Terms and Conditions - VIVAMONEY

Please read these Terms and Conditions ("Terms") carefully before using our services provided by Vivamoney Solutions Private Limited ("Vivamoney" "Company," "we," "us," or "our"). These Terms govern your access and use of our services, including but not limited to Vivamoney's mobile application ("App"), website, and any related software or services (collectively referred to as the "Services"). By accessing or using our Services, you agree to be bound by these Terms. If you do not agree with any part of these Terms, please refrain from using our Services. The Services are offered by Vivamoney Solutions Private Limited, a company incorporated under the Companies Act, 2013 and bearing CIN No. U67100HR2022FTC108681, having its registered office in Gurgaon, India and its corporate office at BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Road, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka - 560038.

We are a Personal Line of Credit App that offers a revolving credit line in partnership with NBFC **FincFriends Private Limited** which is registered and licensed from Reserve Bank of India ("**RBI**"). Vivamoney is a part of Digital Finance International group.

The App's goal is to make it easier for users to apply for a credit line by guiding them through the entire process. Further, the user can withdraw from the approved credit limit and repay either within the Grace Period at 0% Interest or split it into EMI using the App itself.

The Services offered by the Company are in collaboration with other non-banking financial institutions, insurance companies and other financial institutions ("Partner Institutions") or

ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ಕುಗಳು – ವಿವಾ ಮನಿ

ವಿವಾಮನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಸಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ("ವಿವಾಮನಿ" "ಕಂಪನಿ," "ನಾವು," "ನಮಗೆ," ಅಥವಾ "**ನಮ್ಮ")** ಒದಗಿಸಿದ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ಕುಗಳನ್ನು ("ಕರಾರುಗಳು") ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿ. ವಿವಾಮನಿಯ ("ಆ್ಯಪ್"), ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ವೆಬ್ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಾಫ್ಟ್ ವೇರ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ "**ಸೇವೆಗಳು**" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಈ ಕರಾರುಗಳು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ದರಾಗಿರಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಈ ಕರಾರುಗಳ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಬೇಡಿ. ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ 2013 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಮತ್ತು CIN U67100HR2022FTC108681 ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವಿವಾಮನಿ ಸಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಒದಗಿಸುತ್ತಿದೆ, ಗುರಗಾಂವ್ನಲ್ಲಿ ಭಾರತದ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಬೀಹೈವ್ ಮತ್ತು ವರ್ಕ್ ಸ್ಪ್ರೇಸ್, ನಂ.467/468, ಶ್ರೀ ಕೃಷ್ಣ ದೇವಸ್ಥಾನ ರಸ್ತೆ, ಇಂದಿರಾನಗರ 1 ನೇ ಹಂತ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ-560038 ದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.

ನಾವು, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ("RBI") ದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಮತ್ತು ಪರವಾನಗಿ ಪಡೆದಿರುವ NBFC ಫಿಂಕ್ಫ್ರೆಂಡ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ **ಲಿಮಿಟೆಡ್**ನೊಂದಿಗೆ ಪಾಲುದಾರಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಲೈನ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಪರ್ಸನಲ್ ಲೈನ್ ಆಫ್ ಕೈಡಿಟ್ ಆ್ಯಪ್ ಆಗಿದ್ದೇವೆ. ವಿವಾಮನಿ ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಇಂಟರ್ನ್ಯಾಷನಲ್ ಗುಂಪಿನ ಒಂದು ಭಾಗವಾಗಿದೆ. ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಲೈನ್ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಸುಲಭವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುವುದು ಆ್ಯಪ್ ನ ಗುರಿಯಾಗಿದೆ. ಅಷ್ಟೇ ಅಲ್ಲದೇ, ಬಳಕೆದಾರರು ಅನುಮೋದಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯಿಂದ ಹಿಂದೆ ಸರಿದು 0% ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಅದನ್ನು EMI ಆಗಿ ವಿಭಜಿಸಬಹುದು.

ಕಂಪನಿಯು ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ("ಪಾಲುದಾರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು") ಅಥವಾ

merchants providing various products and services to us ("Merchants"). The Terms for all the Services should be read together with all rules, guidelines, policies, and terms and conditions specified by the Merchant(s) and/or the Partner Institution(s), whichever the case may be.

By agreeing to the terms and conditions, you also agree to the Account Aggregator Ecosystem Participation Terms, which can be viewed at https://sahamati.org.in/participation-terms/. These terms govern your use of the Account Aggregator services, and you are requested to review these terms before recording your agreement.

1. ACCEPTANCE OF TERMS

You understand and acknowledge that your acceptance of these Terms creates a legally binding agreement between you and the Company, and that any violation of these Terms may result in the termination of your access to our Services.

By using our Services, you represent that you have read, understood, and agree to be bound by this Agreement and all applicable laws and regulations. You further represent that you have the legal capacity to enter into this Agreement. Your acceptance of these Terms also includes your acceptance of any additional terms, policies, guidelines, or rules that may be provided within our Services or communicated to you separately.

Please note that these Terms may be revised or updated from time to time, and it is your responsibility to review them periodically. Any modifications or amendments to these Terms will be effective immediately upon posting the revised Terms on our App and website. Your continued use

ನಮಗೆ ವಿವಿಧ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ("ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು") ಸಹಯೋಗದಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ. ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳ ಕರಾರುಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ವ್ಯಾಪಾರಿ(ಗಳು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಾಲುದಾರ ಸಂಸ್ಥೆ(ಗಳು) ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕು.

ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಮ್ಮತಿಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಖಾತೆ ಅಗ್ರಿಗೇಟರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಇದನ್ನು ಕರಾರುಗಳಿಗೂ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ, https://sahamati.org.in/participation-terms/ ನಲಿ. ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಖಾತೆ ಅಗ್ರಿಗೇಟರ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ ಮತು. ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವ ಮೊದಲು ಈ ಕರಾರುಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.

1. ನಿಯಮಗಳ ಸ್ವೀಕಾರ

ಈ ಕರಾರುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುವುದರಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ನಡುವೆ ಕಾನೂನುಬದ್ದ ಒಪ್ಪಂದ ಉಂಟಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಕರಾರುಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ.

ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಈ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ಯಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದೀರಿ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ಬದ್ದರಾಗಿರಲು ಒಪ್ಪಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ. ಈ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ನೀವು ಕಾನೂನು ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವಿರಿ ಎಂದು ನೀವು ಮತ್ತಷ್ಟು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ. ಈ ಕರಾರುಗಳನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕರಾರುಗಳು, ನೀತಿಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುವುದನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

ಈ ಕರಾರುಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಪ್ ಡೇಟ್ ಆಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಈ ಕರಾರುಗಳಿಗೆ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳು ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು ಪರಿಷ್ಕೃತ ಕರಾರುಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ

of our Services after the changes will constitute your acceptance of the revised Terms. If you do not agree to any changes or updates made to these Terms, you must immediately discontinue your use of our Services.

2. SERVICES

The Services provided by the Company comprise of an online platform where you can apply for a personal loan, which would be subjected to the Terms and Conditions of the Company and Loan Agreement executed between you and Lender.

Vivamoney offers revolving credit limit within the range of Rs. 5,000 (Rupees Five Thousand only) to Rs. 2,00,000 (Rupees Two Lakhs only) which is transferred to personal account indicated by you, each time upon a separate request until the limit is exhausted. The Grace period is 51 (fifty-one) days from the date of disbursement made to you after the end of the reporting period ("Grace Period"). If you repay the debt in full during the grace period, 0 (zero) interest is payable. If the amount is not re-paid within the grace period, then a payment schedule is formed, according to which you must make an annuity payment (EMI) every month. The base period is 5 months which can be extended up to 10 (ten) and 20 (twenty) months.

A. In the event there is a default of repayment by you of the EMIs, a nominal penalty ("Penal Charges") will be levied on a day-to-day basis. It is hereby clarified that the quantum of Penal Charges is determined based on costs incurred by the Company in utilization of various resources while facilitating the collection procedures in the event of default.

ಆ್ಯಪ್ ಮತ್ತು ವೆಬ್ಸೈಟ್ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಿದ ತಕ್ಷಣವೇ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತವೆ. ಬದಲಾವಣೆಗಳ ನಂತರ ನೀವು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಬಳಸುವುದು ಪರಿಷ್ಕೃತ ಕರಾರುಗಳಿಗೆ ಸಮ್ಮತಿಸಿದ್ದೀರಿ ನೀವು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಕರಾರುಗಳಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಅಪ್ಡೇಟ್ಗಳಿಗೆ ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನಿಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

