

Terms and Conditions - VIVAMONEY

Please read these Terms and Conditions ("**Terms**") carefully before using our services provided by Vivamoney Solutions Private Limited ("**Vivamoney**" "**Company**," "**we**," "**us**," or "**our**"). These Terms govern your access and use of our services, including but not limited to Vivamoney's mobile application ("**App**"), website, and any related software or services (collectively referred to as the "**Services**"). By accessing or using our Services, you agree to be bound by these Terms. If you do not agree with any part of these Terms, please refrain from using our Services. The Services are offered by Vivamoney Solutions Private Limited, a company incorporated under the Companies Act, 2013 and bearing CIN No. U67100HR2022FTC108681, having its registered office in Gurgaon, India and its corporate office at BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Road, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka - 560038.

We are a Personal Line of Credit App that offers a revolving credit line in partnership with NBFC **FincFriends Private Limited** which is registered and licensed from Reserve Bank of India ("**RBI**"). Vivamoney is a part of Digital Finance International group.

The App's goal is to make it easier for users to apply for a credit line by guiding them through the entire process. Further, the user can withdraw from the approved credit limit and repay either within the Grace Period at 0% Interest or split it into EMI using the App itself.

The Services offered by the Company are in collaboration with other non-banking financial institutions, insurance companies and other financial institutions ("**Partner Institutions**") or merchants providing various products and services to us ("**Merchants**"). The Terms for all the Services should be read together with all

अटी आणि नियम - विवामनी

विवामनी सोल्युशन्स प्रायव्हेट लिमिटेड ("**विवामनी**" "**कंपनी**," "**आम्ही**," "**आमच्या**" किंवा "**आमच्या**") द्वारे प्रदान केलेल्या सेवा वापरण्यापूर्वी कृपया या अटी आणि शर्ती ("**अटी**") काळजीपूर्वक वाचा. या अटी तुमच्या आमच्या सेवांचा प्रवेश आणि वापर नियंत्रित करतात, ज्यात विवामनीचे मोबाइल ॲप्लिकेशन ("**ॲप**"), वेबसाइट आणि कोणतेही संबंधित सॉफ्टवेअर किंवा सेवा (एकत्रितपणे "**सेवा**" म्हणून संदर्भित) यांचा समावेश आहे परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही. आमच्या सेवांमध्ये प्रवेश करून किंवा वापरून, तुम्ही या अटींना बांधील असण्यास सहमती देता. तुम्ही या अटींच्या कोणत्याही भागाशी सहमत नसल्यास, कृपया आमच्या सेवा वापरण्यापासून परावृत्त व्हा. विवामनी सोल्युशन्स प्रायव्हेट लिमिटेड, कंपनी कायदा, 2013 अन्वये निगमित आणि सीआयएन क्र. U67100HR2022FTC108681 असलेली, गुडगाव, भारत येथे नोंदणीकृत कार्यालय असलेली आणि बीहाइव वर्कस्पेस, नं. 467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड, इंदिरानगर 1ली स्टेज, बेंगळुरू, कर्नाटक - 560038 येथे कॉर्पोरेट कार्यालय असलेली ही कंपनी या सेवा प्रदान करते.

आम्ही पर्सनल लाइन ऑफ क्रेडिट ॲप आहोत जे नॉन-बँकिंग वित्तीय संस्था **फिन्कफ्रेंड्स प्रायव्हेट लिमिटेड** सह भागीदारीमध्ये रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिट लाइन प्रदान करते, जी भारतीय रिझर्व्ह बँक ("**आरबीआय**") कडून नोंदणीकृत आणि परवानाप्राप्त आहे. विवामनी, डिजिटल फायनान्स इंटरनॅशनल ग्रुपचा एक भाग आहे.

वापरकर्त्यांना संपूर्ण प्रक्रियेत मार्गदर्शन करून क्रेडिट लाइनसाठी अर्ज करणे सोपे करणे हे ॲपचे ध्येय आहे. पुढे, वापरकर्ता मंजूर क्रेडिट लाइन पैसे काढू शकतो आणि 0% व्याजाने ग्रेस पीरियड परतफेड करू शकतो किंवा ॲप वापरून ईएमआय मध्ये विभाजित करू शकतो.

कंपनीने देऊ केलेल्या सेवा इतर नॉन-बँकिंग वित्तीय संस्था, विमा कंपनी आणि इतर वित्तीय संस्था ("**भागीदार संस्था**") किंवा आम्हाला विविध उत्पादने आणि सेवा प्रदान करणारे व्यापारी ("**व्यापारी**") यांच्या सहकार्याने आहेत. सर्व सेवांसाठीच्या अटी सर्व नियम, मार्गदर्शक तत्त्वे, धोरणे

rules, guidelines, policies, and terms and conditions specified by the Merchant(s) and/or the Partner Institution(s), whichever the case may be.

By agreeing to the terms and conditions, you also agree to the Account Aggregator Ecosystem Participation Terms, which can be viewed at <https://sahamati.org.in/participation-terms/>. These terms govern your use of the Account Aggregator services, and you are requested to review these terms before recording your agreement.

1. ACCEPTANCE OF TERMS

You understand and acknowledge that your acceptance of these Terms creates a legally binding agreement between you and the Company, and that any violation of these Terms may result in the termination of your access to our Services.

By using our Services, you represent that you have read, understood, and agree to be bound by this Agreement and all applicable laws and regulations. You further represent that you have the legal capacity to enter into this Agreement. Your acceptance of these Terms also includes your acceptance of any additional terms, policies, guidelines, or rules that may be provided within our Services or communicated to you separately.

