

## Terms and Conditions – VIVAMONEY

Please read these Terms and Conditions ("Terms") carefully before using our services provided by Vivamoney Solutions Private Limited ("**Vivamoney**" "**Company**," "**we**," "**us**," or "**our**"). These Terms govern your access and use of our services, including but not limited to Vivamoney's mobile application ("**App**"), website, and any related software or services (collectively referred to as the "**Services**"). By accessing or using our Services, you agree to be bound by these Terms. If you do not agree with any part of these Terms, please refrain from using our Services. The Services are offered by Vivamoney Solutions Private Limited, a company incorporated under the Companies Act, 2013 and bearing CIN No. U67100HR2022FTC108681, having its registered office in Gurgaon, India and its corporate office at BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Road, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka – 560038.

We are a Personal Line of Credit App that offers a revolving credit line in partnership with NBFC **FincFriends Private Limited** which is registered and licensed from Reserve Bank of India ("**RBI**"). Vivamoney is a part of Digital Finance International group.

The App's goal is to make it easier for users to apply for a credit line by guiding them through the entire process. Further, the user can withdraw from the approved credit limit and repay either within the Grace Period at 0% Interest or split it into EMI using the App itself.

The Services offered by the Company are in collaboration with other non-banking financial institutions, insurance companies and other financial institutions ("**Partner Institutions**") or merchants providing various products and services to us ("**Merchants**"). The Terms for all

## नियम और शर्तें – विवामनी

विवामनी सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड ("**विवामनी**" "**कंपनी**," "**हम**," "**हमें**," या "**हमारा**") द्वारा प्रदान की गई हमारी सेवाओं का उपयोग करने से पहले, कृपया इन नियमों और शर्तों ("**नियम**") को ध्यान से पढ़ें। ये नियम हमारी सेवाओं तक आपकी पहुंच और उपयोग को नियंत्रित करते हैं, जिसमें विवामनी का मोबाइल एप्लीकेशन ("**ऐप**"), वेबसाइट और कोई भी संबंधित सॉफ्टवेयर या सेवाएं (सामूहिक रूप से "**सेवाएं**" के रूप में संदर्भित) शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। हमारी सेवाओं तक पहुंचकर या उनका उपयोग करके, आप इन नियमों से बंधे होने के लिए सहमत होते हैं। अगर आप इन नियमों के किसी भी भाग से सहमत नहीं हैं, तो कृपया हमारी सेवाओं का उपयोग न करें। ये सेवाएं विवामनी सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड द्वारा प्रदान की जाती हैं, जो कंपनी अधिनियम, 2013 के तहत निगमित एक कंपनी है और जिसका सीआईएन नंबर U67100HR2022FTC108681 है, जिसका पंजीकृत कार्यालय गुड़गांव, भारत में स्थित है और इसका कॉर्पोरेट कार्यालय BHIVE वर्कस्पेस, नंबर 467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड, इंदिरानगर 1st स्टेज, बेंगलुरु, कर्नाटक - 560038 में है।

हम एक पर्सनल लाइन ऑफ क्रेडिट ऐप हैं और हम एनबीएफसी **फिन्कफ्रेंड्स प्राइवेट लिमिटेड** के साथ साझेदारी में रिवॉल्विंग क्रेडिट लाइन प्रदान करते हैं जिसको भारतीय रिजर्व बैंक ("**आरबीआई**") से पंजीकृत और लाइसेंस प्राप्त हैं। विवामनी डिजिटल फाइनेंस इंटरनेशनल ग्रुप का एक हिस्सा है।

ऐप का लक्ष्य उपयोगकर्ताओं को पूरी प्रक्रिया के माध्यम से मार्गदर्शन करके क्रेडिट लाइन के लिए आवेदन की प्रक्रिया को आसान बनाना है। इसके अलावा, उपयोगकर्ता स्वीकृत क्रेडिट लिमिट से निकासी कर सकता है और ग्रेस पीरियड के भीतर 0% ब्याज पर या ऐप का उपयोग करके इसे ईएमआई में विभाजित करके भुगतान कर सकता है।

कंपनी द्वारा दी जाने वाली सेवाएं, अन्य गैर-बैंकिंग वित्तीय संस्थानों, बीमा कंपनियों और अन्य वित्तीय संस्थानों ("**भागीदार संस्थान**") या हमें विभिन्न उत्पाद और सेवाएं प्रदान करने वाले व्यापारियों ("**व्यापारी**") के सहयोग से प्रदान की जाती हैं। सभी सेवाओं के लिए शर्तों को व्यापारी

the Services should be read together with all rules, guidelines, policies, and terms and conditions specified by the Merchant(s) and/or the Partner Institution(s), whichever the case may be.

By agreeing to the terms and conditions, you also agree to the Account Aggregator Ecosystem Participation Terms, which can be viewed at <https://sahamati.org.in/participation-terms/>. These terms govern your use of the Account Aggregator services, and you are requested to review these terms before recording your agreement.

## 1. ACCEPTANCE OF TERMS

You understand and acknowledge that your acceptance of these Terms creates a legally binding agreement between you and the Company, and that any violation of these Terms may result in the termination of your access to our Services.

By using our Services, you represent that you have read, understood, and agree to be bound by this Agreement and all applicable laws and regulations. You further represent that you have the legal capacity to enter into this Agreement. Your acceptance of these Terms also includes your acceptance of any additional terms, policies, guidelines, or rules that may be provided within our Services or communicated to you separately.

Please note that these Terms may be revised or updated from time to time, and it is your responsibility to review them periodically. Any modifications or amendments to these Terms will be effective immediately upon posting the revised Terms on our App and website. Your continued use of our Services after the changes will constitute your acceptance of the revised

(व्यापारियों) और/या भागीदार संस्थान (संस्थानों) द्वारा निर्दिष्ट सभी नियमों, दिशानिर्देशों, नीतियों और नियमों और शर्तों के साथ पढ़ा जाना चाहिए, जो भी मामला हो।

नियमों और शर्तों से सहमत होकर, आप अकाउंट एग्रीगेटर इकोसिस्टम भागीदारी शर्तों से भी सहमत होते हैं, जिन्हें <https://sahamati.org.in/participation-terms/> पर देखा जा सकता है। ये शर्तें अकाउंट एग्रीगेटर सेवाओं के आपके उपयोग को नियंत्रित करती हैं, और आपसे अनुरोध है कि आप अपनी सहमति दर्ज करने से पहले इन शर्तों को पढ़ लें।

## 1. शर्तों की स्वीकृति

आप समझते हैं और स्वीकार करते हैं कि इन शर्तों को स्वीकार करने से आपके और कंपनी के बीच एक कानूनी रूप से बाध्यकारी अनुबंध बनता है, और इन शर्तों का कोई भी उल्लंघन हमारी सेवाओं तक आपकी पहुंच को समाप्त कर सकता है।

हमारी सेवाओं का उपयोग करके, आप दर्शाते हैं कि आपने इस अनुबंध और सभी लागू कानूनों और नियमों को पढ़ लिया है, समझ लिया है और उनसे बंधे रहने के लिए सहमत हैं। आप आगे दर्शाते हैं कि आपके पास इस अनुबंध में प्रवेश करने की कानूनी क्षमता है। इन शर्तों की आपकी स्वीकृति में किसी भी अतिरिक्त शर्तों, नीतियों, दिशानिर्देशों या नियमों के लिए भी आपकी स्वीकृति शामिल है, जो हमारी सेवाओं के अंतर्गत प्रदान की जा सकती हैं या आपको अलग से बताई जा सकती हैं।

कृपया ध्यान दें कि इन शर्तों को समय-समय पर संशोधित या अपडेट किया जा सकता है, और समय-समय पर उनकी समीक्षा करना आपकी जिम्मेदारी है। इन शर्तों में कोई भी संशोधन या बदलाव हमारे ऐप और वेबसाइट पर संशोधित शर्तों को पोस्ट करने के तुरंत बाद प्रभावी हो जाएगा। बदलावों के बाद हमारी सेवाओं का आपका निरंतर उपयोग संशोधित शर्तों के लिए आपकी स्वीकृति मानी जाएगी। अगर आप इन शर्तों में किए गए किसी भी

Terms. If you do not agree to any changes or updates made to these Terms, you must immediately discontinue your use of our Services.

## 2. SERVICES

The Services provided by the Company comprise of an online platform where you can apply for a personal loan, which would be subjected to the Terms and Conditions of the Company and Loan Agreement executed between you and Lender.

Vivamoney offers revolving credit limit within the range of Rs. 5,000 (Rupees Five Thousand only) to Rs. 2,00,000 (Rupees Two Lakhs only) which is transferred to personal account indicated by you, each time upon a separate request until the limit is exhausted. The Grace period is upto 51 (fifty-one) days from the date of disbursement made to you after the end of the reporting period ("**Grace Period**"). If you repay the debt in full during the grace period, 0 (zero) interest is payable. If the amount is not re-paid within the grace period, then a payment schedule is formed, according to which you must make an annuity payment (EMI) every month. The base period is 5 months which can be extended up to 10 (ten) and 20 (twenty) months.

- A. In the event there is a default of repayment by you of the EMIs, a nominal penalty ("**Penal Charges**") will be levied on a day-to-day basis. It is hereby clarified that the quantum of Penal Charges is determined based on costs incurred by the Company in utilization of various resources while facilitating the collection procedures in the event of default.