2. ಸೇವೆಗಳು

ಕಂಪನಿಯು ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳು ಆನ್ಲ್ಯೆನ್ ಪ್ಲಾಟ್ಫ್ ಪ್ರಾಟ್ಫ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ, ಅಲ್ಲಿ ನೀವು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು, ಇದು ಕಂಪನಿಯ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಸಾಲದಾತರ ನಡುವೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾದ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ವಿವಾಮನಿ ರೂ. 5,000 (ಐದು ಸಾವಿರ ರೂಪಾಯಿಗಳು ಮಾತ್ರ) ರಿಂದ ರೂ. 2,00,000 (ಎರಡು ಲಕ್ಷ ರೂಪಾಯಿಗಳು ಮಾತ್ರ) ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ರಿವಾಲ್ನಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ನೀವು ಸೂಚಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಖಾತೆಗೆ ಪ್ರತಿ ಬಾರಿಯೂ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಮಿತಿ ಮುಕ್ತಾಯವಾಗುವವರೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವರದಿ ಅವಧಿ ಮುಕ್ತಾಯವಾದ ನಂತರ ("**ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ**") ನಿಮಗೆ ವಿತರಣೆ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 51 (ಐವತ್ತೊಂದು) ದಿನಗಳು ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯಾಗಿದೆ. ನೀವು ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲವನ್ನು ಫೂರ್ಣವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಸಿದರೆ, 0 (ಶೂನ್ಯ) ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅದರ ಪ್ರಕಾರ ನೀವು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ವರ್ಷಾಶನ ಪಾವತಿ (EMI) ಮಾಡಬೇಕು. ಬೇಸ್ ಅವಧಿ 5 ತಿಂಗಳುಗಳಾಗಿದ್ದು, ಇದನ್ನು 10 (ಹತ್ತು) ಮತ್ತು 20 (ಇಪ್ಪತ್ತು) ತಿಂಗಳುಗಳವರೆಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

A. ನೀವು ಇಎಂಐಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಪ್ರತಿದಿನಕ್ಕೆ ನಾಮಮಾತ್ರ ದಂಡ ("ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು") ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವಸೂಲಾತಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸುವಾಗ ಕಂಪನಿಯು ವಿವಿಧ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವೆಚ್ಚಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ದಂಡ ಶುಲ್ತಗಳ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಸೃಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

Hence, Penal Charges encompass various operational expenses, including but not limited to:

(i) staff expenses for the collection team, (ii) cost of allocation of office space, (iii) a proportional share of software expenditures including expenses on AWS services, (iv) communication costs including expenses for calls, SMSs, data charges, etc., as well as (v) postage expenses for dispatching hard copy letters.

In accordance with the rationale outlined in this Clause, you understand and acknowledge that the Penal Charges are reasonable and represent genuine preestimates of the losses incurred by the Company in the event of default by you.

- B. The disbursement of Sanctioned Loan Limit (full or partial) will be according to the method you choose, which may be one of the following options:
 - i. a full disbursement of 100% of the Sanctioned Loan Limit, or
 - ii. a stage-wise disbursement, where the credit limit is released in multiple instalments as per your request.

As a result, the disbursal schedule cannot be included in the Key Fact Statement (KFS) provided to you.

C. During your customer journey on the App, you will have the option to opt-in to the SMS notification service (the "SMS Service"), which is additionally chargeable at the rate of Rs. 82/- (Rupees Eighty-two only) per month. The cost of the service is structured to cover a range of SMS notifications, including: (i) alerts for deposits into your personal balance within the app, (ii) reminders for upcoming payments, (iii) notifications for

ಆದ್ದರಿಂದ, ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು ಕೆಳಕಂಡ ವಿವಿಧ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ, ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ:

- (i) ಸಂಗ್ರಹಣಾ ತಂಡಕ್ಕೆ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ವೆಚ್ಚಗಳು, (ii) ಕಚೇರಿ ಸ್ಥಳ ಹಂಚಿಕೆಯ ವೆಚ್ಚ, (iii) AWS ಸೇವೆಗಳ ವೆಚ್ಚಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸಾಫ್ಟ್ರವೇರ್ ವೆಚ್ಚಗಳ ಅನುಪಾತದ ಪಾಲು, (iv) ಕರೆಗಳು, SMSಗಳು, ಡೇಟಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ವೆಚ್ಚ_ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂವಹನ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಹಾಗೆಯೇ (v) ಭೌತಿಕ ಪ್ರತಿಗಳ ರವಾನೆಯ ಅಂಚೆ ವೆಚ್ಚಗಳು. ಷರತ್ತಿನಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿರುವ ತಾರ್ಕಿಕತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸಮಂಜಸವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ನೀವು ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ನಷ್ಯಗಳ ವಾಸವಿಕ ಪೂರ್ವ-ಅಂದಾಜುಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ.
- B. ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಸಾಲ ಮಿತಿಯ ವಿತರಣೆ (ಪೂರ್ಣ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ) ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ವಿಧಾನದ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ, ಅದು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಆಯ್ಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದಾಗಿರಬಹುದು:
 - i. ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲ ಮಿತಿಯ 100% ಪೂರ್ಣ ವಿತರಣೆ, ಅಥವಾ
 - ii. ನಿಮ್ಮ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಬಹು ಕಂತುಗಳಲ್ಲಿ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವ ಹಂತವಾರು ವಿತರಣೆ.

ಇದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ವಿತರಣಾ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ವಾಸ್ತವಾಂಶ ಹಾಳೆಯಲ್ಲಿ (KFS) ಸೇರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

C. ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರು ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಸಮಯದಲಿ . ನೀವು SMS ಅಧಿಸೂಚನೆ ಸೇವೆಯನ್ನು ("SMS ಸೇವೆ") ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ, ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಇದನ್ನು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ ರೂ. 82/-(ಎಂಭತ್ತರಡು ರೂಪಾಯಿಗಳು ಮಾತ್ರ) ದರದಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸೇವೆಯ ವೆಚ್ಚವು ಹಲವಾರು ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳುವಂತೆ SMS ರಚನೆಯಾಗಿದೆ, ಅವುಗಳೆಂದರೆ: (i) ಆ್ಯಪ್ ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ನ್ ಗೆ ಠೇವಣಿ ಇಡುವ ಬಗ್ಗೆ ಅಲರ್ಟ್ ಗಳು, (ii) ಮುಂಬರುವ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಜ್ಲಾಪನೆಗಳು, ಮರುಪಾವತಿಗೆ (iii) ಪ್ರತಿ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು, ಖಾತೆಗಳಿಗೆ (iv) ಬಾಹ್ಯ

each repayment, (iv) updates when transferring money to external accounts, and (v) the volume of SMS sent to you each month, which varies based on your activity level.

Please note that you may opt-out of the SMS Service at any time from the App.

D. If You make an Advance EMI payment, the available revolving credit line and outstanding dues will be updated on the upcoming due date. Further, You will not be entitled to a refund of the EMI amount once it has been deposited. 'Advance EMI' means, the payment of EMIs made to the Lender prior to the respective due date in respect of Your loan amount.

3. ELIGIBILITY FOR USE OF SERVICES

If you do not meet these eligibility requirements, please refrain from accessing or using our Services.

- i. You must be between the age 21 to 64 years old to use our Services;
- ii. You must be an Indian citizen having residence in India;
- iii. You possess a valid PAN (Permanent Account Number) Card;
- iv. You are registered with AADHAR biometric system;
- v. Your employment status is either salaried employee or self-employed;
- vi. You must earn a minimum salary of Rs.15,000/- (Rupees Fifteen thousand only) per month; or, your household income must be a minimum of Rs. 25,000/- (Rs. Twenty-five thousand only) per month;
- vii. You have an active bank account in India with internet banking facility enabled;

ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವಾಗ ಅಪ್ಡಡೇಟ್ ಗಳು ಮತ್ತು (v) ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ SMS ಪ್ರಮಾಣ, ಇದು ನಿಮ್ಮ ಚಟುವಟಿಕೆಯ ಮಟ್ಟವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ, ನೀವು ಆ್ಯಪ್ ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ SMS ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳದಿರಬಹುದು.

D. ನೀವು ಮುಂಗಡ EMI ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದರೆ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಲೈನ್ ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಮುಂಬರುವ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಪ್ ಡೇಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹಾಗೆಯೇ, ಒಮ್ಮೆ EMI ಠೇವಣಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ನೀವು ಅದರ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. 'ಮುಂಗಡ EMI' ಎಂದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಆಯಾ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಮೊದಲು ಸಾಲದಾತರಿಗೆ ಮಾಡಿದ EMI ಗಳ ಪಾವತಿಯಾಗಿದೆ.

3. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಅರ್ಹತೆ

ನೀವು ಈ ಅರ್ಹತಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬೇಡಿ ಅಥವಾ ಬಳಸಬೇಡಿ.

- i. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ನೀವು 21 ರಿಂದ 64 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸಿನವರಾಗಿರಬೇಕು;
- ii. ನೀವು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ವಾಸಿಸುವ ಭಾರತೀಯ ಪ್ರಜೆಯಾಗಿರಬೇಕು;
- iii. ನೀವು ಮಾನ್ಯವಾದ ಪ್ಯಾನ್ (ಶಾಶ್ವತ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ) ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರಬೇಕು;
- iv. ನೀವು ಆಧಾರ್ ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದೀರಿ;
- v. ನಿಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗ ಸ್ಥಿತಿಯು ಸಂಬಳ ಪಡೆಯುವ ಉದ್ಯೋಗಿ ಅಥವಾ ಸ್ವಯಂ ಉದ್ಯೋಗಿಯಾಗಿದೆ;
- vi. ನೀವು ತಿಂಗಳಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ರೂ.15,000/- (ರೂಪಾಯಿ ಹದಿನೈದು ಸಾವಿರ ಮಾತ್ರ) ವೇತನವನ್ನು ಗಳಿಸಬೇಕು; ಅಥವಾ, ನಿಮ್ಮ ಮನೆಯ ಆದಾಯವು ತಿಂಗಳಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ರೂ.25,000/(ಇಪ್ಪತ್ತೈದು ಸಾವಿರ ಮಾತ್ರ) ಆಗಿರಬೇಕು;
- vii. ನೀವು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಸಕ್ರಿಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ;
- viii. ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸುವುದನ್ನು ನಿಮಗೆ

viii. You are not barred or prohibited legally from accessing our Services under the laws of India.

