

Terms and Conditions – VIVAMONEY

Please read these Terms and Conditions ("Terms") carefully before using our services provided by Vivamoney Solutions Private Limited ("Vivamoney" "Company," "we," "us," or "our"). These Terms govern your access and use of our services, including but not limited to Vivamoney's mobile application ("App"), website, and any related software or services (collectively referred to as the "Services"). By accessing or using our Services, you agree to be bound by these Terms. If you do not agree with any part of these Terms, please refrain from using our Services. The Services are offered by Vivamoney Solutions Private Limited, a company incorporated under the Companies Act, 2013 and bearing CIN No. U67100HR2022FTC108681, having its registered office in Gurgaon, India and its corporate office at BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Road, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka – 560038.

We are a Personal Line of Credit App that offers a revolving credit line in partnership with NBFC **FincFriends Private Limited** which is registered and licensed from Reserve Bank of India ("RBI"). Vivamoney is a part of Digital Finance International group.

The App's goal is to make it easier for users to apply for a credit line by guiding them through the entire process. Further, the user can withdraw from the approved credit limit and repay either within the Grace Period at 0% Interest or split it into EMI using the App itself.

The Services offered by the Company are in collaboration with other non-banking financial institutions, insurance companies and other financial institutions ("Partner Institutions") or merchants providing various products and

નિયમો અને શરતો – VIVAMONEY

કૃપા કરીને અમારી સેવા ઉપયોગ કરતા પહેલા આ નિયમો અને શરતો ("નિયમો") ધ્યાનપૂર્વક વાંચો, જે વિવામની સોલ્યુશન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ ("વિવામની", "કંપની," "અમે," "અમારા," અથવા "અમને") દ્વારા ઉપલબ્ધ કરવામાં આવે છે. આ નિયમો તમારા અમારી સેવાઓના પ્રવેશ અને ઉપયોગને નિયંત્રિત કરે છે, જેમાં વિવામનીની મોબાઇલ એપ્લિકેશન ("એપ"), વેબસાઇટ અને અન્ય સંબંધિત સોફ્ટવેર અથવા સેવાઓ (સામૂહિક રીતે "સેવાઓ" તરીકે તરીકે ઓળખાય છે) શામેલ છે, પરંતુ તે માટે મર્યાદિત નથી. અમારી સેવાઓમાં પ્રવેશ મેળવીને અથવા તેનો ઉપયોગ કરીને, તમે આ નિયમોનું પાલન કરવાની સંમતિ આપો છો. જો તમે આ નિયમોના કોઈ પણ ભાગ સાથે અસહમત છો, તો કૃપા કરીને અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ ન કરો. આ સેવાઓ વિવામની સોલ્યુશન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ દ્વારા આપવામાં આવે છે, જે કંપની અધિનિયમ, 2013 હેઠળ નોંધાયેલ કંપની છે અને સીઆઈએન નંબર U67100HR2022FTC108681 ધરાવે છે. કંપનીનું નોંધાયેલ કાર્યાલય ગુરુગ્રામ, ભારતમાં સ્થપાયેલ છે અને તેનું કોર્પોરેટ ઓફિસ ભીવર્કસ્પેસ, નંબર 467/468, શ્રી કૃષ્ણ ટેમ્પલ રોડ, ઇન્દિરાનગર પ્રથમ સ્ટેજ, બેંગલુરુ, કર્ણાટક – 560038 ખાતે આવેલ છે.

અમે એક પર્સનલ લાઇન ઓફ ક્રેડિટ એપ્લિકેશન છીએ, જે એનબીએફસી **ફિન્કફ્રેન્ડ્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ** સાથે ભાગીદારીમાં રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ લાઇન પ્રદાન કરે છે. આ સંસ્થા ભારતીય રિઝર્વ બેંક ("આરબીઆઈ") દ્વારા નોંધાયેલ અને લાઇસન્સપ્રાપ્ત છે. વિવામની ડિજિટલ ફાઇનાન્સ ઇન્ટરનેશનલ ગ્રુપનો એક હિસ્સો છે.

એપનો ઉદ્દેશ વપરાશકર્તાઓને સંપૂર્ણ પ્રક્રિયા દરમિયાન માર્ગદર્શન આપીને ક્રેડિટ લાઇન માટે અરજી કરવાની સુવિધા પૂરું પાડવાનો છે. વધુમાં, વપરાશકર્તા મંજૂર થયેલી ક્રેડિટ મર્યાદામાંથી રકમ ઉપાડી શકે છે અને ગ્રેસ પિરિયડ દરમિયાન 0% વ્યાજ પર ચૂકવી શકે છે અથવા એપ્લિકેશન દ્વારા EMIમાં ચૂકવણી કરી શકે છે.

કંપની દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી સેવાઓ અન્ય નોન-બેંકિંગ નાણાકીય સંસ્થાઓ, વીમા કંપનીઓ અને અન્ય નાણાકીય સંસ્થાઓ ("ભાગીદાર સંસ્થાઓ") અથવા

services to us (“**Merchants**”). The Terms for all the Services should be read together with all rules, guidelines, policies, and terms and conditions specified by the Merchant(s) and/or the Partner Institution(s), whichever the case may be.

By agreeing to the terms and conditions, you also agree to the Account Aggregator Ecosystem Participation Terms, which can be viewed at <https://sahamati.org.in/participation-terms/>. These terms govern your use of the Account Aggregator services, and you are requested to review these terms before recording your agreement.

1. ACCEPTANCE OF TERMS

You understand and acknowledge that your acceptance of these Terms creates a legally binding agreement between you and the Company, and that any violation of these Terms may result in the termination of your access to our Services.

By using our Services, you represent that you have read, understood, and agree to be bound by this Agreement and all applicable laws and regulations. You further represent that you have the legal capacity to enter into this Agreement. Your acceptance of these Terms also includes your acceptance of any additional terms, policies, guidelines, or rules that may be provided within our Services or communicated to you separately.

Please note that these Terms may be revised or updated from time to time, and it is your responsibility to review them periodically. Any modifications or amendments to these Terms will be effective immediately upon posting the revised Terms on our App and website. Your continued use of our Services after the changes

અમને વિવિધ ઉત્પાદનો અને સેવાઓ પ્રદાન કરતા વેપારીઓ (“**વેપારીઓ**”) સાથે સહયોગ દ્વારા આપવામાં આવે છે. બધી સેવાઓ માટેની શરતોને વેપારી (ઓ) અને/અથવા ભાગીદાર સંસ્થા (ઓ) દ્વારા નિર્દિષ્ટ તમામ નિયમો, માર્ગદર્શિકાઓ, નીતિઓ અને નિયમો અને શરતો સાથે કોઈપણ સ્થિતિમાં, એકસાથે જોઈએ.

શરતો અને નિયમોને સ્વીકારીને, તમે એકાઉન્ટ એગ્રેગેટર ઇકોસિસ્ટમ ભાગીદારી શરતોને પણ સ્વીકારો છો, જે <https://sahamati.org.in/participation-terms/> પર ઉપલબ્ધ છે. આ શરતો તમારા એકાઉન્ટ એગ્રેગેટર સેવાઓના ઉપયોગને નિયંત્રિત કરે છે, અને તમારી સંમતિ આપતા પહેલાં આ શરતોની સમીક્ષા કરવા વિનંતી કરવામાં આવે છે.

1. શરતોની સ્વીકૃતિ

તમે સમજો છો અને માન્ય રાખો છો કે આ શરતોને સ્વીકારવામાં તમારી અને કંપની વચ્ચે કાયદેસરની બાંધકામ કરાવતી કરાર બનાવે છે, અને આ શરતોના કોઈપણ ઉલ્લંઘન તમારી અમારી સેવાઓ પર ઍક્સેસને સમાપ્ત કરી શકે છે.

અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને, તમે દર્શાવો છો કે તમે આ કરાર અને તમામ લાગુ કાયદાઓ અને નિયમોને વાંચ્યા છે, સમજ્યા છે, અને તેનું પાલન કરવાનું સ્વીકારો છો. તમે વધુમાં દર્શાવો છો કે તમારામાં આ કરારમાં પ્રવેશવાની કાનૂની ક્ષમતા છે. આ શરતોની તમારી સ્વીકૃતિમાં કોઈપણ વધારાની શરતો, નીતિઓ, માર્ગદર્શિકાઓ અથવા નિયમોની સ્વીકાર્યતા પણ સમાવેશ થાય છે, જે અમારી સેવાઓમાં ઉપલબ્ધ કરવામાં આવી શકે છે અથવા તમને અલગથી જણાવવામાં આવશે.

કૃપા કરીને નોંધો કે આ શરતો સમયાંતરે સુધારવામાં અથવા અપડેટ કરવામાં આવી શકે છે, અને તે નિયમિત સમયગાળા પર સમીક્ષા કરવાની તમારી જવાબદારી છે. આ શરતોમાં કોઈપણ ફેરફારો અથવા સુધારો તરત જ અમલમાં આવશે, જે તે સુધારેલા શરતો અમારી એપ્લિકેશન અને વેબસાઈટ પર પોસ્ટ કરવામાં આવશે.

will constitute your acceptance of the revised Terms. If you do not agree to any changes or updates made to these Terms, you must immediately discontinue your use of our Services.

2. SERVICES

The Services provided by the Company comprise of an online platform where you can apply for a personal loan, which would be subjected to the Terms and Conditions of the Company and Loan Agreement executed between you and Lender.

Vivamoney offers revolving credit limit within the range of Rs. 5,000 (Rupees Five Thousand only) to Rs. 2,00,000 (Rupees Two Lakhs only) which is transferred to personal account indicated by you, each time upon a separate request until the limit is exhausted. The Grace period is up to 51 (fifty-one) days from the date of disbursement made to you after the end of the reporting period ("**Grace Period**"). If you repay the debt in full during the grace period, 0 (zero) interest is payable. If the amount is not re-paid within the grace period, then a payment schedule is formed, according to which you must make an annuity payment (EMI) every month. The base period is 5 months which can be extended up to 10 (ten) and 20 (twenty) months.

- A. In the event there is a default of repayment by you of the EMIs, a nominal penalty ("**Penal Charges**") will be levied on a day-to-day basis. It is hereby clarified that the quantum of Penal Charges is determined based on costs incurred by the Company in utilization of various resources while facilitating

શરતોમાં થયેલ ફેરફાર બાદ પણ અમારી સેવાઓનો તમે સતત ઉપયોગ કરશો તો તે સુધારેલી શરતોની તમારી સ્વીકૃતિ તરીકે ગણાશે. જો તમે આ શરતોમાં કરવામાં આવેલા કોઈપણ ફેરફાર અથવા અપડેટ્સ સાથે સહમત ન હો, તો તમારે તાત્કાલિક અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ બંધ કરી દેવો જરૂરી છે.

2. સેવાઓ

કંપની દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલી સેવાઓમાં એક ઓનલાઇન પ્લેટફોર્મનો સમાવેશ થાય છે, જ્યાં તમે વ્યક્તિગત લોન માટે અરજી કરી શકો છો, જે કંપનીની શરતો અને નિયમો તથા તમારા અને ધિરાણકર્તા વચ્ચે કરવામાં આવેલા લોન કરારના અધીન રહેશે.

વિવામની રૂ.5,000 (ફક્ત પાંચ હજાર રૂપિયા) થી રૂ.2,00,000 (ફક્ત બે લાખ રૂપિયા) ની શ્રેણીમાં ફેરફાર કરી શકાય તેવી ક્રેડિટ મર્યાદા પ્રદાન કરે છે, જે દરેક વખતની અલગ વિનંતી પર, જ્યાં સુધી મર્યાદા સમાપ્ત ન થાય, ત્યાં સુધી તમારા દ્વારા દર્શાવેલ વ્યક્તિગત ખાતામાં સ્થાનાંતર કરવામાં આવે છે. ગ્રેસ પિરિયડ તે તારીખથી મહત્તમ 51 (એકાવન) દિવસનો રહેશે, જે દિવસે રિપોર્ટિંગ પિરિયડ ("ગ્રેસ પિરિયડ") પૂર્ણ થયા પછી તમને ચુકવણી મળશે. જો તમે ગ્રેસ પિરિયડ દરમિયાન સમગ્ર દેવું ચુકવી દો, તો શૂન્ય (0) વ્યાજ ચૂકવવાનું રહેશે નહીં. જો રકમ ગ્રેસ પિરિયડમાં પરત કરવામાં ન આવે, તો એક ચૂકવણીનું અનુસૂચિ તૈયાર કરવામાં આવશે, જેના અનુસાર તમારે દર મહિને નિર્ધારિત રકમ (EMI) ચુકવવી રહેશે. મૂળભૂત સમયગાળો 5 મહિનાનો છે, જેને વધારીને મહત્તમ 10 (દસ) અથવા 20 (વીસ) મહિના સુધી કરી શકાય છે.