Hence, Penal Charges encompass various operational expenses, including but not limited to:

- (i) staff expenses for the collection team,
- (ii) cost of allocation of office space, (iii)

परिवर्तन या अपडेट से सहमत नहीं हैं, तो आपको तुरंत हमारी सेवाओं का उपयोग बंद कर देना चाहिए।

## 2. सेवाएं

कंपनी द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं में एक ऑनलाइन प्लेटफॉर्म शामिल है जहां आप पर्सनल लोन के लिए आवेदन कर सकते हैं, जो कंपनी की शर्तों और आपके और लोनदाता के बीच निष्पादित लोन अनुबंध के अधीन होगा।

विवामनी 5,000 रुपये (पांच हजार रुपये मात्र) से लेकर 2,00,000 रुपये (दो लाख रुपये मात्र) तक की रिवॉल्विंग क्रेडिट लिमिट प्रदान करता है, जिसे आपके द्वारा निर्धारित व्यक्तिगत खाते में, प्रत्येक बार अलग-अलग अनुरोध पर, लिमिट समाप्त होने तक ट्रांसफर कर दिया जाता है। रिपोर्टिंग अवधि ("**ग्रेस पीरियड**") की समाप्ति के बाद आपको किए गए वितरण की तारीख से ग्रेस पीरियड 51 (इक्यावन) दिन तक है। अगर आप ग्रेस पीरियड के दौरान पूरा लोन चुका देते हैं, तो 0 (शून्य) ब्याज देय होगा। अगर ग्रेस पीरियड के भीतर राशि का पुनर्भुगतान नहीं किया जाता है, तो एक भुगतान अनुसूची बनाई जाती है, जिसके अनुसार आपको हर महीने एन्युटी भुगतान (ईएमआई) करना होगा। इसकी मूल अवधि 5 महीने है जिसे 10 (दस) और 20 (बीस) महीने तक बढ़ाया जा सकता है।

- A. अगर आप ईएमआई के पुनर्भुगतान में चूक करते हैं, तो दिन-प्रतिदिन के आधार पर मामूली जुर्माना ("**दंड शुल्क**") लगाया जाएगा। इसके द्वारा यह स्पष्ट किया जाता है कि दंडात्मक शुल्क की मात्रा कंपनी द्वारा डिफॉल्ट की स्थिति में संग्रह प्रक्रियाओं को सुविधाजनक बनाने के दौरान विभिन्न संसाधनों के उपयोग में किए गए खर्चों के आधार पर निर्धारित की जाती है।

इसलिए, दंडात्मक शुल्क में विभिन्न परिचालन खर्च शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- (i) कलेक्शन टीम के लिए स्टाफ पर खर्च, (ii) कार्यालय में स्थान आवंटन की लागत, (iii) एडब्ल्यूएस सेवाओं पर खर्च सहित सॉफ्टवेयर

<p>a proportional share of software expenditures including expenses on AWS services, (iv) communication costs including expenses for calls, SMSs, data charges, etc., as well as (v) postage expenses for dispatching hard copy letters.</p> <p>In accordance with the rationale outlined in this Clause, you understand and acknowledge that the Penal Charges are reasonable and represent genuine pre-estimates of the losses incurred by the Company in the event of default by you.</p> <p>B. The disbursement of Sanctioned Loan Limit (full or partial) will be according to the method you choose, which may be one of the following options:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a full disbursement of 100% of the Sanctioned Loan Limit, or</li> <li>a stage-wise disbursement, where the credit limit is released in multiple instalments as per your request.</li> </ol> <p>As a result, the disbursal schedule cannot be included in the Key Fact Statement (KFS) provided to you.</p> <p>C. During your customer journey on the App, you will have the option to opt-in to the SMS notification service (the <b>"SMS Service"</b>), which is additionally chargeable at the rate of Rs. 82/- (Rupees Eighty-two only) per month. The cost of the service is structured to cover a range of SMS notifications, including: (i) alerts for deposits into your personal balance within the app, (ii) reminders for upcoming payments, (iii) notifications for each repayment, (iv) updates when transferring money to external accounts, and (v) the volume of SMS sent to you each month, which varies based on your activity level. Please note that you may opt-out of the SMS Service at any time from the App.</p>	<p>खर्च का आनुपातिक खर्च, (iv) कॉल, एसएमएस, डेटा शुल्क आदि के लिए खर्च सहित संचार लागत, साथ ही (v) हार्ड कॉपी पत्रों को भेजने के लिए डाक खर्च।</p> <p>इस खंड में दर्ज विवरण के अनुसार, आप समझते हैं और स्वीकार करते हैं कि दंडात्मक शुल्क उचित हैं और आपके द्वारा चूक की स्थिति में कंपनी को होने वाले नुकसान का वास्तविक पूर्व-अनुमान दर्शाते हैं।</p> <p>B. स्वीकृत लोन लिमिट (पूर्ण या आंशिक) का वितरण आपके द्वारा चुनी गई विधि के अनुसार होगा, जो निम्न विकल्पों में से एक हो सकता है:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>स्वीकृत लोन लिमिट का 100% पूर्ण वितरण, या</li> <li>चरण-वार वितरण, जहां आपके अनुरोध के अनुसार क्रेडिट लिमिट कई किस्तों में जारी की जाती है।</li> </ol> <p>इसके कारण, वितरण अनुसूची आपको प्रदान किए गए मुख्य तथ्यात्मक विवरण (केएफएस) में शामिल नहीं की जा सकती।</p> <p>C. ग्राहक के ऐप पर पहुंचने पर, उसके पास एसएमएस अधिसूचना सेवा ("<b>एसएमएस सेवा</b>") को चुनने का विकल्प होगा, जिसके लिए प्रति माह 82 रुपये (केवल बयासी रुपये) की दर से अतिरिक्त शुल्क लगता है। सेवा की लागत, एसएमएस सूचनाओं की एक श्रृंखला को कवर करने पर आधारित है, जिसमें शामिल हैं: (i) ऐप के भीतर आपके व्यक्तिगत बैलेंस में जमा के लिए अलर्ट, (ii) आगामी भुगतानों के लिए रिमाइंडर, (iii) प्रत्येक पुनर्भुगतान के लिए सूचनाएं, (iv) बाहरी खातों में फंड ट्रांसफर करते समय अपडेट देना, और (v) प्रत्येक महीने आपको भेजे जाने वाले एसएमएस की संख्या, जो आपकी गतिविधि के स्तर के आधार पर भिन्न होती है। कृपया ध्यान दें कि आप किसी भी समय ऐप से एसएमएस सेवा को छोड़ सकते हैं।</p>
---	---

<p>D. If You make an Advance EMI payment, the available revolving credit line and outstanding dues will be updated on the upcoming due date. Further, You will not be entitled to a refund of the EMI amount once it has been deposited. 'Advance EMI' means, the payment of EMIs made to the Lender prior to the respective due date in respect of Your loan amount.</p>	<p>D. अगर आप अग्रिम ईएमआई भुगतान करते हैं, तो उपलब्ध रिवॉल्विंग क्रेडिट लाइन और बकाया राशि आगामी देय तिथि पर अपडेट की जाएगी। इसके अलावा, एक बार ईएमआई राशि जमा हो जाने के बाद आप उसे वापस पाने के हकदार नहीं होंगे। 'अग्रिम ईएमआई' का अर्थ है, आपकी लोन राशि के संबंध में संबंधित देय तिथि से पहले लोनदाता को की गई ईएमआई का भुगतान।</p>
<p><b>3. ELIGIBILITY FOR USE OF SERVICES</b></p> <p>If you do not meet these eligibility requirements, please refrain from accessing or using our Services.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. You must be between the age 21 to 64 years old to use our Services;</li> <li>ii. You must be an Indian citizen having residence in India;</li> <li>iii. You possess a valid PAN (Permanent Account Number) Card;</li> <li>iv. You are registered with AADHAR biometric system;</li> <li>v. Your employment status is either salaried employee or self-employed;</li> <li>vi. You must earn a minimum salary of Rs.15,000/- (Rupees Fifteen thousand only) per month; or, your household income must be a minimum of Rs. 25,000/- (Rs. Twenty-five thousand only) per month;</li> <li>vii. You have an active bank account in India with internet banking facility enabled;</li> <li>viii. You are not barred or prohibited legally from accessing our Services under the laws of India.</li> </ul> <p>To access certain features of our Services, you may be required to register an account. During the registration process, you agree to provide accurate, complete, and up-to-date personal information which shall include information</p>	<p><b>3. सेवाओं के उपयोग के लिए पात्रता</b></p> <p>अगर आप इन पात्रता मापदंडों को पूरा नहीं करते हैं, तो कृपया हमारी सेवाओं तक पहुंचें या उनका उपयोग न करें।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. हमारी सेवाओं का उपयोग करने के लिए आपकी आयु 21 से 64 वर्ष के बीच होनी चाहिए;</li> <li>ii. आप भारत में निवास करने वाले भारतीय नागरिक होने चाहिए;</li> <li>iii. आपके पास वैध पैन (स्थायी खाता संख्या) कार्ड होना चाहिए;</li> <li>iv. आपको आधार बायोमेट्रिक सिस्टम के साथ पंजीकृत होना चाहिए;</li> <li>v. आपकी रोजगार स्थिति वेतनभोगी कर्मचारी है या स्व-नियोजित होनी चाहिए;</li> <li>vi. आपका वेतन प्रति माह न्यूनतम 15,000/- (केवल पन्द्रह हजार रुपये) होना चाहिए; या, आपकी घरेलू आय न्यूनतम 25,000/- (केवल पच्चीस हजार रुपये) प्रति माह होनी चाहिए;</li> <li>vii. आपके पास भारत में एक सक्रिय बैंक खाता होना चाहिए, जिसमें इंटरनेट बैंकिंग सुविधा उपलब्ध हो;</li> <li>viii. भारत के कानूनों के अनुसार, आपको हमारी सेवाओं तक पहुंचने से कानूनी रूप से प्रतिबंधित या निषिद्ध नहीं होना चाहिए।</li> </ul> <p>हमारी सेवाओं की कुछ विशेषताओं का उपयोग करने के लिए, आपको अपने एक खाते के पंजीकृत कराने की जरूरत हो सकती है। पंजीकरण प्रक्रिया के दौरान, आप सटीक, पूर्ण और अपडेट व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करने के लिए सहमत होते हैं, जिसमें नाम, पता, जन्म तिथि, फोटो,</p>