To access certain features of our Services, you may be required to register an account. During the registration process, you agree to provide accurate, complete, and up-to-date personal information which shall include information relating to personal details like name, address, date of birth, photograph, signatures, financial information such as bank account details, credit card numbers, financial transactions and income details; health and medical Information like physical or mental health conditions, or information related to disabilities; biometric data including facial recognition data, and other biometric identifiers used for authentication or identification purposes; religion information; information pertaining to an individual's gender identity, etc. By registering an account, you represent and warrant that all information provided by you is true, accurate, and current.

The processing of this Personal Data will be in accordance with the Privacy Policy of Vivamoney, as amended from time to time. The details will be used for reporting purposes to Credit Bureaus for analyzing your credit worthiness. Your usage of the App and the execution of the loan agreement between you and the lender shall be deemed as consent in writing to use the information and data for the purposes aforesaid and as hereinafter mentioned in Terms of Merchants or Partner Institutions without prejudice to other terms mentioned hereof or incorporated here by way of any reference.

If we have reasonable grounds to suspect that the information provided by you is inaccurate, incomplete, or outdated, we reserve the right to suspend or terminate your account and refuse any and all current or future use of our Services. By

ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಪ್ರತಿಬಂಧಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.

ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಕೆಲವು ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು, ನೀವು ಖಾತೆಯನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ, ಜನ್ಮ ದಿನಾಂಕ, ಛಾಯಾಚಿತ್ರ, ಸಹಿಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು, ಹಣಕಾಸು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಆದಾಯ ವಿವರಗಳಂತಹ ವೈಯಕ್ಕಿಕ ವಿವರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ; ದೈಹಿಕ ಅಥವಾ ಮಾನಸಿಕ ಆರೋಗ್ಯ ಸ್ಥಿತಿಗಳು ಅಥವಾ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯಂತಹ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮಾಹಿತಿ; ಮುಖ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ಡೇಟಾ ಸೇರಿದಂತೆ ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ಡೇಟಾ, ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣ ಅಥವಾ ಗುರುತಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸುವ ಇತರ ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಗಳು; ಧರ್ಮದ ಮಾಹಿತಿ; ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಲಿಂಗ ಗುರುತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಇತ್ಯಾದಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಖರ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ನವೀಕೃತ ವೈಯಕ್ಕಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ಖಾತೆಯನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯು ಸತ್ಯ, ನಿಖರ ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

ಈ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾದ ಸಂಸ್ಕರಣೆಯು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ವಿವಾಮನಿಯ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ವಿಶ್ವೇಷಿಸಲು ಕೃಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಆ್ಯಪ್ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಸಾಲದಾತರ ನಡುವಿನ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಅಥವಾ ಪಾಲುದಾರ ಕರಾರುಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಡೇಟಾವನ್ನು ಬಳಸಲು ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲೇಖದ ಮೂಲಕ ಇಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾದ ಇತರ ಕರಾರುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ಬಳಸಲು ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಖರವಾಗಿಲ್ಲ, ಅಪೂರ್ಣವಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಹಳೆಯದಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಮಗೆ ಅನುಮಾನಿಸಲು ಸಮಂಜಸವಾದ ಆಧಾರಗಳಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಸ್ತುತ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ಮಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ. ನಮ್ಮ

using our Services, you acknowledge and agree that the Company may rely on the information provided by you for the provision of our Services and that you are solely responsible for maintaining the confidentiality and security of your account credentials.

If you become aware of any unauthorized use of your account or suspect any security breaches, you must notify us immediately by reaching out to us at chat@vivamoney.in.

4. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

By accessing or using our Services, you represent and warrant to Vivamoney that the following statements are true, accurate, and reliable:

- 4.1 You represent and warrant that you have the legal capacity to enter into a binding agreement with us.
- 4.2 Any information provided by you to the Company, whether during the registration process or while using our Services, is true, accurate, and complete. You will promptly update any changes to your information to ensure its ongoing accuracy.
- 4.3 You agree to comply with all applicable laws and regulations while accessing or using our Services. It is your responsibility to ensure that your use of our Services is in accordance with the laws.
- 4.4 You will not use our Services for any illegal, unauthorized, or prohibited activities. This includes, but is not limited to, engaging in fraud, money laundering, identity theft, or any other

ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ರುಜುವಾತುಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಕೇವಲ ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.

ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದರೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಭದ್ರತಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಶಂಕೆಯುಂಟಾದರೆ, ನೀವು ತಕ್ಷಣವೇ chat@vivamoney.in ಮೂಲಕ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಬೇಕು.

4. ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ವಾರಂಟಿಗಳು

ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಸತ್ಯ, ನಿಖರ ಮತ್ತು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹವೆಂದು ವಿವಾಮನಿಗೆ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ:

- 4.1 ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಬದ್ದ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
- 4.2 ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ನೀವು ಕಂಪನಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯು ಸತ್ಯ, ನಿಖರ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿರಂತರ ನಿಖರತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಅದರಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
- 4.3 ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವಾಗ ಅಥವಾ ಬಳಸುವಾಗ ಅನ್ಯಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯು ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.
- 4.4 ನೀವು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಅನಧಿಕೃತ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿತ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಬಳಸುವಂತಿಲ್ಲ. ಇದು ವಂಚನೆ, ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಗುರುತಿನ ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿ, ಇತರ ಬಳಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಕಿಗೆ ಹಾನಿಯನ್ನುಂಟುಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಚಟುವಟಿಕೆಯಲ್ಲಿ

activity that may cause harm to the Company, other users, or any third parties.

- 4.5 If you submit or provide any content through our Services, including but not limited to reviews, feedback, or suggestions, you represent and warrant that you have the necessary rights and permissions to share such content. You further represent and warrant that the content is not infringing upon any third-party rights, including intellectual property rights, and does not violate any applicable laws or regulations.
- 4.6 You have the necessary technology, software, and equipment to access and use our Services. You are responsible for maintaining the security and integrity of your devices and for any costs associated with your internet connection or mobile data usage.
- 4.7 You shall not impersonate any person or entity or misrepresent your affiliation with any person or entity while using our Services. You will not use false or misleading information in your interactions with the Company, other users, or third parties.
- 4.8 You understand and acknowledge that our Services may include content provided by third parties. The Company does not endorse or guarantee the accuracy, reliability, or suitability of such third-party content. You use and rely on third-party content at your own risk.
- 4.9 While the Company strives to provide accurate and reliable information and services, you acknowledge and agree that our Services are provided on an "as is" and "as available" basis. The

ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ, ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ.

- 4.5 ನೀವು ವಿಮರ್ಶೆಗಳು, ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ ಒದಗಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಅಥವಾ ವಿಷಯವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನಿಮಗೆ ಅಗತ್ಯವಾದ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಅನುಮತಿಗಳಿವೆ ಎಂದು ನೀವು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ವಿಷಯವು ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಕಿಯ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಅನ್ಯಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಮತ್ತಷ್ಟು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
- 4.6 ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ನೀವು ಅಗತ್ಯವಾದ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ, ಸಾಫ್ಟ್ ವೇರ್ ಮತ್ತು ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಸಾಧನಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಸಮಗ್ರತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಡೇಟಾ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ಧಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.
- 4.7 ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ನೀವು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಯಂತೆ ನಟಿಸುವಂತಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವಂತಿಲ್ಲ. ಕಂಪನಿ, ಇತರ ಬಳಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಸಂವಹನದಲ್ಲಿ ನೀವು ಸುಳ್ಳು ಅಥವಾ ದಾರಿತಪ್ಪಿಸುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ.
- 4.8 ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಒದಗಿಸಿದ ವಿಷಯವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ. ಕಂಪನಿಯು ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿಷಯದ ನಿಖರತೆ, ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತತೆಯನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಅಪಾಯದಲ್ಲಿ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿಷಯವನ್ನು ಬಳಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತೀರಿ.
- 4.9 ಕಂಪನಿಯು ನಿಖರ ಮತ್ತು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಿರುವಾಗ, ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು "ಇರುವಂತೆಯೇ" ಮತ್ತು "ಲಭ್ಯವಿರುವಂತೆ" ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಕಂಪನಿಯು ಸೇವೆಗಳ

Company does not warrant or guarantee the accuracy, reliability, completeness, or timeliness of the Services or any content therein.

4.10 Our Services may not be available in certain jurisdictions due to legal restrictions or regulatory requirements. By using our Services, you represent and warrant that you are not located in a restricted jurisdiction where our Services are prohibited or restricted. It is your responsibility to ensure that your access to our Services is not in violation of any applicable laws or regulations.

If any of the representations and warranties provided by you in these Terms are found to be untrue, inaccurate, or in violation of any applicable laws or regulations, the Company reserves the right to suspend or terminate your access to our Services and your account on our App and seek any available legal remedies.

