सुलझाया जाएगा और भारत के बेंगलुरु के न्यायालयों के पास विशेष अधिकार क्षेत्र होगा।

10. हमसे कैसे संपर्क करें

This Website and the App is controlled by Vivamoney Solutions Private Limited having its registered office at Gurgaon, India and its corporate office at BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Rd, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka. We are happy to address any of your queries, concerns or questions relating to processing (including storing, using and deletion) of your information which you can raise by writing to us at chat@vivamoney.in. For any complaint or issues, you may address them to our Nodal Grievance Redressal Officer at: **Mr. Tanmay Dwivedi** Nodal Grievance Redressal Officer Vivamoney Solutions Private Limited BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Rd, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka - 560038 gro@vivamoney.in	इस वेबसाइट और ऐप को विवामनी सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड द्वारा नियंत्रित किया जाता है, जिसका पंजीकृत कार्यालय गुड़गांव, भारत में है और इसका कॉर्पोरेट कार्यालय BHIVE वर्कस्पेस, नंबर 467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड, इंदिरानगर 1st स्टेज, बेंगलुरु, कर्नाटक में है। आप अपनी जानकारी की प्रोसेसिंग (स्टोरेज, उपयोग और हटाने सहित) से संबंधित अपने किसी भी प्रश्न, समस्या या सवालों के लिए समाधान के लिए हमें chat@vivamoney.in पर लिख सकते हैं। किसी भी शिकायत या समस्या के लिए, आप उन्हें हमारे नोडल शिकायत निवारण अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं: **श्री तन्मय द्विवेदी** नोडल शिकायत निवारण अधिकारी विवामनी सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड BHIVE वर्कस्पेस, नंबर 467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड, इंदिरानगर 1 स्टेज, बेंगलुरु, कर्नाटक - 560038 gro@vivamoney.in