

PRIVACY POLICY	गोपनीयता धोरण
<p>Vivamoney Solutions Private Limited ("Vivamoney" "we", "our", "us"), a company registered under the Companies Act, 2013 is a company incorporated in India bearing CIN No. U67100HR2022FTC108681, having its registered office in Gurgaon, India and its corporate office at BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Road, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka – 560038. Vivamoney is a Personal Line of Credit App that offers a revolving credit line to its users. The App's goal is to make it easier for users to apply for a credit line by guiding them through the entire process. Further, the user can withdraw from the approved credit limit and repay either within the Grace Period at 0% Interest or split it into EMI using the App itself. Additionally, you may visit our webpage www.vivamoney.in to get more information about the products ("Website"). Vivamoney provides its products and services to you by partnering with its lending partner FincFriends Private Limited, which is registered and licensed from the Reserve Bank of India ("RBI"). Vivamoney is a part of Digital Finance International group.</p> <p>The present Policy applies to the App, Platforms and the Website.</p> <p>Vivamoney recognizes the importance of maintaining your privacy and is committed to protecting the privacy and security of your personal information. We value your privacy and appreciate your trust in us. This Policy describes how we collect, store, use, disclose, transfer and process your Personal Information including Sensitive Personal Information when :</p>	<p>विवामनी सोल्युशन्स प्रायव्हेट लिमिटेड ("विवामनी" "आम्ही", "आमच्या", "आम्हाला"), कंपनी कायदा, 2013 अंतर्गत नोंदणीकृत असलेली कंपनी ही सीआयएन क्र. U67100HR2022FTC108681 असलेली भारतात निगमित केलेली कंपनी आहे, तिचे नोंदणीकृत कार्यालय गुडगाव, भारत येथे आणि बीहाइव वर्कस्पेस, नं. 467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड, इंदिरानगर 1ली स्टेज, बेंगळुरू, कर्नाटक – 560038 येथे कॉर्पोरेट कार्यालय येथे आहे. विवामनी हे पर्सनल लाइन ऑफ क्रेडिट ॲप आहे जे त्याच्या वापरकर्त्यांना रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिट लाइन प्रदान करते. वापरकर्त्यांना संपूर्ण प्रक्रियेत मार्गदर्शन करून क्रेडिट लाइनसाठी अर्ज करणे सोपे करणे हे ॲपचे ध्येय आहे. तसेच वापरकर्ता मंजूर क्रेडिट लाइन पैसे काढू शकतो आणि 0% व्याजाने ग्रेस पीरियड परतफेड करू शकतो किंवा ॲप वापरून ईएमआयमध्ये विभाजित करू शकतो. याव्यतिरिक्त, उत्पादनांबद्दल अधिक माहिती मिळविण्यासाठी तुम्ही आमच्या www.vivamoney.in वेबपेजला भेट देऊ शकता ("वेबसाइट"). विवामनी तुम्हाला तिच्या कर्ज देणाऱ्या भागीदार फिन्कफ्रेंड्स प्रायव्हेट लिमिटेड सोबत भागीदारी करून तिची उत्पादने आणि सेवा पुरवते, जी भारतीय रिझर्व्ह बँक ("आरबीआय") कडून नोंदणीकृत आणि परवानाप्राप्त आहे. विवामनी, डिजिटल फायनान्स इंटरनॅशनल ग्रुपचा एक भाग आहे.</p> <p>सध्याचे धोरण ॲप, प्लॅटफॉर्म आणि वेबसाइटला लागू होते.</p> <p>विवामनी तुमची गोपनीयता राखण्याचे महत्त्व ओळखते आणि तुमच्या वैयक्तिक माहितीच्या गोपनीयतेचे आणि सुरक्षिततेचे संरक्षण करण्यासाठी वचनबद्ध आहे. आम्ही तुमच्या गोपनीयतेची कदर करतो आणि तुमच्या आमच्यावरील विश्वासाची प्रशंसा करतो. हे धोरण स्पष्ट करते की आम्ही संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह तुमची वैयक्तिक माहिती कशी गोळा करतो, संग्रहित करतो, वापरतो, उघड करतो, हस्तांतरित करतो आणि</p>

i) you access and use the software and mobile applications ("App") or create an account with us ("Account"); ii) you use our websites including www.vivamoney.in or iii) platforms of any of our partners including Vivamoney's App and Website ("Platform"). You are advised to read the Privacy Policy carefully and accept the terms of this Privacy Policy before using the services offered by us. By accessing and using the App, Website and Platform directly or indirectly, you signify that you have read, understood and agree to be bound by this Privacy Policy.

For the purposes of this privacy policy the term "User(s)" and wherever the context so requires "You", "Your", "Yourself" shall mean any natural or legal person who accesses or uses the Platform.

1. INFORMATION WE COLLECT

We may collect personal information that you voluntarily provide to us. "Personal information" refers to any information that identifies or can be used to identify an individual. "Sensitive Personal Information" means any Personal Information of an individual, that requires more protection due to its nature. It typically includes information that, if disclosed or mishandled, could result in harm, discrimination, or undue intrusion into an individual's privacy. It consists of information relating to financial information such as bank account details, credit card numbers, financial transactions and income details; health and medical Information like physical or mental health conditions, or information related to disabilities; biometric

प्रक्रिया करतो जेव्हा: i) तुम्ही सॉफ्टवेअर आणि मोबाइल ॲप्लिकेशन्स ("ॲप") मध्ये प्रवेश करता आणि वापरता किंवा आमच्यासोबत खाते तयार करता ("खाते"); ii) तुम्ही www.vivamoney.in सह आमच्या वेबसाइट वापरता, किंवा iii) विवामनीच्या ॲप्स आणि वेबसाइट्स ("प्लॅटफॉर्म") सह आमच्या कोणत्याही भागीदारांचे प्लॅटफॉर्म वापरता. आमच्याद्वारे प्रदान केलेल्या सेवा वापरण्यापूर्वी तुम्हाला गोपनीयता धोरण काळजीपूर्वक वाचण्याचा, आणि या गोपनीयता धोरणाच्या अटी स्वीकारण्याचा सल्ला दिला जातो. ॲप, वेबसाइट, आणि प्लॅटफॉर्मवर प्रवेश करून आणि वापरून, प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे, तुम्ही प्रतिनिधित्व करता की तुम्ही हे गोपनीयता धोरण वाचले आहे, समजून घेतले आहे, आणि सहमत आहात.

या गोपनीयता धोरणाच्या उद्देशांसाठी "वापरकर्ता(ते)" या शब्दाचा आणि जिथे संदर्भ आवश्यक असेल तिथे "तुम्ही", "तुमचे", "स्वतः" याचा अर्थ प्लॅटफॉर्ममध्ये प्रवेश करणारी किंवा वापरणारी कोणतीही नैसर्गिक किंवा कायदेशीर व्यक्ती असा होईल.