<p>relating to personal details like name, address, date of birth, photograph, signatures, financial information such as bank account details, credit card numbers, financial transactions and income details; health and medical Information like physical or mental health conditions, or information related to disabilities; biometric data including facial recognition data, and other biometric identifiers used for authentication or identification purposes; religion information; information pertaining to an individual's gender identity, etc. By registering an account, you represent and warrant that all information provided by you is true, accurate, and current.</p> <p>The processing of this Personal Data will be in accordance with the Privacy Policy of Vivamoney, as amended from time to time. The details will be used for reporting purposes to Credit Bureaus for analyzing your credit worthiness. Your usage of the App and the execution of the loan agreement between you and the lender shall be deemed as consent in writing to use the information and data for the purposes aforesaid and as hereinafter mentioned in Terms of Merchants or Partner Institutions without prejudice to other terms mentioned hereof or incorporated here by way of any reference.</p> <p>If we have reasonable grounds to suspect that the information provided by you is inaccurate, incomplete, or outdated, we reserve the right to suspend or terminate your account and refuse any and all current or future use of our Services. By using our Services, you acknowledge and agree that the Company may rely on the information provided by you for the provision of our Services and that you are solely responsible for maintaining the confidentiality and security of your account credentials.</p>	<p>हस्ताक्षर जैसे व्यक्तिगत विवरण, बैंक खाता विवरण, क्रेडिट कार्ड नंबर, वित्तीय ट्रांजैक्शन और आय विवरण जैसी वित्तीय जानकारी; शारीरिक या मानसिक स्वास्थ्य की स्थिति जैसे स्वास्थ्य और चिकित्सा जानकारी, या विकलांगता से संबंधित जानकारी; चेहरे की पहचान के डेटा सहित बायोमेट्रिक डेटा, और प्रमाणीकरण या पहचान उद्देश्यों के लिए उपयोग किए जाने वाले अन्य बायोमेट्रिक पहचान साधन; धर्म की जानकारी; किसी व्यक्ति की लिंग पहचान से संबंधित जानकारी आदि शामिल होगी। एक खाता पंजीकृत करके, आप दर्शाते हैं और वारंटी देते हैं कि आपके द्वारा प्रदान की गई सभी जानकारी सत्य, सटीक और अपडेट है।</p> <p>इस व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग समय-समय पर संशोधित विवामनी की गोपनीयता नीति के अनुसार की जाएगी। विवरण का उपयोग आपकी क्रेडिट योग्यता का विश्लेषण करने के लिए क्रेडिट ब्यूरो के पास रिपोर्टिंग करने के लिए उद्देश्यों के लिए किया जाएगा। ऐप का आपका उपयोग और आपके और लोनदाता के बीच लोन अनुबंध का निष्पादन, पूर्वोक्त उद्देश्यों के लिए सूचना और डेटा का उपयोग करने के लिए लिखित रूप में सहमति के रूप में माना जाएगा और जैसा कि व्यापारियों या साझेदार संस्थानों की शर्तों में दर्ज है, यहां दर्ज अन्य शर्तों पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना या किसी भी संदर्भ के माध्यम से यहां शामिल किया गया है।</p> <p>अगर हमारे पास यह संदेह करने के उचित आधार हैं कि आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी गलत, अधूरी या पुरानी है, तो हम आपके खाते को निलंबित या समाप्त करने और हमारी सेवाओं के किसी भी और सभी वर्तमान या भविष्य के उपयोग को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। हमारी सेवाओं का उपयोग करके, आप स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि कंपनी हमारी सेवाओं के प्रावधान के लिए आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी पर भरोसा कर सकती है और आप अपने खाते के क्रेडेंशियल की गोपनीयता और सुरक्षा बनाए रखने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार हैं।</p> <p>अगर आपको अपने खाते के किसी अनधिकृत उपयोग के बारे में पता चलता है या किसी सुरक्षा उल्लंघन को लेकर</p>
--	--

If you become aware of any unauthorized use of your account or suspect any security breaches, you must notify us immediately by reaching out to us at [chat@vivamoney.in](mailto:chat@vivamoney.in).

#### 4. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

By accessing or using our Services, you represent and warrant to Vivamoney that the following statements are true, accurate, and reliable:

4.1 You represent and warrant that you have the legal capacity to enter into a binding agreement with us.

4.2 Any information provided by you to the Company, whether during the registration process or while using our Services, is true, accurate, and complete. You will promptly update any changes to your information to ensure its ongoing accuracy.

4.3 You agree to comply with all applicable laws and regulations while accessing or using our Services. It is your responsibility to ensure that your use of our Services is in accordance with the laws.

4.4 You will not use our Services for any illegal, unauthorized, or prohibited activities. This includes, but is not limited to, engaging in fraud, money laundering, identity theft, or any other activity that may cause harm to the Company, other users, or any third parties.

4.5 If you submit or provide any content through our Services, including but not limited to reviews, feedback, or suggestions, you represent and warrant that you have the necessary rights and permissions to share such content. You further represent and warrant that the content is not infringing upon any third-

संदेह है, तो आपको हमें [chat@vivamoney.in](mailto:chat@vivamoney.in) पर संपर्क करके तुरंत सूचित करना होगा।

#### 4. प्रतिनिधित्व और वारंटी

हमारी सेवाओं तक पहुंचकर या उनका उपयोग करके, आप विवामनी को प्रतिनिधित्व और वारंटी देते हैं कि निम्न कथन सत्य, सटीक और विश्वसनीय हैं:

4.1 आप प्रतिनिधित्व और वारंटी देते हैं कि आपके पास हमारे साथ एक बाध्यकारी अनुबंध में प्रवेश करने की कानूनी क्षमता है।

4.2 आपके द्वारा कंपनी को प्रदान की गई कोई भी जानकारी, चाहे पंजीकरण प्रक्रिया के दौरान या हमारी सेवाओं का उपयोग करते समय प्रदान की गई हो, वे सत्य, सटीक और पूर्ण हैं। आप अपनी जानकारी में किसी भी बदलाव को तुरंत अपडेट करेंगे ताकि इसकी निरंतर सटीकता सुनिश्चित हो सके।

4.3 आप हमारी सेवाओं तक पहुंचने या उनका उपयोग करते समय सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करने के लिए सहमत हैं। यह सुनिश्चित करना आपकी जिम्मेदारी है कि हमारी सेवाओं का आपका उपयोग कानूनों के अनुसार हो।

4.4 आप हमारी सेवाओं का उपयोग किसी भी अवैध, अनधिकृत या निषिद्ध गतिविधियों के लिए नहीं करेंगे। इसमें धोखाधड़ी, मनी लॉन्ड्रिंग, पहचान की चोरी या कोई अन्य गतिविधि शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है, जिससे कंपनी, अन्य उपयोगकर्ताओं या किसी अन्य पक्ष को नुकसान हो सकता है।

4.5 अगर आप हमारी सेवाओं के माध्यम से कोई भी सामग्री जमा या प्रदान करते हैं, जिसमें समीक्षा, प्रतिक्रिया या सुझाव शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, तो आप दर्शाते हैं और वारंटी देते हैं कि आपके पास ऐसी सामग्री को शेयर करने के लिए जरूरी अधिकार और अनुमतियां हैं। आप आगे दर्शाते हैं और वारंटी देते हैं कि

<p>party rights, including intellectual property rights, and does not violate any applicable laws or regulations.</p> <p>4.6 You have the necessary technology, software, and equipment to access and use our Services. You are responsible for maintaining the security and integrity of your devices and for any costs associated with your internet connection or mobile data usage.</p> <p>4.7 You shall not impersonate any person or entity or misrepresent your affiliation with any person or entity while using our Services. You will not use false or misleading information in your interactions with the Company, other users, or third parties.</p> <p>4.8 You understand and acknowledge that our Services may include content provided by third parties. The Company does not endorse or guarantee the accuracy, reliability, or suitability of such third-party content. You use and rely on third-party content at your own risk.</p> <p>4.9 While the Company strives to provide accurate and reliable information and services, you acknowledge and agree that our Services are provided on an "as is" and "as available" basis. The Company does not warrant or guarantee the accuracy, reliability, completeness, or timeliness of the Services or any content therein.</p> <p>4.10 Our Services may not be available in certain jurisdictions due to legal restrictions or regulatory requirements. By using our Services, you represent and warrant that you are not located in a restricted jurisdiction where our Services are prohibited or restricted. It is your responsibility to ensure that your access to our Services is not in violation of any applicable laws or regulations.</p>	<p>सामग्री बौद्धिक संपदा अधिकारों सहित किसी भी तीसरे पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन नहीं कर रही है, और किसी भी लागू कानून या विनियमन का उल्लंघन नहीं करती है।</p> <p>4.6 हमारे सेवाओं तक पहुंचने और उनका उपयोग करने के लिए आपके पास जरूरी तकनीक, सॉफ्टवेयर और उपकरण हैं। आप अपने उपकरणों की सुरक्षा और संपूर्णता को बनाए रखने और अपने इंटरनेट कनेक्शन या मोबाइल डेटा उपयोग से जुड़ी किसी भी लागत के लिए जिम्मेदार हैं।</p> <p>4.7 आप हमारी सेवाओं का उपयोग करते समय किसी व्यक्ति या संस्था की कॉपी नहीं करेंगे या किसी व्यक्ति या संस्था के साथ अपने जुड़ाव को गलत तरीके से प्रस्तुत नहीं करेंगे। आप कंपनी, अन्य उपयोगकर्ताओं या तीसरे पक्ष के साथ अपनी बातचीत में गलत या भ्रामक जानकारी का उपयोग नहीं करेंगे।</p> <p>4.8 आप समझते हैं और स्वीकार करते हैं कि हमारी सेवाओं में तीसरे पक्ष द्वारा प्रदान की गई सामग्री शामिल हो सकती है। कंपनी ऐसी तीसरे पक्ष सामग्री की सटीकता, विश्वसनीयता या उपयुक्तता का समर्थन या गारंटी नहीं देती है। आप अपने जोखिम पर तीसरे पक्ष की सामग्री का उपयोग करें और उस पर भरोसा करते हैं।</p> <p>4.9 जबकि कंपनी सटीक और विश्वसनीय जानकारी और सेवाएं प्रदान करने का प्रयास करती है, लेकिन आप स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि हमारी सेवाएं "जैसी हैं" और "जैसी उपलब्ध हैं" के आधार पर प्रदान की जाती हैं। कंपनी सेवाओं या उनमें मौजूद किसी भी सामग्री की सटीकता, विश्वसनीयता, पूर्णता या समयबद्धता की वारंटी या गारंटी नहीं देती है।</p> <p>4.10 कानूनी प्रतिबंधों या नियामक जरूरतों के कारण हमारी सेवाएं कुछ अधिकार क्षेत्रों में उपलब्ध नहीं हो सकती हैं। हमारी सेवाओं का उपयोग करके, आप दर्शाते हैं और वारंटी देते हैं कि आप किसी प्रतिबंधित अधिकार क्षेत्र में नहीं हैं जहां हमारी सेवाएं निषिद्ध या प्रतिबंधित हैं। यह सुनिश्चित करना आपकी जिम्मेदारी है कि हमारी सेवाओं</p>
--	---