- A. જો તમે દ્વારા ઇએમઆઈની ચુકવણી કરવામાં નિષ્ફળ જાવ છો, તો દૈનિક ધોરણે નજીવો દંડ ("**દંડાત્મક શુલ્ક**") વસૂલવામાં આવશે. આથી સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે પેનલ ચાર્જિસની રકમ નિષ્ફળતા ની પરિસ્થિતિમાં વસૂલાત પ્રક્રિયા સુગમ બનાવવા માટે કંપની દ્વારા વિવિધ સ્ત્રોતોના ઉપયોગ માટે થયેલા ખર્ચના આધારે નિર્ધારિત કરવામાં આવે છે.

<p>the collection procedures in the event of default.</p> <p>Hence, Penal Charges encompass various operational expenses, including but not limited to:</p> <p>(i) staff expenses for the collection team, (ii) cost of allocation of office space, (iii) a proportional share of software expenditures including expenses on AWS services, (iv) communication costs including expenses for calls, SMSs, data charges, etc., as well as (v) postage expenses for dispatching hard copy letters.</p> <p>In accordance with the rationale outlined in this Clause, you understand and acknowledge that the Penal Charges are reasonable and represent genuine pre-estimates of the losses incurred by the Company in the event of default by you.</p> <p>B. The disbursement of Sanctioned Loan Limit (full or partial) will be according to the method you choose, which may be one of the following options:</p> <ol style="list-style-type: none"> a full disbursement of 100% of the Sanctioned Loan Limit, or a stage-wise disbursement, where the credit limit is released in multiple instalments as per your request. <p>As a result, the disbursal schedule cannot be included in the Key Fact Statement (KFS) provided to you.</p> <p>C. During your customer journey on the App, you will have the option to opt-in to the SMS notification service (the "SMS Service"), which is additionally chargeable at the rate of Rs. 82/- (Rupees Eighty-two only) per month. The cost of the service is structured to</p>	<p>તેથી, પેનલ ચાર્જિસમાં વિવિધ કામગીરી સંબંધિત ખર્ચનો સમાવેશ થાય છે, જેમાં નીચેની બાબતો શામેલ છે પરંતુ મર્યાદિત નથી:</p> <p>(i) વસૂલાત ટીમના કર્મચારીઓ માટેના ખર્ચ, (ii) કાર્યાલય જગ્યા ફાળવણીનો ખર્ચ, (iii) સોફ્ટવેર ખર્ચમાં પ્રમાણસર હિસ્સો, જેમાં એડબ્લ્યુએસ સેવાઓ માટે થયેલા ખર્ચનો સમાવેશ થાય છે, (iv) સંચાર ખર્ચ, જેમાં કોલ, એસએમએસ, ડેટા ચાર્જિસ વગેરે માટેના ખર્ચનો સમાવેશ થાય છે, તેમજ (v) હાર્ડ કોપી પત્રોની મોકલવા માટેનો ટપાલ ખર્ચ.</p> <p>આ કલમમાં દર્શાવેલી તર્કસંગતતા અનુસાર, તમે સમજો અને સ્વીકારો છો કે પેનલ ચાર્જિસ વાજબી છે અને તમારી ચૂકવણી નિષ્ફળતા ની પરિસ્થિતિમાં કંપની દ્વારા થયેલા નુકસાનનું વાસ્તવિક પૂર્વમૂલ્યાંકન દર્શાવે છે.</p> <p>B. મંજૂર લોન મર્યાદા (સંપૂર્ણ કે આંશિક) ની ચૂકવણી વિતરણ તમે પસંદ કરેલી પદ્ધતિ અનુસાર થશે, જે નીચેના વિકલ્પોમાંથી એક હોઈ શકે છે:</p> <ol style="list-style-type: none"> મંજૂર લોન મર્યાદાના 100% નું સંપૂર્ણ વિતરણ, અથવા એક તબક્કાવાર વિતરણ, જ્યાં તમારી વિનંતી મુજબ કેડિટ મર્યાદા ઘણી હપ્તાઓમાં બહાર પાડવામાં આવે છે. <p>પરિણામે, વિતરણ અનુસૂચિને કી ફેક્ટ સ્ટેટમેન્ટ (કેએફએસ) માં શામેલ કરી શકાતું નથી જે તમને આપવામાં આવ્યું છે.</p> <p>C. ટ્વિકેશન પર તમારી ગ્રાહક મુસાફરી દરમિયાન, તમારી પાસે એસએમએસ સૂચના સેવા ("એસએમએસ સેવા") પસંદ કરવાનો વિકલ્પ હશે, જે દર મહિને Rs.82/- (માત્ર 82 રૂપિયા) ના દરે ચાર્જ કરી શકાય છે. સેવાનો ખર્ચ એસએમએસ સૂચનાઓની શ્રેણીને આવરી લેવા માટે રચાયેલ છે, જેમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે: (i) એપ્લિકેશનમાં તમારા વ્યક્તિગત બેલેન્સમાં ડિપોઝિટ માટે ચેતવણીઓ, (ii) આગામી ચૂકવણીઓ માટે રીમાઇન્ડર્સ, (iii)</p>
--	---

<p>cover a range of SMS notifications, including: (i) alerts for deposits into your personal balance within the app, (ii) reminders for upcoming payments, (iii) notifications for each repayment, (iv) updates when transferring money to external accounts, and (v) the volume of SMS sent to you each month, which varies based on your activity level. Please note that you may opt-out of the SMS Service at any time from the App.</p> <p>D. If You make an Advance EMI payment, the available revolving credit line and outstanding dues will be updated on the upcoming due date. Advance EMI' means, the payment of EMIs made to the Lender prior to the respective due date in respect of Your loan amount.</p> <p>3. ELIGIBILITY FOR USE OF SERVICES</p> <p>If you do not meet these eligibility requirements, please refrain from accessing or using our Services.</p> <ol style="list-style-type: none"> You must be between the age 21 to 64 years old to use our Services; You must be an Indian citizen having residence in India; You possess a valid PAN (Permanent Account Number) Card; You are registered with AADHAR biometric system; Your employment status is either salaried employee or self-employed; You must earn a minimum salary of Rs.15,000/- (Rupees Fifteen thousand only) per month; or, your household income must be a minimum of Rs. 25,000/- (Rs. Twenty-five thousand only) per month; You have an active bank account in India with internet banking facility enabled; 	<p>દરેક યુકવણી માટે સૂચનાઓ, (iv) બાહ્ય ખાતાઓમાં નાણાં સ્થાનાંતર કરતી વખતે અપડેટ્સ, અને (v) દર મહિને તમને મોકલવામાં આવતા એસએમએસની સંખ્યા, જે તમારી પ્રવૃત્તિ મુજબ બદલાય છે.</p> <p>કૃપા કરીને નોંધો કે તમે એપ્લિકેશનમાંથી કોઈપણ સમયે એસએમએસ સેવા બંધ કરવાનો વિકલ્પ પસંદ કરી શકો છો.</p> <p>D. જો તમે એડવાન્સ ઇએમઆઈ યુકવણી કરો છો, તો ઉપલબ્ધ રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ લાઇન અને બાકી લેણાં આગામી નિયત તારીખે અપડેટ કરવામાં આવશે. એડવાન્સ ઇએમઆઈ' એટલે કે, તમારા લોનની રકમ અંગે નિર્ધારિત યુકવણી તારીખ પહેલાં ધિરાણકર્તાને કરવામાં આવેલી ઇએમઆઈ યુકવણી.</p> <p>3. સેવાઓના ઉપયોગ માટેની યોગ્યતા</p> <p>જો તમે આ યોગ્યતા માપદંડોને પૂર્ણ ન કરતા હો, તો કૃપા કરીને અમારી સેવાઓ સુધી પ્રવેશ મેળવશો નહીં અથવા તેનો ઉપયોગ કરશો નહીં.</p> <ol style="list-style-type: none"> અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે તમારી ઉંમર 21 થી 64 વર્ષની વચ્ચે હોવી જોઈએ; તમે ભારતમાં રહેતા ભારતીય નાગરિક હોવા જોઈએ; તમારી પાસે માન્ય પાન (કાયમી ખાતા નંબર) કાર્ડ છે; તમે આધાર બાયોમેટ્રિક સિસ્ટમ પર નોંધાયેલા છો; તમારી રોજગારીની સ્થિતિ અથવા તો પગારદાર કર્મચારી છે અથવા તો સ્વરોજગાર. તમારે દર મહિને 15,000/- (ફક્ત પંદર હજાર રૂપિયા) નો લઘુત્તમ પગાર મેળવવો જોઈએ; અથવા, તમારી ઘરની આવક દર મહિને ઓછામાં ઓછી 25,000/- (ફક્ત પચીસ હજાર રૂપિયા) હોવી જોઈએ; તમારું ભારતમાં એક સક્રિય બેંક એકાઉન્ટ હોવું જોઈએ, જેમાં ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધા સક્રિય હોય.
---	--

<p>viii. You are not barred or prohibited legally from accessing our Services under the laws of India.</p> <p>To access certain features of our Services, you may be required to register an account. During the registration process, you agree to provide accurate, complete, and up-to-date personal information which shall include information relating to personal details like name, address, date of birth, photograph, signatures, financial information such as bank account details, credit card numbers, financial transactions and income details; health and medical Information like physical or mental health conditions, or information related to disabilities; biometric data including facial recognition data, and other biometric identifiers used for authentication or identification purposes; religion information; information pertaining to an individual's gender identity, etc. By registering an account, you represent and warrant that all information provided by you is true, accurate, and current.</p> <p>The processing of this Personal Data will be in accordance with the Privacy Policy of Vivamoney, as amended from time to time. The details will be used for reporting purposes to Credit Bureaus for analyzing your credit worthiness. Your usage of the App and the execution of the loan agreement between you and the lender shall be deemed as consent in writing to use the information and data for the purposes aforesaid and as hereinafter mentioned in Terms of Merchants or Partner Institutions without prejudice to other terms mentioned hereof or incorporated here by way of any reference.</p> <p>If we have reasonable grounds to suspect that the information provided by you is inaccurate, incomplete, or outdated, we reserve the right to suspend or terminate your account and refuse</p>	<p>viii. તમને ભારતના કાયદા હેઠળ અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે કાયદેસર રીતે પ્રતિબંધિત અથવા પ્રતિબંધિત કરવામાં આવ્યા નથી.</p> <p>અમારી કેટલીક સેવાઓની વિશિષ્ટ સુવિધાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે, તમને એકાઉન્ટ નોંધાવવાની આવશ્યકતા હોઈ શકે. નોંધણી પ્રક્રિયા દરમિયાન, તમે સાચી, સંપૂર્ણ અને અપ-ટુ-ડેટ વ્યક્તિગત માહિતી પ્રદાન કરવા માટે સંમત થાઓ છો, જેમાં નામ, સરનામું, જન્મ તારીખ, ફોટોગ્રાફ, સહીઓ, નાણાકીય માહિતી જેવી કે બેંક ખાતાની વિગતો, ક્રેડિટ કાર્ડ નંબર, નાણાકીય વ્યવહારો અને આવકની વિગતો જેવી વ્યક્તિગત વિગતો સંબંધિત માહિતી શામેલ હશે. શારીરિક અથવા માનસિક સ્વાસ્થ્યની સ્થિતિ અથવા અપંગતા સંબંધિત માહિતી જેવી માહિતી; ચહેરાની ઓળખ માહિતી સહિત બાયોમેટ્રિક માહિતી, અને પ્રમાણીકરણ અથવા ઓળખ હેતુઓ માટે ઉપયોગમાં લેવાતા અન્ય બાયોમેટ્રિક ઓળખકર્તાઓ; ધર્મની માહિતી; વ્યક્તિની લિંગ ઓળખ સંબંધિત માહિતી, વગેરે. એકાઉન્ટ નોંધણી કરીને, તમે આ માહિતી સાચી, ચોક્કસ અને હાલની હોવાની ખાતરી આપો છો.</p> <p>આ વ્યક્તિગત ડેટાની પ્રક્રિયા સમયાંતરે સુધારેલા વિવામનીની ગોપનીયતા નીતિ અનુસાર કરવામાં આવશે. આ વિગતો તમારા ક્રેડિટ યોગ્યતા વિશ્લેષણ માટે ક્રેડિટ બ્યુઅસને રિપોર્ટિંગ હેતુઓ માટે ઉપયોગમાં લેવાશે. એપનો તમારો ઉપયોગ અને તમારી અને ધિરાણકર્તા વચ્ચે લોન કરારના અમલને ઉપરોક્ત હેતુઓ માટે માહિતી અને ડેટાનો ઉપયોગ કરવા માટે લેખિત સંમતિ તરીકે ગણવામાં આવશે અને ત્યારબાદ વેપારીઓ અથવા ભાગીદાર સંસ્થાઓની શરતોમાં ઉલ્લેખિત અન્ય શરતોના પૂર્વગ્રહ વિના અથવા કોઈપણ સંદર્ભ દ્વારા અહીં સમાવિષ્ટ કરવામાં આવશે.</p> <p>જો અમને વાજબી કારણોસર શંકા થાય કે તમે આપેલી માહિતી અચોક્કસ, અધૂરી અથવા જૂની છે, તો અમે તમારું એકાઉન્ટ તાત્કાલિક સ્થગિત અથવા બંધ કરવાની અને અમારા સેવાનો વર્તમાન કે ભવિષ્યમાં કોઈપણ રીતે ઉપયોગ કરવાની મનાઈ લગાવવા માટે અધિકાર રાખીએ છીએ. અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને, તમે સ્વીકારો</p>
--	---