1. आम्ही संकलित करत असलेली माहिती

आपण स्वेच्छेने आम्हाला प्रदान केलेली वैयक्तिक माहिती आम्ही संकलित करू शकतो. "वैयक्तिक माहिती" म्हणजे एखाद्या व्यक्तीची ओळख पटवणारी किंवा एखाद्या व्यक्तीची ओळख पटवण्यासाठी वापरता येणारी कोणतीही माहिती. "संवेदनशील वैयक्तिक माहिती" म्हणजे एखाद्या व्यक्तीची कोणतीही वैयक्तिक माहिती, जिच्या प्रकारानुसार, अधिक संरक्षणाची आवश्यकता असते. यामध्ये सामान्यतः अशी माहिती समाविष्ट असते जी उघड केल्यास किंवा चुकीची हाताळणी केल्यास, एखाद्या व्यक्तीच्या गोपनीयतेमध्ये हानी, भेदभाव, किंवा अनावश्यक हस्तक्षेप होऊ शकतो. यामध्ये बँक खाते तपशील, क्रेडिट कार्ड क्रमांक, आर्थिक व्यवहार, आणि उत्पन्न तपशील यासारखी आर्थिक माहिती; आरोग्य आणि वैद्यकीय माहिती जसे की शारीरिक किंवा मानसिक आरोग्य स्थिती किंवा अपंगत्वाशी संबंधित माहिती; बायोमेट्रिक डेटा,

<p>data including facial recognition data, and other biometric identifiers used for authentication or identification purposes; religion information; information pertaining to an individual's gender identity, etc.</p> <p>We may collect, store, use, disclose, transfer and process your Personal Information including Sensitive Personal Information which includes but is not limited to:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Contact information: Full Name, User ID, permanent and current address, email address, phone number, city of residence, pin code. ii) Identification information: Permanent Account Number (PAN), Aadhaar card number, passport details, Voter ID card, date of birth, photograph. iii) Financial information: Income, employment status and details, credit history, bank account number and bank account data including E-Mandate/E-NACH, NEFT, IMPS and UPI ID details, bank statement, information and details of either credit or debit card, salary and income details. iv) Demographic information: Age, gender, nationality, religion. v) Credit Information: Credit Reports, credit scores, payment history, credit inquiries, any public record of credit including but not limited to bankruptcy, court litigation, or other legal actions that may impact an individual's creditworthiness. 	<p>चेहेऱ्यावरील ओळख डेटासह, आणल प्रमाणीकरण कलंवा ओळख हेतूसाठी वापरलेले इतर बायोमेट्रलक अभलज्ञापक; धार्मलक माहलती; एखाद्या व्यक्तीच्या ललंग ओळखीशी संबधलत माहलती इत्यादी चा समावेश आहे.</p> <p>आम्ही तुमची वैयक्तलक माहलती संकललत करू शकतो, संग्रहलत करू शकतो, वापरू शकतो, उघड करू शकतो, हस्तांतरलत करू शकतो आणल त्यावर प्रक्रलया करू शकतो, ज्यात संवेदनशील वैयक्तलक माहलती समावलष्ट आहे, परंतु इतकेच मर्यादलत नाही:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) संपर्क माहलती: पूर्ण नाव, वापरकर्ता आयडी, कायमचा आणल वर्तमान पत्ता, ईमेल पत्ता, फोन नंबर, राहण्याचे शहर, पलन कोड. ii) ओळख माहलती: कायम खाते क्रमांक (पॅन), आधार कार्ड क्रमांक, पासपोर्ट तपशील, मतदार ओळखपत्र, जन्मतारीख, छायाचलत्र. iii) आर्थलक माहलती: उत्पन्न, रोजगार स्थलती आणल तपशील, क्रेडलट इतलहास, बँक खाते क्रमांक आणल बँक खाते डेटा यासह ई-मॅंडेट/ई-एनएसीएच, एनईएफटी, आयएमपीएस आणल यूपीआय आयडी तपशील, बँक स्टेटमेंट्स, क्रेडलट कलंवा डेबलट कार्ड माहलती आणल तपशील, पगार आणल उत्पन्न तपशील. iv) लोकसंख्याशास्त्रीय माहलती: वय, ललंग, राष्ट्रीयत्व, धर्म. v) क्रेडलट माहलती: क्रेडलट अहवाल, क्रेडलट स्कोअर, पेमेंट इतलहास, क्रेडलट चौकशी, क्रेडलटचे कोणतेही सार्वजनलक रेकॉर्ड, ज्यामध्ये दलवाळखोरी, न्यायालयीन खटला कलंवा एखाद्या व्यक्तीच्या क्रेडलट पात्रतेवर परलणाम होऊ शकणान्या इतर कायदेशीर कृतींचा समावेश आहे, परंतु इतकेच मर्यादलत नाही.
---	--

<p>vi) Transactional information: Mode of payment, amount of the transaction, services and products availed, payment gateway ID, any other information received by us through banks, third-party providers including merchants and partners.</p> <p>vii) Usage and device information: IP address, MAC address, domain server, interaction with App/Website, type of device, application type, versions and configurations, the brand of the device, pages visited, features used, operating systems, geo-location information.</p> <p>viii) Marketing and Communication records: Any communication with customer service including emails, call recordings, chat logs, information about promotions, surveys, campaigns, subscription or withdrawal from getting any marketing materials.</p> <p>ix) Phone Data: Camera, microphone, location, tracking activity while using App/Website, cellular network, SMS data (non-personal information) including but not limited to transactional communication with bank, credit or debit information.</p> <p>x) Cookies: In some cases, there are certain types of cookies that may be collected without the explicit consent of the User if they are used only for technical or statistical purposes, not related to the personalization of advertising or tracking User's behavior for marketing purposes. For example, these may be the following cookies: session cookies (used to ensure the functioning of the Website and they are</p>	<p>vi) व्यवहार माहिती: पेमेंट पद्धत, व्यवहाराची रक्कम, सेवा आणि उत्पादने, पेमेंट गेटवे आयडी, बँक, व्यापारी, आणि भागीदारांसह तृतीय पक्ष प्रदात्यांद्वारे आम्हाला प्राप्त होणारी इतर कोणतीही माहिती.</p> <p>vii) वापर आणि डिव्हाइस माहिती: आयपी पत्ता, मॅक पत्ता, डोमेन सर्व्हर, ॲप/वेबसाइटसह परस्परसंवाद, डिव्हाइसचा प्रकार, अनुप्रयोगाचा प्रकार, आवृत्ती आणि कॉन्फिगरेशन, डिव्हाइसचा ब्रँड, पाहिलेली पृष्ठे, वापरलेली वैशिष्ट्ये, ऑपरेटिंग सिस्टम, भौगोलिक स्थान माहिती.</p> <p>viii) विपणन आणि संप्रेषण रेकॉर्ड: ईमेल, कॉल रेकॉर्डिंग, चॅट लॉग, जाहिराती, सर्वेक्षण, मोहिमा, सदस्यता किंवा कोणतीही विपणन सामग्री प्राप्त करण्यापासून पैसे काढण्यासंबंधी माहितीसह ग्राहक सेवेशी कोणताही संवाद.</p> <p>ix) फोन डेटा: ॲप/वेबसाइट वापरताना कॅमेरा, मायक्रोफोन, स्थान, ट्रॅकिंग क्रियाकलाप, सेल्युलर नेटवर्क, एसएमएस डेटा (वैयक्तिक नसलेली माहिती) यासह परंतु बँकांशी व्यवहार संप्रेषण, क्रेडिट किंवा डेबिट माहिती यापुरते मर्यादित नाही.</p> <p>x) कुकीज: काही प्रकरणांमध्ये, विशिष्ट प्रकारच्या कुकीज वापरकर्त्याच्या स्पष्ट संमतीशिवाय गोळा केल्या जाऊ शकतात जर त्या फक्त तांत्रिक किंवा सांख्यिकीय हेतूसाठी वापरल्या गेल्या असतील आणि जाहिरात वैयक्तिकरण किंवा विपणन हेतूसाठी वापरकर्त्याच्या वर्तनाचा मागोवा घेण्याशी संबंधित नसतील. उदाहरणार्थ, या खालील कुकीज असू शकतात: सत्र कुकीज (वेबसाइटचे कार्य सुनिश्चित करण्यासाठी वापरल्या जातात आणि सत्र बंद होईपर्यंत ते वापरकर्त्याच्या ब्राउझरमध्ये</p>
--	---