<p>If any of the representations and warranties provided by you in these Terms are found to be untrue, inaccurate, or in violation of any applicable laws or regulations, the Company reserves the right to suspend or terminate your access to our Services and your account on our App and seek any available legal remedies.</p> <p><b>5. COLLECTION OF PERSONAL INFORMATION</b></p> <p>5.1 You agree that all the personal information provided by you to the Company when you register with us and all the other times while availing our Services such as name, address, contact number, and KYC details, will be true, accurate, current, and complete. You agree to maintain and update the personal information and to keep the personal information true, accurate and complete always.</p> <p>5.2 You authorize us to make any inquiries that are necessary to validate the personal information provided by you in accordance with our Privacy Policy and Terms and Conditions. This includes but is not limited to confirmation of your email address or financial statements, providing documentation to help in confirming your identity. In any event we are unable to validate your identity, we reserve the right to close your Account with us or suspend your access to our Services.</p> <p>5.3 You acknowledge that the Company, its Partner Institution(s) and/or the Merchant(s), as the case may be, may obtain, verify, or receive information relating to you from other service providers, financial institutions and/or governmental agencies in connection with the Services we offer.</p>	<p>तक आपकी पहुंच किसी भी लागू कानून या विनियमन का उल्लंघन नहीं करती है।</p> <p>अगर इन शर्तों में आपके द्वारा प्रदान किए गए किसी भी प्रतिनिधित्व और वारंटी को असत्य, गलत या किसी भी लागू कानून या विनियमन का उल्लंघन करने वाला पाया जाता है, तो कंपनी अपनी सेवाओं और अपने ऐप पर उपलब्ध आपके खाते तक आपकी पहुंच को निलंबित या समाप्त कर कर सकती है और किसी भी उपलब्ध कानूनी उपाय को अपनाने का अधिकार सुरक्षित रखती है।</p> <p><b>5. व्यक्तिगत जानकारी का संग्रहण</b></p> <p>5.1 आप सहमत हैं कि जब आप हमारे साथ पंजीकरण करते हैं और हमारी सेवाओं का लाभ उठाते समय अन्य सभी बार, कंपनी को आपके द्वारा प्रदान की गई सभी व्यक्तिगत जानकारी जैसे नाम, पता, संपर्क नंबर और केवाईसी विवरण, सही, सटीक, अपडेट और पूर्ण होंगे। आप व्यक्तिगत जानकारी को सही बनाए रखने और अपडेट करने और व्यक्तिगत जानकारी को हमेशा सत्य, सटीक और पूर्ण रखने के लिए सहमत हैं।</p> <p>5.2 आप हमें हमारी गोपनीयता नीति और नियमों और शर्तों के अनुसार आपके द्वारा प्रदान की गई व्यक्तिगत जानकारी को मान्य करने के लिए जरूरी कोई भी पूछताछ करने के लिए अधिकृत करते हैं। इसमें आपके ईमेल एड्रेस या वित्तीय विवरणों की पुष्टि, आपकी पहचान की पुष्टि करने में मदद करने के लिए दस्तावेज प्राप्त करना शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। अगर किसी भी स्थिति में हम आपकी पहचान को मान्य करने में असमर्थ हैं, तो हम आपके खाते को बंद करने या हमारी सेवाओं तक आपकी पहुंच को निलंबित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।</p> <p>5.3 आप स्वीकार करते हैं कि कंपनी, उसके भागीदार संस्थान और/या व्यापारी, जैसा भी मामला हो, हमारे द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के संबंध में अन्य सेवा प्रदाताओं, वित्तीय संस्थानों और/या सरकारी एजेंसियों से आपसे संबंधित जानकारी प्राप्त, सत्यापित या प्राप्त कर सकते हैं।</p>
--	--

5.4 You provide your explicit consent to the Company and its Partner Institution(s) and/or the Merchant(s) to collect, use and share your personal information in accordance with the **Privacy Policy** in connection with the Services provided by us. You hereby irrevocably and unconditionally accept the Privacy Policy. In case of any discrepancy between the terms of the Terms and Conditions and the Privacy Policy pertaining to handling, processing, using, sharing, disclosing, etc. of your Personal Information, the terms of the Privacy Policy shall prevail.

5.5 In the event your loan application is rejected by the Company's Partner Institutions, we may share your personal information with our partnered Lending Service Providers ('LSP') and/or Digital Lending Apps ('DLA') for assessment of your eligibility for their products.

5.6 It is your sole responsibility to provide the Company with accurate information pertaining to you and the Company will not be responsible for verifying the accuracy of the information provided by you. In the event of any changes to the personal information, you are required to inform the Company immediately about any such changes including changes to your address, contact details, bank account details and other information by writing us at [chat@vivamoney.in](mailto:chat@vivamoney.in).

## 6. COMMUNICATIONS

6.1 You consent to receiving communications from the Company electronically, by providing your contact information, such as your email address or phone number. These communications may include transactional messages, service updates, notifications, or marketing and promotional communications.

5.4 आप कंपनी और उसके भागीदार संस्थान (संस्थानों) और/या व्यापारी (व्यापारियों) को हमारे द्वारा प्रदान की गई सेवाओं के संबंध में **गोपनीयता नीति** के अनुसार आपकी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करने, उपयोग करने और शेयर करने के लिए अपनी स्पष्ट सहमति प्रदान करते हैं। आप इस प्रकार गोपनीयता नीति को अपरिवर्तनीय और बिना शर्त स्वीकार करते हैं। आपकी व्यक्तिगत जानकारी के संचालन, प्रोसेसिंग, उपयोग करने, शेयर करने, प्रकटीकरण आदि से संबंधित नियमों और शर्तों और गोपनीयता नीति के बीच किसी भी गलती के मामले में, गोपनीयता नीति की शर्तें लागू होंगी।

5.5 अगर आपका लोन आवेदन कंपनी के भागीदार संस्थानों द्वारा अस्वीकार कर दिया जाता है, तो हम आपके उत्पादों के लिए आपकी पात्रता के आकलन के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी हमारे भागीदार लोन सेवा प्रदाताओं ('एलएसपी') और/या डिजिटल लोन ऐप ('डीएलए') के साथ शेयर कर सकते हैं।

5.6 कंपनी को आपसे संबंधित सटीक जानकारी प्रदान करना आपकी एकमात्र जिम्मेदारी है और कंपनी आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी की सटीकता को सत्यापित करने के लिए जिम्मेदार नहीं होगी। व्यक्तिगत जानकारी में किसी भी परिवर्तन की स्थिति में, आपको अपने पते, संपर्क विवरण, बैंक खाता विवरण और अन्य जानकारी में परिवर्तन सहित किसी भी ऐसे परिवर्तन के बारे में कंपनी को तुरंत [chat@vivamoney.in](mailto:chat@vivamoney.in) पर लिखकर सूचित करना होगा।

## 6. संचार

6.1 आप अपनी संपर्क जानकारी, जैसे कि आपका ईमेल एड्रेस या फोन नंबर प्रदान करके, इलेक्ट्रॉनिक रूप से कंपनी से संचार प्राप्त करने के लिए सहमति देते हैं। इन संचारों में ट्रांजैक्शन संबंधी मैसेज, सेवाओं के लिए अपडेट जानकारी, सूचनाएं या मार्केटिंग और प्रचार संबंधी संचार शामिल हो सकते हैं।

<p>6.2 You agree that the Company can contact you in any manner, including without limitation, telephone calls, SMS messages (including text messages), WhatsApp, calls using pre-recorded messages or artificial voice, calls and messages delivered using auto telephone dialing system or an automatic texting system, and notifications sent via the App. Standard charges may apply by your communication carrier which are to be borne by you. You provide your consent to recording of any call or conversation with any representative of the Company, which will be used only for quality training and monitoring purposes.</p> <p>6.3 You may also be contacted by our Partner Institution(s) and/or the Merchant(s), with whom we have entered into a service agreement in furtherance of our rights, duties and obligations under this document and all other policies followed by us. Any such communication will be made only in pursuance of providing you Services. The sharing of the information provided by you will be governed by our Privacy Policy and we refrain from sharing your contact information of any third parties not connected with the App.</p> <p>6.4 You confirm that laws in relation to unsolicited communications referred in National Do Not Call Registry as laid down by Telecom Regulatory Authority of India (TRAI) will not be applicable for such communications, telephone calls, emails, text messages or communication through any other electronic means received from the Partner Institutions(s), Merchant(s); their business partners, and their employees, agents, and associates.</p> <p>6.5 You provide your consent for receiving communication from the Company electronically, utilizing information gathered from third-party social media platforms,</p>	<p>6.2 आप सहमत हैं कि कंपनी आपसे किसी भी तरीके से संपर्क कर सकती है, जिसमें बिना किसी लिमिट के, टेलीफोन कॉल, एसएमएस मैसेज (टेक्स्ट मैसेज सहित), व्हाट्सएप, पहले से रिकॉर्ड किए गए मैसेज या कृत्रिम आवाज का उपयोग करके कॉल, ऑटोमेटिक टेलीफोन डायलिंग सिस्टम या ऑटोमेटिक टेक्स्टिंग सिस्टम का उपयोग करके किए गए कॉल और डिलीवर किए गए मैसेज और ऐप के माध्यम से भेजी गई सूचनाएं शामिल हैं। आपके संचार पर वाहक द्वारा मानक शुल्क लागू किए जा सकते हैं, जिन्हें आपको वहन करना होगा। आप कंपनी के किसी भी प्रतिनिधि के साथ किसी भी कॉल या बातचीत को रिकॉर्ड करने के लिए अपनी सहमति देते हैं, जिसका उपयोग केवल गुणवत्ता प्रशिक्षण और निगरानी के उद्देश्यों के लिए किया जाएगा।</p> <p>6.3 हमारे भागीदार संस्थान और/या व्यापारी द्वारा भी आपसे संपर्क किया जा सकता है, जिनके साथ हमने इस दस्तावेज और हमारे द्वारा पालन की जाने वाली अन्य सभी नीतियों के तहत अपने अधिकारों, कर्तव्यों और दायित्वों को आगे बढ़ाने के लिए एक सेवा अनुबंध किया है। ऐसा कोई भी संचार केवल आपको सेवाएं प्रदान करने के लिए किया जाएगा। आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी को शेयर करना हमारी गोपनीयता नीति द्वारा नियंत्रित होगा और हम ऐप से जुड़े किसी भी तीसरे पक्ष के साथ आपकी संपर्क जानकारी को शेयर नहीं करते हैं।</p> <p>6.4 आप पुष्टि करते हैं कि भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (ट्राई) द्वारा निर्धारित नेशनल डू नॉट कॉल रजिस्ट्री में निर्दिष्ट अनचाहे संचार के संबंध में कानून, भागीदार संस्थानों, व्यापारियों, उनके व्यावसायिक साझेदारों और उनके कर्मचारियों, एजेंटों और सहयोगियों से प्राप्त ऐसे संचार, टेलीफोन कॉल, ईमेल, टेक्स्ट मैसेज या किसी अन्य इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से प्राप्त संचार पर लागू नहीं होंगे।</p> <p>6.5 आप तीसरे पक्ष सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म से एकत्रित जानकारी का उपयोग करते हुए इलेक्ट्रॉनिक रूप से कंपनी से संचार प्राप्त करने के लिए अपनी सहमति प्रदान करते हैं, जिसमें सोशल मीडिया हैंडल, उपयोगकर्ता का नाम और उपयोगकर्ता के खाते की जानकारी शामिल हैं, लेकिन इन्हीं</p>
---	--

including but not limited to social media handles, usernames, and user accounts. These communications may pertain to matters regarding reminders for loan repayment in the event of default by you. Such communications will be initiated only if you are unreachable through other contact methods and/or information provided to the Company by you. The usage and sharing of the information provided by you will be governed by our Privacy Policy.