any and all current or future use of our Services. By using our Services, you acknowledge and agree that the Company may rely on the information provided by you for the provision of our Services and that you are solely responsible for maintaining the confidentiality and security of your account credentials.

If you become aware of any unauthorized use of your account or suspect any security breaches, you must notify us immediately by reaching out to us at chat@vivamoney.in.

4. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

By accessing or using our Services, you represent and warrant to Vivamoney that the following statements are true, accurate, and reliable:

4.1 You represent and warrant that you have the legal capacity to enter into a binding agreement with us.

4.2 Any information provided by you to the Company, whether during the registration process or while using our Services, is true, accurate, and complete. You will promptly update any changes to your information to ensure its ongoing accuracy.

4.3 You agree to comply with all applicable laws and regulations while accessing or using our Services. It is your responsibility to ensure that your use of our Services is in accordance with the laws.

4.4 You will not use our Services for any illegal, unauthorized, or prohibited activities. This includes, but is not limited to, engaging in fraud, money laundering, identity theft, or any other activity that may cause harm to the Company, other users, or any third parties.

છો અને સંમત થાઓ છો કે કંપની આપેલી માહિતી પર આધાર રાખી શકશે અમારી સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે, અને તમારું એકાઉન્ટ ઓળખપત્રોની ગોપનીયતા અને સુરક્ષા જાળવી રાખવાની સંપૂર્ણ જવાબદારી તમારી રહેશે.

જો તમને તમારા એકાઉન્ટના અનધિકૃત ઉપયોગની જાણ થાય અથવા તમે કોઈ સુરક્ષા ઉલ્લંઘનનો શંકાસ્પદ હો, તો તમારે તાત્કાલિક અમારો સંપર્ક chat@vivamoney.in પર કરી અમને જાણ કરવી જરૂરી છે.

4. પ્રતિનિધિત્વ અને ખાતરીઓ

અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ અથવા પ્રવેશ કરીને, તમે વિવામની સામે પ્રતિનિધિત્વ કરો અને ખાતરી આપો છો કે નીચેના નિવેદનો સાચા, ચોક્કસ અને વિશ્વસનીય છે:

4.1 તમે પ્રતિનિધિત્વ કરો છો અને બાંહેધરી આપો છો કે તમારી પાસે અમારી સાથે બંધનકર્તા કરાર કરવાની કાનૂની ક્ષમતા છે.

4.2 નોંધણી પ્રક્રિયા દરમિયાન અથવા અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરતી વખતે તમે કંપનીને આપેલી કોઈપણ માહિતી સાચી, સચોટ અને સંપૂર્ણ છે. તમે તમારી માહિતીની સતત ચોક્કસાઈની ખાતરી કરવા માટે તેમાં થયેલા કોઈપણ ફેરફારોને તાત્કાલિક અપડેટ કરશો.

4.3 તમે અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરતી વખતે અથવા તેનો ઉપયોગ કરતી વખતે તમામ લાગુ કાયદા અને નિયમોનું પાલન કરવા માટે સંમત થાઓ છો. તમારી જવાબદારી છે કે તમે અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ લાગુ કાયદાઓ અનુસાર કરો.

4.4 તમે કોઈપણ ગેરકાયદેસર, અનધિકૃત અથવા પ્રતિબંધિત પ્રવૃત્તિઓ માટે અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરશો નહીં. આમાં છેતરપિંડી, ધનશોષ (મની લોન્ડરિંગ), ઓળખ ચોરી (આઈડેન્ટિટી થેફ્ટ) અથવા અન્ય કોઈપણ એવી પ્રવૃત્તિનો સમાવેશ થાય છે, જે કંપની, અન્ય વપરાશકર્તાઓ અથવા ત્રાહિત પક્ષને નુકસાન પહોંચાડી શકે, પરંતુ તે માત્ર એટલું જ મર્યાદિત નથી.

<p>4.5 If you submit or provide any content through our Services, including but not limited to reviews, feedback, or suggestions, you represent and warrant that you have the necessary rights and permissions to share such content. You further represent and warrant that the content is not infringing upon any third-party rights, including intellectual property rights, and does not violate any applicable laws or regulations.</p> <p>4.6 You have the necessary technology, software, and equipment to access and use our Services. You are responsible for maintaining the security and integrity of your devices and for any costs associated with your internet connection or mobile data usage.</p> <p>4.7 You shall not impersonate any person or entity or misrepresent your affiliation with any person or entity while using our Services. You will not use false or misleading information in your interactions with the Company, other users, or third parties.</p> <p>4.8 You understand and acknowledge that our Services may include content provided by third parties. The Company does not endorse or guarantee the accuracy, reliability, or suitability of such third-party content. You use and rely on third-party content at your own risk.</p> <p>4.9 While the Company strives to provide accurate and reliable information and services, you acknowledge and agree that our Services are provided on an "as is" and "as available" basis. The Company does not warrant or guarantee the accuracy, reliability,</p>	<p>4.5 જો તમે અમારી સેવાઓ દ્વારા કોઈપણ સામગ્રી રજૂ કરો અથવા પ્રદાન કરો, જેમાં સમીક્ષાઓ, પ્રતિસાદો અથવા સૂચનોનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નથી, તો તમે પ્રતિનિધિત્વ કરો અને ખાતરી આપો છો કે તમારી પાસે એવી સામગ્રી શેર કરવા માટે જરૂરી હકો અને પરવાનગીઓ છે. તમે વધુમાં પ્રતિનિધિત્વ કરો અને ખાતરી આપો છો કે રજૂ કરેલી સામગ્રી કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષના હકો, જેમાં બૌદ્ધિક સંપત્તિ અધિકારોનો સમાવેશ થાય છે,નું ઉલ્લંઘન કરતી નથી અને તે કોઈપણ વાગુ કાયદા અથવા નિયમનનું ભંગ કરતી નથી.</p> <p>4.6 તમે અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ અને પ્રવેશ મેળવવા માટે આવશ્યક ટેકનોલોજી, સોફ્ટવેર અને ઉપકરણો ધરાવો છો. તમારા ઉપકરણોની સુરક્ષા અને અખંડિતતા જાળવવાની સંપૂર્ણ જવાબદારી તમારી રહેશે, તેમજ તમારા ઇન્ટરનેટ કનેક્શન અથવા મોબાઇલ ડેટા ઉપયોગ સાથે સંબંધિત કોઈપણ ખર્ચ માટે તમે પોતે જવાબદાર હશો.</p> <p>4.7 અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરતી વખતે તમે કોઈ પણ વ્યક્તિ અથવા સંસ્થાની નકલ કરશો નહીં અથવા કોઈ પણ વ્યક્તિ અથવા સંસ્થા સાથેના તમારા જોડાણને ખોટી રીતે રજૂ કરશો નહીં. તમે કંપની, અન્ય વપરાશકર્તાઓ અથવા ત્રાહિત પક્ષો સાથેની તમારી ક્રિયાપ્રતિક્રિયાઓમાં ખોટી અથવા ગેરમાર્ગે દોરતી માહિતીનો ઉપયોગ કરશો નહીં.</p> <p>4.8 તમે સમજો છો અને સ્વીકારો છો કે અમારી સેવાઓમાં ત્રીજા પક્ષ દ્વારા પ્રદાન કરેલી સામગ્રીનો સમાવેશ થઈ શકે છે. કંપની આવી ત્રાહિત-પક્ષ સામગ્રીની ચોકસાઈ, વિશ્વસનીયતા અથવા યોગ્યતાને સમર્થન અથવા બાંધકામ આપતી નથી. તમે તમારા પોતાના જોખમે ત્રાહિત-પક્ષની સામગ્રીનો ઉપયોગ કરો છો અને તેના પર આધાર રાખો છો.</p> <p>4.9 જ્યારે કંપની સયોટ અને વિશ્વસનીય માહિતી અને સેવાઓ પ્રદાન કરવાનો પ્રયાસ કરે છે, ત્યારે તમે સ્વીકારો છો અને સંમત થાઓ છો કે અમારી સેવાઓ "જેમ છે તેમ" અને "ઉપલબ્ધ" ધોરણે પ્રદાન કરવામાં આવે છે. કંપની સેવાઓની ચોકસાઈ, વિશ્વસનીયતા, સંપૂર્ણતા અથવા</p>
--	--