<p>stored temporarily in the User's browser until the session is closed. They can be used to store session state information such as User authorization); technical cookies (used to ensure the operation of the site and to perform technical functions, such as saving User preferences); analytical cookies (used to collect depersonalized statistical information about how Users interact with the Website, such as the number of visitors, time spent on pages, etc. This helps Website owners understand how to improve User experience).</p> <p>xi) Any other information voluntarily provided by you.</p> <p>For usage of camera, microphone, location and tracking activity and collection of information, explicit consent will be obtained from you for the purposes of KYC verification or Account opening purposes. This activity is carried out to minimize fraudulent activities by verifying you and your address which prevents any other individual on your behalf using your personal information.</p> <p>In the event you associate loan Account managed by us with an account maintained with any third party to enable us to access certain information maintained in such third-party managed accounts, you agree that we may collect, store and use such information in accordance with this Privacy Policy. We will not be responsible if you click any of the links to any third-party websites, extra plug-ins and information and allow third-party to collect and transmit your personal information. You must</p>	<p>तात्पुरते संग्रहित केले जातात. हे सत्र स्थिती माहिती संचयित करण्यासाठी वापरले जाऊ शकते, जसे की (वापरकर्ता अधिकृतता); तांत्रिक कुकीज (साइटचे ऑपरेशन सुनिश्चित करण्यासाठी आणि तांत्रिक कार्ये करण्यासाठी वापरल्या जातात, जसे की वापरकर्त्याची प्राधान्ये जतन करणे); विश्लेषणात्मक कुकीज (वापरकर्ते वेबसाइटशी कसे संवाद साधतात याबद्दल वैयक्तिक नसलेली सांख्यिकीय माहिती गोळा करण्यासाठी वापरल्या जातात, जसे की अभ्यागतांची संख्या, पृष्ठांवर घालवलेला वेळ इ. हे वेबसाइट मालकांना वापरकर्ता अनुभव कसा सुधारायचा हे समजण्यास मदत करते).</p> <p>xi) तुम्ही स्वेच्छेने प्रदान केलेली इतर कोणतीही माहिती.</p> <p>केवायसी पडताळणी किंवा खाते उघडण्याच्या हेतूसाठी कॅमेरा, मायक्रोफोन, स्थान आणि ट्रॅकिंग क्रियाकलाप यासारख्या माहितीचा वापर आणि संकलन करण्यासाठी तुमच्याकडून स्पष्ट संमती घेतली जाईल. तुमची आणि तुमच्या पत्त्याची पडताळणी करून आणि तुमच्या वतीने दुसऱ्या व्यक्तीला तुमची वैयक्तिक माहिती वापरण्यापासून रोखून फसवे क्रियाकलाप कमी करण्यासाठी ही क्रिया केली जाते.</p> <p>जर तुम्ही आमच्याद्वारे व्यवस्थापित केलेल्या कर्ज खात्याशी तृतीय पक्षाकडे देखरेख केलेल्या खात्याशी दुवा साधलात जेणेकरून आम्ही अशा तृतीय पक्षाद्वारे व्यवस्थापित केलेल्या खात्यांमध्ये ठेवलेल्या विशिष्ट माहितीमध्ये प्रवेश करू शकू, तर तुम्ही सहमत आहात की आम्ही या गोपनीयता धोरणानुसार अशी माहिती गोळा करू, संग्रहित करू, आणि वापरू. तुम्ही कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या वेबसाइट, अतिरिक्त प्लग-इन, आणि माहितीच्या कोणत्याही लिंकवर क्लिक केल्यास आणि तृतीय पक्षाला तुमची वैयक्तिक माहिती संकलित, आणि प्रसारित करण्याची परवानगी दिल्यास</p>
--	--

ensure to be careful before providing any personal information to any third-party as any information collected by a third party in this manner is subject to that third party's own data collection, use and disclosure policies.

The visit to the Website is anonymous and we do not collect information that would allow the identification (such as name, surname, e-mail address, etc.). In case you provide your personal information, it will be processed in accordance with the rules set out below and the provisions of the applicable laws of India.

1. HOW IS THE INFORMATION COLLECTED

We use various methods to collect and transmit your personal information, including:

i) Collection of information directly from you-

- a) Information provided to us by you which is required to complete loan application form which captures the personal and financial information, including name, address, contact information, email address, employer name, job position, income, bank account information and the purpose of the loan.
- b) Information received to us through documents submitted by you for verification purposes, including but not limited to PAN card, Aadhaar card, any proof of address like utility bills, rental agreements, bank

आम्ही जबाबदार राहणार नाही. तृतीय पक्षाला कोणतीही वैयक्तिक माहिती प्रदान करण्यापूर्वी आपण सावधगिरी बाळगली पाहिजे कारण तृतीय पक्षाद्वारे अशा प्रकारे संकलित केलेली कोणतीही माहिती त्या तृतीय पक्षाच्या स्वतःच्या डेटा संकलन, वापर आणि प्रकटीकरण धोरणांच्या अधीन आहे.

वेबसाइटला दिलेल्या भेटी निनावी असतात आणि आम्ही ओळखता येईल अशी कोणतीही माहिती गोळा करत नाही (उदा. नाव, आडनाव, ई-मेल पत्ता इ.). तुम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती दिल्यास, ती खाली नमूद केलेल्या अटींनुसार आणि भारताच्या लागू कायद्यांच्या तरतुदींनुसार प्रक्रिया केली जाईल.