Please note that these Terms may be revised or updated from time to time, and it is your responsibility to review them periodically. Any modifications or amendments to these Terms will be effective immediately upon posting the revised Terms on our App and website. Your continued use of our Services after the changes will constitute your acceptance of the revised Terms. If you do not agree to any changes or updates made to these Terms, you must

आणि व्यापारी आणि/किंवा भागीदार संस्था यांनी निर्दिष्ट केलेल्या अटी व शर्तीसह वाचल्या पाहिजेत, जे काही असेल तसे.

अटी आणि शर्तींना सहमती देऊन, तुम्ही अकाउंट एग्रीगेटर इकोसिस्टम पार्टिसिपेशनच्या अटींनाही सहमती दर्शवता, ज्या <https://sahamati.org.in/participation-terms/> येथे पाहता येतील. या अटी तुमच्या अकाउंट एग्रीगेटर सेवांचा वापर नियंत्रित करतात आणि तुम्हाला तुमचा करार रेकॉर्ड करण्यापूर्वी या अटींचे पुनरावलोकन करण्याची विनंती केली जाते.

1. अटींची स्वीकृती

तुम्ही समजता आणि कबूल करता की या अटींच्या तुमच्या स्वीकृतीमुळे तुम्ही आणि कंपनी यांच्यात कायदेशीर बंधनकारक करार तयार होतो आणि या अटींचे कोणतेही उल्लंघन केल्यास आमच्या सेवांवरील तुमचा प्रवेश संपुष्टात येऊ शकतो.

आमच्या सेवांचा वापर करून, तुम्ही प्रतिनिधित्व करता की तुम्ही हा करार आणि सर्व लागू कायदे आणि नियम वाचले, समजून घेतले आणि त्यांना बांधील असण्यास सहमती दर्शविली आहे. या करारामध्ये प्रवेश करण्याची तुमच्याकडे कायदेशीर क्षमता असल्याचे तुम्ही प्रतिनिधित्व करता. या अटींच्या तुमच्या स्वीकृतीमध्ये तुमच्या कोणत्याही अतिरिक्त अटी, धोरणे, मार्गदर्शक तत्त्वे किंवा आमच्या सेवांमध्ये प्रदान केल्या जाणाऱ्या किंवा तुम्हाला स्वतंत्रपणे संप्रेषित केल्या जाणाऱ्या नियमांचाही समावेश होतो.

कृपया लक्षात घ्या की या अटी वेळोवेळी सुधारित किंवा अपडेट केल्या जाऊ शकतात आणि त्यांचे वेळोवेळी पुनरावलोकन करणे ही तुमची जबाबदारी आहे. आमच्या ॲप आणि वेबसाइटवर सुधारित अटी टाकल्यावर या अटींमध्ये कोणतेही बदल किंवा सुधारणा त्वरित प्रभावी होतील. बदलांनंतर तुम्ही आमच्या सेवांचा सतत वापर केल्यास सुधारित अटींची तुमची स्वीकृती निर्माण होईल. तुम्ही या अटींमध्ये केलेले कोणतेही बदल किंवा अद्यतने

immediately discontinue your use of our Services.

2. SERVICES

The Services provided by the Company comprise of an online platform where you can apply for a personal loan, which would be subjected to the Terms and Conditions of the Company and Loan Agreement executed between you and Lender.

Vivamoney offers revolving credit limit within the range of Rs. 5,000 (Rupees Five Thousand only) to Rs. 2,00,000 (Rupees Two Lakhs only) which is transferred to personal account indicated by you, each time upon a separate request until the limit is exhausted. The Grace period is 51 (fifty-one) days from the date of disbursement made to you after the end of the reporting period ("**Grace Period**"). If you repay the debt in full during the grace period, 0 (zero) interest is payable. If the amount is not re-paid within the grace period, then a payment schedule is formed, according to which you must make an annuity payment (EMI) every month. The base period is 5 months which can be extended up to 10 (ten) and 20 (twenty) months.

A. In the event there is a default of repayment by you of the EMIs, a nominal penalty ("**Penal Charges**") will be levied on a day-to-day basis. It is hereby clarified that the quantum of Penal Charges is determined based on costs incurred by the Company in utilization of various resources while facilitating the collection procedures in the event of default.

Hence, Penal Charges encompass various operational expenses, including but not limited to:

- (i) staff expenses for the collection team,
- (ii) cost of allocation of office space, (iii) a proportional share of software expenditures including expenses on

मान्य करत नसल्यास, तुम्ही आमच्या सेवांचा तुमचा वापर ताबडतोब बंद करणे आवश्यक आहे.

2. सेवा

कंपनीद्वारे प्रदान केलेल्या सेवांमध्ये ऑनलाइन प्लॅटफॉर्मचा समावेश आहे जिथे तुम्ही वैयक्तिक कर्जासाठी अर्ज करू शकता, जे कंपनीच्या अटी व शर्ती, आणि तुम्ही, आणि कर्जदार यांच्यामध्ये अंमलात आणलेल्या कर्ज कराराच्या अधीन असेल.

विवामनी रु. 5,000 (रु. पाच हजार फक्त) ते रु. 2,00,000 (रुपये दोन लाख फक्त) ची रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिट लाइन प्रदान करते जी तुम्ही दर्शविलेल्या वैयक्तिक खात्यात हस्तांतरित केली जाते, प्रत्येक वेळी वेगळ्या विनंतीनुसार, ही मर्यादा संपेपर्यंत. ग्रेस पीरियड हा अहवाल कालावधी संपल्यानंतर तुम्हाला वितरित केल्याच्या तारखेपासून 51 (एकावन्न) दिवसांचा आहे ("ग्रेस पीरियड") तुम्ही ग्रेस पीरियड कर्जाची पूर्ण परतफेड केल्यास, 0 (शून्य) व्याज देय आहे. जर ग्रेस पीरियड रक्कम परतफेड केली नाही, तर भुगतान शेड्यूल तयार केले जाते, ज्यानुसार तुम्ही दरमहा वार्षिक भुगतान (ईएमआय) करणे आवश्यक आहे. मूळ कालावधी 5 महिने आहे जो 10 (दहा) आणि 20 (वीस) महिन्यांपर्यंत वाढविला जाऊ शकतो.