5. COLLECTION OF PERSONAL INFORMATION

- 5.1 You agree that all the personal information provided by you to the Company when you register with us and all the other times while availing our Services such as name, address, contact number, and KYC details, will be true, accurate, current, and complete. You agree to maintain and update the personal information and to keep the personal information true, accurate and complete always.
- 5.2 You authorize us to make any inquiries that are necessary to validate the personal information provided by you in accordance with our Privacy Policy and Terms and Conditions. This includes but is not limited to confirmation of your email

ನಿಖರತೆ, ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆ, ಸಂಪೂರ್ಣತೆ ಅಥವಾ ಸಮಯೋಚಿತತೆಯನ್ನು ಅಥವಾ ಅದರಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

4.10 ಕಾನೂನು ನಿರ್ಬಂಧಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಸೇವೆಗಳು ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಂದಾಗಿ ನಮ್ಮ ಕೆಲವು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರಬಹುದು. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿರುವ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿರುವ ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧಿತ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ನೆಲೆಯಾಗಿಲ್ಲ ನೀವು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶವು ಯಾವುದೇ ಅನ್ಯಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.

ಈ ಕರಾರುಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣಗಳು ಅಸತ್ಯ, ತಪ್ಪಾದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುತ್ತಿವೆ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದರೆ, ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಆ್ಯಪ್ ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

5. ವೈಯಕ್ಕಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಗ್ರಹ

- 5.1 ನೀವು ನಮ್ಮಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಾಗ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವಾಗ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ, ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು KYC ವಿವರಗಳಂತಹ ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ಕಂಪನಿಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯು ಸತ್ಯ, ನಿಖರ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದಕ್ಕೆ ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಪ್ ಡೇಟ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಯಾವಾಗಲೂ ಸತ್ಯ, ನಿಖರ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣವಾಗಿರುವಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.
- 5.2 ನಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿ ಮತ್ತು ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ನೀವು ನಮಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಇದು ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಹೇಳಿಕೆಗಳ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು

address or financial statements, providing documentation to help in confirming your identity. In any event we are unable to validate your identity, we reserve the right to close your Account with us or suspend your access to our Services.

5.3 You acknowledge that the Company, its Partner Institution(s) and/or the Merchant(s), as the case may be, may obtain, verify, or receive information relating to you from other service providers, financial institutions and/or governmental agencies in connection with the Services we offer.

5.4 You provide your explicit consent to the Company and its Partner Institution(s) and/or the Merchant(s) to collect, use and share your personal information in accordance with the Privacy Policy in connection with the Services provided by us. You hereby irrevocably and unconditionally accept the Privacy Policy. In case of any discrepancy between the terms of the Terms and Conditions and the Privacy Policy pertaining to handling, processing, using, sharing, disclosing, etc. of your Personal Information, the terms of the Privacy Policy shall prevail.

5.5 In the event your loan application is rejected by the Company's Partner Institutions, we may share your personal information with our partnered Lending Service Providers ('LSP') and/or Digital Lending Apps ('DLA'') for assessment of your eligibility for their products.

5.6 It is your sole responsibility to provide the Company with accurate information pertaining to you and the Company will not be responsible for verifying the accuracy of the information provided by you. In the event of any changes to the personal information, you are required to inform the Company immediately about any such changes

ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ದಸ್ತಾವೇಜನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ನಾವು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ನಮ್ಮೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ಮಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ.

5.3 ಕಂಪನಿ, ಅದರ ಪಾಲುದಾರ ಸಂಸ್ಥೆ (ಗಳು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ(ಗಳು), ಸಂದರ್ಭಾನುಸಾರವಾಗಿ, ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಇತರ ಸೇವಾದಾತರು, ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸರ್ಕಾರಿ ನಿಮಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು, ಅಥವಾ ಸ್ತೀಕರಿಸಬಹುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.

5.4 ನಾವು ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ಕಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು, ಬಳಸಲು ಮತ್ತು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಪಾಲುದಾರ ಸಂಸ್ಥೆ(ಗಳು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ(ಗಳು) ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಯನ್ನು ಅಪರಿವರ್ತನೀಯವಾಗಿ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಸ್ಟ್ರೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿರ್ವಹಣೆ, ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಸಂಸ್ಕರಣೆ, ಬಳಕೆ, ಹಂಚಿಕೆ, ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಂದಿಕೆಯಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ನಿಯಮಗಳು ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

5.5 ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಪಾಲುದಾರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದರೆ, ಅವರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು ನಾವು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಮ್ಮ ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಹೊಂದಿರುವ ಸಾಲ ಸೇವಾದಾತರು ('LSP') ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಆ್ಯಪ್ ಗಳೊಂದಿಗೆ ('DLA') ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

5.6 ನಿಮಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಖರವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಗೆ ಒದಗಿಸುವುದು ನಿಮ್ಮ ಏಕೈಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ವಿಳಾಸ, ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ

including changes to your address, contact details, bank account details and other information by writing us at chat@vivamoney.in.

6. COMMUNICATIONS

6.1 You consent to receiving communications from the Company electronically, by providing your contact information, such as your email address or phone number. These communications may include transactional messages, service updates, notifications, or marketing and promotional communications.

6.2 You agree that the Company can contact you in any manner, including without limitation, telephone calls, SMS messages (including text messages), WhatsApp, calls using pre-recorded messages or artificial voice, calls and messages delivered using auto telephone dialing system or an automatic texting system, and notifications sent via the App. Standard charges may apply by your communication carrier which are to be borne by you. You provide your consent to recording of any call or conversation with any representative of the Company, which will be used only for quality training and monitoring purposes.

6.3 You may also be contacted by our Partner Institution(s) and/or the Merchant(s), with whom we have entered into a service agreement in furtherance of our rights, duties and obligations under this document and all other policies followed by us. Any such communication will be made only in pursuance of providing you Services. The sharing of the information provided by you will be governed by our Privacy Policy and we refrain from sharing your contact information of any third parties not connected with the App.

ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ತಕ್ಷಣ chat@vivamoney.in ಗೆ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಕಂಪನಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

6. ಸಂವಹನದ ಬಗ್ಗೆ

ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಂತಹ ನಿಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನವಾಗಿ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಈ ಸಂವಹನಗಳು ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದೇಶಗಳು, ಸೇವಾ ನವೀಕರಣಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.

6.2 ಕಂಪನಿಯು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಎನ್ನುವುದಕ್ಕೆ ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ, ಅದರಲ್ಲಿ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಕರೆಗಳು, SMS ಸಂದೇಶಗಳು (ಪಠ್ಯ ಸಂದೇಶಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ), ವಾಟ್ಸ್ಆ್ಯಪ್, ಪೂರ್ವ-ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಿದ ಸಂದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ಕೃತಕ ಧ್ವನಿಯನ್ನು ಬಳಸುವ ಕರೆಗಳು, ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ದೂರವಾಣಿ ಡಯಲಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಸ್ಯಯಂಚಾಲಿತ ಪಠ್ಯ ಸಂದೇಶ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಮಾಡಲಾದ ಕರೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಸಂದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ಆ್ಯಪ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು ಸೇರಿವೆ. ನಿಮ್ಮ ಸಂವಹನ ವಾಹಕವು ಪ್ರಮಾಣಿತ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಅನ್ಯಯಿಸಬಹುದು, ನೀವು ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯ ಇವುಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಕರೆ ಅಥವಾ ಸಂಭಾಷಣೆಯನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಲು ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ, ಇದನ್ನು ಗುಣಮಟ್ಟದ ತರಬೇತಿ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

6.3 ಈ ದಾಖಲೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಕರ್ತವ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಅನುಸರಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ನೀತಿಗಳನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ನಾವು ಸೇವಾ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ನಮ್ಮ ಪಾಲುದಾರ ಸಂಸ್ಥೆ(ಗಳು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ(ಗಳು) ಸಹ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನವನ್ನು ನಿಮಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ನಮ್ಮ ಹಂಚಿಕೆಯನ್ನು ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ್ಯಪ್ನಾನೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಹೊಂದಿಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಕಿಗಳೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.

6.4 You confirm that laws in relation to unsolicited communications referred in National Do Not Call Registry as laid down by Telecom Regulatory Authority of India (TRAI) will not be applicable for such communications, telephone calls, emails, text messages or communication through any other electronic means received from the Partner Institutions(s), Merchant(s); their business partners, and their employees, agents, and associates.

6.5 You provide your consent for receiving communication from the Company electronically, utilizing information gathered from third-party social media platforms, including but not limited to social media handles, usernames, and user accounts. These communications may pertain to matters regarding reminders for loan repayment in the event of default by you. Such communications will be initiated only if you are unreachable through other contact methods and/or information provided to the Company by you. The usage and sharing of the information provided by you will be governed by our Privacy Policy.