1. माहिती कशी गोळा केली जाते

आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती संकलित करण्यासाठी आणि प्रसारित करण्यासाठी विविध मार्ग वापरतो, यासह:

i) थेट तुमच्याकडून माहिती गोळा करणे-

- a) कर्जाचा अर्ज पूर्ण करण्यासाठी आवश्यक असलेली माहिती तुम्ही आम्हाला प्रदान करता त्यामध्ये नाव, पत्ता, संपर्क माहिती, ईमेल पत्ता, नियोक्त्याचे नाव, नोकरीची स्थिती, उत्पन्न, बँक खाते माहिती, आणि कर्जाचा उद्देश यासह वैयक्तिक, आणि आर्थिक माहिती समाविष्ट असते.
- b) पॅन कार्ड, आधार कार्ड, युटिलिटी बिले, भाडे करार, बँक स्टेटमेंट्स, पे स्टब, टॅक्स रिटर्न किंवा इतर संबंधित आर्थिक नोंदी यासारख्या पत्त्याचा कोणताही पुरावा यासह, परंतु त्यापुरते मर्यादित नसलेल्या पडताळणीच्या उद्देशाने तुमच्याद्वारे सादर केलेल्या कागदपत्रांद्वारे आम्हाला माहिती मिळते.

<p>statements, pay stubs, tax returns, or other relevant financial records.</p> <p>c) Any information provided to us when you engage in direct communication with us for availing our services; connecting with customer care support; signing of loan agreement; registering for our promotional and marketing material; use and access to our App or/and Website; one time access provided by you to your Phone Data.</p> <p>ii) Collection through publicly available source or any third-party-</p> <p>a) Any credit information received after performing credit checks to assess an individual's creditworthiness and determine their eligibility for the loan offered. This may include accessing credit reports from credit bureaus, which contain information about an individual's credit history, outstanding debts, payment behavior, and credit scores.</p> <p>b) Information from various merchants, payment service providers, market, payment partners and aggregators and financial institutions.</p> <p>c) Any third parties which are within the group of companies of which Vivamoney is a part of including its affiliates and subsidiaries (https://digitalfinance.com/).</p> <p>d) Information collected from social platforms and networks provided to us through a cookie permissible by you.</p>	<p>c) आमच्या सेवांचा लाभ घेण्यासाठी आमच्याशी थेट संवाद साधताना आम्हाला प्रदान केलेली कोणतीही माहिती; ग्राहक सेवा समर्थनाशी कनेक्ट करणे; कर्ज करारावर स्वाक्षरी करणे; आमच्या प्रचारात्मक आणि विपणन सामग्रीसाठी नोंदणी करणे; आमचे ॲप किंवा/आणि वेबसाइट वापरणे आणि त्यात प्रवेश करणे; तुमच्या फोन डेटामध्ये तुमच्याद्वारे प्रदान केलेला एक वेळचा प्रवेश.</p> <p>ii) सार्वजनिकरित्या उपलब्ध स्रोताकडून किंवा तृतीय पक्षाद्वारे संकलन-</p> <p>a) एखाद्या व्यक्तीच्या क्रेडिट पात्रतेचे मूल्यांकन करण्यासाठी आणि प्रस्तावित कर्जासाठी त्यांची पात्रता निश्चित करण्यासाठी क्रेडिट तपासणी केल्यानंतर प्राप्त केलेली कोणतीही क्रेडिट माहिती. यामध्ये क्रेडिट ब्युरोच्या क्रेडिट अहवालांमध्ये प्रवेश समाविष्ट असू शकतो, ज्यामध्ये एखाद्या व्यक्तीचा क्रेडिट इतिहास, थकित कर्जे, पेमेंट वर्तन आणि क्रेडिट स्कोअर याविषयी माहिती असते.</p> <p>b) विविध व्यापारी, पेमेंट सेवा प्रदाते, मार्केटप्लेस, पेमेंट पार्टनर, आणि एग्रीगेटर आणि वित्तीय संस्थांकडून माहिती.</p> <p>c) विवामनी ज्या कंपन्यांचा भाग आहे अशा कंपन्यांच्या समूहामध्ये समाविष्ट असलेला कोणताही तृतीय पक्ष, त्याच्या संलग्न आणि उपकंपन्यांसह (https://digitalfinance.com/).</p> <p>d) तुम्ही परवानगी दिलेल्या कुकीजद्वारे आम्हाला प्रदान केलेल्या सोशल प्लॅटफॉर्म आणि नेटवर्कवरून गोळा केलेली माहिती.</p>
---	--

<p>e) Information collected from publicly available sources in accordance with applicable laws of India including but not limited to reviews, comments, posts, messages on an App Store.</p> <p>2. USE OF YOUR PERSONAL INFORMATION AND PURPOSES</p> <p>i) For loan assessment and decision-making: We need to assess eligibility for the loan through the personal data provided by you. We use factors such as income, employment status, creditworthiness, etc. to determine whether to approve or deny the loan application.</p> <p>ii) For verifying, validation and authentication: The personal data provided is verified and validated to ensure its accuracy and authenticity and for doing KYC evaluation and risk assessments. The data may be used to cross-check information with relevant authorities, verifying supporting documents to confirm the individual's identity and other relevant details.</p> <p>iii) Internal risk management: Personal data collected from you is used to evaluate the level of risk associated with lending of loans. This is necessary to improve our services, reduce fraud rates, build risk models, etc.</p> <p>iv) For processing loan and transactions: We process the</p>	<p>e) ॲप स्टोअर वरील पुनरावलोकने, टिप्पण्या, पोस्ट, संदेश यासह परंतु मर्यादित नसलेल्या भारताच्या लागू कायद्यांनुसार सार्वजनिकरित्या उपलब्ध स्रोतांकडून गोळा केलेली माहिती.</p> <p>2. तुमच्या वैयक्तिक माहितीचा आणि उद्देशांचा वापर</p> <p>i) कर्ज मूल्यांकन आणि निर्णय घेण्यासाठी: तुमच्याद्वारे प्रदान केलेल्या वैयक्तिक डेटाद्वारे आम्हाला कर्जासाठी पात्रतेचे मूल्यांकन करणे आवश्यक आहे. कर्जाचा अर्ज मंजूर किंवा नाकारण्यासाठी आम्ही उत्पन्न, रोजगार स्थिती, कर्ज पात्रता इत्यादी घटकांचा वापर करतो.</p> <p>ii) पडताळणी, सत्यापन आणि प्रमाणीकरणासाठी: प्रदान केलेला वैयक्तिक डेटा त्याची अचूकता आणि सत्यता सुनिश्चित करण्यासाठी आणि केवायसी मूल्यांकन आणि जोखीम मूल्यांकन करण्यासाठी सत्यापित आणि प्रमाणित केला जातो. डेटाचा वापर संबंधित अधिकाऱ्यासह माहिती तपासण्यासाठी व्यक्तीची ओळख आणि इतर संबंधित तपशीलांची पुष्टी करण्यासाठी समर्थन दस्तऐवजांची पडताळणी करण्यासाठी केला जाऊ शकतो.</p> <p>iii) अंतर्गत जोखीम व्यवस्थापन: तुमच्याकडून गोळा केलेला वैयक्तिक डेटा कर्जाच्या कर्जाशी संबंधित जोखमीच्या पातळीचे मूल्यांकन करण्यासाठी वापरला जातो. आमच्या सेवा सुधारण्यासाठी, फसवणुकीचे दर कमी करण्यासाठी, जोखीम मॉडेल तयार करण्यासाठी हे आवश्यक आहे.</p>
---	---