A. जर तुमच्याकडून ईएमआयची परतफेड करण्यात चूक झाली असेल तर, नाममात्र दंड ("**दंडात्मक शुल्क**") प्रतीदिनाच्या आधारावर आकारला जाईल. याद्वारे हे स्पष्ट केले जाते की, दंडात्मक शुल्काची मात्रा कंपनीने चूक झाल्यास संकलन प्रक्रिया सुलभ करताना विविध संसाधनांचा वापर करण्यासाठी केलेल्या खर्चाच्या आधारे निर्धारित केली जाते.

म्हणून, दंडात्मक शुल्कामध्ये खालील गोष्टींसह विविध परिचालन खर्च समाविष्ट आहेत, परंतु इतकेच मर्यादित नाही:

- (i) कलेक्शन टीमसाठी स्टाफ खर्च, (ii) ऑफिस स्पेसच्या वाटपाचा खर्च, (iii) एडब्ल्यूएस सेवांवरील खर्चासह सॉफ्टवेअर खर्चाचा आनुपातिक वाटा, (iv) कॉल, एसएमएस, डेटा

AWS services, (iv) communication costs including expenses for calls, SMSs, data charges, etc., as well as (v) postage expenses for dispatching hard copy letters.

In accordance with the rationale outlined in this Clause, you understand and acknowledge that the Penal Charges are reasonable and represent genuine pre-estimates of the losses incurred by the Company in the event of default by you.

- B. The disbursement of Sanctioned Loan Limit (full or partial) will be according to the method you choose, which may be one of the following options:
- a full disbursement of 100% of the Sanctioned Loan Limit, or
 - a stage-wise disbursement, where the credit limit is released in multiple instalments as per your request.

As a result, the disbursal schedule cannot be included in the Key Fact Statement (KFS) provided to you.

- C. During your customer journey on the App, you will have the option to opt-in to the SMS notification service (the **"SMS Service"**), which is additionally chargeable at the rate of Rs. 82/- (Rupees Eighty-two only) per month. The cost of the service is structured to cover a range of SMS notifications, including: (i) alerts for deposits into your personal balance within the app, (ii) reminders for upcoming payments, (iii) notifications for each repayment, (iv) updates when transferring money to external accounts, and (v) the volume of SMS sent to you each month, which varies based on your activity level. Please note that you may opt-out of the SMS Service at any time from the App.

शुल्क इत्यादींच्या खर्चासह संप्रेषण खर्च, तसेच (v) हार्ड कॉपी पत्रे पाठवण्यासाठी टपाल खर्च. या विभागात दिलेल्या तर्कानुसार, तुम्ही समजता आणि कबूल करता की दंडात्मक शुल्क वाजवी आहेत आणि तुमच्याकडून चूक झाल्यास कंपनीला झालेल्या नुकसानाचा वास्तविक पूर्व अंदाज प्रतिबिंबित करता.

- B. मंजूर कर्ज मर्यादेचे वितरण (पूर्ण किंवा आंशिक) तुम्ही निवडलेल्या पद्धतीनुसार केले जाईल, जे खालील पर्यायांपैकी एक असू शकते:
- मंजूर कर्ज मर्यादेचे 100% पूर्ण वितरण, किंवा
 - टप्प्यानुसार वितरण, जेथे कर्ज मर्यादा तुमच्या विनंतीनुसार एकाधिक हप्त्यांमध्ये जारी केली जाते.
- परिणामी, तुम्हाला प्रदान केलेल्या की फॅक्ट मुख्य तथ्य विधान (केएफएस) मध्ये वितरण वेळापत्रक समाविष्ट केले जाऊ शकत नाही.

- C. अॅपवर तुमच्या ग्राहकाच्या प्रवासादरम्यान, तुमच्याकडे एसएमएस सूचना सेवा (**"एसएमएस सेवा"**) निवडण्याचा पर्याय असेल, जो अतिरिक्त दराने रु. 82/- (केवळ ब्याणशी रुपये) दरमहा आकारला जातो. सेवेची किंमत एसएमएस अधिसूचनांच्या श्रेणीसाठी संरचित केली आहे, यासह: (i) अॅपमधील तुमच्या वैयक्तिक शिल्लक ठेवींसाठी सूचना, (ii) आगामी भुगतानसाठी स्मरणपत्रे, (iii) प्रत्येक परतफेडीसाठी सूचना, (iv) बाह्य खात्यांमध्ये निधी हस्तांतरित करताना अद्यतने आणि (v) प्रत्येक महिन्याला तुम्हाला पाठवले जाणारे एसएमएस, जे तुमच्या क्रियाकलापाच्या स्तरावर अवलंबून असतात. कृपया लक्षात घ्या की तुम्ही अॅपमधून कधीही एसएमएस सेवेची निवड रद्द करू शकता.

- D. तुम्ही आगाऊ ईएमआय भुगतान केल्यास, उपलब्ध रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिट लाइन आणि थकबाकी आगामी देय तारखेला अपडेट केली जाईल. तसेच, एकदा ईएमआय रक्कम जमा

D. If You make an Advance EMI payment, the available revolving credit line and outstanding dues will be updated on the upcoming due date. Further, You will not be entitled to a refund of the EMI amount once it has been deposited. 'Advance EMI' means, the payment of EMIs made to the Lender prior to the respective due date in respect of Your loan amount.