<p>completeness, or timeliness of the Services or any content therein.</p> <p>4.10 Our Services may not be available in certain jurisdictions due to legal restrictions or regulatory requirements. By using our Services, you represent and warrant that you are not located in a restricted jurisdiction where our Services are prohibited or restricted. It is your responsibility to ensure that your access to our Services is not in violation of any applicable laws or regulations.</p> <p>If any of the representations and warranties provided by you in these Terms are found to be untrue, inaccurate, or in violation of any applicable laws or regulations, the Company reserves the right to suspend or terminate your access to our Services and your account on our App and seek any available legal remedies.</p> <p>5. COLLECTION OF PERSONAL INFORMATION</p> <p>5.1 You agree that all the personal information provided by you to the Company when you register with us and all the other times while availing our Services such as name, address, contact number, and KYC details, will be true, accurate, current, and complete. You agree to maintain and update the personal information and to keep the personal information true, accurate and complete always.</p> <p>5.2 You authorize us to make any inquiries that are necessary to validate the personal information provided by you in accordance with our Privacy Policy and Terms and Conditions. This includes but is not limited to confirmation of your email address or financial statements, providing documentation to help in confirming your identity. In any event we are unable to validate your identity, we reserve the right to</p>	<p>સમયસરતા અથવા તેમાંની કોઈપણ સામગ્રીની બાંધધરી અથવા બાંધધરી આપતી નથી.</p> <p>4.10 કાનૂની નિયંત્રણો અથવા નિયમનકારી જરૂરિયાતોને કારણે અમારી સેવાઓ ચોક્કસ અધિકારક્ષેત્રોમાં ઉપલબ્ધ ન પણ હોઈ શકે. અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને, તમે પ્રતિનિધિત્વ કરો અને ખાતરી આપો છો કે તમે કોઈપણ પ્રતિબંધિત અધિકારક્ષેત્ર સ્થિત નથી, જ્યાં અમારી સેવાઓ પ્રતિબંધિત અથવા મર્યાદિત છે. તમારી જવાબદારી છે કે અમારી સેવાઓનો તમારો પ્રવેશ કોઈપણ લાગુ કાયદા અથવા નિયમનનો ભંગ કરતો નથી.</p> <p>જો આ શરતોમાં તમારા દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલી કોઈપણ રજૂઆત અને વોરંટી અસત્ય, અચોક્કસ અથવા કોઈપણ લાગુ કાયદા અથવા નિયમોનું ઉલ્લંઘન કરતી હોવાનું જણાય છે, તો કંપની અમારી સેવાઓ અને તમારા એકાઉન્ટની તમારી એક્સેસને સ્થગિત અથવા સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે</p> <p>5. વ્યક્તિગત માહિતીનું સંગ્રહ</p> <p>5.1 તમે સંમત થાઓ છો કે જ્યારે તમે અમારી સાથે નોંધણી કરાવશો ત્યારે કંપનીને આપેલી તમામ વ્યક્તિગત માહિતી અને અમારી સેવાઓનો લાભ લેતી વખતે અન્ય તમામ સમય જેમ કે નામ, સરનામું, સંપર્ક નંબર અને કેવાયસી વિગતો સાચી, સચોટ, વર્તમાન અને સંપૂર્ણ હશે. તમે વ્યક્તિગત માહિતી જાળવવા અને અપડેટ કરવા માટે સંમત છો અને વ્યક્તિગત માહિતી હંમેશા સાચી, સચોટ અને સંપૂર્ણ રાખો છો.</p> <p>5.2 તમે અમારી ગોપનીયતા નીતિ અને નિયમો અને શરતો અનુસાર તમારા દ્વારા પ્રદાન કરેલી વ્યક્તિગત માહિતીને માન્ય કરવા માટે જરૂરી કોઈપણ પૂછપરછ કરવા માટે અમને અધિકૃત કરો છો. આમાં તમારા ઇમેઇલ સરનામાં અથવા નાણાકીય નિવેદનોની ચકાસણી, તમારી ઓળખની ચકાસણી કરવામાં મદદ કરવા માટે દસ્તાવેજો પૂરા પાડવાનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે મર્યાદિત નથી. કોઈપણ સંજોગોમાં અમે તમારી ઓળખને માન્ય કરવામાં અસમર્થ છીએ, અમે અમારી સાથે તમારું એકાઉન્ટ બંધ</p>
--	---

<p>close your Account with us or suspend your access to our Services.</p> <p>5.3 You acknowledge that the Company, its Partner Institution(s) and/or the Merchant(s), as the case may be, may obtain, verify, or receive information relating to you from other service providers, financial institutions and/or governmental agencies in connection with the Services we offer.</p> <p>5.4 You provide your explicit consent to the Company and its Partner Institution(s) and/or the Merchant(s) to collect, use and share your personal information in accordance with the Privacy Policy in connection with the Services provided by us. You hereby irrevocably and unconditionally accept the Privacy Policy. In case of any discrepancy between the terms of the Terms and Conditions and the Privacy Policy pertaining to handling, processing, using, sharing, disclosing, etc. of your Personal Information, the terms of the Privacy Policy shall prevail.</p> <p>5.5 In the event your loan application is rejected by the Company's Partner Institutions, we may share your personal information with our partnered Lending Service Providers ('LSP') and/or Digital Lending Apps ('DLA') for assessment of your eligibility for their products.</p> <p>5.6 It is your sole responsibility to provide the Company with accurate information pertaining to you and the Company will not be responsible for verifying the accuracy of the information provided by you. In the event of any changes to the personal information, you are required to inform the Company immediately about any such changes including changes to your address, contact details, bank account details and other information by writing us at chat@vivamoney.in.</p> <p>6. COMMUNICATIONS</p>	<p>કરવાનો અથવા અમારી સેવાઓની તમારી ઍક્સેસને સ્થગિત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખીએ છીએ.</p> <p>5.3 તમે સ્વીકારો છો કે કંપની, તેની ભાગીદાર સંસ્થા (ઓ) અને/અથવા વેપારી (ઓ) અન્ય સેવા પ્રદાતાઓ, નાણાકીય સંસ્થાઓ અને/અથવા સરકારી એજન્સીઓ પાસેથી તમને લગતી માહિતી મેળવી શકે છે, ચકાસી શકે છે અથવા પ્રાપ્ત કરી શકે છે.</p> <p>5.4 તમે અમારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓના સંબંધમાં ગોપનીયતા નીતિ અનુસાર તમારી વ્યક્તિગત માહિતી એકત્રિત કરવા, તેનો ઉપયોગ કરવા અને શેર કરવા માટે કંપની અને તેની ભાગીદાર સંસ્થા (ઓ) અને/અથવા વેપારી (ઓ) ને તમારી સ્પષ્ટ સંમતિ પ્રદાન કરો છો. તમે અવિશ્વસનીય અને બિનશરતી ગોપનીયતા નીતિ સ્વીકારો છો. જો તમારી વ્યક્તિગત માહિતીના સંચાલન, પ્રક્રિયા, ઉપયોગ, વહેંચણી અથવા ખુલાસા અંગેની શરતો અને નિયમો અને ગોપનીયતા નીતિ વચ્ચે કોઈ ભિન્નતા હોય, તો ગોપનીયતા નીતિના પ્રદાન પ્રાથમિક રહેશે.</p> <p>5.5 જો તમારી લોન અરજી કંપનીની ભાગીદાર સંસ્થાઓ દ્વારા નકારવામાં આવે, તો તમારી યોગ્યતાનું મૂલ્યાંકન કરવા માટે અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી અમારા ભાગીદાર લોન સેવા પ્રદાતાઓ ('એલએસપી') અને/અથવા ડિજિટલ ધિરાણ એપ્લિકેશન્સ ('ડીએલએ') સાથે શેર કરી શકીએ.</p> <p>5.6 કંપનીને તમને લગતી સયોટ માહિતી પૂરી પાડવી એ તમારી એકમાત્ર જવાબદારી છે અને તમારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતીની ચોકસાઈની ચકાસણી કરવા માટે કંપની જવાબદાર રહેશે નહીં. વ્યક્તિગત માહિતીમાં કોઈપણ બદલાવની ઘટના માં, તમે એડ્રેસ, સંપર્ક વિગતો, બેંક એકાઉન્ટ વિગતો અને અન્ય માહિતીમાં કોઈ પણ આવા બદલાવ વિશે અમને chat@vivamoney.in પર લખીને કંપનીને તરત જ માહિતી આપવી જરૂરી છે.</p> <p>6. વાતચીત</p>
---	---

<p>6.1 You consent to receiving communications from the Company electronically, by providing your contact information, such as your email address or phone number. These communications may include transactional messages, service updates, notifications, or marketing and promotional communications.</p>	<p>6.1 તમે તમારું ઇમેઇલ સરનામું અથવા ફોન નંબર જેવી તમારી સંપર્ક માહિતી પ્રદાન કરીને કંપની પાસેથી ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત કરવા માટે સંમતિ આપો છો. આ સંદેશાવ્યવહારમાં વ્યવહાર સંદેશાઓ, સેવા સુધારાઓ, સૂચનાઓ અથવા માર્કેટિંગ અને પ્રચાર સંચારનો સમાવેશ થઈ શકે છે.</p>
<p>6.2 You agree that the Company can contact you in any manner, including without limitation, telephone calls, SMS messages (including text messages), WhatsApp, calls using pre-recorded messages or artificial voice, calls and messages delivered using auto telephone dialing system or an automatic texting system, and notifications sent via the App. Standard charges may apply by your communication carrier which are to be borne by you. You provide your consent to recording of any call or conversation with any representative of the Company, which will be used only for quality training and monitoring purposes.</p>	<p>6.2 તમે સંમત થાઓ છો કે કંપની કોઈપણ રીતે તમારો સંપર્ક કરી શકે છે, જેમાં મર્યાદા વિના, ટેલિફોન કોલ્સ, એસએમએસ સંદેશાઓ (ટેક્સ્ટ સંદેશાઓ સહિત) વોટ્સએપ, રેકૉર્ડેડ મેસેજ્સ અથવા આર્ટિફિશિયલ વોઇસનો ઉપયોગ કરીને કોલ્સ, ઓટો ટેલિફોન ડાયલિંગ સિસ્ટમ અથવા ઓટોમેટિક ટેક્સ્ટિંગ સિસ્ટમનો ઉપયોગ કરીને કોલ અને સંદેશાઓ અને એપ્લિકેશન દ્વારા મોકલવામાં આવેલી સૂચનાઓ સામેલ છે. તમારા સંચાર વાહક દ્વારા પ્રમાણભૂત ચાર્જ લાગુ થઈ શકે છે જેનો ખર્ચ તમે જાતે ઉઠાવશો. તમે કંપનીના કોઈપણ પ્રતિનિધિ સાથેની કોલ અથવા સંવાદના રેકૉર્ડિંગ માટે સંમતિ આપો છો, જે માત્ર ગુણવત્તા તાલીમ અને મોનિટરિંગ હેતુઓ માટે ઉપયોગમાં લેવામાં આવશે.</p>
<p>6.3 You may also be contacted by our Partner Institution(s) and/or the Merchant(s), with whom we have entered into a service agreement in furtherance of our rights, duties and obligations under this document and all other policies followed by us. Any such communication will be made only in pursuance of providing you Services. The sharing of the information provided by you will be governed by our Privacy Policy and we refrain from sharing your contact information of any third parties not connected with the App.</p>	<p>6.3 તમે અમારી ભાગીદાર સંસ્થા(ઓ) અને/અથવા વેપારી(ઓ) દ્વારા પણ સંપર્કમાં આવી શકો છો, જેમની સાથે અમે આ દસ્તાવેજ અને અમારી અનુસરી રહેલી અન્ય તમામ નીતિઓ હેઠળ આપણા અધિકારો, ફરજો અને ને જવાબદારીઓને આગળ ધપાવવા માટે સેવા કરાર કર્યો છે. આવા કોઈપણ સંચાર માત્ર તમને સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે જ કરવામાં આવશે. તમારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતીની વહેંચણી અમારી ગોપનીયતા નીતિ દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે અને અમે એપ્લિકેશન સાથે જોડાયેલા ન હોય તેવા કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષોની તમારી સંપર્ક માહિતી શેર કરવાનું ટાળીએ છીએ.</p>
<p>6.4 You confirm that laws in relation to unsolicited communications referred in National Do Not Call Registry as laid down by Telecom Regulatory Authority of India (TRAI) will not be applicable for such communications, telephone calls, emails, text messages or communication through any other electronic</p>	<p>6.4 તમે ચકાસણી કરો છો કે ટેલિકોમ રેગ્યુલેટરી ઓથોરિટી ઓફ ઇન્ડિયા (TRAI) દ્વારા નિર્ધારિત નેશનલ ડુ નોટ કોલ રજિસ્ટ્રી સંબંધિત અનિચ્છનીય સંચાર સંબંધિત કાયદાઓ આવા સંચાર, ફોન કોલ, ઇમેઇલ, ટેક્સ્ટ સંદેશા અથવા અન્ય ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમો દ્વારા મળતા સંદેશાઓ પર લાગુ નહીં થાય, જે ભાગીદાર સંસ્થા(ઓ), વેપારી(ઓ), તેમના વ્યાવસાયિક ભાગીદારો</p>