## **7. DISCLAIMER FOR 3RD PARTY COMMUNICATIONS**

7.1 Our Services may integrate or provide links to third-party services, applications, websites, partner LSPs and/or DLAs, or products ("Third-Party Services") not controlled or owned by us. These Third-Party Services are provided for your convenience and may have their own terms and conditions, privacy policies, and practices. The inclusion of Third-Party Services within our Services does not imply offer, invitation, endorsement, sponsorship, or affiliation by the Company. We do not control or have responsibility for the content, functionality, or services offered by Third-Party Services on their websites.

7.2 The Company does not warrant or assume any responsibility for the accuracy, reliability, legality, or quality of the Third-Party Services. Your use of Third-Party Services is at your own risk and subject to the terms and conditions of those services. The Company shall not be liable for any loss, damage, or harm arising from your use of or reliance on Third-Party Services.

7.3 Any transactions or interactions you have with third parties, including merchants, advertisers, or other users, through or in connection with Third-Party Services, are solely between you and the respective third party. The

तक सीमित नहीं हैं। ये संचार आपके द्वारा डिफॉल्ट की स्थिति में लोन राशि वापस पाने के लिए रिमाइंडर से संबंधित मामलों से संबंधित हो सकते हैं। ऐसे संचार केवल तभी शुरू किए जाएंगे जब आप अन्य संपर्क विधियों और/या आपके द्वारा कंपनी को प्रदान की गई जानकारी के माध्यम से पहुंच योग्य न हों। आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी का उपयोग और शेयर करना हमारी गोपनीयता नीति द्वारा नियंत्रित होगा।

## **7. तीसरे पक्ष के संचार के लिए अस्वीकरण**

7.1 हमारी सेवाएं तीसरे पक्ष सेवाओं, एप्लीकेशन, वेबसाइट्स, भागीदार एसएसपी और/या डीएलए, या उत्पादों ("तीसरे पक्ष सेवाओं") को शामिल करते हैं या उन्हें लिंक प्रदान कर सकते हैं, जो हमारे द्वारा नियंत्रित नहीं होते हैं या हमारे स्वामित्व में नहीं होते हैं। ये तीसरे पक्ष सेवाएं आपकी सुविधा के लिए प्रदान की जाती हैं और उनकी अपनी नियम और शर्तें, गोपनीयता नीतियां और पद्धतियां हो सकती हैं। हमारी सेवाओं में तीसरे पक्ष सेवाओं को शामिल करने का अर्थ कंपनी द्वारा दिया प्रस्ताव, आमंत्रण, समर्थन, प्रायोजन या संबद्धता नहीं है। हम तीसरे पक्ष सेवाओं द्वारा उनकी वेबसाइट्स पर उपलब्ध सामग्री, कार्यक्षमता या सेवाओं को नियंत्रित नहीं करते हैं या उनके लिए जिम्मेदार नहीं हैं।

7.2 कंपनी तीसरे पक्ष सेवाओं की सटीकता, विश्वसनीयता, वैधता या गुणवत्ता के लिए कोई वारंटी नहीं देती है या कोई जिम्मेदारी नहीं लेती है। तीसरे पक्ष सेवाओं का आपका उपयोग आपके अपने जोखिम पर आधारित है और सेवाओं से संबंधित उनके नियमों और शर्तों के अधीन है। कंपनी तीसरे पक्ष सेवाओं के आपके उपयोग या उन पर निर्भरता से उत्पन्न होने वाले किसी भी नुकसान, क्षति या हानि के लिए उत्तरदायी नहीं होगी।

7.3 तीसरे पक्ष सेवाओं के माध्यम से या उनके संबंध में व्यापारियों, विज्ञापनदाताओं या अन्य उपयोगकर्ताओं सहित तीसरे पक्ष के साथ आपके द्वारा किए गए कोई भी ट्रांजैक्शन या बातचीत पूरी तरह से आपके और संबंधित तीसरे पक्ष

<p>Company shall not be responsible or liable for any actions, omissions, or disputes arising from such transactions or interactions.</p> <p>7.4 The Company reserves the right to modify, suspend, or terminate the availability of any Third-Party Services within our Services at any time and without notice. We shall not be liable for any loss or damage arising from the modification, suspension, or termination of Third-Party Services.</p> <p><b>8. USE OF APP - FEATURES, ACCESS AND LICENSE</b></p> <p>8.1 The App may offer various features and facilities to enhance your experience and provide additional services. These may include, but are not limited to, account management, transaction history, payment options, financial tools, and customer support.</p> <p>8.2 The availability of specific features and facilities within the App may vary based on factors such as your location, account type, and eligibility. The Company reserves the right to modify or discontinue any feature or facility at any time without prior notice.</p> <p>8.3 The Company grants you a restricted, non-exclusive, non-transferable, revocable license to install and use the App on a Device, which you own or control, to avail of the functions and features in accordance with these Terms and Conditions. You are not authorized to download or modify any portion of the Website or App, except with express written consent of the Company.</p> <p>8.4 You agree that you will not, and will not permit any third party to, directly or indirectly:</p>	<p>के बीच होती है। कंपनी ऐसे ट्रांजैक्शन या बातचीत से उत्पन्न होने वाली किसी भी कार्रवाई, चूक या विवाद के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगी।</p> <p>7.4 कंपनी किसी भी समय और बिना किसी सूचना के हमारी सेवाओं के भीतर किसी भी तीसरे पक्ष सेवाओं की उपलब्धता को संशोधित, निलंबित या समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। हम तीसरे पक्ष सेवाओं के संशोधन, निलंबन या समाप्ति से उत्पन्न होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे।</p> <p><b>8. ऐप का उपयोग - सुविधाएं, पहुंच और लाइसेंस</b></p> <p>8.1 ऐप आपके अनुभव को बेहतर बनाने और अतिरिक्त सेवाएं प्रदान करने के लिए विभिन्न सुविधाएं प्रदान कर सकता है। इनमें खाता प्रबंधन, ट्रांजैक्शन इतिहास, भुगतान विकल्प, वित्तीय उपकरण और ग्राहक सहायता शामिल हो सकती है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।</p> <p>8.2 ऐप के भीतर विशिष्ट सुविधाओं और सुविधाओं की उपलब्धता आपके स्थान, खाते के प्रकार और पात्रता जैसे कारकों के आधार पर भिन्न हो सकती है। कंपनी बिना किसी पूर्व सूचना के किसी भी समय किसी भी सुविधा या फीचर को संशोधित या बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।</p> <p>8.3 कंपनी आपको इन नियमों और शर्तों के अनुसार कार्य और सुविधाओं का लाभ उठाने के लिए, आपके स्वामित्व या नियंत्रण वाले डिवाइस पर ऐप इंस्टॉल करने और उपयोग करने के लिए एक प्रतिबंधित, गैर-अनन्य, गैर-हस्तांतरणीय, रद्द करने योग्य लाइसेंस प्रदान करती है। कंपनी की लिखित सहमति के बिना, आप वेबसाइट या ऐप के किसी भी हिस्से को डाउनलोड या संशोधित करने के लिए अधिकृत नहीं हैं।</p> <p>8.4 आप सहमत हैं कि आप ऐसा नहीं करेंगे, और किसी तीसरे पक्ष को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से ऐसा करने की अनुमति नहीं देंगे:</p>
--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Copy, modify, distribute, sell, lease, sublicense, or otherwise exploit the App or any part thereof;</li> <li>ii. Reverse engineer, decompile, disassemble, or attempt to derive the source code of the App, except to the extent expressly permitted by applicable law;</li> <li>iii. Remove, alter, or obscure any copyright, trademark, or other proprietary notices incorporated in or displayed by the App;</li> <li>iv. Use the App for any illegal, unauthorized, or prohibited activities;</li> <li>v. Use the App in a manner that may disrupt, interfere with, or negatively affect the functioning or security of the App or the Company's services;</li> <li>vi. Use the App in a manner that violates the rights of any third party, including but not limited to intellectual property rights, privacy rights, or contractual rights;</li> <li>vii. Use the App to transmit or distribute any viruses, malware, or other harmful or disruptive code;</li> <li>viii. Attempt to gain unauthorized access to the App or any related systems or networks; or</li> <li>ix. Use the App in any way that violates applicable laws, regulations, or legal obligations.</li> </ul> <p>8.5 The App and all intellectual property rights therein are and shall remain the exclusive property of the Company or its licensors. Nothing in these terms and conditions grants you any right or license to use the Company's trademarks, logos, or other proprietary materials.</p> <p>8.6 The Company may release updates, modifications, or new versions of the App from time to time. These updates may include bug</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. ऐप या उसके किसी भाग की कॉपी बनाना, उसे संशोधित करना, वितरित करना, बेचना, पट्टे पर देना, सब-लाइसेंस देना या अन्य रूप से उसका इस्तेमाल करना;</li> <li>ii. लागू कानून द्वारा स्पष्ट रूप से अनुमत सीमा को छोड़कर, रिवर्स इंजीनियरिंग, डिक्पाइल, अलग करना या ऐप के स्रोत कोड को प्राप्त करने का प्रयास करना;</li> <li>iii. ऐप में शामिल या प्रदर्शित किसी भी कॉपीराइट, ट्रेडमार्क या अन्य स्वामित्व नोटिस को हटाना, बदलना या अस्पष्ट करना;</li> <li>iv. ऐप का उपयोग किसी भी अवैध, अनधिकृत या निषिद्ध गतिविधियों के लिए करना;</li> <li>v. ऐप का उपयोग ऐसे तरीके से करना, जिससे ऐप या कंपनी की सेवाओं के कामकाज या सुरक्षा में बाधा पहुंचे, गड़बड़ी हो या नकारात्मक रूप से प्रभावित हो;</li> <li>vi. ऐप का उपयोग ऐसे तरीके से करना, जो किसी तीसरे पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन करता हो, जिसमें बौद्धिक संपदा अधिकार, गोपनीयता अधिकार या संविदात्मक अधिकार शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं;</li> <li>vii. ऐप का उपयोग किसी भी वायरस, मैलवेयर या अन्य हानिकारक या विघटनकारी कोड को संचारित या वितरित करने के लिए करना;</li> <li>viii. ऐप या किसी संबंधित सिस्टम या नेटवर्क तक अनधिकृत तरीके से पहुंचने का प्रयास करना; या</li> <li>ix. ऐप का उपयोग किसी भी ऐसे तरीके से करना जो लागू कानूनों, विनियमों या कानूनी दायित्वों का उल्लंघन करता हो।</li> </ul> <p>8.5 ऐप और उसमें निहित सभी बौद्धिक संपदा अधिकार कंपनी या उसके लाइसेंसधारकों की संपूर्ण संपत्ति हैं और रहेंगे। इन नियमों और शर्तों में से कुछ भी आपको कंपनी के ट्रेडमार्क, लोगो या अन्य स्वामित्व वाली सामग्रियों का उपयोग करने का कोई अधिकार या लाइसेंस नहीं देता है।</p> <p>8.6 कंपनी समय-समय पर ऐप के अपडेट, संशोधन या नए संस्करण जारी कर सकती है। इन अपडेट में बग फिक्स करना, फीचर में वृद्धि करना या सुरक्षा में सुधार करना</p>
--	---

