

PRIVACY POLICY

Vivamoney Solutions Private Limited ("Vivamoney" "we", "our", "us"), a company registered under the Companies Act, 2013 is a company incorporated in India bearing CIN No. U67100HR2022FTC108681, having its registered office in Gurgaon, India and its corporate office at BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Road, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka - 560038. Vivamoney is a Personal Line of Credit App that offers a revolving credit line to its users. The App's goal is to make it easier for users to apply for a credit line by guiding them through the entire process. Further, the user can withdraw from the approved credit limit and repay either within the Grace Period at 0% Interest or split it into EMI using the App itself. Additionally, you may visit our webpage www.vivamoney.in to get more information about the products ("Website"). Vivamoney provides its products and services to you by partnering with its lending partner **FincFriends Private Limited**, which is registered and licensed from the Reserve Bank of India ("RBI"). Vivamoney is a part of Digital Finance International group.

The present Policy applies to the App, Platforms and the Website.

Vivamoney recognizes the importance of maintaining your privacy and is committed to protecting the privacy and security of your personal information. We value your privacy and appreciate your trust in us. This Policy describes how we collect, store, use, disclose, transfer and process your Personal Information including Sensitive Personal Information when :

ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿ

ವಿವಾಮನಿ ಸಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ವಿವಾಮನಿ" "ನಾವು", "ನಮ್ಮ", "ನಮಗೆ"), ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 2013 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದ್ದು, CIN ಸಂಖ್ಯೆ U67100HR2022FTC108681 ಹೊಂದಿರುವ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಸಂಘಟಿತವಾದ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದ್ದು, ಭಾರತದ ಗುರಗಾಂವ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಬೀಹೈವ್ ವರ್ಕ್‌ಸ್ಪೇಸ್, ನಂ.467/468, ಶ್ರೀ ಕೃಷ್ಣ ದೇವಸ್ಥಾನ ರಸ್ತೆ, ಇಂದಿರಾನಗರ 1 ನೇ ಹಂತ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ-560038 ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ವಿವಾಮನಿ ಒಂದು ಪರ್ಸನಲ್ ಲೈನ್ ಆಫ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಆಪ್ ಆಗಿದ್ದು ಅದು ತನ್ನ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಲೈನ್ ಅನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಲೈನ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಸುಲಭವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುವುದು ಆಪ್‌ನ ಗುರಿಯಾಗಿದೆ. ಅಷ್ಟೇ ಅಲ್ಲದೇ, ಬಳಕೆದಾರರು ಅನುಮೋದಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯಿಂದ ಹಿಂದೆ ಸರಿದು 0% ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಆಪ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಅದನ್ನು EMI ಆಗಿ ವಿಭಜಿಸಬಹುದು. ಅಷ್ಟೇ ಅಲ್ಲದೇ, ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನೀವು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.vivamoney.in ಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು ("ವೆಬ್‌ಸೈಟ್"). ವಿವಾಮನಿ ತನ್ನ ಸಾಲ ಪಾಲುದಾರರಾಗಿರುವ **ಫಿಂಕ್‌ಫ್ರೆಂಡ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್**‌ನೊಂದಿಗೆ ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ತನ್ನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ("ಆರ್‌ಬಿಐ") ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಮತ್ತು ಪರವಾನಗಿ ಪಡೆದಿದೆ. ವಿವಾಮನಿ ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಇಂಟರ್ನ್ಯಾಷನಲ್ ಗುಂಪಿನ ಒಂದು ಭಾಗವಾಗಿದೆ.

ಪ್ರಸ್ತುತ ನೀತಿಯು ಆಪ್, ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ವಿವಾಮನಿ ನಿಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಮಹತ್ವವನ್ನು ಅರಿತಿದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ನಾವು ಗೌರವಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಮೇಲಿನ ನಿಮ್ಮ ನಂಬಿಕೆಯನ್ನು ಶ್ಲಾಘಿಸುತ್ತೇವೆ. ಈ ನೀತಿಯು ಸೂಕ್ತ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ಹೇಗೆ ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತೇವೆ, ಶೇಖರಿಸುತ್ತೇವೆ, ಬಳಸುತ್ತೇವೆ, ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುತ್ತೇವೆ, ವರ್ಗಾಯಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತೇವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ: i) ನೀವು

i) you access and use the software and mobile applications (“App”) or create an account with us (“Account”); ii) you use our websites including www.vivamoney.in or iii) platforms of any of our partners including Vivamoney’s App and Website (“Platform”). You are advised to read the Privacy Policy carefully and accept the terms of this Privacy Policy before using the services offered by us. By accessing and using the App, Website and Platform directly or indirectly, you signify that you have read, understood and agree to be bound by this Privacy Policy.

For the purposes of this privacy policy the term “User(s)” and wherever the context so requires “You”, “Your”, “Yourself” shall mean any natural or legal person who accesses or uses the Platform.

1. INFORMATION WE COLLECT

We may collect personal information that you voluntarily provide to us. “Personal information” refers to any information that identifies or can be used to identify an individual. “Sensitive Personal Information” means any Personal Information of an individual, that requires more protection due to its nature. It typically includes information that, if disclosed or mishandled, could result in harm, discrimination, or undue intrusion into an individual's privacy. It consists of information relating to financial information such as bank account details, credit card numbers, financial transactions and income details; health and medical Information like physical or mental health conditions, or information related to disabilities; biometric data including facial recognition data, and other biometric identifiers used for authentication or identification purposes; religion information;

ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು (“ಆಪ್”) ಪ್ರವೇಶಿಸಿದಾಗ ಮತ್ತು ಬಳಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ರಚಿಸಿದಾಗ (“ಖಾತೆ”); ii) ನೀವು www.vivamoney.in ಸೇರಿದಂತೆ ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ iii) ವಿವಾಮನಿಯ ಆಪ್ ಮತ್ತು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ (“ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್”) ಸೇರಿದಂತೆ ನಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಪಾಲುದಾರರ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿದಾಗ. ನಾವು ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ನೀವು ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಲು ಮತ್ತು ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಮತ್ತು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಓದಿದ್ದೀರಿ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಒಪ್ಪಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಸೂಚಿಸುತ್ತೀರಿ.

ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ “ಬಳಕೆದಾರರು” ಎಂಬ ಪದ ಮತ್ತು ಸಂದರ್ಭವು ಅಗತ್ಯವಿರುವಲ್ಲೆಲ್ಲಾ, “ನೀವು”, “ನಿಮ್ಮ”, “ನಿಮಗೆ” ಎಂದರೆ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಯಾವುದೇ ಸ್ವಾಭಾವಿಕ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂಬ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.

1. ಮಾಹಿತಿ ನಾವು ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತೇವೆ

ನೀವು ನಮಗೆ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ಒದಗಿಸುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. “ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ” ಎಂದರೆ ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಗುರುತಿಸುವ ಅಥವಾ ಗುರುತಿಸಲು ಬಳಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ. “ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ” ಎಂದರೆ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ, ಅದರ ಸ್ವರೂಪದಿಂದಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ರಕ್ಷಣೆ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಇದು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಿದರೆ, ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಗೌಪ್ಯತೆಗೆ ಹಾನಿ, ತಾರತಮ್ಯ ಅಥವಾ ಅನಗತ್ಯ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಇದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು, ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಆದಾಯ ಹೇಳಿಕೆಗಳಂತಹ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ; ದೈಹಿಕ ಅಥವಾ ಮಾನಸಿಕ ಆರೋಗ್ಯ ಸ್ಥಿತಿಗತಿಗಳಂತಹ ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮಾಹಿತಿ, ಅಥವಾ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ; ಮುಖ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ದತ್ತಾಂಶ ಸೇರಿದಂತೆ ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ದತ್ತಾಂಶ, ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣ ಅಥವಾ ಗುರುತಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸುವ ಇತರ ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಗಳು; ಧರ್ಮದ ಬಗ್ಗೆ, ಮಾಹಿತಿ; ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಲಿಂಗ ಗುರುತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಇತ್ಯಾದಿ.

information pertaining to an individual's gender identity, etc.

We may collect, store, use, disclose, transfer and process your Personal Information including Sensitive Personal Information which includes but is not limited to:

- i) **Contact information:** Full Name, User ID, permanent and current address, email address, phone number, city of residence, pin code.
- ii) **Identification information:** Permanent Account Number (PAN), Aadhaar card number, passport details, Voter ID card, date of birth, photograph.
- iii) **Financial information:** Income, employment status and details, credit history, bank account number and bank account data including E-Mandate/E-NACH, NEFT, IMPS and UPI ID details, bank statement, information and details of either credit or debit card, salary and income details.
- iv) **Demographic information:** Age, gender, nationality, religion.
- v) **Credit Information:** Credit Reports, credit scores, payment history, credit inquiries, any public record of credit including but not limited to bankruptcy, court litigation, or other legal actions that may impact an individual's creditworthiness.
- vi) **Transactional information:** Mode of payment, amount of the transaction, services and products availed, payment gateway ID, any other information received by us through banks, third-

ನಾವು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು, ಶೇಖರಿಸಬಹುದು, ಬಳಸಬಹುದು, ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು, ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಇದರಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯೂ ಸೇರಿದೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ:

- i) **ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿ:** ಪೂರ್ಣ ಹೆಸರು, ಬಳಕೆದಾರ ಐಡಿ, ಶಾಶ್ವತ ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತ ವಿಳಾಸ, ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ, ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ವಾಸಸ್ಥಳ ನಗರ, ಪಿನ್ ಕೋಡ್.
- ii) **ಗುರುತಿನ ಮಾಹಿತಿ:** ಶಾಶ್ವತ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ (PAN), ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ವಿವರಗಳು, ಮತದಾರರ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ, ಜನ್ಮ ದಿನಾಂಕ, ಛಾಯಾಚಿತ್ರ.
- iii) **ಹಣಕಾಸು ಮಾಹಿತಿ:** ಆದಾಯ, ಉದ್ಯೋಗ ಸ್ಥಿತಿ ಮತ್ತು ವಿವರಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇತಿಹಾಸ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇ-ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್/E-NACH, NEFT, IMPS ಮತ್ತು UPI ಐಡಿ ವಿವರಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಡೇಟಾ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ವಿವರಗಳು, ಸಂಬಳ ಮತ್ತು ಆದಾಯ ವಿವರಗಳು.
- iv) **ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಮಾಹಿತಿ:** ವಯಸ್ಸು, ಲಿಂಗ, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯತೆ, ಧರ್ಮ.
- v) **ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ:** ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರದಿಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರ್‌ಗಳು, ಪಾವತಿ ಇತಿಹಾಸ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವಿಚಾರಣೆಗಳು, ದಿವಾಳಿತನ, ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಮೊಕದ್ದಮೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸಾಲದ ಅರ್ಹತೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಇತರ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ದಾಖಲೆ.
- vi) **ವಹಿವಾಟಿನ ಮಾಹಿತಿ:** ಪಾವತಿ ವಿಧಾನ, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತ, ಪಡೆಯಲಾದ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇ ID, ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಪಾಲುದಾರರು ಸೇರಿದಂತೆ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಬಂದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿ.