<p>personal data collected from you is used to facilitate the processing and disbursement of approved loans. This will include activities such as creation of loan agreements, maintaining records of loan, availing credit facilities including initiating fund transfers, making repayments, etc.</p> <p>v) For providing services and customer support: We need to communicate regarding loan application status, provide updates, and address any queries or concerns. The information also enables our lenders to provide customer support throughout the loan application process. We also use your Personal Information to market our products and services including products and services of our business partners, independent service providers and /or our group entities and to notify you about events, offers, sponsorships, marketing programmes and similar marketing campaigns.</p> <p>vi) For marketing our products and services: We use your Personal Information to market our products and services including products and services of our group entities and also to notify you about events, offers, sponsorships, marketing programmes and similar marketing campaigns. We may also process and analyze your Personal Information (including Sensitive Personal Information) to understand your usage trends and preferences, and to develop and</p>	<p>iv) कर्ज आणि व्यवहार प्रक्रियेसाठी: मंजूर कर्जाची प्रक्रिया आणि वितरण सुलभ करण्यासाठी आम्ही तुमच्याकडून गोळा केलेल्या वैयक्तिक डेटावर प्रक्रिया करतो. यामध्ये कर्ज करार तयार करणे, कर्जाच्या नोंदी ठेवणे, निधी हस्तांतरणास सुरुवात करणे, परतफेड करणे इत्यादीसह क्रेडिट सुविधांचा लाभ घेणे इत्यादी क्रियाकलापांचा समावेश असेल.</p> <p>v) सेवा आणि ग्राहक सहाय्य प्रदान करण्यासाठी: आम्हाला कर्ज अर्जाच्या स्थितीशी संप्रेषण करणे, अद्यतने प्रदान करणे आणि कोणत्याही शंका किंवा समस्यांचे निराकरण करणे आवश्यक आहे. माहिती आमच्या कर्जदारांना संपूर्ण कर्ज अर्ज प्रक्रियेदरम्यान ग्राहक सहाय्य प्रदान करण्यास सक्षम करते. आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती आमच्या व्यवसाय भागीदार, स्वतंत्र सेवा प्रदाते आणि/किंवा आमच्या समूह संस्थांची उत्पादने आणि सेवांसह आमची उत्पादने आणि सेवांचे विपणन करण्यासाठी आणि कार्यक्रम, ऑफर, प्रायोजकत्व, विपणन कार्यक्रम आणि तत्सम विपणन मोहिमांबद्दल तुम्हाला सूचित करण्यासाठी देखील वापरतो.</p> <p>vi) आमची उत्पादने आणि सेवांच्या विपणनासाठी: आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती आमच्या समूह घटकांची उत्पादने आणि सेवांसह आमची उत्पादने आणि सेवांचे मार्केटिंग करण्यासाठी आणि कार्यक्रम, ऑफर, प्रायोजकत्व, विपणन कार्यक्रम आणि तत्सम विपणन मोहिमांबद्दल तुम्हाला सूचित करण्यासाठी वापरतो. तुमचा वापर ट्रेंड आणि प्राधान्ये समजून घेण्यासाठी आणि केलेल्या विश्लेषणाच्या आधारे तुमच्यासाठी नवीन उत्पादने, सेवा, वैशिष्ट्ये आणि कार्ये</p>
--	--

<p>market new products, services, features and functions to you based on the analysis conducted.</p> <p>vii) For conducting research to improve our product and services: The Personal Information is used by us to research and gain insights into the latest market trends so that we can improve and develop technologies to support the products and services provided to you.</p> <p>viii) Compliance with legal and regulatory requirements: The Personal data is processed to fulfill legal and regulatory obligations imposed on us, including but not limited to anti-money laundering (AML) and know your customer (KYC) requirements. This may involve sharing information with regulatory authorities or conducting necessary reporting.</p> <p>3. SHARING OF PERSONAL INFORMATION</p> <p>We believe that your personal information should be treated with utmost confidence, and we take all reasonable measures to ensure that your personal information is disclosed and shared with third parties through secure methods. You explicitly provide your consent to sharing your Personal Information (including Sensitive Personal Information) with third parties, its affiliates, and organizations in connection with services and products provided to you.</p>	<p>विकसित आणि विपणन करण्यासाठी आम्ही तुमच्या वैयक्तिक माहितीची (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) प्रक्रिया आणि विश्लेषण देखील करू शकतो.</p> <p>vii) आमचे उत्पादन आणि सेवा सुधारण्यासाठी संशोधन करण्यासाठी: आमच्याद्वारे वैयक्तिक माहितीचा वापर नवीनतम बाजारातील ट्रेंडमध्ये संशोधन आणि अंतर्दृष्टी मिळविण्यासाठी केला जातो जेणेकरून आम्ही तुम्हाला प्रदान केलेली उत्पादने आणि सेवांना समर्थन देण्यासाठी तंत्रज्ञान सुधारू आणि विकसित करू शकू.</p> <p>viii) कायदेशीर आणि नियामक आवश्यकतांचे पालन: आमच्यावर लागू असलेल्या कायदेशीर आणि नियामक दायित्वांची पूर्तता करण्यासाठी वैयक्तिक डेटावर प्रक्रिया केली जाते, ज्यामध्ये मनी लॉन्ड्रिंग विरोधी (एएमएल) आणि ग्राहक ओळख पडताळणी (केवायसी) आवश्यकतांचा समावेश आहे, समाविष्ट आहे परंतु इतकेच मर्यादित नाही. . यामध्ये नियामक प्राधिकरणांसह माहिती सामायिक करणे किंवा आवश्यक अहवाल देणे समाविष्ट असू शकते.</p> <p>3. वैयक्तिक माहितीची देवाणघेवाण</p> <p>आमचा विश्वास आहे की तुमची वैयक्तिक माहिती अत्यंत आत्मविश्वासाने हाताळली जावी आणि आम्ही सुरक्षित पद्धतींद्वारे तुमची वैयक्तिक माहिती उघड आणि तृतीय पक्षांसोबत सामायिक केली जाईल याची खात्री करण्यासाठी आम्ही सर्व वाजवी उपाययोजना करतो. तुम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) तुम्हाला प्रदान केलेल्या सेवा आणि उत्पादनांच्या संबंधात तृतीय पक्ष, त्याचे सहयोगी आणि संस्थांसह सामायिक</p>
--	---