7. DISCLAIMER FOR 3RD PARTY COMMUNICATIONS

7.1 Our Services may integrate or provide links to third-party services, applications, websites, partner LSPs and/or DLAs, or products ("Third-Party Services") not controlled or owned by us. These Third-Party Services are provided for your convenience and may have their own terms and conditions, privacy policies, and practices. The inclusion of Third-Party Services within our Services does not imply offer, invitation, endorsement, sponsorship, or affiliation by the Company. We do not control or have responsibility

6.4 ಭಾರತೀಯ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ (TRAI) ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಡು ನಾಟ್ ಕಾಲ್ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಅನಪೇಕ್ಟಿತ ಸಂವಹನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾನೂನುಗಳು ಪಾಲುದಾರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು(ಗಳು), ವ್ಯಾಪಾರಿ(ಗಳು); ಅವರ ವ್ಯವಹಾರ ಪಾಲುದಾರರು ಮತ್ತು ಅವರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟ್ಗಳು ಮತ್ತು ಸಹವರ್ತಿಗಳಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಸಂವಹನ, ದೂರವಾಣಿ ಇಮೇಲ್ಗಳು, ಪಠ್ಯ ಸಂದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ಸಂವಹನಕ್ಕೆ ಅನ್ಯಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

6.5 ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ ಹ್ಯಾಂಡಲ್ಗಳು, ಬಳಕೆದಾರರ ಹೆಸರುಗಳು ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ ಪ್ಲಾಟ್ಫಾರ್ಮ್ಗಳಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು, ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೂಲಕ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಈ ಸಂವಹನಗಳು ನೀವು ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸುವಲ್ಲಿ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳಿಗೆ ವಿಫಲವಾದರೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿಷಯಗಳಾಗಿರಬಹುದು. ಇತರ ಸಂಪರ್ಕ ವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನೀವು ಕಂಪನಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಅಂತಹ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಹಂಚಿಕೆಯನ್ನು ನಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

7. 3ನೇ ಪಕ್ಷದ ಸಂವಹನಗಳಿಗೆ ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ

ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳು ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಸೇವೆಗಳು, ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ಗಳು, ವೆಬ್ಸೈಟ್ಗಳು, ಪಾಲುದಾರ LSPಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ DLAಗಳು ಅಥವಾ ನಮ್ಮಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡದ ಅಥವಾ ಮಾಲೀಕತ್ವ ಹೊಂದಿರದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸೇವೆಗಳು") ("ತೃತೀಯ ಕಕ್ಕಿಯ ಸಂಯೋಜಿಸಲ್ಪಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಲಿಂಕ್ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಈ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಕಿಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳು ತಮ್ಮದೇ ಆದ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು. ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಕಿಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವುದು ಕಂಪನಿಯ ಕೊಡುಗೆ, ಆಹ್ವಾನ, ಅನುಮೋದನೆ, ಪ್ರಾಯೋಜಕತ್ವ ಅಥವಾ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ತೃತೀಯ ಕಕ್ಕಿಯ ಸೇವೆಗಳು ತಮ್ಮ ವೆಬ್ಸೈಟ್ ಗಳಲ್ಲಿ ವಿಷಯ, ನೀಡುವ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ for the content, functionality, or services offered by Third-Party Services on their websites.

7.2 The Company does not warrant or assume any responsibility for the accuracy, reliability, legality, or quality of the Third-Party Services. Your use of Third-Party Services is at your own risk and subject to the terms and conditions of those services. The Company shall not be liable for any loss, damage, or harm arising from your use of or reliance on Third-Party Services.

7.3 Any transactions or interactions you have with third parties, including merchants, advertisers, or other users, through or in connection with Third-Party Services, are solely between you and the respective third party. The Company shall not be responsible or liable for any actions, omissions, or disputes arising from such transactions or interactions.

7.4 The Company reserves the right to modify, suspend, or terminate the availability of any Third-Party Services within our Services at any time and without notice. We shall not be liable for any loss or damage arising from the modification, suspension, or termination of Third-Party Services.

8. USE OF APP - FEATURES, ACCESS AND LICENSE

8.1 The App may offer various features and facilities to enhance your experience and provide additional services. These may include, but are not limited to, account management, transaction history, payment options, financial tools, and customer support.

ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಾವು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ಧಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

7.2 ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಸೇವೆಗಳ ನಿಖರತೆ, ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧತೆ ಅಥವಾ ಗುಣಮಟ್ಟಕ್ಕೆ ಕಂಪನಿಯು ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ಧಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ. ತೃತೀಯ ಕಕ್ಕಿಯ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಕರಾರುಗಳು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ನೀವು ತೃತೀಯ ಕಕ್ಕಿಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಅವುಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಕಂಪನಿಯು ಹಾನಿ ಅಥವಾ ತೊಂದರೆಗೆ ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

7.3 ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು, ಜಾಹೀರಾತುದಾರರು ಅಥವಾ ಇತರ ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಗಳೊಂದಿಗೆ ನೀವು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಥವಾ ಸಂವಹನಗಳು ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ನಡುವೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಥವಾ ಪರಸ್ಪರ ಕ್ರಿಯೆಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳು, ಲೋಪಗಳು ಅಥವಾ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

7.4 ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಕಿಯ ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ತೃತೀಯ ಕಕ್ಕಿಯ ಸೇವೆಗಳ ಮಾರ್ಪಾಡು, ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

8. ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್**ನ ಬಳಕೆ - ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು** ಪರವಾನಗಿ

8.1 ನಿಮ್ಮ ಅನುಭವವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಗಳು ವಿವಿಧ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಇದು ಖಾತೆ ನಿರ್ವಹಣೆ, ವಹಿವಾಟು ಇತಿಹಾಸ, ಪಾವತಿ ಆಯ್ಕೆ ಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಪರಿಕರಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು, ಆದರೆ ಇಷ್ಟಕ್ಕೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ.

- 8.2 The availability of specific features and facilities within the App may vary based on factors such as your location, account type, and eligibility. The Company reserves the right to modify or discontinue any feature or facility at any time without prior notice.
- 8.3 The Company grants you a restricted, non-exclusive, non-transferable, revocable license to install and use the App on a Device, which you own or control, to avail of the functions and features in accordance with these Terms and Conditions. You are not authorized to download or modify any portion of the Website or App, except with express written consent of the Company.
- 8.4 You agree that you will not, and will not permit any third party to, directly or indirectly:
 - i. Copy, modify, distribute, sell, lease, sublicense, or otherwise exploit the App or any part thereof;
 - ii. Reverse engineer, decompile, disassemble, or attempt to derive the source code of the App, except to the extent expressly permitted by applicable law;
 - iii. Remove, alter, or obscure any copyright, trademark, or other proprietary notices incorporated in or displayed by the App;
 - iv. Use the App for any illegal, unauthorized, or prohibited activities;
 - v. Use the App in a manner that may disrupt, interfere with, or negatively affect the

- 8.2 ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಳ, ಖಾತೆ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಅರ್ಹತೆಯಂತಹ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಅಪ್ಲಿ ಕೇಶನ್ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯು ಕಂಪನಿಯು ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಸೌಲಭ್ಯ ಅಥವಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
- 8.3 ನೀವು ಮಾಲೀಕತ್ವ ಹೊಂದಿರುವ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ಇನ್ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು, ಈ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಫಂಕ್ಷನ್ಗಳು ಮತ್ತು ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಂಪನಿಯು ನಿಮಗೆ ವಿಶೇಷವಲ್ಪದ್ಮ ನಿರ್ಬಂಧಿತ, ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗದ, ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಪರವಾನಗಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯ ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ವೆಬ್ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಆ್ಯಪ್ ನ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಡೌನ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಅಧಿಕಾರವಿಲ್ಲ.
- 8.4 ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ನೀವು ಕೆಳಕಂಡವುಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಕಿಗೆ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದಕ್ಕೆ ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ:
 - i. ಆ್ಯಪ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ನಕಲಿಸುವುದು, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವುದು, ವಿತರಿಸುವುದು, ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವುದು, ಗುತ್ತಿಗೆ ನೀಡುವುದು, ಉಪಪರವಾನಗಿ ನೀಡುವುದು ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು;
 - ii. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅನುಮತಿಸದ ಹೊರತಾಗಿ, ಆ್ಯಪ್ ನ ಸೋರ್ಸ್ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ರಿವರ್ಸ್ ಎಂಜಿನಿಯರ್ ಮಾಡಲು, ಡಿಕಂಪೈಲ್ ಮಾಡಲು, ಡಿಸ್ಅಸೆಂಬಲ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಪಡೆಯಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದು;
 - iii. ಆ್ಯಪ್ ನಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಸ್ಕಾಮ್ಯ, ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಸ್ಮಾಮ್ಯದ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವುದು, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಆಸ್ಕಷ್ಟಗೊಳಿಸುವುದು;
 - iv. ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಅನಧಿಕೃತ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿತ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು;

- functioning or security of the App or the Company's services;
- vi. Use the App in a manner that violates the rights of any third party, including but not limited to intellectual property rights, privacy rights, or contractual rights;
- vii. Use the App to transmit or distribute any viruses, malware, or other harmful or disruptive code;
- viii. Attempt to gain unauthorized access to the App or any related systems or networks; or
- ix. Use the App in any way that violates applicable laws, regulations, or legal obligations.
- 8.5 The App and all intellectual property rights therein are and shall remain the exclusive property of the Company or its licensors. Nothing in these terms and conditions grants you any right or license to use the Company's trademarks, logos, or other proprietary materials.
- 8.6 The Company may release updates, modifications, or new versions of the App from time to time. These updates may include bug fixes, feature enhancements, or security improvements. You agree to promptly install and use such updates to ensure the continued smooth functionality and security of the App.
- 8.7 The Company reserves the right to terminate or suspend your use of the App at any time and for any reason without prior notice, if you are found violating any of the Terms. In the event of