<p>party providers including merchants and partners.</p> <p>vii) Usage and device information: IP address, MAC address, domain server, interaction with App/Website, type of device, application type, versions and configurations, the brand of the device, pages visited, features used, operating systems, geo-location information.</p> <p>viii) Marketing and Communication records: Any communication with customer service including emails, call recordings, chat logs, information about promotions, surveys, campaigns, subscription or withdrawal from getting any marketing materials.</p> <p>ix) Phone Data: Camera, microphone, location, tracking activity while using App/Website, cellular network, SMS data (non-personal information) including but not limited to transactional communication with bank, credit or debit information.</p> <p>x) Cookies: In some cases, there are certain types of cookies that may be collected without the explicit consent of the User if they are used only for technical or statistical purposes, not related to the personalization of advertising or tracking User's behavior for marketing purposes. For example, these may be the following cookies: session cookies (used to ensure the functioning of the Website and they are stored temporarily in the User's browser until the session is closed. They can be used to store session state information such as User authorization); technical cookies (used</p>	<p>vii) ಸಾಧನದ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿ: IP ವಿಳಾಸ, MAC ವಿಳಾಸ, ಡೊಮೇನ್ ಸರ್ವರ್, ಆಪ್/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನೊಂದಿಗಿನ ಸಂವಹನ, ಡಿವೈಸ್‌ನ ವಿಧ, ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪ್ರಕಾರ, ಆವೃತ್ತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾನ್ಫಿಗರೇಷನ್‌ಗಳು, ಡಿವೈಸ್‌ನ ಬ್ರಾಂಡ್, ಭೇಟಿ ನೀಡಿದ ಪೇಜ್‌ಗಳು, ಬಳಸಿದ ಫೀಚರ್‌ಗಳು ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳು, ಭೌಗೋಳಿಕ ಸ್ಥಳ ಮಾಹಿತಿ.</p> <p>viii) ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಸಂವಹನ ದಾಖಲೆಗಳು: ಇಮೇಲ್‌ಗಳು, ಕರೆ ರೆಕಾರ್ಡಿಂಗ್‌ಗಳು, ಚಾಟ್ ಲಾಗ್‌ಗಳು, ಪ್ರಚಾರಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ, ಸಮೀಕ್ಷೆಗಳು, ಅಭಿಯಾನಗಳು, ಚಂದಾದಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದರಿಂದ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯೊಂದಿಗಿನ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ.</p> <p>ix) ಫೋನ್ ಡೇಟಾ: ಕ್ಯಾಮೆರಾ, ಮೈಕ್ರೋಫೋನ್, ಲೋಕೇಷನ್, ಆಪ್/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಬಳಸುವಾಗ ಟ್ರ್ಯಾಕಿಂಗ್ ಚಟುವಟಿಕೆ, ಸೆಲ್ಯುಲಾರ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್, SMS ಡೇಟಾ (ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಮಾಹಿತಿ) ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಸಂವಹನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.</p> <p>x) ಕುಕೀಸ್: ಕೆಲವು ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಜಾಹೀರಾತಿನ ವೈಯಕ್ತಿಕರಣ ಅಥವಾ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರ ವರ್ತನೆಯನ್ನು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ, ಕೇವಲ ತಾಂತ್ರಿಕ ಅಥವಾ ಅಂಕಿಅಂಶಗಳ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಬಳಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಕೆಲವು ರೀತಿಯ ಕುಕೀಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕುಕೀಗಳಾಗಿರಬಹುದು: ಸೆಷನ್ ಕುಕೀಗಳು (ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೆಷನ್ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುವವರೆಗೆ ಅವುಗಳನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರ ಬ್ರೌಸರ್‌ನಲ್ಲಿ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆದಾರರ ಅಧಿಕಾರದಂತಹ ಸೆಷನ್ ಸ್ಥಿತಿಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತಿಳಿಯಲು ಇವುಗಳನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದು); ತಾಂತ್ರಿಕ ಕುಕೀಗಳು (ಸೈಟ್‌ನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರ ಆದ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವಂತಹ ತಾಂತ್ರಿಕ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ); ಅನಾಲಿಟಿಕ್ಸ್</p>
--	--

<p>to ensure the operation of the site and to perform technical functions, such as saving User preferences); analytical cookies (used to collect depersonalized statistical information about how Users interact with the Website, such as the number of visitors, time spent on pages, etc. This helps Website owners understand how to improve User experience).</p> <p>xi) Any other information voluntarily provided by you.</p> <p>For usage of camera, microphone, location and tracking activity and collection of information, explicit consent will be obtained from you for the purposes of KYC verification or Account opening purposes. This activity is carried out to minimize fraudulent activities by verifying you and your address which prevents any other individual on your behalf using your personal information.</p> <p>In the event you associate loan Account managed by us with an account maintained with any third party to enable us to access certain information maintained in such third-party managed accounts, you agree that we may collect, store and use such information in accordance with this Privacy Policy. We will not be responsible if you click any of the links to any third-party websites, extra plug-ins and information and allow third-party to collect and transmit your personal information. You must ensure to be careful before providing any personal information to any third-party as any information collected by a third party in this manner is subject to that third party's own data collection, use and disclosure policies.</p> <p>The visit to the Website is anonymous and we do not collect information that would allow the</p>	<p>ಕುಕೀಗಳು (ಬಳಕೆದಾರರು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಹೇಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುತ್ತಾರೆ ಎಂಬುದರ ಕುರಿತು ವ್ಯಕ್ತಿಗತಗೊಳಿಸಲಾಗದ ಅಂಕಿಅಂಶಗಳ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವವರ ಸಂಖ್ಯೆ, ಪೇಜ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಳೆದ ಸಮಯ, ಇತ್ಯಾದಿ. ಇದು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮಾಲೀಕರಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಅನುಭವವನ್ನು ಹೇಗೆ ಸುಧಾರಿಸಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ).</p> <p>xi) ನೀವು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿ.</p> <p>ಕ್ಯಾಮೆರಾಗಳು, ಮೈಕ್ರೋಫೋನ್‌ಗಳು, ಸ್ಥಳ ಮತ್ತು ಟ್ರ್ಯಾಕಿಂಗ್ ಚಟುವಟಿಕೆ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯ ಬಳಕೆಗಾಗಿ, KYC ಪರಿಶೀಲನೆ ಅಥವಾ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಸ್ಪಷ್ಟ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ಬೇರೆಯವರು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವುದನ್ನು ತಡೆಯಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ವಂಚನೆಯ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಈ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.</p> <p>ನಾವು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಗಳು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಖಾತೆಯೊಂದಿಗೆ ನೀವು ಜೋಡಿಸಿದರೆ ಅಂತಹ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಗಳು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ಕೆಲವು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ನಮಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ, ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಾವು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು, ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಬಳಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪ್ಲಗ್-ಇನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿದರೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಗಳಿಗೆ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಮತ್ತು ರವಾನಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಿದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೊದಲು ನೀವು ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಬೇಕು ಏಕೆಂದರೆ ಈ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಗಳಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯು ಅವರದ್ದೇ ಆಗಿರುವ ಸ್ವಂತ ಡೇಟಾ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ನೀತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.</p> <p>ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿರುವವರ ವಿವರಗಳು ಅನಾಮಧೇಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು (ಹೆಸರು, ಉಪನಾಮ, ಇ-</p>
---	--

identification (such as name, surname, e-mail address, etc.). In case you provide your personal information, it will be processed in accordance with the rules set out below and the provisions of the applicable laws of India.