<p>means received from the Partner Institutions(s), Merchant(s); their business partners, and their employees, agents, and associates.</p> <p>6.5 You provide your consent for receiving communication from the Company electronically, utilizing information gathered from third-party social media platforms, including but not limited to social media handles, usernames, and user accounts. These communications may pertain to matters regarding reminders for loan repayment in the event of default by you. Such communications will be initiated only if you are unreachable through other contact methods and/or information provided to the Company by you. The usage and sharing of the information provided by you will be governed by our Privacy Policy.</p> <p>7. DISCLAIMER FOR 3RD PARTY COMMUNICATIONS</p> <p>7.1 Our Services may integrate or provide links to third-party services, applications, websites, partner LSPs and/or DLAs, or products ("Third-Party Services") not controlled or owned by us. These Third-Party Services are provided for your convenience and may have their own terms and conditions, privacy policies, and practices. The inclusion of Third-Party Services within our Services does not imply offer, invitation, endorsement, sponsorship, or affiliation by the Company. We do not control or have responsibility for the content, functionality, or services offered by Third-Party Services on their websites.</p> <p>7.2 The Company does not warrant or assume any responsibility for the accuracy, reliability, legality, or quality of the Third-Party Services. Your use of Third-Party Services is at your own risk and subject to the terms and conditions of</p>	<p>અને તેમના કર્મચારીઓ, એજન્ટો અને સહયોગીઓ દ્વારા કરવામાં આવે.</p> <p>6.5 તમે કંપની તરફથી ઇલેક્ટ્રોનિક રૂપે સંચાર પ્રાપ્ત કરવા માટે તમારી સંમતિ પ્રદાન કરો છો, જે ત્રાહિત પક્ષ સામાજિક મીડિયા પ્લેટફોર્મ્સમાંથી એકત્રિત માહિતીનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવશે, જેમાં સોશિયલ મીડિયા હેન્ડલ્સ, વપરાશકર્તાનામ અને વપરાશકર્તા એકાઉન્ટ્સનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે મર્યાદિત નથી. આ સંચાર તમારા દ્વારા નિષ્ફળતા થવાની સંભાવના હોય ત્યારે લોન ચૂકવણીની યાદી સંબંધિત બાબતોને લગતું હોઈ શકે. આવા સંચાર માત્ર ત્યારે શરૂ કરવામાં આવશે જો તમે અન્ય સંપર્ક પદ્ધતિઓ દ્વારા અને/અથવા કંપનીને આપેલી માહિતી દ્વારા અપ્રાપ્ય હો. તમારા દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલી માહિતીનો ઉપયોગ અને વહેંચણી અમારી ગોપનીયતા નીતિ દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે.</p> <p>7. ત્રાહિત પક્ષના સંદેશાવ્યવહાર માટે જાહેરાત</p> <p>7.1 અમારી સેવાઓ અમારા દ્વારા નિયંત્રિત અથવા માલિકીની ન હોય તેવી ત્રાહિત-પક્ષ સેવાઓ, એપ્લિકેશનો, વેબસાઇટ્સ, ભાગીદાર LSPs અને/અથવા DLAs, અથવા ઉત્પાદનો ("ત્રાહિત-પક્ષ સેવાઓ") ને એકીકૃત અથવા વિક પ્રદાન કરી શકે છે. આ ત્રાહિત-પક્ષ સેવાઓ તમારી અનુકૂળતા માટે પૂરી પાડવામાં આવે છે અને તેમની પોતાની શરતો અને નિયમો, ગોપનીયતા નીતિઓ અને વ્યવહારો હોઈ શકે છે. અમારી સેવાઓમાં ત્રાહિત-પક્ષ સેવાઓનો સમાવેશ કંપની દ્વારા ઓફર, આમંત્રણ, સમર્થન, પ્રાયોજકતા અથવા જોડાણને સૂચિત કરતું નથી. અમે ત્રાહિત-પક્ષ સેવાઓ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવેલ સામગ્રી, કાર્યક્ષમતા, અથવા સેવાઓ પર નિયંત્રણ રાખતા નથી અથવા તેની જવાબદારી નથી.</p> <p>7.2 ત્રાહિત-પક્ષ સેવાઓની ચોકસાઈ, વિશ્વસનીયતા, કાયદેસરતા અથવા ગુણવત્તા માટે કંપની બાંહેધરી આપતી નથી અથવા કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી. ત્રાહિત-પક્ષ સેવાઓનો તમારો ઉપયોગ તમારા પોતાના જોખમે છે અને તે સેવાઓના નિયમો અને શરતોને આધિન છે. ત્રાહિત-પક્ષ સેવાઓના તમારા ઉપયોગ</p>
--	--

<p>those services. The Company shall not be liable for any loss, damage, or harm arising from your use of or reliance on Third-Party Services.</p> <p>7.3 Any transactions or interactions you have with third parties, including merchants, advertisers, or other users, through or in connection with Third-Party Services, are solely between you and the respective third party. The Company shall not be responsible or liable for any actions, omissions, or disputes arising from such transactions or interactions.</p> <p>7.4 The Company reserves the right to modify, suspend, or terminate the availability of any Third-Party Services within our Services at any time and without notice. We shall not be liable for any loss or damage arising from the modification, suspension, or termination of Third-Party Services.</p>	<p>અથવા તેના પર નિર્ભરતાથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન, નુકસાન અથવા નુકસાન માટે કંપની જવાબદાર રહેશે નહીં.</p> <p>7.3 ત્રાહિત-પક્ષ સેવાઓ દ્વારા અથવા તેના સંબંધમાં વેપારીઓ, જાહેરાતકર્તાઓ અથવા અન્ય વપરાશકર્તાઓ સહિત ત્રાહિત પક્ષો સાથેના તમારા કોઈપણ વ્યવહારો અથવા ક્રિયાપ્રતિક્રિયાઓ, ફક્ત તમારી અને સંબંધિત ત્રાહિત પક્ષ વચ્ચે જ છે. કંપની આવા વ્યવહારો અથવા પરસ્પર ક્રિયાઓમાંથી ઉદ્ભવતી કોઈપણ કાયદેસર કાર્યવાહીઓ, ભૂલચૂક અથવા વિવાદો માટે જવાબદાર અથવા દોષી ગણાશે નહીં.</p> <p>7.4 કંપની કોઈપણ સમયે અને પૂર્વ સૂચના વિના, અમારી સેવાઓમાં સમાવિષ્ટ કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષ સેવાઓમાં સુધારો, સ્થગિત કરી શકશે અથવા સમાપ્ત કરવાની સંપૂર્ણ હકદાર રહેશે. અમે ત્રાહિત પક્ષ સેવાઓમાં કરવામાં આવેલા સુધારા, નિવંબન અથવા સમાપ્તિની અસરોમાંથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ માટે જવાબદાર નહીં હોઈએ.</p>
<p>8. USE OF APP - FEATURES, ACCESS AND LICENSE</p> <p>8.1 The App may offer various features and facilities to enhance your experience and provide additional services. These may include, but are not limited to, account management, transaction history, payment options, financial tools, and customer support.</p> <p>8.2 The availability of specific features and facilities within the App may vary based on factors such as your location, account type, and eligibility. The Company reserves the right to modify or discontinue any feature or facility at any time without prior notice.</p> <p>8.3 The Company grants you a restricted, non-exclusive, non-transferable, revocable license to</p>	<p>8. એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ - સુવિધાઓ, પ્રવેશ અને લાયસન્સ</p> <p>8.1 આ એપ તમારા અનુભવને વધારવા અને વધારાની સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે વિવિધ સુવિધાઓ અને સુવિધાઓ પ્રદાન કરી શકે છે. આમાં એકાઉન્ટ મેનેજમેન્ટ, વ્યવહાર માહિતી, ચુકવણી વિકલ્પો, નાણાકીય સાધનો અને ગ્રાહક સહાય શામેલ હોઈ શકે છે, પરંતુ તે મર્યાદિત નથી.</p> <p>8.2 એપ્લિકેશનની અંદર ચોક્કસ સુવિધાઓ અને સુવિધાઓની ઉપલબ્ધતા તમારા સ્થાન, ખાતાના પ્રકાર અને યોગ્યતા જેવા પરિબલોના આધારે બદલાઈ શકે છે. કંપની પૂર્વ સૂચના વિના કોઈપણ સમયે કોઈપણ સુવિધા અથવા સુવિધામાં ફેરફાર અથવા બંધ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.</p> <p>8.3 કંપની તમને મર્યાદિત, બિન-એક્ષક્લુસિવ, બિન-હસ્તાંતરણીય અને રદ કરી શકાય તેવી લાયસન્સ</p>

<p>install and use the App on a Device, which you own or control, to avail of the functions and features in accordance with these Terms and Conditions. You are not authorized to download or modify any portion of the Website or App, except with express written consent of the Company.</p> <p>8.4 You agree that you will not, and will not permit any third party to, directly or indirectly:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Copy, modify, distribute, sell, lease, sublicense, or otherwise exploit the App or any part thereof; ii. Reverse engineer, decompile, disassemble, or attempt to derive the source code of the App, except to the extent expressly permitted by applicable law; iii. Remove, alter, or obscure any copyright, trademark, or other proprietary notices incorporated in or displayed by the App; iv. Use the App for any illegal, unauthorized, or prohibited activities; v. Use the App in a manner that may disrupt, interfere with, or negatively affect the functioning or security of the App or the Company's services; vi. Use the App in a manner that violates the rights of any third party, including but not limited to intellectual property rights, privacy rights, or contractual rights; vii. Use the App to transmit or distribute any viruses, malware, or other harmful or disruptive code; viii. Attempt to gain unauthorized access to the App or any related systems or networks; or 	<p>આપે છે, જેના આધારે તમે તમારી માલિકીની અથવા નિયંત્રણ હેઠળની ઉપકરણ પર એપ્લિકેશન ઇન્સ્ટોલ કરી શકો છો અને આ શરતો અને નિયમોના પાલન હેઠળ તેની સુવિધાઓ અને કાર્યોનો ઉપયોગ કરી શકો છો. તમે કંપનીની સ્પષ્ટ લેખિત સંમતિ વિના વેબસાઇટ અથવા એપ્લિકેશનના કોઈપણ ભાગને ડાઉનલોડ અથવા બદલવા માટે અધિકૃત નથી.</p> <p>8.4 તમે સહમત છો કે તમે સ્વતંત્ર રીતે અથવા કોઈ ત્રાહિત પક્ષને પરોક્ષ અથવા પ્રત્યક્ષ રીતે નીચેના કૃત્યો કરવાની મંજૂરી નહીં આપો:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. નકલ, ફેરફાર, વિતરણ, વેચાણ, લીઝ, સબલાઇસેન્સ, અથવા અન્યથા એપ્લિકેશન અથવા તેના કોઈપણ ભાગનો ઉપયોગ કરો; ii. રિવર્સ એન્જિનિયર, એપ્લિકેશનના સ્રોત કોડને ડિકોમ્પાઇલ, ડિસએસેમ્બલ અથવા મેળવવાનો પ્રયાસ કરો, સિવાય કે લાગુ કાયદા દ્વારા સ્પષ્ટ રીતે મંજૂરી આપવામાં આવી હોય; iii. એપ્લિકેશનમાં સમાવેશ થયેલ અથવા પ્રદર્શિત કોઈપણ કોપિરાઇટ, ટ્રેડમાર્ક અથવા અન્ય માલિકીહક સૂચનાને દૂર કરવી, ફેરફાર કરવી અથવા અસ્પષ્ટ બનાવવી. iv. એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કોઈપણ બિનકાયદેસર, અનધિકૃત અથવા પ્રતિબંધિત પ્રવૃત્તિઓ માટે કરવો. v. એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ એવી રીતે કરો કે જે એપ્લિકેશન અથવા કંપનીની સેવાઓની કામગીરી અથવા સુરક્ષાને વિક્ષેપિત, દબાવ અથવા નકારાત્મક અસર કરી શકે; vi. એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ એવી રીતે કરો કે જે કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષના અધિકારોનું ઉલ્લંઘન કરે છે, જેમાં બૌદ્ધિક સંપત્તિ અધિકારો, ગોપનીયતા અધિકારો અથવા કરારના અધિકારો સહિત પરંતુ તે મર્યાદિત નથી; vii. એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કોઈપણ વાયરસ, હાનિકારક સૉફ્ટવેર, અથવા અન્ય હાનિકારક કે વિક્ષેપકારક કોડના સંચાર અથવા વિતરણ માટે કરવો.
--	---