3. ELIGIBILITY FOR USE OF SERVICES

If you do not meet these eligibility requirements, please refrain from accessing or using our Services.

- i. You must be between the age 21 to 64 years old to use our Services;
- ii. You must be an Indian citizen having residence in India;
- iii. You possess a valid PAN (Permanent Account Number) Card;
- iv. You are registered with AADHAR biometric system;
- v. Your employment status is either salaried employee or self-employed;
- vi. You must earn a minimum salary of Rs.15,000/- (Rupees Fifteen thousand only) per month; or, your household income must be a minimum of Rs. 25,000/- (Rs. Twenty-five thousand only) per month;
- vii. You have an active bank account in India with internet banking facility enabled;
- viii. You are not barred or prohibited legally from accessing our Services under the laws of India.

To access certain features of our Services, you may be required to register an account. During the registration process, you agree to provide accurate, complete, and up-to-date personal information which shall include information relating to personal details like name, address, date of birth, photograph, signatures, financial information such as bank account details, credit

केल्यावर तुम्हाला ती परत मिळू शकणार नाही. 'आगाऊ ईएमआय' म्हणजे तुमच्या कर्जाच्या रकमेच्या संदर्भात संबंधित देय तारखेपूर्वी कर्जदात्याला केलेले ईएमआयचे भुगतान.

3. सेवांच्या वापरासाठी पात्रता

तुम्ही या पात्रता आवश्यकता पूर्ण करत नसल्यास, कृपया आमच्या सेवांमध्ये प्रवेश करणे किंवा वापरणे टाळा.

- i. आमच्या सेवा वापरण्यासाठी तुमचे वय 21 ते 64 वर्षांच्या दरम्यान असणे आवश्यक आहे;
- ii. तुम्ही भारतात राहणारे भारतीय नागरिक असले पाहिजे;
- iii. तुमच्याकडे वैध पॅन (कायम खाते क्रमांक) कार्ड आहे;
- iv. तुम्ही आधार बायोमेट्रिक प्रणालीवर नोंदणीकृत आहात;
- v. तुमची रोजगार स्थिती एकतर पगारदार कर्मचारी किंवा स्वयंरोजगार आहे;
- vi. तुम्हाला दरमहा किमान पगार रु. 15,000/- (रुपये पंधरा हजार) मिळणे आवश्यक आहे; किंवा, तुमचे घरगुती उत्पन्न दरमहा किमान रु.25,000/- (केवळ रु. पंचवीस हजार) असणे आवश्यक आहे;
- vii. तुमचे भारतात सक्रिय बँक खाते असून इंटरनेट बँकिंग सुविधा सुरू आहे;
- viii. तुम्हाला भारताच्या कायद्यांतर्गत आमच्या सेवांमध्ये प्रवेश करण्यास प्रतिबंध नाही किंवा कायदेशीररित्या प्रतिबंधित नाही.

आमच्या सेवांच्या काही वैशिष्ट्यांमध्ये प्रवेश करण्यासाठी, तुम्हाला खाते नोंदणी करणे आवश्यक असू शकते. नोंदणी प्रक्रियेदरम्यान, तुम्ही नाव, पत्ता, जन्मतारीख, छायाचित्र, स्वाक्षरी, बँक खाते तपशील, क्रेडिट कार्ड क्रमांक, आर्थिक व्यवहार आणि उत्पन्न तपशील यासारख्या वैयक्तिक तपशीलांसह अचूक, पूर्ण, आणि अद्यतनित वैयक्तिक माहिती प्रदान करण्यास सहमती देता; आरोग्य आणि वैद्यकीय माहिती जसे की शारीरिक किंवा मानसिक

card numbers, financial transactions and income details; health and medical Information like physical or mental health conditions, or information related to disabilities; biometric data including facial recognition data, and other biometric identifiers used for authentication or identification purposes; religion information; information pertaining to an individual's gender identity, etc. By registering an account, you represent and warrant that all information provided by you is true, accurate, and current.

The processing of this Personal Data will be in accordance with the Privacy Policy of Vivamoney, as amended from time to time. The details will be used for reporting purposes to Credit Bureaus for analyzing your credit worthiness. Your usage of the App and the execution of the loan agreement between you and the lender shall be deemed as consent in writing to use the information and data for the purposes aforesaid and as hereinafter mentioned in Terms of Merchants or Partner Institutions without prejudice to other terms mentioned hereof or incorporated here by way of any reference.

If we have reasonable grounds to suspect that the information provided by you is inaccurate, incomplete, or outdated, we reserve the right to suspend or terminate your account and refuse any and all current or future use of our Services. By using our Services, you acknowledge and agree that the Company may rely on the information provided by you for the provision of our Services and that you are solely responsible for maintaining the confidentiality and security of your account credentials.

If you become aware of any unauthorized use of your account or suspect any security breaches, you must notify us immediately by reaching out to us at chat@vivamoney.in.

आरोग्य स्थिती किंवा अपंगत्वाशी संबंधित माहिती; बायोमेट्रिक डेटा, चेहेऱ्यावरील ओळख डेटासह, आणि प्रमाणीकरण किंवा ओळख हेतूसाठी वापरलेले इतर बायोमेट्रिक अभिज्ञापक; धर्म माहिती; यामध्ये व्यक्तीची लिंग ओळख इत्यादींशी संबंधित माहितीचा समावेश असेल. खाते नोंदणी करून, तुम्ही प्रतिनिधित्व करता आणि हमी देता की तुम्ही प्रदान केलेली सर्व माहिती सत्य, अचूक, आणि वर्तमान आहे.