1. HOW IS THE INFORMATION COLLECTED

We use various methods to collect and transmit your personal information, including:

i) Collection of information directly from you-

- a) Information provided to us by you which is required to complete loan application form which captures the personal and financial information, including name, address, contact information, email address, employer name, job position, income, bank account information and the purpose of the loan.
- b) Information received to us through documents submitted by you for verification purposes, including but not limited to PAN card, Aadhaar card, any proof of address like utility bills, rental agreements, bank statements, pay stubs, tax returns, or other relevant financial records.
- c) Any information provided to us when you engage in direct communication with us for availing our services; connecting with customer care support; signing of loan agreement; registering for our promotional and marketing material; use and access to our App or/and Website; one time access provided by you to your Phone Data.

ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ, ಇತ್ಯಾದಿ) ನಾವು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ನೀವು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿದರೆ, ಅದನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಭಾರತದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

1. ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗಿದೆ

ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಮತ್ತು ರವಾನಿಸಲು ನಾವು ವಿವಿಧ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸುತ್ತೇವೆ, ಅವುಗಳೆಂದರೆ:

i) ನಿಮ್ಮಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಮಾಹಿತಿ ಸಂಗ್ರಹ -

- a) ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ, ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿ, ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ, ಉದ್ಯೋಗದಾತರ ಹೆಸರು, ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಿತಿ, ಆದಾಯ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ ಸೇರಿದಂತೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಆರ್ಥಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸೇರಿರುವ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ನೀವು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಮಾಹಿತಿ.
- b) ಪ್ಯಾನ್ ಕಾರ್ಡ್, ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್, ಯುಟಿಲಿಟಿ ಬಿಲ್‌ಗಳು, ಬಾಡಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು, ಪೇ ಸ್ವಚ್ಛಗಳು, ತೆರಿಗೆ ರಿಟರ್ನ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಆರ್ಥಿಕ ದಾಖಲೆಗಳಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿಳಾಸದ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಪರಿಶೀಲನಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳ ಮೂಲಕ ನಾವು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ.
- c) ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ನೀವು ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ನೇರ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಿದಾಗ ನಮಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ; ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಬೆಂಬಲದೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧಿಸುವುದು; ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಹಿ ಹಾಕುವುದು; ನಮ್ಮ ಪ್ರಚಾರ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳಿಗಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸುವುದು; ನಮ್ಮ ಆ್ಯಪ್ ಅಥವಾ/ಮತ್ತು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು

<p>ii) Collection through publicly available source or any third-party-</p> <p>a) Any credit information received after performing credit checks to assess an individual's creditworthiness and determine their eligibility for the loan offered. This may include accessing credit reports from credit bureaus, which contain information about an individual's credit history, outstanding debts, payment behavior, and credit scores.</p> <p>b) Information from various merchants, payment service providers, market, payment partners and aggregators and financial institutions.</p> <p>c) Any third parties which are within the group of companies of which Vivamoney is a part of including its affiliates and subsidiaries (https://digitalfinance.com/).</p> <p>d) Information collected from social platforms and networks provided to us through a cookie permissible by you.</p> <p>e) Information collected from publicly available sources in accordance with applicable laws of India including but not limited to reviews, comments, posts, messages on an App Store.</p> <p>2. USE OF YOUR PERSONAL INFORMATION AND PURPOSES</p> <p>i) For loan assessment and decision-making: We need to assess eligibility</p>	<p>ಪ್ರವೇಶ; ನಿಮ್ಮ ಫೋನ್ ಡೇಟಾಗೆ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಒಂದು ಬಾರಿ ಬಳಕೆ.</p> <p>ii) ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೂಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಗಳ ಮೂಲಕ ಸಂಗ್ರಹಣೆ</p> <p>a) ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಮತ್ತು ನೀಡುವ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಅವರ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ತೀರ್ಮಾನಿಸಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸಿದ ನಂತರ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ. ಇದರಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರದಿಗಳನ್ನು ನೋಡುವುದು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು, ಇದು ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇತಿಹಾಸ, ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲಗಳು, ಪಾವತಿಯ ರೀತಿ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.</p> <p>b) ವಿವಿಧ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು, ಪಾವತಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಮಾರುಕಟ್ಟೆ, ಪಾವತಿ ಪಾಲುದಾರರು ಮತ್ತು ಅಗ್ರಿಗೇಟರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಆರ್ಥಿಕ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಮಾಹಿತಿ.</p> <p>c) ವಿವಾಮನಿ ತನ್ನ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಅದರ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ (https://digitalfinance.com/) ಭಾಗವಾಗಿರುವ ಕಂಪನಿಗಳ ಗುಂಪಿನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಗಳು.</p> <p>d) ನೀವು ಪಡೆಯುವ ಕುಕೀ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸಾಮಾಜಿಕ ಪ್ರಾಜೆಕ್ಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿ.</p> <p>e) ಆಪ್ ಸ್ಟೋರ್‌ನಲ್ಲಿನ ರಿವ್ಯೂಗಳು, ಕಾಮೆಂಟ್‌ಗಳು, ಪೋಸ್ಟ್‌ಗಳು, ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿ.</p> <p>2. ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶಗಳು</p>
---	---