<p>ix. Use the App in any way that violates applicable laws, regulations, or legal obligations.</p> <p>8.5 The App and all intellectual property rights therein are and shall remain the exclusive property of the Company or its licensors. Nothing in these terms and conditions grants you any right or license to use the Company's trademarks, logos, or other proprietary materials.</p> <p>8.6 The Company may release updates, modifications, or new versions of the App from time to time. These updates may include bug fixes, feature enhancements, or security improvements. You agree to promptly install and use such updates to ensure the continued smooth functionality and security of the App.</p> <p>8.7 The Company reserves the right to terminate or suspend your use of the App at any time and for any reason without prior notice, if you are found violating any of the Terms. In the event of termination, you must immediately cease all use of the App and delete it from your mobile device.</p> <p>9. LIMITATION OF LIABILITY</p> <p>9.1 The Company, its affiliates, officers, directors, employees, agents, and licensors shall not be liable for any indirect, incidental, consequential, special, or punitive damages, including but not limited to loss of profits, revenue, data, or business opportunities, whether or not foreseeable and whether or not the Company has been advised of the possibility of such damages, or based on any theory of liability, including breach of contract or</p>	<p>viii. એપ્લિકેશન અથવા તેની સંકળાયેલી કોઈપણ સિસ્ટમ્સ અથવા નેટવર્ક્સમાં અનધિકૃત પ્રવેશ મેળવવાનો પ્રયાસ કરવો; અથવા.</p> <p>ix. એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કોઈપણ રીતે કરવો જે લાગુ કાયદા, નિયમો અથવા કાનૂની દાયિત્વનો ભંગ કરે.</p> <p>8.5 એપ્લિકેશન અને તેમાં રહેલા તમામ બૌદ્ધિક સંપત્તિ અધિકારો કંપની અથવા તેના લાયસન્સદારોની માલિકી ધરાવે છે અને યથાવત્ રહેશે. આ શરતો અને નિયમોમાં કશું પણ તમને કંપનીના ટ્રેડમાર્ક, લોગોઝ અથવા અન્ય માલિકીના સામગ્રીના ઉપયોગ માટે કોઈપણ હક અથવા લાયસન્સ પ્રદાન કરતું નથી.</p> <p>8.6 કંપની સમયાંતરે એપ્લિકેશન માટે સુધારા, ફેરફારો અથવા નવી આવૃત્તિઓ જારી કરી શકે છે. આ સુધારાઓમાં બગ ફિક્સ, સુવિધાઓમાં સુધારાઓ અથવા સુરક્ષા સુધારાઓ શામેલ હોઈ શકે છે. તમે સહમત છો કે એપ્લિકેશનની સતત સરળ કાર્યક્ષમતા અને સુરક્ષા સુનિશ્ચિત કરવા માટે આવા સુધારાઓ ઝડપથી ઇન્સ્ટોલ કરી અને ઉપયોગમાં લેશો.</p> <p>8.7 જો તમે કોઈપણ શરતોનો ભંગ કરો છો તો કંપનીને કોઈપણ સમયે અને કોઈપણ કારણસર, પૂર્વ સૂચના વિના, એપ્લિકેશનના તમારા ઉપયોગને સમાપ્ત કરવા અથવા સ્થગિત કરવાનો અધિકાર રહેશે. સમાપ્તિની સ્થિતિમાં, તમારે તાત્કાલિક એપ્લિકેશનનો તમામ ઉપયોગ બંધ કરવો પડશે અને તે તમારા મોબાઇલ ઉપકરણમાંથી કાઢી નાખવી પડશે.</p> <p>9. જવાબદારીની મર્યાદા</p> <p>9.1 કંપની, તેની સહાયકો, અધિકારીઓ, નિર્દેશકો, કર્મચારીઓ, એજન્ટો અને લાયસન્સદારો કોઈપણ પરોક્ષ, આકસ્મિક, અનુસંગી, વિશેષ અથવા દંડાત્મક હાનિ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, જેમાં પણ મર્યાદિત નહીં પણ નફો, આવક, ડેટા અથવા વ્યાવસાયિક તકોના નુકસાનનો સમાવેશ થાય છે, ભલે તે પૂર્વાનુમાન કરવામાં આવ્યું હોય કે નહીં, અથવા કંપનીને આવી હાનિની શક્યતા અંગે સૂચિત કરવામાં આવ્યું હોય કે નહીં.આમ, કોઈપણ</p>
---	--

<p>warranty, negligence or other tortious action, or any other claim arising out, of or in connection with, your use of, or access to our Services, arising out of or in connection with:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. The use or inability to use our Services; ii. Any third-party conduct or content on our Services; iii. Any unauthorized access, use, or alteration of your personal information; iv. Any interruption, suspension, or termination of our Services; v. Any bugs, viruses, or other harmful components transmitted through our Services; vi. Any errors, inaccuracies, or omissions in any content or information provided through our Services; vii. Any delays, failures, or disruptions in the operation or availability of our Services; viii. Any occurrence of any events beyond its reasonable control including, without limitation, events such as an act of God, fire, wars, sabotage, civil unrest, labor unrest, outbreak of pandemics or epidemics, action of statutory authorities or local or central governments, and/or change in applicable law. <p>9.2 This Clause shall survive in perpetuity.</p>	<p>જવાબદારીના સિદ્ધાંત હેઠળ, જેમાં કરાર ભંગ અથવા વોરંટી ભંગ, અશ્રદ્ધા અથવા અન્ય હાનિકારક કૃત્યોનો સમાવેશ થાય છે, અથવા તમારી સેવાઓના ઉપયોગ અથવા પ્રવેશ સંબંધિત કોઈપણ અન્ય દાવા ઉદ્ભવે, તો પણ કંપની જવાબદાર રહેશે નહીં.</p> <ul style="list-style-type: none"> i. અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ અથવા ઉપયોગ કરવાની અક્ષમતા; ii. અમારી સેવાઓ પર કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષ દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ કાર્યવાહી અથવા પ્રસ્તુત કરાયેલ કોઈપણ વિષયવસ્તુ. iii. તમારી વ્યક્તિગત માહિતીના કોઈપણ અનધિકૃત પ્રવેશ, ઉપયોગ અથવા ફેરફાર. iv. અમારી સેવાઓની કોઈપણ વિક્ષેપ, નિલંબન અથવા સમાપ્તિ. v. અમારી સેવાઓ દ્વારા સંચારિત થયેલા કોઈપણ બગ્સ, વાયરસ અથવા અન્ય હાનિકારક ઘટકો. vi. અમારી સેવાઓ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ કોઈપણ સામગ્રી અથવા માહિતીમાં કોઈપણ ભૂલો, અચોક્કસતા અથવા ભૂલો; vii. અમારી સેવાઓની કામગીરી અથવા ઉપલબ્ધતામાં કોઈપણ વિલંબ, નિષ્ફળતા અથવા વિક્ષેપો; viii. તેના વાજબી નિયંત્રણની બહારની કોઈપણ ઘટનાઓની કોઈપણ ઘટના, જેમાં મર્યાદા વિના, ભગવાનનું કૃત્ય, આગ, યુદ્ધો, તોડફોડ, નાગરિક અશાંતિ, મજૂર અશાંતિ, રોગચાળો અથવા રોગચાળો ફાટી નીકળવો, વૈધાનિક સત્તાવાળાઓ અથવા સ્થાનિક અથવા કેન્દ્ર સરકારોની કાર્યવાહી અને/અથવા લાગુ કાયદામાં ફેરફાર જેવી ઘટનાઓ શામેલ છે.
<p>10. INDEMNIFICATION</p> <p>10.1 You agree to indemnify, defend, and hold harmless Vivamoney, its affiliates, officers, directors, employees, agents, and licensors from and against any and all claims, liabilities,</p>	<p>9.2 આ કલમ કાયમ સતત અમલમાં રહેશે.</p> <p>10. વળતર</p> <p>10.1 તમે વિવામની, તેની સંકળાયેલી સંસ્થાઓ, અધિકારીઓ, નિર્દેશકો, કર્મચારીઓ, એજન્ટો અને લાયસન્સદારોને કોઈપણ અને તમામ દાવાઓ, જવાબદારીઓ, નુકસાન, હાનિ, ખર્ચ અથવા ખર્ચ (જેમાં</p>

<p>damages, losses, costs, or expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of or in connection with:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Your use of our services, including but not limited to any violation of these terms and conditions or any applicable laws or regulations; ii. Any content or information you submit, post, transmit, or make available through our services; iii. Your violation of any rights of any third party, including but not limited to intellectual property rights, privacy rights, or contractual rights; iv. Any unauthorized access to or use of our services or any breach of security related to our services caused by you; v. Any interaction, transaction, or relationship between you and any other user or third party facilitated by our services; vi. Any claim that your use of our services infringes or misappropriates the rights of any third party; vii. Any claim or demand made by any third party due to or arising out of your failure to comply with applicable laws, regulations, or industry standards. <p>10.2 The terms of this Clause will survive any termination or cancellation of Terms and Conditions or use of the App.</p> <p>11. SYSTEM REQUIREMENTS</p> <p>Your desktop/ mobile device should have the following configurations to use our Services:</p>	<p>વાજબી વકીલ ફીનો સમાવેશ થાય છે) સામે વળતર આપવા, બચાવ કરવા અને નિર્દોષ રાખવા માટે સંમત થાઓ છો, જે નીચે મુજબના કારણે ઉદ્ભવે અથવા સંબંધિત હોય:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. અમારી સેવાઓનો તમારો ઉપયોગ, આ નિયમો અને શરતો અથવા કોઈપણ લાગુ કાયદા અથવા નિયમનોના કોઈપણ ઉલ્લંઘન સહિત પરંતુ તે મર્યાદિત નથી; ii. કોઈપણ સામગ્રી અથવા માહિતી જે તમે અમારી સેવાઓ દ્વારા સબમિટ કરો છો, પોસ્ટ કરો છો, પ્રસારિત કરો છો અથવા ઉપલબ્ધ કરો છો; iii. તમારા દ્વારા ત્રાહિત પક્ષના કોઈપણ અધિકારનો ઉલ્લંઘન, જેમાં મર્યાદિત નહીં પરંતુ બૌદ્ધિક માલિકી અધિકાર, ગોપનીયતા અધિકાર, અથવા કરાર સંબંધિત અધિકારોનો સમાવેશ થાય. iv. અમારી સેવાઓની કોઈપણ અનધિકૃત એક્સેસ અથવા ઉપયોગ અથવા તમારા દ્વારા થતી અમારી સેવાઓથી સંબંધિત સુરક્ષાનો કોઈ ભંગ; v. અમારી સેવાઓ દ્વારા સુવિધાપૂર્વક રચાયેલ તમારા અને અન્ય કોઈપણ વપરાશકર્તા અથવા ત્રાહિત પક્ષ વચ્ચે થયેલા કોઈપણ પરસ્પર સંવાદ, વ્યવહાર અથવા સંબંધ. vi. કોઈપણ દાવો કે અમારી સેવાઓનો તમારો ઉપયોગ કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષના અધિકારોનું ઉલ્લંઘન કરે છે અથવા દુરુપયોગ કરે છે; vii. લાગુ કાયદાઓ, નિયમો અથવા ઉદ્યોગના ધોરણોનું પાલન કરવામાં તમારી નિષ્ફળતાને કારણે અથવા તેનાથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષ દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ દાવો અથવા માંગ. <p>10.2 આ કલમની શરતો કોઈપણ સમાપ્તિ અથવા નિયમો અને શરતોના રદ અથવા એપ્લિકેશનના ઉપયોગથી બચી જશે.</p> <p>11. સિસ્ટમની જરૂરીયાતો</p>
---	--