या वैयक्तिक डेटाची प्रक्रिया वेळोवेळी सुधारल्याप्रमाणे विवामनीच्या गोपनीयता धोरणानुसार होईल. तुमच्या क्रेडिट योग्यतेचे विश्लेषण करण्यासाठी क्रेडिट ब्युरोला अहवाल देण्यासाठी तपशीलांचा वापर केला जाईल. तुमचा अॅपचा वापर आणि तुम्ही आणि कर्जदाता यांच्यातील कर्ज कराराची अंमलबजावणी ही वरील उद्देशांसाठी आणि यापुढे व्यापारी किंवा भागीदार संस्थांच्या अटींमध्ये नमूद केल्याप्रमाणे येथे नमूद केलेल्या किंवा कोणत्याही संदर्भाच्या मार्गाने येथे समाविष्ट केलेल्या इतर अटींचा पूर्वाग्रह न ठेवता माहिती आणि डेटा वापरण्यासाठी लेखी संमती मानली जाईल .

तुमच्याद्वारे प्रदान केलेली माहिती चुकीची, अपूर्ण, किंवा जुनी असल्याची शंका घेण्याचे वाजवी कारण आमच्याकडे असल्यास, आम्ही तुमचे खाते निलंबित करण्याचा किंवा समाप्त करण्याचा आणि आमच्या सेवांचा कोणताही आणि सर्व वर्तमान किंवा भविष्यातील तुमचा वापर नाकारण्याचा अधिकार राखून ठेवतो. आमच्या सेवा वापरून, तुम्ही कबूल करता आणि मान्य करता की आमच्या सेवांच्या तरतुदीसाठी कंपनी तुमच्याद्वारे प्रदान केलेल्या माहितीवर अवलंबून राहू शकते आणि तुमच्या खात्याच्या क्रेडेन्शियल्सची गोपनीयता आणि सुरक्षितता राखण्यासाठी तुम्ही पूर्णपणे जबाबदार आहात.

तुम्हाला तुमच्या खात्याच्या कोणत्याही अनधिकृत वापराबद्दल माहिती असल्यास किंवा कोणत्याही सुरक्षा उल्लंघनाची शंका असल्यास, तुम्ही chat@vivamoney.in वर आमच्याशी संपर्क साधून आम्हाला त्वरित सूचित केले पाहिजे.

4. प्रतिनिधित्व आणि हमी

4. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

By accessing or using our Services, you represent and warrant to Vivamoney that the following statements are true, accurate, and reliable:

4.1 You represent and warrant that you have the legal capacity to enter into a binding agreement with us.

4.2 Any information provided by you to the Company, whether during the registration process or while using our Services, is true, accurate, and complete. You will promptly update any changes to your information to ensure its ongoing accuracy.

4.3 You agree to comply with all applicable laws and regulations while accessing or using our Services. It is your responsibility to ensure that your use of our Services is in accordance with the laws.

4.4 You will not use our Services for any illegal, unauthorized, or prohibited activities. This includes, but is not limited to, engaging in fraud, money laundering, identity theft, or any other activity that may cause harm to the Company, other users, or any third parties.

4.5 If you submit or provide any content through our Services, including but not limited to reviews, feedback, or suggestions, you represent and warrant that you have the necessary rights and permissions to share such content. You further represent and warrant that the content is not infringing upon any third-party rights, including intellectual property rights, and does not violate any applicable laws or regulations.

आमच्या सेवांमध्ये प्रवेश करून किंवा वापरून, तुम्ही खालील विधाने सत्य, अचूक आणि विश्वासार्ह असल्याचे विवामनीला प्रतिनिधित्व करता आणि हमी देता:

4.1 तुम्ही प्रतिनिधित्व करता आणि हमी देता की तुमच्याकडे आमच्यासोबत बंधनकारक करार करण्याची कायदेशीर क्षमता आहे.

4.2 नोंदणी प्रक्रियेदरम्यान किंवा आमच्या सेवा वापरताना तुम्ही कंपनीला दिलेली कोणतीही माहिती खरी, अचूक, आणि पूर्ण आहे. तुमच्या माहितीमध्ये कोणत्याही बदलांच्या चालू अचूकतेची खात्री करण्यासाठी तुम्ही तत्परतेने अपडेट कराल.

4.3 तुम्ही आमच्या सेवांमध्ये प्रवेश करताना किंवा वापरताना सर्व लागू कायदे आणि नियमांचे पालन करण्यासाठी सहमती देता. तुमचा आमच्या सेवांचा वापर कायदानुसार आहे याची खात्री करणे ही तुमची जबाबदारी आहे.

4.4 तुम्ही आमच्या सेवा कोणत्याही बेकायदेशीर, अनधिकृत किंवा प्रतिबंधित क्रियाकलापांसाठी वापरणार नाही. यामध्ये फसवणूक, मनी लॉडिंग, ओळख चोरी, किंवा कंपनी, इतर वापरकर्ते किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षांना हानी पोहोचवू शकणाऱ्या इतर कोणत्याही क्रियाकलापांचा समावेश आहे, परंतु ते इतकेच मर्यादित नाही.