fixes, feature enhancements, or security improvements. You agree to promptly install and use such updates to ensure the continued smooth functionality and security of the App.

8.7 The Company reserves the right to terminate or suspend your use of the App at any time and for any reason without prior notice, if you are found violating any of the Terms. In the event of termination, you must immediately cease all use of the App and delete it from your mobile device.

## 9. LIMITATION OF LIABILITY

9.1 The Company, its affiliates, officers, directors, employees, agents, and licensors shall not be liable for any indirect, incidental, consequential, special, or punitive damages, including but not limited to loss of profits, revenue, data, or business opportunities, whether or not foreseeable and whether or not the Company has been advised of the possibility of such damages, or based on any theory of liability, including breach of contract or warranty, negligence or other tortious action, or any other claim arising out of, or in connection with, your use of, or access to our Services, arising out of or in connection with:

- i. The use or inability to use our Services;
- ii. Any third-party conduct or content on our Services;
- iii. Any unauthorized access, use, or alteration of your personal information;
- iv. Any interruption, suspension, or termination of our Services;
- v. Any bugs, viruses, or other harmful components transmitted through our Services;
- vi. Any errors, inaccuracies, or omissions in any content or information provided through our Services;

शामिल हो सकते हैं। आप ऐप की निरंतर सुचारू कार्यक्षमता और सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए ऐसे अपडेट को तुरंत इंस्टॉल और उपयोग करने के लिए सहमत हैं।

8.7 अगर आप किसी भी नियम का उल्लंघन करते पाए जाते हैं, तो कंपनी बिना किसी पूर्व सूचना के किसी भी समय और किसी भी कारण से ऐप के आपके उपयोग को समाप्त या निलंबित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। समाप्ति की स्थिति में, आपको तुरंत ऐप का सभी उपयोग बंद कर देना चाहिए और इसे अपने मोबाइल डिवाइस से हटा देना चाहिए।

## 9. दायित्व की सीमा

9.1 कंपनी, इसके सहयोगी, अधिकारी, निदेशक, कर्मचारी, एजेंट और लाइसेंसकर्ता किसी भी अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामी, विशेष या दंडात्मक क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जिसमें लाभ, राजस्व, डेटा या व्यावसायिक अवसरों की हानि शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, चाहे पूर्वानुमानित हो या नहीं, और चाहे कंपनी को ऐसी क्षति की संभावना के बारे में सूचित किया गया हो या नहीं, या देयता के किसी सिद्धांत पर आधारित हो या न हो, जिसमें अनुबंध या वारंटी का उल्लंघन, लापरवाही या अन्य अपकृत्य कार्रवाई, या आपके द्वारा हमारी सेवाओं के उपयोग या उन तक पहुंच से उत्पन्न या उनसे संबंधित कोई अन्य दावा शामिल है, जो निम्न से उत्पन्न हो या उनसे संबंधित हो:

- i. हमारी सेवाओं का उपयोग या उपयोग करने में असमर्थता;
- ii. हमारी सेवाओं पर कोई भी तीसरे पक्ष आचरण या सामग्री;
- iii. आपकी व्यक्तिगत जानकारी तक कोई अनधिकृत पहुंच, उपयोग या परिवर्तन;
- iv. हमारी सेवाओं में कोई रुकावट, निलंबन या समाप्ति;
- v. हमारी सेवाओं के माध्यम से प्रेषित कोई बग, वायरस या अन्य हानिकारक घटक;
- vi. हमारी सेवाओं के माध्यम से प्रदान की गई किसी भी सामग्री या जानकारी में कोई गलती, अशुद्धि या चूक;

<p>vii. Any delays, failures, or disruptions in the operation or availability of our Services;</p> <p>viii. Any occurrence of any events beyond its reasonable control including, without limitation, events such as an act of God, fire, wars, sabotage, civil unrest, labor unrest, outbreak of pandemics or epidemics, action of statutory authorities or local or central governments, and/or change in applicable law.</p>	<p>vii. हमारी सेवाओं के संचालन या उपलब्धता में कोई देरी, विफलता या व्यवधान;</p> <p>viii. किसी भी घटना का उसके उचित नियंत्रण से बाहर होना, जिसमें बिना किसी सीमा के, ईश्वरीय कृत्य, आग, युद्ध, तोड़फोड़, नागरिक अशांति, श्रमिक अशांति, महामारी या महामारी का प्रकोप, वैधानिक प्राधिकारियों या स्थानीय या केंद्र सरकारों की कार्रवाई और/या लागू कानून में बदलाव जैसी घटनाएं शामिल हैं।</p>
<p>9.2 This Clause shall survive in perpetuity.</p>	<p>9.2 यह खंड हमेशा के लिए लागू रहेगा।</p>
<p><b>10. INDEMNIFICATION</b></p> <p>10.1 You agree to indemnify, defend, and hold harmless Vivamoney, its affiliates, officers, directors, employees, agents, and licensors from and against any and all claims, liabilities, damages, losses, costs, or expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of or in connection with:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Your use of our services, including but not limited to any violation of these terms and conditions or any applicable laws or regulations;</li> <li>ii. Any content or information you submit, post, transmit, or make available through our services;</li> <li>iii. Your violation of any rights of any third party, including but not limited to intellectual property rights, privacy rights, or contractual rights;</li> <li>iv. Any unauthorized access to or use of our services or any breach of security related to our services caused by you;</li> <li>v. Any interaction, transaction, or relationship between you and any other</li> </ul>	<p><b>10. क्षतिपूर्ति</b></p> <p>10.1 आप विवामनी, उसके सहयोगियों, अधिकारियों, निदेशकों, कर्मचारियों, एजेंटों और लाइसेंसधारकों को किसी भी और सभी दावों, देनदारियों, क्षतियों, हानि, लागतों या खर्च (उचित वकीलों की फीस सहित) के लिए क्षतिपूर्ति करने, बचाव करने और हानिरहित रखने के लिए सहमत हैं, जो निम्न से उत्पन्न हो या संबंधित हो:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. आपके द्वारा हमारी सेवाओं का उपयोग, जिसमें इन नियमों और शर्तों या किसी भी लागू कानून या विनियमन का उल्लंघन शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है;</li> <li>ii. कोई भी सामग्री या जानकारी जिसे आप हमारी सेवाओं के माध्यम से जमा, पोस्ट, संचारित या उपलब्ध कराते हैं;</li> <li>iii. किसी भी तीसरे पक्ष के किसी भी अधिकार का आपका उल्लंघन, जिसमें बौद्धिक संपदा अधिकार, गोपनीयता अधिकार या संविदात्मक अधिकार शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं;</li> <li>iv. हमारी सेवाओं तक कोई अनधिकृत पहुंच या उनका उपयोग या हमारी सेवाओं से संबंधित सुरक्षा का आपके द्वारा किया गया कोई उल्लंघन;</li> </ul>