<p>for the loan through the personal data provided by you. We use factors such as income, employment status, creditworthiness, etc. to determine whether to approve or deny the loan application.</p> <p>ii) For verifying, validation and authentication: The personal data provided is verified and validated to ensure its accuracy and authenticity and for doing KYC evaluation and risk assessments. The data may be used to cross-check information with relevant authorities, verifying supporting documents to confirm the individual's identity and other relevant details.</p> <p>iii) Internal risk management: Personal data collected from you is used to evaluate the level of risk associated with lending of loans. This is necessary to improve our services, reduce fraud rates, build risk models, etc.</p> <p>iv) For processing loan and transactions: We process the personal data collected from you is used to facilitate the processing and disbursement of approved loans. This will include activities such as creation of loan agreements, maintaining records of loan, availing credit facilities including initiating fund transfers, making repayments, etc.</p> <p>v) For providing services and customer support: We need to</p>	<p>i) ಸಾಲದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ತೀರ್ಮಾನಕ್ಕಾಗಿ: ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾದ ಮೂಲಕ ನಾವು ಸಾಲದ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸುತ್ತೇವೆ. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸಬೇಕೆ ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಿಸಬೇಕೆ ಎಂದು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ನಾವು ಆದಾಯ, ಉದ್ಯೋಗದ ಸ್ಥಿತಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇತ್ಯಾದಿ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಬಳಸುತ್ತೇವೆ.</p> <p>ii) ದೃಢೀಕರಣ, ದೃಢೀಕರಣ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ: ಒದಗಿಸಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಅದರ ನಿಖರತೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು KYC ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು, ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಗುರುತನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪೋಷಕ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬಳಸಬಹುದು.</p> <p>iii) ಆಂತರಿಕ ಅಪಾಯ ನಿರ್ವಹಣೆ: ನಿಮ್ಮಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಾಲ ನೀಡುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಪಾಯದ ಮಟ್ಟವನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು, ವಂಚನೆ ದರಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು, ಅಪಾಯದ ಮಾದರಿಗಳನ್ನು ರಚಿಸಲು ಮತ್ತು ಮುಂತಾದವುಗಳಿಗೆ ಇದು ಅವಶ್ಯಕವಾಗಿದೆ.</p> <p>iv) ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು: ಅನುಮೋದಿತ ಸಾಲಗಳ ಸಂಸ್ಕರಣೆ ಮತ್ತು ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸಲು ನಿಮ್ಮಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ನಾವು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತೇವೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದಗಳನ್ನು ರಚಿಸುವುದು, ಸಾಲಗಳ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಇಡುವುದು, ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವುದು, ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವುದು ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವಂತಹ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಸೇರಿವೆ.</p>
--	---

communicate regarding loan application status, provide updates, and address any queries or concerns. The information also enables our lenders to provide customer support throughout the loan application process. We also use your Personal Information to market our products and services including products and services of our business partners, independent service providers and /or our group entities and to notify you about events, offers, sponsorships, marketing programmes and similar marketing campaigns.

vi) For marketing our products and services: We use your Personal Information to market our products and services including products and services of our group entities and also to notify you about events, offers, sponsorships, marketing programmes and similar marketing campaigns. We may also process and analyze your Personal Information (including Sensitive Personal Information) to understand your usage trends and preferences, and to develop and market new products, services, features and functions to you based on the analysis conducted.

vii) For conducting research to improve our product and services: The Personal Information is used by us to research and gain insights into the latest market trends so that we can

v) ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಬೆಂಬಲಕ್ಕಾಗಿ: ನಾವು ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಬೇಕು, ಅಪ್‌ಡೇಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅವುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು. ಈ ಮಾಹಿತಿಯು ನಮ್ಮ ಸಾಲದಾತರಿಗೆ ಸಾಲ ಅರ್ಜಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಉದ್ದಕ್ಕೂ ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ನಮ್ಮ ಉದ್ಯಮ ಪಾಲುದಾರರು, ಸ್ವತಂತ್ರ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ತಂಡದ ಘಟಕಗಳ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಈವೆಂಟ್‌ಗಳು, ಕೊಡುಗೆಗಳು, ಪ್ರಾಯೋಜಕತ್ವಗಳು, ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂಗಳು ಮತ್ತು ಇದೇ ರೀತಿಯ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಅಭಿಯಾನಗಳ ಕುರಿತು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲು ನಾವು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸುತ್ತೇವೆ.

vi) ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮಾಡಲು: ನಮ್ಮ ತಂಡದ ಘಟಕಗಳ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಈವೆಂಟ್‌ಗಳು, ಕೊಡುಗೆಗಳು, ಪ್ರಾಯೋಜಕತ್ವಗಳು, ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂಗಳು ಮತ್ತು ಇದೇ ರೀತಿಯ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಅಭಿಯಾನಗಳ ಕುರಿತು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲು ನಾವು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸುತ್ತೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ಉಪಯೋಗದ ರೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಆದ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ನಡೆಸಿದ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಸೇವೆಗಳು, ಫೀಚರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲು ಮತ್ತು ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು ನಾವು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು (ಸೂಕ್ಷ್ಮವಾಗಿರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಸೇರಿದಂತೆ) ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಬಹುದು

vii) ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಸಂಶೋಧನೆಯನ್ನು ನಡೆಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ: ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ

improve and develop technologies to support the products and services provided to you.

viii) Compliance with legal and regulatory requirements: The Personal data is processed to fulfill legal and regulatory obligations imposed on us, including but not limited to anti-money laundering (AML) and know your customer (KYC) requirements. This may involve sharing information with regulatory authorities or conducting necessary reporting.

3. SHARING OF PERSONAL INFORMATION

We believe that your personal information should be treated with utmost confidence, and we take all reasonable measures to ensure that your personal information is disclosed and shared with third parties through secure methods. You explicitly provide your consent to sharing your Personal Information (including Sensitive Personal Information) with third parties, its affiliates, and organizations in connection with services and products provided to you. We may share your personal information with following parties:

i) Credit Bureaus: We share your Personal Information with credit bureaus to obtain credit reports and assess your creditworthiness. This sharing is typically done to verify credit history, outstanding debts, payment behavior, and credit scores.

ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಬೆಂಬಲ ನೀಡಲು ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ನಾವು ಇತ್ತೀಚಿನ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪ್ರವೃತ್ತಿಗಳ ಕುರಿತು ಸಂಶೋಧನೆ ಮತ್ತು ಒಳನೋಟಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸುತ್ತೇವೆ.

viii) ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಅನುಸರಣೆ: ನಮ್ಮ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ವಿರೋಧಿ (AML) ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ (KYC) ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಸೇರಿದೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ. ಇದರಲ್ಲಿ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವಿಕೆಯು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

3. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು

ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅತ್ಯಂತ ಗೌಪ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕು ಎಂಬುದು ನಮಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ. ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು (ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಸೇರಿದಂತೆ) ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಗಳು, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಘಗಳಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ನಮಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸಮ್ಮತಿ ನೀಡಿರುತ್ತೀರಿ. ನಾವು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪಕ್ಷಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು:

i) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು: ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರದಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು ನಾವು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ. ಈ ಹಂಚಿಕೆಯನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇತಿಹಾಸ, ಬಾಕಿ ಇರುವ

<p>ii) Verification Agencies: Personal data may be shared with third-party verification agencies or service providers to validate the accuracy and authenticity of the information provided in the loan application by you. This may include verifying employment details, income, identity, or other relevant data.</p> <p>iii) Merchants: We may share personal information with our service providers and vendors in accordance with our service agreements with them to ensure the confidentiality, security, and lawful processing of your Personal Information. The data is shared either directly or through a payment aggregator or a referral partner.</p> <p>iv) Internal Sharing within the Organization: Your personal data will be shared internally within the company or with our Lender on a need-to-know basis. This may involve sharing information with loan officers, underwriters, risk management teams, and other relevant personnel involved in the loan application and decision-making process.</p> <p>v) Regulatory and Legal Compliance: Personal Information may be shared with regulatory authorities, government agencies, or law enforcement entities as required by applicable laws and regulations. This sharing is typically done to ensure compliance with legal and regulatory obligations, including with CKYC (Central KYC Registry).</p> <p>vi) Lending Partners or Investors: We may also share your Personal Information with our lending partners or investors who participate in funding</p>	<p>ಸಾಲಗಳು, ಪಾವತಿ ನಡವಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರ್‌ಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.</p> <p>ii) ಪರಿಶೀಲನಾ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು: ನೀವು ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ಖಚಿತತೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿ ಪರಿಶೀಲನಾ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಇದರಲ್ಲಿ ಉದ್ಯೋಗ ವಿವರಗಳು, ಆದಾಯ, ಅಸ್ತಿತ್ವದ ಗುರುತು ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಡೇಟಾಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆಯು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.</p> <p>iii) ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು: ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಗೌಪ್ಯತೆ, ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ನಮ್ಮ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ವೆಂಡರ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ನಮ್ಮ ಸೇವಾ ಒಪ್ಪಂದಗಳ ಪ್ರಕಾರವಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಡೇಟಾವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಸಂಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಉಲ್ಲೇಖ ಪಾಲುದಾರರ ಮೂಲಕ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.</p> <p>iv) ಸಂಸ್ಥೆಯೊಳಗಿನ ಆಂತರಿಕ ಹಂಚಿಕೆ: ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಕಂಪನಿಯೊಳಗೆ ಅಥವಾ ಆಂತರಿಕವಾಗಿ ನಮ್ಮ ಸಾಲದಾತರೊಂದಿಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ಸರ್‌ಗಳು, ಅಂಡರ್‌ವೈಟರ್‌ಗಳು, ಅಪಾಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ತಂಡಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ಮತ್ತು ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿರುವ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ಇದು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.</p> <p>v) ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು ಕಾನೂನಾತ್ಮಕ ಅನುಸರಣೆ: ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಸರ್ಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಕಾನೂನನ್ನು ಜಾರಿ ತರುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಈ ಹಂಚಿಕೆಯನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ CKYC (ಕೇಂದ್ರದ KYC ನೋಂದಣಿ) ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕ ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ.</p> <p>vi) ಸಾಲ ಪಾಲುದಾರರು ಅಥವಾ ಹೂಡಿಕೆದಾರರು: ಸಾಲದ ಹಣಕಾಸಿನಲ್ಲಿ</p>
---	---

the loans. This sharing is typically done to facilitate loan disbursement and manage the loan portfolio.

vii) Data Transfer International: We seek your explicit consent in case your Personal Information may be processed either locally or any other country where our approved third-party service providers operate, worldwide, as permitted by applicable laws. However, the data which is in relation to the services and products provided to you will only be stored in India. In such a situation, we will comply with the provisions of all the applicable laws and will also ensure that Vivamoney's entities or our third-party processors shall also comply with the same level of data protection as are applicable in India under applicable laws.

viii) Partner Lending Service Provider ('LSP') and Digital Lending Apps ('DLAs'): In the event your loan application is rejected by the Company's Partner Institutions/Lending Partners, we may share your personal information with our partnered Lending Service Providers ('LSP') and/or Digital Lending Apps ('DLA') for assessment of your eligibility for their products.

4. SECURITY BREACH

We at Vivamoney, are committed to providing you the utmost security and safeguarding of your personal data. We implement sufficient and reasonable security measures to protect your personal information from unauthorized access, use and disclosure. While we take every

ಭಾಗವಹಿಸುವ ನಮ್ಮ ಸಾಲ ಪಾಲುದಾರರು ಅಥವಾ ಹೂಡಿಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ನಾವು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಈ ಹಂಚಿಕೆಯನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಸಾಲ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಬಂಡವಾಳವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

vii) ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ದತ್ತಾಂಶ ವರ್ಗಾವಣೆ: ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ಥಳೀಯವಾಗಿ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಅನುಮೋದಿತ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಬೇರೆ ದೇಶದಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದಾದರೆ, ನಾವು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೇವೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಡೇಟಾವನ್ನು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ರೀತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನಾವು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನುಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ವಿವಾಮನಿಯ ಘಟಕಗಳು ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅದೇ ಮಟ್ಟದ ಡೇಟಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಸಹ ಅನುಸರಿಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ.