<p>We may share your personal information with following parties:</p> <p>i) Credit Bureaus: We share your Personal Information with credit bureaus to obtain credit reports and assess your creditworthiness. This sharing is typically done to verify credit history, outstanding debts, payment behavior, and credit scores.</p> <p>ii) Verification Agencies: Personal data may be shared with third-party verification agencies or service providers to validate the accuracy and authenticity of the information provided in the loan application by you. This may include verifying employment details, income, identity, or other relevant data.</p> <p>iii) Merchants: We may share personal information with our service providers and vendors in accordance with our service agreements with them to ensure the confidentiality, security, and lawful processing of your Personal Information. The data is shared either directly or through a payment aggregator or a referral partner.</p> <p>iv) Internal Sharing within the Organization: Your personal data will be shared internally within the company or with our Lender on a need-to-know basis. This may involve sharing information with loan officers, underwriters, risk management teams, and other relevant personnel involved in the loan application and decision-making process.</p> <p>v) Regulatory and Legal Compliance: Personal Information may be shared with regulatory authorities, government</p>	<p>करण्यासाठी तुमची संमती स्पष्टपणे प्रदान करता. आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती खालील पक्षांसह सामायिक करू शकतो:</p> <p>i) क्रेडिट ब्युरो: क्रेडिट अहवाल प्राप्त करण्यासाठी आणि तुमच्या क्रेडिट योग्यतेचे मूल्यांकन करण्यासाठी आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती क्रेडिट ब्युरोसोबत सामायिक करतो. हे शेअरिंग सामान्यतः क्रेडिट इतिहास, थकबाकीदार कर्जे, पेमेंट वर्तन, आणि क्रेडिट स्कोअर सत्यापित करण्यासाठी केले जाते.</p> <p>ii) पडताळणी एजन्सी: वैयक्तिक डेटा तृतीय-पक्ष सत्यापन एजन्सी किंवा सेवा प्रदात्यांसह सामायिक केला जाऊ शकतो जेणेकरून तुम्ही कर्जाच्या अर्जामध्ये प्रदान केलेल्या माहितीची अचूकता आणि सत्यता सत्यापित करण्यासाठी. यामध्ये रोजगार तपशील, उत्पन्न, ओळख किंवा इतर संबंधित डेटा सत्यापित करणे समाविष्ट असू शकते.</p> <p>iii) व्यापारी: तुमच्या वैयक्तिक माहितीची गोपनीयता, सुरक्षितता आणि कायदेशीर प्रक्रिया सुनिश्चित करण्यासाठी आम्ही आमच्या सेवा प्रदाते आणि विक्रेत्यांशी आमच्या सेवा करारांनुसार वैयक्तिक माहिती सामायिक करू शकतो. डेटा थेट किंवा पेमेंट एग्रीगेटर किंवा रेफरल पार्टनरद्वारे सामायिक केला जातो.</p> <p>iv) संस्थेमध्ये अंतर्गत सामायिकीकरण: तुमचा वैयक्तिक डेटा कंपनीच्या अंतर्गत किंवा आमच्या कर्जदात्याशी माहितीच्या आधारावर सामायिक केला जाईल. यामध्ये कर्ज अधिकारी, अंडररायटर, जोखीम व्यवस्थापन संघ, आणि कर्ज अर्ज आणि निर्णय प्रक्रियेत सहभागी असलेल्या इतर संबंधित कर्मचारी यांच्याशी माहिती सामायिक करणे समाविष्ट असू शकते.</p> <p>v) नियामक आणि कायदेशीर अनुपालन: लागू कायदे आणि नियमांनुसार आवश्यकतेनुसार वैयक्तिक माहिती नियामक प्राधिकरण,</p>
---	---

<p>agencies, or law enforcement entities as required by applicable laws and regulations. This sharing is typically done to ensure compliance with legal and regulatory obligations, including with CKYC (Central KYC Registry).</p> <p>vi) Lending Partners or Investors: We may also share your Personal Information with our lending partners or investors who participate in funding the loans. This sharing is typically done to facilitate loan disbursement and manage the loan portfolio.</p> <p>vii) Data Transfer International: We seek your explicit consent in case your Personal Information may be processed either locally or any other country where our approved third-party service providers operate, worldwide, as permitted by applicable laws. However, the data which is in relation to the services and products provided to you will only be stored in India. In such a situation, we will comply with the provisions of all the applicable laws and will also ensure that Vivamoney's entities or our third-party processors shall also comply with the same level of data protection as are applicable in India under applicable laws.</p> <p>viii) Partner Lending Service Provider ('LSP') and Digital Lending Apps ('DLAs'): In the event your loan application is rejected by the Company's Partner Institutions/Lending Partners, we may share your personal information with our partnered Lending Service Providers ('LSP') and/or Digital Lending Apps ('DLA') for assessment of your eligibility for their products.</p>	<p>सरकारी संस्था, किंवा कायद्याची अंमलबजावणी करणाऱ्या संस्थांसोबत सामायिक केली जाऊ शकते. हे सामायिकीकरण सामान्यतः सीकेवायसी (केंद्रीय केवायसी रजिस्ट्री) सह कायदेशीर आणि नियामक दायित्वांचे पालन सुनिश्चित करण्यासाठी केले जाते.</p> <p>vi) कर्ज देणारे भागीदार किंवा गुंतवणूकदार: आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती आमच्या कर्ज देणाऱ्या भागीदारांना किंवा कर्जासाठी निधी पुरवण्यात सहभागी होणाऱ्या गुंतवणूकदारांसोबत सामायिक करू शकतो. हे सामायिकीकरण सामान्यतः कर्ज वितरण सुलभ करण्यासाठी आणि कर्ज पोर्टफोलिओ व्यवस्थापित करण्यासाठी केले जाते.</p> <p>vii) डेटा ट्रान्सफर इंटरनॅशनल: तुमच्या वैयक्तिक माहितीवर स्थानिक पातळीवर किंवा आमच्या मान्यताप्राप्त तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाते जेथे जगभरात कार्यरत आहेत, लागू कायद्यांद्वारे परवानगी दिल्यानुसार प्रक्रिया केली जात असल्यास आम्ही तुमची स्पष्ट संमती घेतो. तथापि, आपल्याला प्रदान केलेल्या सेवा आणि उत्पादनांशी संबंधित डेटा केवळ भारतातच संग्रहित केला जाईल. अशा परिस्थितीत, आम्ही सर्व लागू कायद्यांच्या तरतुदींचे पालन करू आणि हे देखील सुनिश्चित करू की विवामनीच्या संस्था किंवा आमचे तृतीय-पक्ष प्रोसेसर देखील लागू कायद्यांतर्गत भारतात लागू असलेल्या डेटा संरक्षणाच्या समान पातळीचे पालन करतील.</p> <p>viii) भागीदार कर्ज सेवा प्रदाता ('एलएसपी') आणि डिजिटल कर्ज देणारे ॲप्स ('डीएलए'): तुमचा कर्जाचा अर्ज कंपनीच्या भागीदार संस्था/कर्ज देणाऱ्या भागीदारांद्वारे नाकारला गेल्यास, आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती आमच्या भागीदारी असलेल्या कर्ज सेवा प्रदात्यांसोबत ('एलएसपी') आणि/किंवा डिजिटल कर्ज देणारे ॲप्स ('डीएलए') यांच्या उत्पादनांसाठी तुमच्या</p>
---	--

4. SECURITY BREACH

We at Vivamoney, are committed to providing you the utmost security and safeguarding of your personal data. We implement sufficient and reasonable security measures to protect your personal information from unauthorized access, use and disclosure. While we take every reasonable measure to protect your personal information, it is important for you to understand and fulfill your responsibilities as no method of transmission over the internet, or method of electronic storage is 100% secure and reliable, and we cannot guarantee its absolute security. This includes maintaining the confidentiality of your Account credentials, promptly reporting any suspicious activities, and adhering to the terms and conditions outlined in our Privacy Policy.