- v. ಆ್ಯಪ್ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ಸೇವೆಗಳ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ಅಥವಾ ಭದ್ರತೆಗೆ ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸುವ, ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಋಣಾತ್ಮಕವಾಗಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು;
- vi. ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಗೌಪ್ಯತೆ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು;
- vii. ಯಾವುದೇ ವೈರಸ್ಗಳು, ಮಾಲ್ವೇರ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಹಾನಿಕಾರಕ ಅಥವಾ ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸುವ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಅಥವಾ ವಿತರಿಸಲು ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು;
- viii. ಆ್ಯಪ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಗಳಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದು; ಅಥವಾ
- ix. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು.
- 8.5 ಆ್ಯಪ್ ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಬೌದ್ಮಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಪರವಾನಗಿದಾರರ ವಿಶೇಷ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಈ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೂ ಕಂಪನಿಯ ಟ್ರೇಡ್ಮಾರ್ಪ್ ಗಳು, ಲೋಗೋಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಪರವಾನಗಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
- 8.6 ಕಂಪನಿಯು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಆ್ಯಪ್ನ ಅಪ್ಡಡೇಟ್ಗಳು, ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳು ಅಥವಾ ಹೊಸ ಆವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಈ ಅಪ್ಡೀಟ್ಗಳು ಬಗ್ ಫಿಕ್ಸ್ಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯ ವರ್ಧನೆಗಳು ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ಸುಧಾರಣೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು. ಆ್ಯಪ್ನ ನಿರಂತರ ಸುಗಮ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಅಂತಹ ಅಪ್ಡೀಟ್ಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಇನ್ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.
- 8.7 ನೀವು ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುತ್ತಿರುವುದು ಕಂಡುಬಂದರೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಆ್ಯಪ್ ನ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು

termination, you must immediately cease all use of the App and delete it from your mobile device.

9. LIMITATION OF LIABILITY

9.1 The Company, its affiliates, officers, directors, employees, agents, and licensors shall not be liable for any indirect, incidental, consequential, special, or punitive damages, including but not limited to loss of profits, revenue, data, or business opportunities, whether or not foreseeable and whether or not the Company has been advised of the possibility of such damages, or based on any theory of liability, including breach of contract or warranty, negligence or other tortious action, or any other claim arising out, of or in connection with, your use of, or access to our Services, arising out of or in connection with:

- i. The use or inability to use our Services;
- ii. Any third-party conduct or content on our Services;
- iii. Any unauthorized access, use, or alteration of your personal information;
- iv. Any interruption, suspension, or termination of our Services:
- v. Any bugs, viruses, or other harmful components transmitted through our Services;
- vi. Any errors, inaccuracies, or omissions in any content or information provided through our Services;
- vii. Any delays, failures, or disruptions in the operation or availability of our Services;
- viii. Any occurrence of any events beyond its reasonable control including, without limitation, events such as an act of God, fire, wars, sabotage, civil unrest, labor unrest, outbreak of pandemics or

ಕಂಪನಿ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಮುಕ್ತಾಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನೀವು ತಕ್ಷಣವೇ ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯಿಂದಲೂ ನಿಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಾಧನದಿಂದ ಅಳಿಸಿಹಾಕಬೇಕು.

9. ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮಿತಿ

9.1 ಲಾಭ, ಆದಾಯ, ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರ ಅವಕಾಶಗಳ ನಷ್ಟವೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಇದು ನಿರೀಕ್ಷಿತವೋ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೋ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಗೆ ಅಂತಹ ಹಾನಿಗಳ ಸಾಧ್ಯತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆಯೋ ಇಲ್ಲವೋ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ವಾರಂಟಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ಇತರ ದೌರ್ಜನ್ಯದ ಕ್ರಮ ಸಹಿತ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಸಿದ್ಧಾಂತದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಪ್ರವೇಶಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಕ್ಕು ಸೇರಿದಂತೆ ಕೆಳಕಂಡ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ, ವಿಶೇಷ ಅಥವಾ ದಂಡನಾತ್ಮಕ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಕಂಪನಿ, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟರು ಮತ್ತು ಪರವಾನಗಿದಾರರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ:

- i. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಅಸಮರ್ಥತೆ;
- ii. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ನಡಾವಳಿ ಅಥವಾ ವಿಷಯ;
- iii. ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ, ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಬದಲಾವಣೆ;
- iv. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯ;
- v. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಹರಡುವ ಯಾವುದೇ ಬಗ್ಗಳು, ವೈರಸ್ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಹಾನಿಕಾರಕ ಘಟಕಗಳು;
- vi. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳು, ತಪ್ಪುಗಳು ಅಥವಾ ಲೋಪಗಳು;
- vii. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬಗಳು, ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಅಡಚಣೆಗಳು;
- viii. ಅನಿವಾರ್ಯ ಸಂದರ್ಭ, ಬೆಂಕಿ, ಯುದ್ಧಗಳು, ವಿಧ್ವಂಸಕ ಕೃತ್ಯ, ನಾಗರಿಕ ಅಶಾಂತಿ, ಕಾರ್ಮಿಕ ಅಶಾಂತಿ, ಸಾಂಕ್ರಾಮಿಕ ರೋಗಗಳು ಅಥವಾ ಸಾಂಕ್ರಾಮಿಕ ರೋಗಗಳ ತಲೆದೋರುವಿಕೆ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಅಥವಾ ಸ್ಥಳೀಯ

epidemics, action of statutory authorities or local or central governments, and/or change in applicable law.

9.2 This Clause shall survive in perpetuity.

ಅಥವಾ ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರಗಳ ಕ್ರಮ, ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯಂತಹ ಫಟನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಅದರ ಸಮಂಜಸ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಸಂಭವ.

9.2 ಈ ಷರತ್ತು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿದೆ.

10. INDEMNIFICATION

10.1 You agree to indemnify, defend, and hold harmless Vivamoney, its affiliates, officers, directors, employees, agents, and licensors from and against any and all claims, liabilities, damages, losses, costs, or expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of or in connection with:

- Your use of our services, including but not limited to any violation of these terms and conditions or any applicable laws or regulations;
- ii. Any content or information you submit, post, transmit, or make available through our services;
- iii. Your violation of any rights of any third party, including but not limited to intellectual property rights, privacy rights, or contractual rights;
- iv. Any unauthorized access to or use of our services or any breach of security related to our services caused by you;
- v. Any interaction, transaction, or relationship between you and any other user or third party facilitated by our services;
- vi. Any claim that your use of our services infringes or misappropriates the rights of any third party;

10. ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

10.1 ನೀವು ವಿವಾಮನಿ, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟ್ ಗಳು ಮತ್ತು ಪರವಾನಗಿದಾರರನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಖರ್ಚುಗಳಿಂದ (ಸಮಂಜಸವಾದ ವಕೀಲರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಅಥವಾ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿನಾಯಿತಿ ನೀಡಲು, ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಹಾನಿಮುಕ್ತಗೊಳಿಸಲು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ:

- i. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆ;
- ii. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸುವ, ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ, ರವಾನಿಸುವ ಅಥವಾ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿ;
- iii. ಬೌದ್ದಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಗೌಪ್ಯತೆ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳ ನಿಮ್ಮ ಉಲ್ಲಂಘನೆ;
- iv. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಭದ್ರತಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆ;
- v. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಂದ ಸುಗಮಗೊಳಿಸಲಾದ ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬಳಕೆದಾರ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ, ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧ;
- vi. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಎಂಬ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು;

- vii. Any claim or demand made by any third party due to or arising out of your failure to comply with applicable laws, regulations, or industry standards.
- 10.2 The terms of this Clause will survive any termination or cancellation of Terms and Conditions or use of the App.

11. SYSTEM REQUIREMENTS

Your desktop/ mobile device should have the following configurations to use our Services:

- i. Supported Resolutions: 1366 x 768+. Best viewed on 1366 x 768 2.
- ii. A working internet connection having HTML supported Web Browsers: Chrome 55+, Firefox 49+, Edge 38+ or Mobile Browsers: Latest version of Chrome, Firefox, Safari Browser
- iii. Compatible device with minimum specifications: Android Operating System version 4.4 (SDK level 16) or higher or iOS 10.0 or higher;
- iv. A web camera or phone camera.

12. PROHIBITED USAGE

- 12.1 You shall not upload, post, transmit, distribute, or otherwise make available any message or content that:
 - Is unlawful, harmful, threatening, abusive, harassing, defamatory, vulgar, obscene, or invasive of another person's privacy or rights;
 - ii. Infringes upon any intellectual property rights or proprietary rights of any party;

vii. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಉದ್ಯಮ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ನೀವು ವಿಫಲವಾದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಅಥವಾ ಬೇಡಿಕೆ.

10.2 ಈ ವಿಭಾಗದ ಕರಾರುಗಳು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ಮುಕ್ತಾಯ ಅಥವಾ ರದ್ದತಿ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.