<ul style="list-style-type: none"> i. Supported Resolutions: 1366 x 768+. Best viewed on 1366 x 768 2. ii. A working internet connection having HTML supported Web Browsers: Chrome 55+, Firefox 49+, Edge 38+ or Mobile Browsers: Latest version of Chrome, Firefox, Safari Browser iii. Compatible device with minimum specifications: Android Operating System version 4.4 (SDK level 16) or higher or iOS 10.0 or higher; iv. A web camera or phone camera. <p>12. PROHIBITED USAGE</p> <p>12.1 You shall not upload, post, transmit, distribute, or otherwise make available any message or content that:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Is unlawful, harmful, threatening, abusive, harassing, defamatory, vulgar, obscene, or invasive of another person's privacy or rights; ii. Infringes upon any intellectual property rights or proprietary rights of any party; iii. Contains any malicious code, including viruses, worms, or any other harmful software; iv. Promotes or encourages illegal activities or provides instructions for engaging in illegal activities; v. Is false, misleading, or deceptive; vi. Violates any contractual or fiduciary relationships; vii. Contains spam, unsolicited promotions, or unauthorized advertising. 	<p>અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે તમારા ડેસ્કટોપ/મોબાઇલ ઉપકરણમાં નીચેના રૂપરેખાંકનો હોવા જોઈએ:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. સમર્થિત ઠરાવો: 1366 x 768+. 1366 x 768 2 રીઝોલ્યુશન પર શ્રેષ્ઠ જોવા માટે સુલભ. ii. એચ. ટી. એમ. એલ. સમર્થિત વેબ બ્રાઉઝર્સ: ધરાવતું કાર્યરત ઇન્ટરનેટ જોડાણ: ક્રોમ 55 +, ફાયરફોક્સ 49 +, એજ 38 + અથવા મોબાઇલ બ્રાઉઝર્સ: ક્રોમ, ફાયરફોક્સ, સફારી બ્રાઉઝરનું નવીનતમ સંસ્કરણ iii. સુસંગત ઉપકરણો માટે ન્યૂનતમ સ્પષ્ટતાઓ: એન્ડ્રોઇડ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ વર્ઝન 4.4 (એસડીકે લેવલ 16) અથવા વધુ અથવા iOS 10.0 અથવા વધુ; iv. વેબ કેમેરા અથવા ફોન કેમેરા. <p>12. પ્રતિબંધિત ઉપયોગ</p> <p>12.1 તમે અપલોડ કરશો નહીં, પોસ્ટ કરશો નહીં, પ્રસારિત કરશો નહીં, વિતરિત કરશો નહીં અથવા અન્યથા કોઈ સંદેશ અથવા સામગ્રી ઉપલબ્ધ કરાવશો નહીં:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. જો તે ગેરકાયદેસર, હાનિકારક, ધમકાવનારું, હાનિકારક, સત્યામણી કરનારું, બદનામ કરનારું, અશ્લીલ, અશિષ્ટ, અથવા અન્ય વ્યક્તિની ગોપનીયતા અથવા અધિકારોમાં દખલ કરનારું હોય. ii. કોઈપણ પક્ષના બૌદ્ધિક માલિકી અધિકારો અથવા માલિકીના અધિકારોનું ઉલ્લંઘન કરે. iii. કોઈપણ હાનિકારક કોડ ધરાવે છે, જેમાં વાયરસ, વર્મ્સ અથવા અન્ય કોઈપણ નુકસાનકારક સોફ્ટવેરનો સમાવેશ થાય. iv. ગેરકાયદેસર પ્રવૃત્તિઓને પ્રોત્સાહન આપે છે અથવા તેમાં સામેલ થવા માટે માર્ગદર્શિકા પ્રદાન કરે છે. v. ખોટું, ભ્રમિત કરવું, અથવા છેતરપિંડી કરવી; vi. કોઈપણ કરાર અથવા વિશ્વાસપાત્ર સંબંધોનું ઉલ્લંઘન કરે છે;
--	---

<p>12.2 You shall not engage in any fraudulent or deceptive activities, including but not limited to:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Impersonation of any person or entity, or falsely stating or otherwise misrepresenting your affiliation with a person or entity; ii. Providing false, inaccurate, or misleading information; iii. Engaging in any scheme or practice to defraud or deceive others; iv. Conducting any unauthorized transactions or unauthorized use of financial instruments. <p>12.3 You shall not use the Company's services for any illegal, unauthorized, or prohibited purposes, including but not limited to:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Money laundering, financing of terrorism, or any other illicit activities; ii. Fraudulent or unauthorized use of payment instruments, accounts, or financial information; iii. Engaging in any activities that may adversely affect the stability, security, or reliability of the services; iv. Collecting, harvesting, or storing personal information of other users without their consent; v. Engaging in any activity that violates the rights of the Company or any third party, including intellectual property rights. <p>13. REVIEWS, FEEDBACK, AND SUBMISSIONS</p> <p>13.1 All the reviews, feedback, suggestions, ideas, or other submissions ("Reviews")</p>	<p>vii. તેમાં સ્પામ, અવાંછિત પ્રચારો અથવા અનધિકૃત જાહેરાતો સામેલ છે.</p> <p>12.2 તમે કોઈપણ કપટપૂર્ણ અથવા ભ્રામક પ્રવૃત્તિઓમાં સામેલ થશો નહીં, જેમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે મર્યાદિત નથી:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા અસ્તિત્વની નકલ કરવી, અથવા કોઈ વ્યક્તિ અથવા અસ્તિત્વ સાથેના તમારા જોડાણને ખોટી રીતે દર્શાવવું અથવા અન્યથા ખોટી રીતે રજૂ કરવું; ii. ખોટી, અયોક્કસ અથવા ભ્રામક માહિતી પૂરી પાડવી; iii. અન્યને છેતરવા અથવા છેતરવા માટે કોઈપણ યોજના અથવા પ્રથામાં સામેલ થવું; iv. કોઈપણ અનધિકૃત વ્યવહારો ચલાવવાનું અથવા નાણાકીય સાધનોનો અનધિકૃત ઉપયોગ કરવો. <p>12.3 તમે કંપનીની સેવાઓનો કોઈપણ ગેરકાયદેસર, અનધિકૃત અથવા પ્રતિબંધિત હેતુઓ માટે ઉપયોગ કરી શકશો નહીં, જેમાં નીચે જણાવેલ બાબતોનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે મર્યાદિત નથી:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. મની લોન્ડરિંગ, આતંકવાદનું ધિરાણ અથવા અન્ય કોઈપણ ગેરકાયદેસર પ્રવૃત્તિઓ; ii. ચુકવણી સાધનો, ખાતાઓ અથવા નાણાકીય માહિતીનો છેતરપિંડીભર્યો અથવા અનધિકૃત ઉપયોગ; iii. કોઈપણ એવી પ્રવૃત્તિમાં સામેલ થવું જે સેવાઓના સમતોલન, સુરક્ષિતતા અથવા વિશ્વાસયોગ્યતા માટે હાનિકારક થઈ શકે; iv. તમે અન્ય વપરાશકર્તાઓની વ્યક્તિગત માહિતી તેમની મંજૂરી વિના એકત્રિત, સંગ્રહિત અથવા ઉપયોગ કરી શકશો નહીં. v. કંપની અથવા કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષના અધિકારોનું ઉલ્લંઘન કરતી કોઈપણ પ્રવૃત્તિમાં સંડોવાવું, જેમાં બૌદ્ધિક મિલકત અધિકારો પણ સામેલ છે.
--	--

provided by you to the Company through its services shall become the property of the Company. By providing Submissions, you grant the Company a non-exclusive, worldwide, perpetual, irrevocable right to use, reproduce, modify, adapt, publish, translate, distribute, and display such Submissions in any media or format, for any purpose related to the Company's business.

13.2 You shall provide Reviews provided that are accurate, truthful, and not misleading. You shall not provide any Reviews that contain false, defamatory, or libelous information.

13.3 The Company may use your Submissions in various ways, including but not limited to:- i) improving its services, products, and user experience; ii) publishing reviews, testimonials, or ratings on its website or other marketing materials; iii) responding to your feedback or inquiries; iv) developing new features, products, or services.

13.4 The Company reserves the right, but has no obligation, to use or display your Reviews.

13.5 You hereby grant the Company the right to use names that you submit in connection with any Reviews. You shall be solely responsible for any claims or liabilities arising out of any unauthorized use of third-party materials or information in your Reviews.

14. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

14.1 You acknowledge and agree that all intellectual property rights, including but not limited to copyrights, trademarks, patents, designs, trade secrets, and any other

13. સમીક્ષાઓ, પ્રતિસાદ અને રજૂઆતો

13.1 તમારા દ્વારા કંપનીને તેની સેવાઓ મારફતે આપવામાં આવેલ તમામ સમીક્ષાઓ, પ્રતિસાદ, સૂચનો, વિચારો અથવા અન્ય રજૂઆતો ("સમીક્ષાઓ") કંપનીની મિલકત બની જશે. રજૂઆતો પ્રદાન કરીને, તમે કંપનીને ગેરમારગીય, વૈશ્વિક, કાયમી અને અજમાવટ ન કરી શકાય તેવા અધિકાર આપો છો, જેના આધારે કંપની કોઈપણ માધ્યમ અથવા સ્વરૂપમાં તમારા રજૂઆતોનો ઉપયોગ, પુનઃઉત્પાદન, ફેરફાર, અનુકૂળન, પ્રકાશન, અનુવાદ, વિતરણ અને પ્રદર્શન કરી શકે, અને તે કંપનીના વ્યવસાય સાથે સંબંધિત કોઈપણ હેતુ માટે કરી શકાય.

13.2 તમે સમીક્ષાઓ ત્યારે જ પ્રદાન કરશો જ્યારે તે સચોટ, સત્ય અને ગેરમાર્ગે દોરનાર ન હોય. તમે કોઈપણ એવી સમીક્ષા પ્રદાન કરી શકશો નહીં જે ખોટી હોય, અન્યની પ્રતિષ્ઠાને નુકસાન પહોંચાડે અથવા માનહાનિકારક હોય.

13.3 કંપની તમારી રજૂઆતોનો ઉપયોગ વિવિધ રીતે કરી શકે છે, જેમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે મર્યાદિત નથી:-i) તેની સેવાઓ, ઉત્પાદનો અને વપરાશકર્તા અનુભવમાં સુધારો કરવો; ii) તેની વેબસાઇટ અથવા અન્ય માર્કેટિંગ સામગ્રી પર સમીક્ષાઓ, પ્રશંસાપત્રો અથવા રેટિંગ્સ પ્રકાશિત કરવી; iii) તમારા પ્રતિસાદ અથવા પૂછપરછનો જવાબ આપવો; iv) નવી સુવિધાઓ, ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓ વિકસાવવી.

13.4 કંપની તમારી સમીક્ષાઓનો ઉપયોગ કરવા અથવા દર્શાવવા માટે અધિકૃત હશે, પરંતુ તે માટે બાધ્ય નહીં હોય.

13.5 તમે કંપનીને હક આપો છો કે તે તમારી સમીક્ષાઓ સાથે જોડાયેલું નામ ઉપયોગ કરી શકે. તમારી સમીક્ષાઓમાં ત્રાહિત પક્ષની સામગ્રી અથવા માહિતીનો અનધિકૃત ઉપયોગ થવાથી ઊભા થતા કોઈપણ દાવા અથવા જવાબદારીઓ માટે તમે પૂર્ણપણે જવાબદાર હશો.