4.5 तुम्ही आमच्या सेवांद्वारे कोणतीही सामग्री सादर केल्यास किंवा प्रदान केल्यास, पुनरावलोकने, अभिप्राय किंवा सूचनांसह परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही, तर तुम्ही प्रतिनिधित्व करता आणि हमी देता की तुमच्याकडे अशी सामग्री सामायिक करण्यासाठी आवश्यक अधिकार आणि परवानग्या आहेत. तुम्ही पुढे प्रतिनिधित्व करता आणि हमी देता की सामग्री बौद्धिक संपदा अधिकारांसह कोणत्याही तृतीय-पक्ष अधिकारांचे उल्लंघन करत नाही आणि कोणत्याही लागू कायद्याचे किंवा नियमांचे उल्लंघन करत नाही.

| | |
|--|---|
| <p>4.6 You have the necessary technology, software, and equipment to access and use our Services. You are responsible for maintaining the security and integrity of your devices and for any costs associated with your internet connection or mobile data usage.</p> <p>4.7 You shall not impersonate any person or entity or misrepresent your affiliation with any person or entity while using our Services. You will not use false or misleading information in your interactions with the Company, other users, or third parties.</p> <p>4.8 You understand and acknowledge that our Services may include content provided by third parties. The Company does not endorse or guarantee the accuracy, reliability, or suitability of such third-party content. You use and rely on third-party content at your own risk.</p> <p>4.9 While the Company strives to provide accurate and reliable information and services, you acknowledge and agree that our Services are provided on an "as is" and "as available" basis. The Company does not warrant or guarantee the accuracy, reliability, completeness, or timeliness of the Services or any content therein.</p> <p>4.10 Our Services may not be available in certain jurisdictions due to legal restrictions or regulatory requirements. By using our Services, you represent and warrant that you are not located in a restricted jurisdiction where our Services are prohibited or restricted. It is your responsibility to ensure that your access to our Services is not in violation of any applicable laws or regulations.</p> | <p>4.6 आमच्या सेवांमध्ये प्रवेश करण्यासाठी आणि वापरण्यासाठी तुमच्याकडे आवश्यक तंत्रज्ञान, सॉफ्टवेअर आणि उपकरणे आहेत. तुमच्या डिव्हाइसची सुरक्षा आणि अखंडता राखण्यासाठी आणि तुमच्या इंटरनेट कनेक्शन किंवा मोबाइल डेटा वापराशी संबंधित कोणत्याही खर्चासाठी तुम्ही जबाबदार आहात.</p> <p>4.7 आमच्या सेवा वापरत असताना तुम्ही कोणत्याही व्यक्तीची किंवा संस्थेची तोतयागिरी करणार नाही किंवा कोणत्याही व्यक्तीशी किंवा संस्थेशी तुमची संलग्नता चुकीची मांडणार नाही. तुम्ही कंपनी, इतर वापरकर्ते किंवा तृतीय पक्षांशी तुमच्या परस्परसंवादांमध्ये खोटी किंवा दिशाभूल करणारी माहिती वापरणार नाही.</p> <p>4.8 तुम्ही समजता आणि कबूल करता की आमच्या सेवांमध्ये तृतीय पक्षांद्वारे प्रदान केलेली सामग्री समाविष्ट असू शकते. कंपनी अशा तृतीय-पक्ष सामग्रीची अचूकता, विश्वासार्हता किंवा अनुकूलतेचे समर्थन किंवा हमी देत नाही. तुम्ही तुमच्या स्वतःच्या जोखमीवर तृतीय-पक्ष सामग्री वापरता आणि त्यावर अवलंबून राहता.</p> <p>4.9 कंपनी अचूक आणि विश्वासार्ह माहिती आणि सेवा प्रदान करण्याचा प्रयत्न करत असताना, तुम्ही कबूल करता आणि सहमत आहात की आमच्या सेवा "जशा आहेत तशा" आणि "जशा उपलब्ध आहेत" या तत्वावर प्रदान केल्या जातात. कंपनी सेवा किंवा त्यातील कोणत्याही सामग्रीची अचूकता, विश्वासार्हता, पूर्णता किंवा समयोचिततेची हमी किंवा गॅरंटी देत नाही.</p> <p>4.10 कायदेशीर निर्बंध किंवा नियामक आवश्यकतांमुळे आमच्या सेवा काही अधिकारक्षेत्रांमध्ये उपलब्ध नसू शकतात. आमच्या सेवा वापरून, तुम्ही प्रतिनिधित्व करता आणि हमी देता की तुम्ही आमच्या सेवा प्रतिबंधित किंवा प्रतिबंधित असलेल्या अधिकारक्षेत्रात नाही आहात. आमच्या सेवांमध्ये तुमचा प्रवेश कोणत्याही लागू कायदे किंवा नियमांचे उल्लंघन करत नाही याची खात्री करण्याची जबाबदारी तुमची आहे.</p> <p>या अटींमध्ये तुमच्याद्वारे प्रदान केलेले कोणतेही प्रतिनिधित्व आणि हमी असत्य, चुकीचे, किंवा कोणत्याही लागू</p> |
|--|---|

If any of the representations and warranties provided by you in these Terms are found to be untrue, inaccurate, or in violation of any applicable laws or regulations, the Company reserves the right to suspend or terminate your access to our Services and your account on our App and seek any available legal remedies.

5. COLLECTION OF PERSONAL INFORMATION

5.1 You agree that all the personal information provided by you to the Company when you register with us and all the other times while availing our Services such as name, address, contact number, and KYC details, will be true, accurate, current, and complete. You agree to maintain and update the personal information and to keep the personal information true, accurate and complete always.

5.2 You authorize us to make any inquiries that are necessary to validate the personal information provided by you in accordance with our Privacy Policy and Terms and Conditions. This includes but is not limited to confirmation of your email address or financial statements, providing documentation to help in confirming your identity. In any event we are unable to validate your identity, we reserve the right to close your Account with us or suspend your access to our Services.

5.3 You acknowledge that the Company, its Partner Institution(s) and/or the Merchant(s), as the case may be, may obtain, verify, or receive information relating to you from other service providers, financial institutions and/or governmental agencies in connection with the Services we offer.