viii) ಪಾಲುದಾರ ಸಾಲ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸುವವರು ('LSP') ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ('DLAs'): ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಪಾಲುದಾರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು/ಸಾಲ ನೀಡುವ ಪಾಲುದಾರರು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದರೆ, ಅವರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು ನಾವು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಮ್ಮ ಪಾಲುದಾರ ಸಾಲ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ('LSPs') ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ('DLAs') ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

4. ಭದ್ರತಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆ

ವಿವಾಮನಿಯಲ್ಲಿ ನಾವು, ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಗಳಿಗೆ ಅತ್ಯಂತ ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತ ನೋಡುವಿಕೆ, ಅವುಗಳ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲು ನಾವು ಸಾಕಷ್ಟು ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಂಡಿದ್ದೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ

<p>reasonable measure to protect your personal information, it is important for you to understand and fulfill your responsibilities as no method of transmission over the internet, or method of electronic storage is 100% secure and reliable, and we cannot guarantee its absolute security. This includes maintaining the confidentiality of your Account credentials, promptly reporting any suspicious activities, and adhering to the terms and conditions outlined in our Privacy Policy.</p> <p>i) Your personal data can be accessed after you login to your Account through the App. You are requested to not share your password and login ID with anyone as it can lead to data leakage. You can update the data such as your postal address, contact details, employment information from the App.</p> <p>ii) Your information is stored on our servers which are located in India and we encrypt certain sensitive information using Secure Socket Layer (SSL) technology to ensure that your personal details are safe as it is transmitted to us.</p> <p>iii) The processing of data including the collection, usage, and sharing of your personal information by Vivamoney shall be in compliance with the Information Technology Act, 2000 and the Information Technology (Reasonable Security Practices and Procedures and Sensitive Personal Data or Information) Rules, 2011 and other applicable laws.</p> <p>iv) In the event of a security breach which is raised to us or comes to our</p>	<p>ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ನಾವು ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ಸರಿಯಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ, ಆದರೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರಸಾರವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯ ವಿಧಾನವು 100% ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆಯನ್ನು ನಾವು ಖಚಿತಪಡಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲದ ಕಾರಣ ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಪೂರೈಸುವುದು ನಿಮಗೆ ಮುಖ್ಯವಾಗಿದೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಕ್ರೆಡಿನ್ಷಿಯಲ್‌ಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ಯಾವುದೇ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಕಂಡುಬಂದರೆ ಅವುಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣ ವರದಿ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿರುವ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುವುದು ಸೇರಿದೆ.</p> <p>i) ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಆದ ನಂತರ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಲಾಗಿನ್ ಐಡಿಯನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ ಏಕೆಂದರೆ ಇದು ಡೇಟಾ ಸೋರಿಕೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ, ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು, ಉದ್ಯೋಗ ಮಾಹಿತಿಯಂತಹ ಡೇಟಾವನ್ನು ನೀವು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ನವೀಕರಿಸಬಹುದು.</p> <p>ii) ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಭಾರತದಲ್ಲಿರುವ ನಮ್ಮ ಸರ್ವರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳು ನಮಗೆ ರವಾನೆಯಾಗುತ್ತಿದ್ದಂತೆ ಅವುಗಳನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸಲು ನಾವು ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಸಾಕೆಟ್ಸ್ ಲೇಯರ್ (SSL) ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕೆಲವು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎನ್‌ಕ್ರಿಪ್ಟ್ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.</p> <p>iii) ವಿವಾಮನಿ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಹಂಚಿಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಡೇಟಾದ ಸಂಸ್ಕರಣೆಯು ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯ್ದೆ, 2000 ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ (ಸರಿಯಾದ ಭದ್ರತಾ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿ) ನಿಯಮಗಳು, 2011 ಮತ್ತು ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರಬೇಕು.</p> <p>iv) ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ನಾವು ಗಮನಿಸಿದಂತೆ ಭದ್ರತಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾದರೆ ನಾವು ಎಲ್ಲಾ</p>
--	--

knowledge, we will comply with all applicable laws and regulations, and take steps to make sure there is no further misuse of such information and may attempt to notify you electronically so that you can take appropriate steps.

5. MARKETING

Vivamoney may send you marketing communications through messages, emails, WhatsApp or any other digital mode, in relation to the products and services provided by us on Website and Apps, any third-party platforms, or other platforms including social media platforms, if you have provided us your Personal Information or Sensitive Personal Information. The provision of such marketing activities shall be in accordance with applicable laws. You are entitled to withdraw your consent from receiving such marketing communication by either clicking on opt-out link (if available) or un-subscribe by clicking the link provided (if available) or by writing to us at chat@vivamoney.in.

6. DATA RETENTION

Vivamoney will only retain minimal Personal Information and Sensitive Personal Information for operational purposes. Our Partner Lenders would store Personal Information and Sensitive Personal Information till such time as is required to fulfil the purposes for such information was collected, including you continue to have a loan or credit facility. The retention of Personal Information and Sensitive Personal Information by Vivamoney and Partner Lenders is determined by considering compliance with

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಮಾಡದಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಂತೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ.

5. ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್

ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ಷ್ಮವಾಗಿರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ್ದರೆ, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಆಪ್‌ಗಳು, ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಇತರ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಾವು ಒದಗಿಸುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿವಾಮನಿ ನಿಮಗೆ ಸಂದೇಶಗಳು, ಇಮೇಲ್‌ಗಳು, ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಡಿಜಿಟಲ್ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ನಡೆಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ನಿಬಂಧನೆಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನೀವು ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಲಾದ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ (ಲಭ್ಯವಿದ್ದರೆ) ಅನ್‌ಸಬ್‌ಸಕ್ರೈಬ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ chat@vivamoney.in ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಅಂತಹ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕೃತಿಯಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ವಿತರಣಾ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

6. ಡೇಟಾ ಧಾರಣೆ

ವಿವಾಮನಿಯು, ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಕನಿಷ್ಠ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತದೆ. ನೀವು ಸಾಲ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಮಾಹಿತಿಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಬೇಕಾದ ಸಮಯದವರೆಗೆ ನಮ್ಮ ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಾಲದಾತರು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತಾರೆ. ಕಾನೂನು (ಒಪ್ಪಂದ, ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಗತ್ಯತೆಗಳು) ಅಕೌಂಟಿಂಗ್ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಅನುಸರಣೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಪಾಲನೆಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಮೂಲಕ ವಿವಾಮನಿ

legal (contractual, statutory, or regulatory requirements), accounting and compliance reporting requirements.