<p>user or third party facilitated by our services;</p> <p>vi. Any claim that your use of our services infringes or misappropriates the rights of any third party;</p> <p>vii. Any claim or demand made by any third party due to or arising out of your failure to comply with applicable laws, regulations, or industry standards.</p> <p>10.2 The terms of this Clause will survive any termination or cancellation of Terms and Conditions or use of the App.</p> <p><b>11. SYSTEM REQUIREMENTS</b></p> <p>Your desktop/ mobile device should have the following configurations to use our Services:</p> <p>i. Supported Resolutions: 1366 x 768+. Best viewed on 1366 x 768 2.</p> <p>ii. A working internet connection having HTML supported Web Browsers: Chrome 55+, Firefox 49+, Edge 38+ or Mobile Browsers: Latest version of Chrome, Firefox, Safari Browser</p> <p>iii. Compatible device with minimum specifications: Android Operating System version 4.4 (SDK level 16) or higher or iOS 10.0 or higher;</p> <p>iv. A web camera or phone camera.</p> <p><b>12. PROHIBITED USAGE</b></p> <p>12.1 You shall not upload, post, transmit, distribute, or otherwise make available any message or content that:</p>	<p>v. हमारी सेवाओं द्वारा सुगम बनाए गए आपके और किसी अन्य उपयोगकर्ता या तीसरे पक्ष के बीच कोई भी बातचीत, लेन-देन या संबंध;</p> <p>vi. कोई भी दावा कि आपके द्वारा हमारी सेवाओं के किए गए उपयोग से किसी तीसरे पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन होता है या उनका दुरुपयोग होता है;</p> <p>vii. लागू कानूनों, विनियमनों या उद्योग मानकों का पालन करने में आपकी विफलता के कारण या उससे उत्पन्न किसी तीसरे पक्ष द्वारा किया गया कोई भी दावा या मांग।</p> <p>10.2 इस खंड की शर्तें नियम और शर्तों या ऐप के उपयोग की किसी भी समाप्ति या रद्दीकरण के बाद भी लागू रहेंगी।</p> <p><b>11. सिस्टम संबंधी आवश्यकताएं</b></p> <p>हमारी सेवाओं का उपयोग करने के लिए आपके डेस्कटॉप/मोबाइल डिवाइस में निम्न कॉन्फिगरेशन होने चाहिए:</p> <p>i. उपयुक्त रिजॉल्यूशन: 1366 x 768+. 1366 x 768 2 पर सबसे अच्छी तरह दिखता है।</p> <p>ii. HTML समर्थित वेब ब्राउजर वाला एक वर्किंग इंटरनेट कनेक्शन: क्रोम 55+, फायरफॉक्स 49+, एज 38+ या मोबाइल ब्राउजर: क्रोम, फायरफॉक्स, सफारी ब्राउजर का लेटेस्ट संस्करण</p> <p>iii. न्यूनतम विशेषताओं वाला डिवाइस: एंड्रॉयड ऑपरेटिंग सिस्टम संस्करण 4.4 (एसडीके लेवल 16) या उससे अधिक या आईओएस 10.0 या उससे अधिक;</p> <p>iv. एक वेब कैमरा या फोन कैमरा।</p> <p><b>12. निषिद्ध उपयोग</b></p> <p>12.1 आप ऐसा कोई मैसेज या सामग्री अपलोड, पोस्ट, प्रेषित, वितरित या अन्य रूप से उपलब्ध नहीं कराएंगे जो:</p>
---	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Is unlawful, harmful, threatening, abusive, harassing, defamatory, vulgar, obscene, or invasive of another person's privacy or rights;</li> <li>ii. Infringes upon any intellectual property rights or proprietary rights of any party;</li> <li>iii. Contains any malicious code, including viruses, worms, or any other harmful software;</li> <li>iv. Promotes or encourages illegal activities or provides instructions for engaging in illegal activities;</li> <li>v. Is false, misleading, or deceptive;</li> <li>vi. Violates any contractual or fiduciary relationships;</li> <li>vii. Contains spam, unsolicited promotions, or unauthorized advertising.</li> </ul> <p>12.2 You shall not engage in any fraudulent or deceptive activities, including but not limited to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Impersonation of any person or entity, or falsely stating or otherwise misrepresenting your affiliation with a person or entity;</li> <li>ii. Providing false, inaccurate, or misleading information;</li> <li>iii. Engaging in any scheme or practice to defraud or deceive others;</li> <li>iv. Conducting any unauthorized transactions or unauthorized use of financial instruments.</li> </ul> <p>12.3 You shall not use the Company's services for any illegal, unauthorized, or prohibited purposes, including but not limited to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Money laundering, financing of terrorism, or any other illicit activities;</li> <li>ii. Fraudulent or unauthorized use of payment instruments, accounts, or financial information;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. अवैध, हानिकारक, धमकी भरा, अपमानजनक, परेशान करने वाला, मानहानिकारक, अश्लील, गंदा या किसी अन्य व्यक्ति की गोपनीयता या अधिकारों का उल्लंघन करने वाला हो;</li> <li>ii. किसी भी पक्ष के बौद्धिक संपदा अधिकारों या मालिकाना हकों का उल्लंघन करता है;</li> <li>iii. इसमें वायरस, वर्म्स या अन्य हानिकारक सॉफ्टवेयर सहित कोई भी दुर्भावनापूर्ण कोड शामिल हो;</li> <li>iv. अवैध गतिविधियों को बढ़ावा देता हो या प्रोत्साहित करता हो या अवैध गतिविधियों में संलग्न होने के लिए निर्देश प्रदान करता हो;</li> <li>v. झूठा, भ्रामक या धोखाधड़ी वाला हो;</li> <li>vi. किसी भी संविदात्मक या प्रत्ययी संबंधों का उल्लंघन करता हो;</li> <li>vii. इसमें स्पैम, अवांछित प्रचार या अनधिकृत विज्ञापन शामिल हैं।</li> </ul> <p>12.2 आप किसी भी धोखाधड़ी या भ्रामक गतिविधियों में शामिल नहीं होंगे, जिनमें शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. किसी व्यक्ति या संस्था की कॉपी करना, या किसी व्यक्ति या संस्था के साथ अपने जुड़ाव को गलत तरीके से बताना या अन्य गलत तरीके से प्रस्तुत करना;</li> <li>ii. झूठी, गलत या भ्रामक जानकारी प्रदान करना;</li> <li>iii. दूसरों को धोखा देने या ठगने के लिए किसी योजना या कार्य में शामिल होना;</li> <li>iv. किसी भी अनधिकृत लेन-देन या वित्तीय साधनों का अनधिकृत उपयोग करना।</li> </ul> <p>12.3 आप कंपनी की सेवाओं का उपयोग किसी भी अवैध, अनधिकृत या निषिद्ध उद्देश्यों के लिए नहीं करेंगे, जिनमें शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. मनी लॉन्ड्रिंग, आतंकवाद का वित्तपोषण, या कोई अन्य अवैध गतिविधियां;</li> <li>ii. भुगतान साधनों, खातों या वित्तीय जानकारी का धोखाधड़ीपूर्ण या अनधिकृत उपयोग;</li> </ul>
--	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>iii. Engaging in any activities that may adversely affect the stability, security, or reliability of the services;</li> <li>iv. Collecting, harvesting, or storing personal information of other users without their consent;</li> <li>v. Engaging in any activity that violates the rights of the Company or any third party, including intellectual property rights.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iii. किसी भी ऐसी गतिविधि में शामिल होना जो सेवाओं की स्थिरता, सुरक्षा या विश्वसनीयता पर प्रतिकूल प्रभाव डाल सकती है;</li> <li>iv. अन्य उपयोगकर्ताओं की व्यक्तिगत जानकारी को उनकी सहमति के बिना एकत्रित करना, इकट्ठा करना या संग्रह करना;</li> <li>v. किसी भी ऐसी गतिविधि में शामिल होना जो बौद्धिक संपदा अधिकारों सहित कंपनी या किसी तीसरे पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन करती हो।</li> </ul>
<p><b>13. REVIEWS, FEEDBACK, AND SUBMISSIONS</b></p> <p>13.1 All the reviews, feedback, suggestions, ideas, or other submissions ("Reviews") provided by you to the Company through its services shall become the property of the Company. By providing Submissions, you grant the Company a non-exclusive, worldwide, perpetual, irrevocable right to use, reproduce, modify, adapt, publish, translate, distribute, and display such Submissions in any media or format, for any purpose related to the Company's business.</p> <p>13.2 You shall provide Reviews provided that are accurate, truthful, and not misleading. You shall not provide any Reviews that contain false, defamatory, or libelous information.</p> <p>13.3 The Company may use your Submissions in various ways, including but not limited to:- i) improving its services, products, and user experience; ii) publishing reviews, testimonials, or ratings on its website or other marketing materials; iii) responding to your feedback or inquiries; iv) developing new features, products, or services.</p> <p>13.4 The Company reserves the right, but has no obligation, to use or display your Reviews.</p>	<p><b>13. समीक्षाएं, प्रतिक्रियाएं और प्रस्तुतियां</b></p> <p>13.1 आपकी ओर से कंपनी को अपनी सेवाओं के माध्यम से प्रदान की गई सभी समीक्षाएं, प्रतिक्रियाएं, सुझाव, विचार या अन्य प्रस्तुतियां ("समीक्षाएं") कंपनी की संपत्ति बन जाएंगी। ऐसी प्रस्तुतियां प्रदान करके, आप कंपनी को, कंपनी के व्यवसाय से संबंधित किसी भी उद्देश्य के लिए किसी भी मीडिया या प्रारूप में ऐसी प्रस्तुतियों का उपयोग, पुनरुत्पादन, संशोधन, अनुकूलन, प्रकाशन, अनुवाद, वितरण और प्रदर्शन करने का एक संपूर्ण, विश्वव्यापी, स्थायी, अपरिवर्तनीय अधिकार प्रदान करते हैं।</p> <p>13.2 आपको ऐसी समीक्षाएं प्रदान करेंगे, जो सटीक, सत्य हों और भ्रामक न हों। आप ऐसी कोई समीक्षा प्रदान नहीं करेंगे, जिसमें झूठी, मानहानिकारक, या अपमानजनक जानकारी हो।</p> <p>13.3 कंपनी आपकी प्रस्तुतियों का विभिन्न तरीकों से उपयोग कर सकती है, जिनमें शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:- i) अपनी सेवाओं, उत्पादों और उपयोगकर्ता अनुभव में सुधार करना; ii) अपनी वेबसाइट या अन्य मार्केटिंग सामग्रियों पर समीक्षाएं, प्रशंसापत्र या रेटिंग प्रकाशित करना; iii) आपकी प्रतिक्रिया या पूछताछ का जवाब देना; iv) नई सुविधाएं, उत्पाद या सेवाएं विकसित करना।</p> <p>13.4 कंपनी आपके समीक्षाओं का उपयोग या प्रदर्शन करने का अधिकार सुरक्षित रखती है, लेकिन इसका कोई दायित्व नहीं है।</p>

13.5 You hereby grant the Company the right to use names that you submit in connection with any Reviews. You shall be solely responsible for any claims or liabilities arising out of any unauthorized use of third-party materials or information in your Reviews.

#### 14. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

14.1 You acknowledge and agree that all intellectual property rights, including but not limited to copyrights, trademarks, patents, designs, trade secrets, and any other proprietary rights related to the Company's services and associated materials, are owned and are the exclusive property of the Company or its affiliates. Nothing contained herein shall be construed as transferring or granting you any part of the ownership or control of the Company's intellectual property.

14.2 You do not have the right to reproduce, distribute, modify, display or create any derivative works from the Company's intellectual property. You may only use the Services of the Company in accordance with the Terms and Conditions.

14.3 You agree to indemnify, defend, and hold harmless the Company, its affiliates, officers, directors, employees, agents, and licensors from and against any claims, liabilities, damages, losses, costs, or expenses (including reasonable legal fees) arising out of or in connection with any infringement or alleged infringement of intellectual property rights resulting from your use of the Company's services.