5.4 You provide your explicit consent to the Company and its Partner Institution(s) and/or the Merchant(s) to collect, use and share your personal information in accordance with the [Privacy Policy](#) in connection with the

कायद्याचे, किंवा नियमांचे उल्लंघन केल्याचे आढळल्यास, आमच्या ॲपवरील आमच्या सेवा आणि तुमच्या खात्यावरील तुमचा प्रवेश निलंबित करण्याचा किंवा संपुष्टात आणण्याचा आणि उपलब्ध कायदेशीर उपाय शोधण्याचा अधिकार कंपनी राखून ठेवते.

5. वैयक्तिक माहितीचे संकलन

5.1 नाव, पत्ता, संपर्क क्रमांक आणि केवायसी तपशील यांसारख्या आमच्या सेवांचा लाभ घेताना तुम्ही आमच्याकडे नोंदणी करता तेव्हा आणि इतर सर्व वेळी तुम्ही कंपनीला दिलेली सर्व वैयक्तिक माहिती खरी, अचूक, वर्तमान आणि पूर्ण असेल हे तुम्ही मान्य करता. तुम्ही वैयक्तिक माहिती राखण्यासाठी आणि अद्यतनित करण्यास आणि वैयक्तिक माहिती नेहमी सत्य, अचूक आणि पूर्ण ठेवण्यास सहमती देता.

5.2 तुम्ही आम्हाला आमच्या गोपनीयता धोरण आणि अटी व शर्तीनुसार तुमच्याद्वारे प्रदान केलेली वैयक्तिक माहिती प्रमाणित करण्यासाठी आवश्यक असलेल्या कोणत्याही चौकशीसाठी अधिकृत करता. यामध्ये तुमचा ईमेल पत्ता किंवा आर्थिक स्टेटमेंटची पुष्टी करणे, तुमच्या ओळखीची पुष्टी करण्यात मदत करण्यासाठी दस्तऐवज प्रदान करणे समाविष्ट आहे परंतु इतकेच मर्यादित नाही. कोणत्याही परिस्थितीत आम्ही तुमची ओळख सत्यापित करण्यात अक्षम ठरल्यास, आम्ही तुमचे खाते बंद करण्याचा किंवा आमच्या सेवांवरील तुमचा प्रवेश निलंबित करण्याचा अधिकार राखून ठेवतो.

5.3 तुम्ही मान्य करता की कंपनी, तिची भागीदार संस्था आणि/किंवा व्यापारी, जसे काही असेल, आम्ही प्रदान करत असलेल्या सेवांच्या संदर्भात इतर सेवा प्रदाते, वित्तीय संस्था आणि/किंवा सरकारी संस्थांकडून तुमच्याशी संबंधित माहिती मिळवू शकतात, पडताळू शकतात किंवा प्राप्त करू शकतात.

5.4 तुम्ही कंपनी आणि त्याच्या भागीदार संस्था आणि/किंवा व्यापारी यांना तुमची वैयक्तिक माहिती संकलित करण्यासाठी, वापरण्यासाठी आणि सामायिक

Services provided by us. You hereby irrevocably and unconditionally accept the Privacy Policy. In case of any discrepancy between the terms of the Terms and Conditions and the Privacy Policy pertaining to handling, processing, using, sharing, disclosing, etc. of your Personal Information, the terms of the Privacy Policy shall prevail.

5.5 In the event your loan application is rejected by the Company's Partner Institutions, we may share your personal information with our partnered Lending Service Providers ('LSP') and/or Digital Lending Apps ('DLA') for assessment of your eligibility for their products.

5.6 It is your sole responsibility to provide the Company with accurate information pertaining to you and the Company will not be responsible for verifying the accuracy of the information provided by you. In the event of any changes to the personal information, you are required to inform the Company immediately about any such changes including changes to your address, contact details, bank account details and other information by writing us at chat@vivamoney.in.

6. COMMUNICATIONS

6.1 You consent to receiving communications from the Company electronically, by providing your contact information, such as your email address or phone number. These communications may include transactional messages, service updates, notifications, or marketing and promotional communications.

6.2 You agree that the Company can contact you in any manner, including without limitation, telephone calls, SMS messages (including text messages), WhatsApp, calls using pre-recorded messages or artificial voice, calls and messages delivered using auto telephone dialing system

करण्यासाठी तुमच्या गोपनीयतेच्या धोरणाच्या अनुषंगाने आम्ही पुरविल्या सेवांच्या संबंधात तुमची स्पष्ट संमती देता. तुम्ही याद्वारे अपरिवर्तनीयपणे आणि बिनशर्त गोपनीयता धोरण स्वीकारता. अटी व शर्ती आणि तुमची वैयक्तिक माहिती हाताळणे, प्रक्रिया करणे, वापरणे, शेअर करणे, उघड करणे इत्यादी यांच्याशी संबंधित गोपनीयता धोरण यांच्यात कोणतीही तफावत असल्यास, गोपनीयता धोरणाच्या अटी प्रचलित असतील.

5.5 तुमचा कर्जाचा अर्ज कंपनीच्या भागीदार संस्थांद्वारे नाकारला गेल्यास, आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती आमच्या भागीदार कर्ज सेवा प्रदात्यांसोबत ('एलएसपी') आणि/किंवा डिजिटल कर्ज देणारे ॲप्स ('डीएलए') यांच्या उत्पादनांसाठी तुमच्या पात्रतेचे मूल्यांकन करण्यासाठी शेअर करू शकतो.