Subject to the rights provided to you, the storage and purpose limitation restrictions provided within this Privacy Statement, and applicable laws, Vivamoney shall retain your Personal Information and Sensitive Personal Information for a maximum period of 5 years.

7. PROCEDURE FOR REMOVING USER NAME FROM THE RECORDS

- i) If and when you desire of having your Personal Information (a) removed from the records or not be used; (b) not be shared with a third party; Vivamoney will immediately upon receiving the written request to that effect shall, subject to the terms hereof and/or applicable law, remove and/delete all such information.
- ii) If you no longer wish to receive notifications about the Services, you may change notification preferences by contacting us at chat@vivamoney.in. Notwithstanding the foregoing, Vivamoney may retain information if allowed under applicable law, even after receiving the written request to remove/delete all such information.

8. CHANGES TO PRIVACY POLICY

Vivamoney reserves the right to change or update this Privacy Policy at any time. Your access and use of the App/Website following any such change constitutes your agreement to follow and be bound by these

ಮತ್ತು ಪಾಲುದಾರ ಸಾಲದಾತರು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಶೇಖರಣೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತಾರೆ.

ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶ ಮಿತಿ ನಿರ್ಬಂಧಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ವಿವಾಮನಿ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗರಿಷ್ಠ 5 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಶೇಖರಿಸಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

7. ದಾಖಲೆಗಳಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರ ಹೆಸರನ್ನು ತೆಗೆಯುವ ವಿಧಾನ

- i) ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು (a) ದಾಖಲೆಗಳಿಂದ ತೆಗೆಯಲು ಅಥವಾ ಬಳಸದಿರಲು; (b) ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳದೇ ಇರಲು ನೀವು ಬಯಸಿದರೆ; ಇದರ ಕುರಿತು ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ನೀಡಿದ ತಕ್ಷಣ ವಿವಾಮನಿಯು ತನ್ನ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ಅಳಿಸುತ್ತದೆ.
- ii) ನೀವು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಸೇವೆಗಳ ಕುರಿತು ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಬಯಸದಿದ್ದರೆ, chat@vivamoney.in ನಲ್ಲಿ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್ ಆದ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ವಿಷಯಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕಲು/ಅಳಿಸಲು ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರವೂ ವಿವಾಮನಿಯು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

8. ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಗೆ ಬದಲಾವಣೆಗಳು

ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ನವೀಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ವಿವಾಮನಿ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ನಂತರ ನೀವು

Privacy Policy, as updated or modified. For this reason, we encourage you to review this Privacy Policy each time you access and use the App.

9. DISPUTE RESOLUTION

In the event of any dispute arising out of this Privacy Policy, it shall be settled in accordance with the laws of India and the Courts of Bengaluru, India shall have exclusive jurisdiction.

10. HOW TO CONTACT US

This Website and the App is controlled by Vivamoney Solutions Private Limited having its registered office at Gurgaon, India and its corporate office at BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Rd, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka. We are happy to address any of your queries, concerns or questions relating to processing (including storing, using and deletion) of your information which you can raise by writing to us at chat@vivamoney.in.

For any complaint or issues, you may address them to our Nodal Grievance Redressal Officer at:

Mr. Tanmay Dwivedi

Nodal Grievance Redressal Officer
Vivamoney Solutions Private Limited
BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Rd,
Indiranagar 1st Stage, Bengaluru,
Karnataka - 560038
gro@vivamoney.in

ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಪ್ರವೇಶ ಪಡೆಯುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಬಳಸುತ್ತೀರಿ ಎಂಬುದು ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದಂತೆ ಪಾಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಂದವಾಗಿದೆ. ಈ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ, ನೀವು ಪ್ರತಿ ಬಾರಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಿದಾಗ ಮತ್ತು ಬಳಸುವಾಗ ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನಾವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುತ್ತೇವೆ.

9. ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ

ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಭಾರತದ ಬೆಂಗಳೂರಿನ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.

10. ನಮ್ಮನ್ನು ಹೇಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು

ಈ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ವಿವಾಮನಿ ಸೊಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ, ಇದರ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ ಭಾರತದ ಗುರಗಾಂವ್‌ನಲ್ಲಿದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿ ಬೀಹೈವ್ ವರ್ಕ್ ಸ್ಪೇಸ್, ನಂ.467/468, ಶ್ರೀ ಕೃಷ್ಣ ದೇವಸ್ಥಾನ ರಸ್ತೆ, ಇಂದಿರಾನಗರ 1 ನೇ ಹಂತ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕದಲ್ಲಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಸ್ಕರಣೆಗೆ (ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಅಳಿಸುವಿಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ) ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು, ಕಳವಳಗಳು ಅಥವಾ ಸಂದೇಹಗಳನ್ನು chat@vivamoney.in ಗೆ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ಸಂತೋಷಪಡುತ್ತೇವೆ.

ಯಾವುದೇ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಥವಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಾಗಿ, ನೀವು ನಮ್ಮ ನೋಡಲ್ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು:

ಶ್ರೀ ತನ್ಮಯ ದ್ವಿವೇದಿ

ನೋಡಲ್ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ
ವಿವಾಮನಿ ಸೊಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್
ಬೀಹೈವ್ ವರ್ಕ್ ಸ್ಪೇಸ್, ನಂ.467/468, ಶ್ರೀ ಕೃಷ್ಣ ದೇವಸ್ಥಾನ ರಸ್ತೆ,
ಇಂದಿರಾನಗರ 1ನೇ ಹಂತ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ -
560038
gro@vivamoney.in