- i) Your personal data can be accessed after you login to your Account through the App. You are requested to not share your password and login ID with anyone as it can lead to data leakage. You can update the data such as your postal address, contact details, employment information from the App.
- ii) Your information is stored on our servers which are located in India and we encrypt certain sensitive information using Secure Socket Layer (SSL) technology to ensure that your personal details are safe as it is transmitted to us.

पात्रतेचे मूल्यांकन करण्यासाठी शेअर करू शकतो.

4. सुरक्षा भंग

विवामनी येथे आम्ही तुम्हाला जास्तीत जास्त सुरक्षितता आणि तुमच्या वैयक्तिक डेटाचे संरक्षण देण्यासाठी वचनबद्ध आहोत. तुमच्या वैयक्तिक माहितीमध्ये अनधिकृत प्रवेश, वापर आणि प्रकटीकरण यापासून संरक्षण करण्यासाठी आम्ही पुरेसे आणि योग्य सुरक्षा उपाय लागू करतो. तुमच्या वैयक्तिक माहितीचे संरक्षण करण्यासाठी आम्ही प्रत्येक वाजवी उपाय करत असताना, तुमच्या जबाबदाऱ्या समजून घेणे आणि ते पार पाडणे तुमच्यासाठी महत्वाचे आहे कारण इंटरनेटवरून प्रसारित करण्याची कोणतीही पद्धत किंवा इलेक्ट्रॉनिक स्टोरेजची पद्धत 100% सुरक्षित आणि विश्वासार्ह नाही आणि आम्ही तिच्या पूर्ण सुरक्षिततेची हमी देऊ शकत नाही. यामध्ये तुमच्या खात्याच्या ओळख तपशीलांची गोपनीयता राखणे, कोणत्याही संशयास्पद क्रियाकलापाची त्वरित तक्रार करणे आणि आमच्या गोपनीयता धोरणामध्ये नमूद केलेल्या अटी व शर्तीचे पालन करणे समाविष्ट आहे.

- i) ॲपद्वारे तुमच्या खात्यात लॉग इन केल्यानंतर तुमचा वैयक्तिक डेटा प्राप्त केला जाऊ शकतो. तुम्हाला विनंती आहे की तुमचा पासवर्ड आणि लॉगिन आयडी कोणाशीही सामायिक करू नका कारण यामुळे डेटा लीक होऊ शकतो. तुम्ही तुमचा टपाल पत्ता संपर्क तपशील, रोजगार माहिती यासारखे डेटा ॲपवरून अपडेट करू शकता.
- ii) तुमची माहिती भारतातील आमच्या सर्व्हरवर संग्रहित केली जाते आणि आम्ही सेक्युर सॉकेट लेयर (एसएसएल) तंत्रज्ञानाचा वापर करून काही संवेदनशील माहिती एन्क्रिप्ट करतो जेणेकरून तुमची वैयक्तिक माहिती

<p>iii) The processing of data including the collection, usage, and sharing of your personal information by Vivamoney shall be in compliance with the Information Technology Act, 2000 and the Information Technology (Reasonable Security Practices and Procedures and Sensitive Personal Data or Information) Rules, 2011 and other applicable laws.</p> <p>iv) In the event of a security breach which is raised to us or comes to our knowledge, we will comply with all applicable laws and regulations, and take steps to make sure there is no further misuse of such information and may attempt to notify you electronically so that you can take appropriate steps.</p> <p>5. MARKETING</p> <p>Vivamoney may send you marketing communications through messages, emails, WhatsApp or any other digital mode, in relation to the products and services provided by us on Website and Apps, any third-party platforms, or other platforms including social media platforms, if you have provided us your Personal Information or Sensitive Personal Information. The provision of such marketing activities shall be in accordance with applicable laws. You are entitled to withdraw your consent from receiving such marketing communication by either clicking on opt-out link (if available) or un-subscribe by clicking the link provided (if available) or by writing to us at chat@vivamoney.in.</p>	<p>आमच्याकडे प्रसारित केली जात असल्याने ती सुरक्षित आहे.</p> <p>iii) विवामनीद्वारे तुमची वैयक्तिक माहिती गोळा करणे, वापरणे आणि सामायिक करणे यासह डेटाची प्रक्रिया माहिती तंत्रज्ञान कायदा, 2000 आणि माहिती तंत्रज्ञान (वाजवी सुरक्षा पद्धती आणि प्रक्रिया आणि संवेदनशील वैयक्तिक डेटा किंवा माहिती) नियम, 2011 आणि इतर लागू कायद्यांचे पालन करेल.</p> <p>iv) सुरक्षेचा भंग झाल्यास किंवा आमच्या माहितीत आल्यास, आम्ही सर्व लागू कायदे आणि नियमांचे पालन करू आणि अशा माहितीचा आणखी गैरवापर होणार नाही याची खात्री करण्यासाठी पावले उचलू आणि तुम्हाला इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने सूचित करण्याचा प्रयत्न करू जेणेकरून तुम्ही योग्य पावले उचलू शकाल.</p> <p>5. विपणन</p> <p>जर तुम्ही आम्हाला तुमची वैयक्तिक माहिती किंवा संवेदनशील वैयक्तिक माहिती प्रदान केली असेल तर विवामनी तुम्हाला वेबसाइट आणि ॲप्स, कोणत्याही तृतीय-पक्ष प्लॅटफॉर्मवर, किंवा सोशल मीडिया प्लॅटफॉर्मसह इतर प्लॅटफॉर्मवर प्रदान केलेल्या उत्पादने आणि सेवांच्या संबंधात संदेश, ईमेल, व्हाट्सॲप किंवा इतर कोणत्याही डिजिटल मोडद्वारे विपणन संप्रेषणे पाठवू शकते. अशा विपणन क्रियाकलापांची तरतूद लागू कायद्यांनुसार असेल. तुम्ही निवड रद्द करण्याच्या लिंकवर क्लिक करून (उपलब्ध असल्यास) किंवा प्रदान केलेल्या लिंकवर क्लिक करून (उपलब्ध असल्यास) किंवा chat@vivamoney.in वर आम्हाला लिहून सदस्यत्व रद्द करून अशी विपणन संप्रेषणे प्राप्त करण्यापासून तुमची संमती मागे घेण्यास पात्र आहात.</p>
---	--

6. DATA RETENTION

Vivamoney will only retain minimal Personal Information and Sensitive Personal Information for operational purposes. Our Partner Lenders would store Personal Information and Sensitive Personal Information till such time as is required to fulfil the purposes for such information was collected, including you continue to have a loan or credit facility. The retention of Personal Information and Sensitive Personal Information by Vivamoney and Partner Lenders is determined by considering compliance with legal (contractual, statutory, or regulatory requirements), accounting and compliance reporting requirements.