#### 15. TERMINATION

15.1 The Company reserves the right to terminate or suspend your access to the Company's Services, both on App and on

13.5 आप कंपनी को किसी भी समीक्षा के संबंध में आपके द्वारा सबमिट किए गए नामों का उपयोग करने का अधिकार देते हैं। आप अपनी समीक्षाओं में किसी भी तीसरे पक्ष सामग्री या जानकारी के अनधिकृत उपयोग से उत्पन्न होने वाले किसी भी दावे या देनदारियों के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होंगे।

#### 14. बौद्धिक संपदा अधिकार

14.1 आप स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि सभी बौद्धिक संपदा अधिकार, जिनमें कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, पेटेंट, डिजाइन, व्यापारिक रहस्य और कंपनी की सेवाओं और संबंधित सामग्रियों से संबंधित कोई भी अन्य स्वामित्व अधिकार शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, वे कंपनी या उसके सहयोगियों की स्वामित्व वाली और अनन्य संपत्ति हैं। इसमें निहित किसी भी बात को कंपनी की बौद्धिक संपदा के स्वामित्व या नियंत्रण के किसी भी हिस्से को, आपको ट्रांसफर करने या प्रदान करने के रूप में नहीं समझा जाएगा।

14.2 आपको कंपनी की बौद्धिक संपदा से किसी भी मूल कार्य को पुनः प्रस्तुत करने, वितरित करने, संशोधित करने, प्रदर्शित करने या बनाने का अधिकार नहीं है। आप केवल नियम और शर्तों के अनुसार कंपनी की सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं।

14.3 आप कंपनी, इसके सहयोगियों, अधिकारियों, निदेशकों, कर्मचारियों, एजेंटों और लाइसेंसधारकों को कंपनी की सेवाओं के आपके उपयोग के कारण बौद्धिक संपदा अधिकारों के किसी उल्लंघन या कथित उल्लंघन से उत्पन्न होने वाले किसी भी दावे, देनदारियों, क्षति, हानि, लागत या खर्च (उचित कानूनी शुल्क सहित) से बचाने, बचाव करने और हानिरहित रखने के लिए सहमत हैं।

#### 15. सेवाओं की समाप्ति

15.1 कंपनी किसी भी समय और बिना किसी पूर्व सूचना के, ऐप और वेबसाइट दोनों पर कंपनी की सेवाओं तक

<p>website, with or without cause at any time and without prior notice.</p> <p>15.2 You also have the right to terminate your arrangement with the Company in relation to any of the Services, provided that you discontinue to use the App further.</p> <p>15.3 The termination of the Services, either by you or the Company shall not absolve you of any liability that may have arisen due to your usage of our Services. The termination shall not cancel your liability to pay in full for the Services used prior to the date of termination.</p> <p><b>16. WAIVER</b></p> <p>16.1 Any failure or delay by the Company to enforce any right or provision of these Terms and Conditions shall not constitute a waiver of such right or provision. The Company's rights and remedies under these Terms and Conditions are cumulative and not exclusive of any other rights or remedies provided by law.</p> <p>16.2 The Company's waiver of any breach or default by you shall not constitute a waiver of any subsequent breach or default.</p> <p>16.3 If any provision of these Terms and Conditions is found to be invalid, illegal, or unenforceable under any applicable law, it shall be deemed modified to the minimum extent necessary to make it valid, legal, and enforceable. If such a modification is not possible, the relevant provision shall be deemed deleted, and the remaining provisions of these terms and conditions shall continue in full force and effect.</p> <p><b>17. ASSIGNMENT</b></p> <p>17.1 You shall not assign, transfer, or sublicense any of your rights or obligations under these</p>	<p>आपकी पहुंच को समाप्त या निलंबित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।</p> <p>15.2 आपको किसी भी सेवा के संबंध में कंपनी के साथ अपने अनुबंध को समाप्त करने का भी अधिकार है, बशर्ते कि आप ऐप का उपयोग करना बंद कर दें।</p> <p>15.3 आपके द्वारा या कंपनी द्वारा की गई सेवाओं की समाप्ति से आप हमारी सेवाओं के उपयोग के कारण उत्पन्न किसी भी देयता से मुक्त नहीं होंगे। समाप्ति की तिथि से पहले उपयोग की गई सेवाओं के लिए पूर्ण भुगतान करने की आपकी देयता, समाप्ति से रह नहीं करेगी।</p> <p><b>16. अधित्याग</b></p> <p>16.1 इन नियमों एवं शर्तों के किसी अधिकार या प्रावधान को लागू करने में कंपनी द्वारा की गई कोई विफलता या देरी ऐसे अधिकार या प्रावधान का परित्याग नहीं मानी जाएगी। इन नियमों और शर्तों के तहत कंपनी के अधिकार और उपाय संचयी हैं और कानून द्वारा प्रदान किए गए किसी भी अन्य अधिकार या उपाय से अलग नहीं हैं।</p> <p>16.2 आपके द्वारा किसी भी उल्लंघन या चूक के लिए कंपनी द्वारा की गई छूट, बाद के किसी भी उल्लंघन या चूक के लिए छूट नहीं मानी जाएगी।</p> <p>16.3 अगर इन नियमों और शर्तों का कोई प्रावधान किसी भी लागू कानून के तहत अमान्य, अवैध या लागू न करने योग्य पाया जाता है, तो इसे वैध, कानूनी और लागू करने योग्य बनाने के लिए जरूरी न्यूनतम सीमा तक संशोधित माना जाएगा। अगर ऐसा संशोधन संभव नहीं है, तो संबंधित प्रावधान को हटा दिया जाएगा, और इन नियमों और शर्तों के शेष प्रावधान पूरी ताकत और प्रभाव में जारी रहेंगे।</p> <p><b>17. असाइनमेंट</b></p> <p>17.1 आप कंपनी की पूर्व लिखित सहमति के बिना इन नियमों और शर्तों के तहत अपने किसी भी अधिकार या</p>
--	--

<p>terms and conditions without the prior written consent of the Company. Any unauthorized assignment, transfer, or sublicense shall be null and void.</p> <p>17.2 The Company may assign, transfer, or delegate its rights and obligations under these Terms and Conditions, in whole or in part, to any third party without your consent.</p> <p><b>18. SEVERABILITY</b></p> <p>18.1 If any provision of these Terms and Conditions is found to be invalid, illegal, or unenforceable under any applicable law, it shall be deemed modified to the minimum extent necessary to make it valid, legal, and enforceable. If such a modification is not possible, the relevant provision shall be deemed deleted, and the remaining provisions of these terms and conditions shall continue in full force and effect.</p> <p>18.2 The invalidity, illegality, or unenforceability of any provision in one jurisdiction shall not affect the validity, legality, or enforceability of that provision in any other jurisdiction.</p> <p><b>19. DISPUTE RESOLUTION</b></p> <p>In the event of any dispute arising out of this Terms and Conditions, it shall be settled in accordance with the laws of India and the Courts of Bengaluru, India shall have exclusive jurisdiction.</p> <p><b>20. HOW TO CONTACT US</b></p> <p>The Website and the App is controlled by Vivamoney Solutions Private Limited having its registered office at Gurgaon, India and its corporate office at BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Rd, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka - 560038. We are happy to address any of your</p>	<p>दायित्व को दूसरे को नहीं सौंपेंगे, ट्रांसफर नहीं करेंगे या उप-लाइसेंस नहीं देंगे। कोई भी अनधिकृत असाइनमेंट, ट्रांसफर या सबलाइसेंस शून्य और अमान्य होगा।</p> <p>17.2 कंपनी आपकी सहमति के बिना इन नियमों और शर्तों के तहत अपने अधिकारों और दायित्वों को पूरी तरह या आंशिक रूप से किसी तीसरे पक्ष को असाइन, ट्रांसफर या सौंप सकती है।</p> <p><b>18. विच्छेदनीयता</b></p> <p>18.1 अगर इन नियमों और शर्तों का कोई प्रावधान किसी भी लागू कानून के तहत अमान्य, अवैध या लागू न करने योग्य पाया जाता है, तो इसे वैध, कानूनी और लागू करने योग्य बनाने के लिए जरूरी न्यूनतम सीमा तक संशोधित माना जाएगा। अगर ऐसा संशोधन संभव नहीं है, तो संबंधित प्रावधान को हटा दिया जाएगा, और इन नियमों और शर्तों के शेष प्रावधान पूरी ताकत और प्रभाव में जारी रहेंगे।</p> <p>18.2 किसी एक क्षेत्राधिकार में किसी प्रावधान की अमान्यता, अवैधता या अप्रवर्तनीयता किसी अन्य क्षेत्राधिकार में उस प्रावधान की वैधता, वैधानिकता या प्रवर्तनीयता को प्रभावित नहीं करेगी।</p> <p><b>19. विवाद समाधान</b></p> <p>इस नियम और शर्तों से उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद की स्थिति में, इसे भारत के कानूनों के अनुसार सुलझाया जाएगा और भारत के बेंगलुरु के न्यायालयों के पास विशेष अधिकार क्षेत्र होगा।</p> <p><b>20. हमसे कैसे संपर्क करें</b></p> <p>वेबसाइट और ऐप का नियंत्रण विवामनी सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड के पास है, जिसका पंजीकृत कार्यालय गुडगांव, भारत में है और इसका कॉर्पोरेट कार्यालय BHIVE वर्कस्पेस, नंबर 467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड, इंदिरानगर 1st स्टेज, बेंगलुरु, कर्नाटक - 560038 में है। आप अपनी जानकारी की प्रोसेसिंग (स्टोरेज, उपयोग और हटाने सहित) से संबंधित अपने किसी भी प्रश्न, समस्या या सवालों के लिए</p>
---	--

<p>queries, concerns or questions relating to processing (including storing, using and deletion) of your information which you can raise by writing to us at <a href="mailto:chat@vivamoney.in">chat@vivamoney.in</a>.</p> <p>For any complaint or issues, you may address them to our Nodal Grievance Redressal Officer at:</p> <p><b>Mr. Tanmay Dwivedi</b>  Nodal Grievance Redressal Officer  Vivamoney Solutions Private Limited  BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Rd, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka - 560038  <a href="mailto:gro@vivamoney.in">gro@vivamoney.in</a></p>	<p>समाधान के लिए हमें <a href="mailto:chat@vivamoney.in">chat@vivamoney.in</a> पर लिख सकते हैं।</p> <p>किसी भी शिकायत या समस्या के लिए, आप उन्हें हमारे नोडल शिकायत निवारण अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं:</p> <p><b>श्री तन्मय द्विवेदी</b>  नोडल शिकायत निवारण अधिकारी  विवामनी सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड  BHIVE वर्कस्पेस, नंबर 467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड, इंदिरानगर 1st स्टेज, बेंगलुरु, कर्नाटक - 560038  <a href="mailto:gro@vivamoney.in">gro@vivamoney.in</a></p>
--	---