14. બૌદ્ધિક સંપત્તિ અધિકારો

<p>proprietary rights related to the Company's services and associated materials, are owned and are the exclusive property of the Company or its affiliates. Nothing contained herein shall be construed as transferring or granting you any part of the ownership or control of the Company's intellectual property.</p> <p>14.2 You do not have the right to reproduce, distribute, modify, display or create any derivative works from the Company's intellectual property. You may only use the Services of the Company in accordance with the Terms and Conditions.</p> <p>14.3 You agree to indemnify, defend, and hold harmless the Company, its affiliates, officers, directors, employees, agents, and licensors from and against any claims, liabilities, damages, losses, costs, or expenses (including reasonable legal fees) arising out of or in connection with any infringement or alleged infringement of intellectual property rights resulting from your use of the Company's services.</p> <p>15. TERMINATION</p> <p>15.1 The Company reserves the right to terminate or suspend your access to the Company's Services, both on App and on website, with or without cause at any time and without prior notice.</p> <p>15.2 You also have the right to terminate your arrangement with the Company in relation to any of the Services, provided that you discontinue to use the App further.</p> <p>15.3 The termination of the Services, either by you or the Company shall not absolve you of any liability that may have arisen due to your usage of our Services. The termination shall not cancel</p>	<p>14.1 તમે સ્વીકારો અને સંમત થાઓ છો કે કંપનીની સેવાઓ અને સંકળાયેલ સામગ્રી સંબંધિત તમામ બૌદ્ધિક સંપત્તિ અધિકારો, જેમાં પરંતુ મર્યાદિત નહીં હોય - હકવામતી હકો, ટ્રેડમાર્ક, પેટન્ટ, ડિઝાઇન, વ્યાપાર ગુપ્ત માહિતીઓ અને અન્ય માલિકી હકો - કંપની અથવા તેની સંકળાયેલી સંસ્થાઓની એકમાત્ર માલિકી છે. અહીં સમાવાયેલ કોઈપણ વસ્તુને એવા રીતે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં નહીં આવે જેનાથી તમને કંપનીની બૌદ્ધિક સંપત્તિ પર માલિકી અથવા નિયંત્રણનો કોઈ હક્ક આપવામાં આવ્યો હોય.</p> <p>14.2 તમને કંપનીની બૌદ્ધિક સંપત્તિનું નકલ કરવાની, વિતરણ કરવાની, ફેરફાર કરવાની, પ્રદર્શિત કરવાની અથવા તે આધારિત કોઈ નવી રચના બનાવવા માટે તમારે કોઈ અધિકાર નથી. તમે કંપનીની સેવાઓનો ઉપયોગ ફક્ત નિયમો અને શરતો મુજબ કરી શકો.</p> <p>14.3 તમે કંપની, તેની સંકળાયેલી સંસ્થાઓ, અધિકારીઓ, નિર્દેશકો, કર્મચારીઓ, એજન્ટો અને લાઇસન્સધારકોને કોઈપણ દાવો, જવાબદારી, નુકસાન, નુકશાની, ખર્ચ અથવા ખર્ચો (સમજદારીપૂર્વકના કાનૂની ખર્ચ સહિત) સામે સુરક્ષિત રાખવા, રક્ષણ આપવા અને નિર્દોષ રાખવા માટે સંમત થાઓ છો, જે કંપનીની સેવાઓના તમારા ઉપયોગથી થનાર બૌદ્ધિક સંપત્તિ અધિકારોના ઉલ્લંઘન અથવા ઉલ્લંઘનની શંકા સંબંધિત હોય.</p> <p>15. સમાપ્તિ</p> <p>15.1 કંપનીને કોઈપણ સમયે અને કોઈપણ કારણસર અથવા કોઈ કારણ વિના, અને કોઈ પૂર્વ સૂચના વિના, એપ્લિકેશન તેમજ વેબસાઇટ પર તમારી સેવા પ્રવૃત્તિને સમાપ્ત અથવા સ્થગિત કરવાનો અધિકાર રહેશે.</p> <p>15.2 તમને પણ કોઈપણ સેવા સંદર્ભે કંપની સાથેનો તમારો કરાર સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે, પરંતુ તે માટે તમારે એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ પૂર્ણ રીતે બંધ કરવો પડશે.</p> <p>15.3 તમે અથવા કંપની દ્વારા સેવાઓની સમાપ્તિ કરવામાં આવે ત્યારે, તમારી સેવાઓના ઉપયોગથી થનાર કોઈપણ</p>
---	--

<p>your liability to pay in full for the Services used prior to the date of termination.</p> <p>16. WAIVER</p> <p>16.1 Any failure or delay by the Company to enforce any right or provision of these Terms and Conditions shall not constitute a waiver of such right or provision. The Company's rights and remedies under these Terms and Conditions are cumulative and not exclusive of any other rights or remedies provided by law.</p> <p>16.2 The Company's waiver of any breach or default by you shall not constitute a waiver of any subsequent breach or default.</p> <p>16.3 If any provision of these Terms and Conditions is found to be invalid, illegal, or unenforceable under any applicable law, it shall be deemed modified to the minimum extent necessary to make it valid, legal, and enforceable. If such a modification is not possible, the relevant provision shall be deemed deleted, and the remaining provisions of these terms and conditions shall continue in full force and effect.</p> <p>17. ASSIGNMENT</p> <p>17.1 You shall not assign, transfer, or sublicense any of your rights or obligations under these terms and conditions without the prior written consent of the Company. Any unauthorized assignment, transfer, or sublicense shall be null and void.</p> <p>17.2 The Company may assign, transfer, or delegate its rights and obligations under these Terms and Conditions, in whole or in part, to any third party without your consent.</p>	<p>જવાબદારીમાંથી તમને મુક્તિ મળશે નહીં. સમાપ્તિ થયા પછી પણ, સમાપ્તિની તારીખ પહેલાં ઉપયોગ કરેલી સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરવાની તમારી જવાબદારી રદ થશે નહીં, અને તમારે પૂરી રકમ ચૂકવવી ફરજિયાત રહેશે.</p> <p>16. છૂટછાટ</p> <p>16.1 નિયમો અને શરતોના કોઈપણ હક અથવા જોગવાઈને લાગુ કરવામાં કંપની દ્વારા થતો કોઈપણ વિલંબ અથવા નિષ્ફળતા, તે હક અથવા જોગવાઈની છૂટછાટ તરીકે ગણાશે નહીં. આ નિયમો અને શરતો હેઠળ કંપનીના હકો અને ઉકેલના ઉપાયો સંયોજિત છે અને કાયદા દ્વારા આપવામાં આવેલા અન્ય હકો અથવા ઉકેલના ઉપાયોથી અલગ અથવા વિશિષ્ટ નથી.</p> <p>16.2 તમારા દ્વારા થયેલ કોઈપણ ઉલ્લંઘન અથવા નિષ્ફળતા પર કંપની દ્વારા આપવામાં આવેલી છૂટછાટને ભવિષ્યમાં થનારા કોઈપણ ઉલ્લંઘન અથવા નિષ્ફળતા માટેની છૂટછાટ તરીકે માનવામાં આવશે નહીં.</p> <p>16.3 જો આ નિયમો અને શરતોની કોઈ જોગવાઈ માન્ય કાયદા હેઠળ અમાન્ય, ગેરકાયદેસર અથવા અમલમાં મૂકવા અયોગ્ય ગણાશે, તો તેને જરૂરી લઘુત્તમ સુધારા સાથે માન્ય, કાયદેસર અને અમલમાં મૂકવા યોગ્ય બનાવવામાં આવશે. જો આવા ફેરફાર શક્ય ન હોય તો, સંબંધિત જોગવાઈ કાઢી નાખવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે, અને આ નિયમો અને શરતોની બાકીની જોગવાઈઓ સંપૂર્ણ અમલ અને અસરમાં ચાલુ રહેશે.</p> <p>17. સહાય</p> <p>17.1 કંપનીની પૂર્વલેખીત મંજૂરી વિના, તમે આ નિયમો અને શરતો હેઠળ તમારા કોઈપણ હક ફાળવી શકશો નહીં, હસ્તાંતરિત કરી શકશો નહીં અથવા અન્ય કોઈને લાઇસન્સ આપી શકશો નહીં. કોઈપણ અનધિકૃત સોંપણી, સ્થાનાંતરણ અથવા પેટા-લાઇસન્સ રદબાતલ રહેશે.</p>
---	---

18. SEVERABILITY

18.1 If any provision of these Terms and Conditions is found to be invalid, illegal, or unenforceable under any applicable law, it shall be deemed modified to the minimum extent necessary to make it valid, legal, and enforceable. If such a modification is not possible, the relevant provision shall be deemed deleted, and the remaining provisions of these terms and conditions shall continue in full force and effect.

18.2 The invalidity, illegality, or unenforceability of any provision in one jurisdiction shall not affect the validity, legality, or enforceability of that provision in any other jurisdiction.

19. DISPUTE RESOLUTION

In the event of any dispute arising out of this Terms and Condition, it shall be settled in accordance with the laws of India and the Courts of Bengaluru, India shall have exclusive jurisdiction.

20. HOW TO CONTACT US

The Website and the App is controlled by Vivamoney Solutions Private Limited having its registered office at Gurgaon, India and its corporate office at BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Rd, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka - 560038. We are happy to address any of your queries, concerns or questions relating to processing (including storing, using and deletion) of your information which you can raise by writing to us at chat@vivamoney.in.

17.2 કંપની આ નિયમો અને શરતો હેઠળ તેના અધિકારો અને જવાબદારીઓને તમારી સંમતિ વિના કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષને સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે સોંપી શકે છે, સ્થાનાંતરિત કરી શકે છે અથવા સોંપી શકે છે.

18. સર્વગ્રાહીતા

18.1 જો આ નિયમો અને શરતોની કોઈ જોગવાઈ માન્ય કાયદા હેઠળ અમાન્ય, ગેરકાયદેસર અથવા અમલમાં મૂકવા અયોગ્ય ગણાશે, તો તેને જરૂરી લઘુત્તમ સુધારા સાથે માન્ય, કાયદેસર અને અમલમાં મૂકવા યોગ્ય બનાવવામાં આવશે. જો આવા ફેરફાર શક્ય ન હોય તો, સંબંધિત જોગવાઈ કાઢી નાખવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે, અને આ નિયમો અને શરતોની બાકીની જોગવાઈઓ સંપૂર્ણ અમલ અને અસરમાં ચાલુ રહેશે.

18.2 કોઈ એક અધિકૃત ક્ષેત્રમાં કોઈ જોગવાઈ અમાન્ય, ગેરકાયદેસર અથવા અમલમાં મૂકવા અયોગ્ય ગણાય તો પણ તે જોગવાઈ અન્ય કોઈ અધિકૃત ક્ષેત્રમાં માન્યતા, કાયદેસરતા અથવા અમલમાં મુકવાની યોગ્યતા પર કોઈ અસર કરશે નહીં.

19. વિવાદ નિવારણ

આ નિયમો અને શરત સંબંધિત કોઈપણ વિવાદ ઊભો થાય તો, તે ભારતના કાયદાઓ મુજબ ઉકેલવામાં આવશે, અને તે અંગેનો નિર્ણય લેવા માટે માત્ર બંગલોર, ભારતની અદાલતોને વિશિષ્ટ અધિકાર હશે.

20. અમારો સંપર્ક કેવી રીતે કરશો

વેબસાઈટ અને એપનું સંચાલન વિવામની સોલ્યુશન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ દ્વારા કરવામાં આવે છે, જેનું નોંધાયેલ કાર્યાલય ગુરુગ્રામ, ભારતમાં સ્થિત છે અને કોર્પોરેટ કાર્યાલય BHIVE Workspace, No. 467/468, શ્રી કૃષ્ણ ટેમ્પલ રોડ, ઈન્દ્રાનગર પ્રથમ સ્ટેજ, બેંગલોર, કર્ણાટક - 560038 માં આવેલું છે. અમે તમારી માહિતીની પ્રક્રિયા (જેમ કે સાચવવી, ઉપયોગ કરવો અને કાઢી નાખવી) સાથે સંબંધિત કોઈ પણ પ્રશ્નો, ચિંતાઓ અથવા સંદર્ભોને યોગ્ય

<p>For any complaint or issues, you may address them to our Nodal Grievance Redressal Officer at:</p> <p>Mr. Tanmay Dwivedi Nodal Grievance Redressal Officer Vivamoney Solutions Private Limited BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Rd, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka - 560038 gro@vivamoney.in</p>	<p>રીતે સંબોધવા માટે ખુશ છીએ, જેમને તમે અમને chat@vivamoney.in પર લખીને લઇ શકો છો.</p> <p>કોઈપણ ફરિયાદ અથવા સમસ્યા માટે, તમે અમારી નોડલ ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીને નીચેના સરનામે સંપર્ક કરી શકો:</p> <p>શ્રી તન્મય દ્વિવેદી નોડલ ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી વિવામની સોલ્યુશન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ ભીવ વર્કસ્પેસ, નંબર 467/468, શ્રી કૃષ્ણ મંદિર રોડ, ઇન્દિરાનગર 1 લી સ્ટેજ, બેંગલુરુ, કર્ણાટક-560038 gro@vivamoney.in</p>
---	---