11. ಸಿಸ್ಟಂ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು

ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ನಿಮ್ಮ ಡೆಸ್ಕ್ ಟಾಪ್/ಮೊಬೈಲ್ ಸಾಧನವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕಾನ್ಪಿಗರೇಶನ್ ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು:

- i. ಬೆಂಬಲಿತ ರೆಸಲ್ಯೂಶನ್ಗಳು 1366 x 768+. 1366 x 768 2 ರಲ್ಲಿ ಅತ್ಯುತ್ತಮವಾಗಿ ವೀಕ್ಟಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ii. HTML ಬೆಂಬಲಿತ ವೆಬ್ ಬ್ರೌಸರ್ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕ: ಕ್ರೋಮ್ 55+, ಫೈರ್ಫಾಕ್ಸ್ 49+, ಎಡ್ಜ್ 38+ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ರೌಸರ್ಗಳು: ಕ್ರೋಮ್, ಫೈರ್ಫಾಕ್ಸ್, ಸಫಾರಿ ಬ್ರೌಸರ್ನ ಇತ್ತೀಚಿನ ಆವೃತ್ತಿ
- iii. ಕನಿಷ್ಠ ವಿಶೇಷಣಗಳೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಸಾಧನ: ಆಂಡ್ರಾಯ್ಡ್ ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಆವೃತ್ತಿ 4.4 (SDK ಮಟ್ಟ 16) ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನದು ಅಥವಾ iOS 10.0 ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನದು;
- iv. ವೆಬ್ ಕ್ಯಾಮೆರಾ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಕ್ಯಾಮೆರಾ.

12. ನಿಷೇಧಿತ ಬಳಕೆ

- 12.1 ನೀವು ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಶ ಅಥವಾ ವಿಷಯವನ್ನು ಅಪ್ರಲೋಡ್ ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ, ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ, ರವಾನಿಸುವಂತಿಲ್ಲ, ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ:
 - i. ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಹಾನಿಕಾರಕ, ಬೆದರಿಕೆ, ನಿಂದನೆ, ಕಿರುಕುಳ, ಮಾನನಷ್ಟಕರ, ಅಸಭ್ಯ, ಅಶ್ಲೀಲ ಅಥವಾ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಗೌಪ್ಯತೆ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿ;
 - ii. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಹಕ್ಕುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ;
 - iii. ವೈರಸ್ಗಳು, ವರ್ಮ್ಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಾನಿಕಾರಕ ಸಾಫ್ಟ್ ವೇರ್ ಸೇರಿದಂತೆ

- iii. Contains any malicious code, including viruses, worms, or any other harmful software:
- iv. Promotes or encourages illegal activities or provides instructions for engaging in illegal activities;
- v. Is false, misleading, or deceptive;
- vi. Violates any contractual or fiduciary relationships;
- vii. Contains spam, unsolicited promotions, or unauthorized advertising.
- 12.2 You shall not engage in any fraudulent or deceptive activities, including but not limited to:
 - i. Impersonation of any person or entity, or falsely stating or otherwise misrepresenting your affiliation with a person or entity;
 - ii. Providing false, inaccurate, or misleading information;
 - iii. Engaging in any scheme or practice to defraud or deceive others;
 - iv. Conducting any unauthorized transactions or unauthorized use of financial instruments.
- 12.3 You shall not use the Company's services for any illegal, unauthorized, or prohibited purposes, including but not limited to:
 - Money laundering, financing of terrorism, or any other illicit activities;
 - ii. Fraudulent or unauthorized use of payment instruments, accounts, or financial information;
 - iii. Engaging in any activities that may adversely affect the stability, security, or reliability of the services;

- ಯಾವುದೇ ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದು;
- iv. ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು;
- v. ಸುಳ್ಳು, ದಾರಿತಪ್ಪಿಸುವ ಅಥವಾ ಮೋಸಗೊಳಿಸುವ;
- vi. ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುತ್ತದೆ;
- vii. ಸ್ಪ್ಯಾಮ್, ಅನಪೇಕ್ನಿತ ಪ್ರಚಾರ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ ಜಾಹೀರಾತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.
- 12.2 ನೀವು ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ಅಥವಾ ಮೋಸಗೊಳಿಸುವ ಚಟುವಟಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗುವುದಿಲ್ಲ, ಇದರಲ್ಲಿ ಇವು ಸೇರಿವೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ:
 - i. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಘಟಕದಂತೆ ನಟಿಸುವುದು, ಅಥವಾ ಆ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಘಟಕದೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಹೇಳುವುದು ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಪ್ಪಾಗಿ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವುದು;
 - ii. ತಪ್ಪು, ತಪ್ಪಾದ ಅಥವಾ ತಪ್ಪುದಾರಿಗೆಳೆಯುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು;
 - iii. ಇನ್ನೊಬ್ಬರನ್ನು ವಂಚಿಸಲು ಅಥವಾ ವಂಚಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಯೋಜನೆ ಅಥವಾ ಅಭ್ಯಾಸದಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು;
 - iv. ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಸಾಧನಗಳ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ.
- 12.3 ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಅನಧಿಕೃತ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿತ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನೀವು ಕಂಪನಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ, ಇವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ:
 - i. ಅಕ್ರಮ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಭಯೋತ್ಪಾದನೆಗೆ ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆ;
 - ii. ಪಾವತಿ ಉಪಕರಣಗಳು, ಖಾತೆಗಳು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಮಾಹಿತಿಯ ಮೋಸದ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ;
 - iii. ಸೇವೆಗಳ ಸ್ಥಿರತೆ, ಭದ್ರತೆ ಅಥವಾ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರತಿಕೂಲ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು;

- iv. Collecting, harvesting, or storing personal information of other users without their consent:
- v. Engaging in any activity that violates the rights of the Company or any third party, including intellectual property rights.

13. REVIEWS, FEEDBACK, AND SUBMISSIONS

- 13.1 All the reviews, feedback, suggestions, ideas, or other submissions ("Reviews") provided by you to the Company through its services shall become the property of the Company. By providing Submissions, you grant the Company a non-exclusive, worldwide, perpetual, irrevocable right to use, reproduce, modify, adapt, publish, translate, distribute, and display such Submissions in any media or format, for any purpose related to the Company's business.
- 13.2 You shall provide Reviews provided that are accurate, truthful, and not misleading. You shall not provide any Reviews that contain false, defamatory, or libelous information.
- 13.3 The Company may use your Submissions in various ways, including but not limited to:- i) improving its services, products, and user experience; ii) publishing reviews, testimonials, or ratings on its website or other marketing materials; iii) responding to your feedback or inquiries; iv) developing new features, products, or services.
- 13.4 The Company reserves the right, but has no obligation, to use or display your Reviews.
- 13.5 You hereby grant the Company the right to use names that you submit in connection with any Reviews. You shall be solely responsible for any

- iv. ಇತರ ಬಳಕೆದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಅವರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು, ಕದ್ದಾಲಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು;
- v. ಕಂಪನಿಯ ಅಥವಾ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಯ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು.

13. ವಿಮರ್ಶೆಗಳು, ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಸಲ್ಲಿಕೆಗಳು

- 13.1 ನೀವು ಕಂಪನಿಗೆ ಅದರ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸುವ ವಿಮರ್ಶೆಗಳು, ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳು, ಸಲಹೆಗಳು, ಎಲ್ಲಾ ಆಲೋಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಸಲ್ಲಿಕೆಗಳು ("ವಿಮರ್ಶೆಗಳು") ಕಂಪನಿಯ ಆಸ್ತಿಯಾಗುತ್ತವೆ. ಸಲ್ಲಿಕೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಕಂಪನಿಯ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಧ್ಯಮ ಅಥವಾ ಸಲ್ಲಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಬಳಸಲು, ಪುನರುತ್ಪಾದಿಸಲು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು, ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಪ್ರಕಟಿಸಲು, ಅನುವಾದಿಸಲು, ವಿತರಿಸಲು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲು ನೀವು ಕಂಪನಿಗೆ ವಿಶೇಷವಲ್ಲದ, ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ, ಶಾಶ್ವತ, ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗದ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ.
- 13.2 ಅಂತಹ ವಿಮರ್ಶೆಗಳು ನಿಖರ, ಸತ್ಯ ಮತ್ತು ದಾರಿತಪ್ಪಿಸುವಂತಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಒದಗಿಸಿದರೆ ನೀವು ಅವುಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೀರಿ. ಸುಳ್ಳು, ಮಾನಹಾನಿಕರ ಅಥವಾ ಮಾನಹಾನಿಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಮರ್ಶೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- 13.3 ಕಂಪನಿಯು ನಿಮ್ಮ ಸಲ್ಲಿಕೆಗಳನ್ನು ಕೆಳಕಂಡ ವಿವಿಧ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಬಹುದು, ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ:- i) ತನ್ನ ಸೇವೆಗಳು, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ಅನುಭವವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು; ii) ತನ್ನ ವೆಬ್ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳಲ್ಲಿ ವಿಮರ್ಶೆಗಳು, ಪ್ರಶಂಸಾಪತ್ರಗಳು ಅಥವಾ ರೇಟಿಂಗ್ಗಳನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸಲು; iii) ನಿಮ್ಮ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ವಿಚಾರಣೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು; iv) ಹೊಸ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲು.
- 13.4 ಕಂಪನಿಯು ನಿಮ್ಮ ವಿಮರ್ಶೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಅಥವಾ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ, ಆದರೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ.
- 13.5 ಯಾವುದೇ ವಿಮರ್ಶೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಹೆಸರುಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಕಂಪನಿಗೆ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ವಿಮರ್ಶೆಯಲ್ಲಿ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯ

claims or liabilities arising out of any unauthorized use of third-party materials or information in your Reviews.

14. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

- 14.1 You acknowledge and agree that all intellectual property rights, including but not limited to copyrights, trademarks, patents, designs, trade secrets, and any other proprietary rights related to the Company's services and associated materials, are owned and are the exclusive property of the Company or its affiliates. Nothing contained herein shall be construed as transferring or granting you any part of the ownership or control of the Company's intellectual property.
- 14.2 You do not have the right to reproduce, distribute, modify, display or create any derivative works from the Company's intellectual property. You may only use the Services of the Company in accordance with the Terms and Conditions.
- 14.3 You agree to indemnify, defend, and hold harmless the Company, its affiliates, officers, directors, employees, agents, and licensors from and against any claims, liabilities, damages, losses, costs, or expenses (including reasonable legal fees) arising out of or in connection with any infringement or alleged infringement of intellectual property rights resulting from your use of the Company's services.

15. TERMINATION

15.1 The Company reserves the right to terminate or suspend your access to the Company's Services, both on App and on website, with or without cause at any time and without prior notice.

ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಗೆ ನೀವು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

14. ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು

14.1 ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯಗಳು, ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್ಗಳು, ಪೇಟೆಂಟ್ ಗಳು, ವಿನ್ಯಾಸಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರ ರಹಸ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಎಲ್ಲಾ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಒಡೆತನದಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ವಿಶೇಷ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ಇಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದನ್ನೂ ಕಂಪನಿಯ ಮಾಲೀಕತ್ವ ಅಥವಾ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿಯ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಯಾವುದೇ ಭಾಗದ ವರ್ಗಾವಣೆ ಅಥವಾ ಅನುದಾನ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

14.2 ಕಂಪನಿಯ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯುತ್ಪನ್ನ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಪುನರುತ್ಪಾದಿಸಲು, ವಿತರಿಸಲು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು, ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಥವಾ ರಚಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಹಕ್ಕಿಲ್ಲ. ನೀವು ಕಂಪನಿಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬಹುದು.

14.3 ಕಂಪನಿಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಬೌದ್ದಿಕ ಆಸ್ತ್ರಿ ಹಕ್ಕುಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಆಪಾದಿತ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಖರ್ಚುಗಳಿಂದ (ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಕಂಪನಿ, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟರು ಮತ್ತು ಪರವಾನಗಿದಾರರನ್ನು ನೀವು ರಕ್ಷಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ಕಾಪಾಡುತ್ತೀರಿ.

15. ಮುಕ್ತಾಯ

15.1 ಕಂಪನಿಯು, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪೂರ್ವಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ, ಕಾರಣವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆಯೇ, ಆ್ಯಪ್ ಮತ್ತು ವೆಬ್ಸೈಟ್ ಎರಡರಲ್ಲೂ ಕಂಪನಿಯ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ಮಿರಿಸಿದೆ.

15.2 You also have the right to terminate your arrangement with the Company in relation to any of the Services, provided that you discontinue to use the App further.

15.3 The termination of the Services, either by you or the Company shall not absolve you of any liability that may have arisen due to your usage of our Services. The termination shall not cancel your liability to pay in full for the Services used prior to the date of termination.

16. WAIVER

16.1 Any failure or delay by the Company to enforce any right or provision of these Terms and Conditions shall not constitute a waiver of such right or provision. The Company's rights and remedies under these Terms and Conditions are cumulative and not exclusive of any other rights or remedies provided by law.

16.2 The Company's waiver of any breach or default by you shall not constitute a waiver of any subsequent breach or default.

16.3 If any provision of these Terms and Conditions is found to be invalid, illegal, or unenforceable under any applicable law, it shall be deemed modified to the minimum extent necessary to make it valid, legal, and enforceable. If such a modification is not possible, the relevant provision shall be deemed deleted, and the remaining provisions of these terms and conditions shall continue in full force and effect.

17. ASSIGNMENT

17.1 You shall not assign, transfer, or sublicense any of your rights or obligations under these terms

15.2 ನೀವು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ನಿಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸಹ ನೀವು ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ.

15.3 ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ನೀವು ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವುದರಿಂದ, ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಮುಕ್ತಾಯವು ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಬಳಸಿದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವ ನಿಮ್ಮ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

16. ಮನ್ನಾ

16.1 ಈ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ವಿಫಲವಾದರೆ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ವಿಳಂಬವುಂಟಾದರೆ ಅದು ಅಂತಹ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಯ ಮನ್ನಾ ಎಂದರ್ಥವಲ್ಲ. ಈ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಗಳು ಸಂಚಿತವಾಗಿದ್ದು, ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರಗಳಿಂದ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

16.2 ನೀವು ಕಂಪನಿಗೆ ಮಾಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಮನ್ನು, ನಂತರದ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಮನ್ನು ಆಗುವುದಿಲ್ಲ.

16.3 ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ಕುಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯು ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಥವಾ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಮಾನ್ಯ, ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದಂತಾದರೆ, ಅದನ್ನು ಮಾನ್ಯ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಮತ್ತು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಮಾರ್ಪಾಡು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಅಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಳಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತವೆ.

17. ನಿಯೋಜನೆ

17.1 ಕಂಪನಿಯ ಪೂರ್ವ ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಈ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ and conditions without the prior written consent of the Company. Any unauthorized assignment, transfer, or sublicense shall be null and void.

17.2 The Company may assign, transfer, or delegate its rights and obligations under these Terms and Conditions, in whole or in part, to any third party without your consent.

18. SEVERABILITY

18.1 If any provision of these Terms and Conditions is found to be invalid, illegal, or unenforceable under any applicable law, it shall be deemed modified to the minimum extent necessary to make it valid, legal, and enforceable. If such a modification is not possible, the relevant provision shall be deemed deleted, and the remaining provisions of these terms and conditions shall continue in full force and effect.

18.2 The invalidity, illegality, or unenforceability of any provision in one jurisdiction shall not affect the validity, legality, or enforceability of that provision in any other jurisdiction.

19. DISPUTE RESOLUTION

In the event of any dispute arising out of these Terms and Conditions, it shall be settled in accordance with the laws of India and the Courts of Bengaluru, India shall have exclusive jurisdiction.

20. HOW TO CONTACT US

ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ನೀವು ನಿಯೋಜಿಸುವಂತಿಲ್ಲ, ವರ್ಗಾಯಿಸುವಂತಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಉಪಪರವಾನಗಿ ಕೊಡುವಂತಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ನಿಯೋಜನೆ, ವರ್ಗಾವಣೆ ಅಥವಾ ಉಪಪರವಾನಗಿಯು ನಿರುಪಯುಕ್ತ ಮತ್ತು ಅನೂರ್ಜಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

17.2 ಈ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದು, ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ವಹಿಸಿಕೊಡಬಹುದು.

18. ಪ್ರತ್ಯೇಕತೆ

18.1 ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯು ಯಾವುದೇ ಅನ್ಯಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಮಾನ್ಯ, ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದಂತಾದರೆ, ಅದನ್ನು ಮಾನ್ಯ, ಕಾನೂನುಬದ್ದ ಮತ್ತು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಕನಿಷ್ಣ ಮಾರ್ಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಮಾರ್ಪಾಡು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಅಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಳಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಫೂರ್ಣವಾಗಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ ಮತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತವೆ.

18.2 ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯೊಂದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯ ಅಮಾನ್ಯತೆ, ಕಾನೂನುಬಾಹಿರತೆ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದಿರುವಿಕೆ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಆ ನಿಬಂಧನೆಯ ಸಿಂಧುತ್ವ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧತೆ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

19. ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಭಾರತದ ಬೆಂಗಳೂರಿನ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.

20. ನಮ್ಮನ್ನು ಹೇಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು

The Website and the App is controlled by Vivamoney Solutions Private Limited having its registered office at Gurgaon, India and its corporate office at BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Rd, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka - 560038. We are happy to address any of your queries, concerns or questions relating to processing (including storing, using and deletion) of your information which you can raise by writing to us at chat@vivamoney.in.

For any complaint or issues, you may address them to our Nodal Grievance Redressal Officer at:

Mr. Tanmay Dwivedi

Nodal Grievance Redressal Officer Vivamoney Solutions Private Limited BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Rd, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka - 560038

gro@vivamoney.in

ವೆಬ್ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ವಿವಾಮನಿ ಸಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ, ಇದರ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ ಭಾರತದ ಗುರಗಾಂವ್ ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಬೀಹೈವ್ ವರ್ಕ್ಸ್ಫೇಸ್, ನಂ.467/468, ಶ್ರೀ ಕೃಷ್ಣ ದೇವಸ್ಥಾನ ರಸ್ತೆ, ಇಂದಿರಾನಗರ 1 ನೇ ಹಂತ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ -560038 ನಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಸ್ಕರಣೆಗೆ (ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಅಳಿಸುವಿಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ) ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು, ಕಳವಳಗಳು ಅಥವಾ chat@vivamoney.in ಸಂದೇಹಗಳನ್ನು ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ಸಂತೋಷಪಡುತ್ತೇವೆ.

ಯಾವುದೇ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಥವಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಾಗಿ, ನೀವು ನಮ್ಮ ನೋಡಲ್ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು:

ಶ್ರೀ ತನ್ಮಯ್ ದ್ವಿವೇದಿ

ನೋಡಲ್ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ ವಿವಾಮನಿ ಸೊಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಬೀಹೈವ್ ವರ್ಕ್ಸ್ಟೇಸ್, ನಂ.467/468, ಶ್ರೀ ಕೃಷ್ಣ ದೇವಸ್ಥಾನ ರಸ್ತೆ, ಇಂದಿರಾನಗರ 1ನೇ ಹಂತ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ -560038

gro@vivamoney.in