Subject to the rights provided to you, the storage and purpose limitation restrictions provided within this Privacy Statement, and applicable laws, Vivamoney shall retain your Personal Information and Sensitive Personal Information for a maximum period of 5 years.

7. PROCEDURE FOR REMOVING USER NAME FROM THE RECORDS

- i) If and when you desire of having your Personal Information (a) removed from the records or not be used; (b) not be shared with a third party; Vivamoney will immediately upon receiving the written request to that effect shall, subject to the terms hereof and/or applicable law, remove and/delete all such information.
- ii) If you no longer wish to receive notifications about the Services, you may change notification preferences by

6. डेटा धारणा

विवामनी ऑपरेशनल उद्देशांसाठी फक्त किमान वैयक्तिक माहिती आणि संवेदनशील वैयक्तिक माहिती राखून ठेवेल. आमचे कर्ज देणारे भागीदार वैयक्तिक माहिती आणि संवेदनशील वैयक्तिक माहिती संग्रहित करतील, जोपर्यंत अशा माहितीचे उद्दिष्ट पूर्ण करण्यासाठी आवश्यक आहे, ज्यामध्ये तुमच्याकडे कर्ज किंवा क्रेडिट सुविधा सुरू आहे. विवामनी आणि कर्ज देणाऱ्या भागीदारांद्वारे वैयक्तिक माहिती आणि संवेदनशील वैयक्तिक माहितीची धारणा कायदेशीर (करारात्मक, वैधानिक किंवा नियामक आवश्यकता), लेखा आणि अनुपालन अहवाल आवश्यकतांचे अनुपालन लक्षात घेऊन निर्धारित केली जाते.

तुम्हाला प्रदान केलेल्या अधिकारांच्या अधीन राहून, या गोपनीयता विधानामध्ये प्रदान केलेले संचयन आणि उद्देश मर्यादा निर्बंध आणि लागू कायदे, विवामनी तुमची वैयक्तिक माहिती आणि संवेदनशील वैयक्तिक माहिती जास्तीत जास्त 5 वर्षांसाठी राखून ठेवेल.

7. वापरकर्त्याचे नाव रेकॉर्डमधून काढून टाकण्याची प्रक्रिया

- i) तुमची वैयक्तिक माहिती (ए) नोंदीमधून काढून टाकली जावी किंवा वापरली जाऊ नये अशी तुमची इच्छा असेल तर; (बी) तृतीय पक्षासह सामायिक केले जाऊ नये; विवामनी तत्काळ लेखी विनंती प्राप्त केल्यानंतर, येथील अटी आणि/किंवा लागू कायद्याच्या अधीन राहून, अशी सर्व माहिती काढून टाकेल आणि/हटवेल.
- ii) जर तुम्हाला यापुढे सेवांबद्दल सूचना प्राप्त करायच्या नसतील, तर तुम्ही आमच्याशी chat@vivamoney.in वर संपर्क करून

contacting us at chat@vivamoney.in. Notwithstanding the foregoing, Vivamoney may retain information if allowed under applicable law, even after receiving the written request to remove/delete all such information.

8. CHANGES TO PRIVACY POLICY

Vivamoney reserves the right to change or update this Privacy Policy at any time. Your access and use of the App/Website following any such change constitutes your agreement to follow and be bound by these Privacy Policy, as updated or modified. For this reason, we encourage you to review this Privacy Policy each time you access and use the App.

9. DISPUTE RESOLUTION

In the event of any dispute arising out of this Privacy Policy, it shall be settled in accordance with the laws of India and the Courts of Bengaluru, India shall have exclusive jurisdiction.

10. HOW TO CONTACT US

This Website and the App is controlled by Vivamoney Solutions Private Limited having its registered office at Gurgaon, India and its corporate office at BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Rd, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka. We are happy to address any of your queries, concerns or questions relating to processing (including storing, using and deletion) of your information which you can raise by writing to us at chat@vivamoney.in.

सूचना प्राधान्ये बदलू शकता. वरील गोष्टी असूनही, अशी सर्व माहिती काढून टाकण्याची/हटवण्याची लेखी विनंती मिळाल्यानंतरही, लागू कायदानुसार परवानगी असल्यास विवामनी माहिती राखून ठेवू शकते.

8. गोपनीयता धोरणातील बदल

विवामनी हे गोपनीयता धोरण कधीही बदलण्याचा किंवा अद्यतनित करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. अशा कोणत्याही बदलानंतर ॲप/वेबसाइटचा तुमचा ॲक्सेस आणि वापर हा अद्यतनित किंवा सुधारित केल्यानुसार या गोपनीयता धोरणाचे पालन करण्याचा आणि त्यांना बांधील राहण्याचा तुमचा करार आहे. या कारणास्तव, आम्ही तुम्हाला प्रत्येक वेळी ॲपमध्ये प्रवेश करता आणि वापरता तेव्हा या गोपनीयता धोरणाचे पुनरावलोकन करण्यास प्रोत्साहित करतो.

9. विवादाचे निराकरण

या गोपनीयता धोरणामुळे कोणताही विवाद उद्भवल्यास, तो भारताच्या कायदानुसार आणि न्यायालयांनुसार निकाली काढला जाईल, बेंगलूरु, भारतला विशेष अधिकार क्षेत्र असेल.

10. आमच्याशी संपर्क कसा साधायचा

ही वेबसाइट आणि ॲप विवामनी सोल्युशन्स प्रायव्हेट लिमिटेडद्वारे नियंत्रित आहे ज्याचे नोंदणीकृत कार्यालय गुडगाव, भारत येथे आहे आणि तिचे कॉर्पोरेट कार्यालय बीहाइव वर्कस्पेस, नं. 467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड, इंदिरानगर 1ली स्टेज, बेंगलूरु, कर्नाटक येथे आहे. तुमची माहिती प्रक्रिया करण्यासंबंधी (संचयित करणे, वापरणे आणि हटवणे यासह) तुमच्या कोणत्याही शंका, चिंता किंवा प्रश्न सोडवण्यास आम्हाला आनंद होत आहे जी तुम्ही आम्हाला chat@vivamoney.in वर लिहून मांडू शकता.

<p>For any complaint or issues, you may address them to our Nodal Grievance Redressal Officer at:</p> <p>Mr. Tanmay Dwivedi Nodal Grievance Redressal Officer Vivamoney Solutions Private Limited BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Rd, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka - 560038 gro@vivamoney.in</p>	<p>कोणत्याही तक्रारी किंवा समस्यांसाठी, तुम्ही त्यांना आमच्या नोडल तक्रार निवारण अधिकार्याकडे येथे संबोधित करू शकता:</p> <p>श्री. तन्मय द्विवेदी नोडल तक्रार निवारण अधिकारी विवामनी सोल्यूशन्स प्रायव्हेट लिमिटेड बीहाइव वर्कस्पेस, नं. 467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड, इंदिरानगर 1ली स्टेज, बेंगळुरू, कर्नाटक – 560038 gro@vivamoney.in</p>
---	--