5.6 कंपनीला तुमच्याशी संबंधित अचूक माहिती प्रदान करणे ही तुमची एकमात्र जबाबदारी आहे, आणि तुम्ही दिलेल्या माहितीच्या अचूकतेची पडताळणी करण्यासाठी कंपनी जबाबदार राहणार नाही. वैयक्तिक माहितीमध्ये कोणतेही बदल झाल्यास, तुम्ही आम्हाला chat@vivamoney.in वर लिहून तुमच्या पत्त्यातील बदल, संपर्क तपशील, बँक खाते तपशील आणि इतर माहितीसह अशा कोणत्याही बदलांबद्दल कंपनीला त्वरित कळवावे लागेल.

6. संप्रेषणे

6.1 तुमची संपर्क माहिती प्रदान करून, जसे की तुमचा ईमेल पत्ता, किंवा फोन नंबर, तुम्ही कंपनीकडून इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने संप्रेषणे प्राप्त करण्यास सहमती देता. या संप्रेषणांमध्ये व्यवहार संदेश, सेवा अद्यतने, सूचना किंवा विपणन आणि प्रचारात्मक संप्रेषणे समाविष्ट असू शकतात.

6.2 तुम्ही सहमत आहात की कंपनी तुमच्याशी कोणत्याही प्रकारे संपर्क साधू शकते, ज्यामध्ये कोणत्याही मयदिशिवाय, टेलिफोन कॉल, एसएमएस संदेश (मजकूर संदेशांसह), व्हाट्सॲप, पूर्व-रेकॉर्ड केलेले संदेश किंवा कृत्रिम आवाज वापरून कॉल, ऑटो टेलिफोन डायलिंग सिस्टम किंवा ऑटोमेटेड टेक्स्टिंग सिस्टम वापरून वितरित

or an automatic texting system, and notifications sent via the App. Standard charges may apply by your communication carrier which are to be borne by you. You provide your consent to recording of any call or conversation with any representative of the Company, which will be used only for quality training and monitoring purposes.

6.3 You may also be contacted by our Partner Institution(s) and/or the Merchant(s), with whom we have entered into a service agreement in furtherance of our rights, duties and obligations under this document and all other policies followed by us. Any such communication will be made only in pursuance of providing you Services. The sharing of the information provided by you will be governed by our Privacy Policy and we refrain from sharing your contact information of any third parties not connected with the App.

6.4 You confirm that laws in relation to unsolicited communications referred in National Do Not Call Registry as laid down by Telecom Regulatory Authority of India (TRAI) will not be applicable for such communications, telephone calls, emails, text messages or communication through any other electronic means received from the Partner Institutions(s), Merchant(s); their business partners, and their employees, agents, and associates.

6.5 You provide your consent for receiving communication from the Company electronically, utilizing information gathered from third-party social media platforms, including but not limited to social media handles, usernames, and user accounts. These communications may pertain to matters regarding reminders for loan repayment in the event of default by you. Such communications will be initiated only if you are unreachable through other contact methods and/or information provided to the Company by you. The usage and sharing of the information

केलेले कॉल आणि ॲपद्वारे पाठवलेले संदेश आणि सूचनांचा समावेश आहे. तुमच्या संप्रेषण वाहकाद्वारे मानक शुल्क आकारले जाऊ शकतात जे तुम्हाला भरावे लागतील. तुम्ही कंपनीच्या कोणत्याही प्रतिनिधीशी कोणताही कॉल किंवा संभाषण रेकॉर्ड करण्यासाठी तुमची संमती देता, जी केवळ दर्जेदार प्रशिक्षण आणि देखरेखीसाठी वापरली जाईल.

6.3 आमच्या भागीदार संस्था आणि/किंवा व्यापारी ज्यांच्याशी आम्ही या दस्तऐवजाच्या अंतर्गत आमच्या अधिकार, कर्तव्ये, आणि दायित्वे पार पाडण्यासाठी सेवा करार केला आहे आणि आम्ही अनुसरण करतो अशा सर्व धोरणांद्वारे देखील तुमच्याशी संपर्क साधला जाऊ शकतो. असे कोणतेही संप्रेषण केवळ तुम्हाला सेवा प्रदान करण्याच्या अनुषंगाने केला जाईल. तुम्ही देत असलेल्या माहितीचे सामायिकरण आमच्या गोपनीयता धोरणाद्वारे नियंत्रित केले जाईल आणि आम्ही ॲपशी संबंधित कोणत्याही तृतीय पक्षासह तुमची संपर्क माहिती शेअर करणे टाळतो.

6.4 तुम्ही पुष्टी करता की भारतीय दूरसंचार नियामक प्राधिकरणाने (टीआरएआय) नॅशनल डू नॉट कॉल रजिस्ट्रीमध्ये निर्दिष्ट केलेले अवांछित संप्रेषणांसंबंधीचे कायदे अशा संप्रेषणांना लागू होणार नाहीत. यामध्ये भागीदार संस्था, व्यापारी, त्यांचे व्यावसायिक भागीदार आणि त्यांचे कर्मचारी, एजंट आणि सहयोगी यांच्याकडून प्राप्त झालेल्या संप्रेषणांवर लागू होणारे दूरध्वनी कॉल्स, ईमेल, मजकूर संदेश म्हणजे इतर कोणतेही इलेक्ट्रॉनिक संदेश माध्यमातून होणारे संप्रेषण समाविष्ट आहे.

6.5 सोशल मीडिया हँडल, वापरकर्तानावे, आणि वापरकर्ता खाती यांसह, परंतु इतकेच मर्यादित नसलेल्या, तृतीय-पक्ष सोशल मीडिया प्लॅटफॉर्मवरून संकलित केलेली माहिती इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने कंपनीकडून संप्रेषण प्राप्त करण्यासाठी तुम्ही तुमची संमती प्रदान करता. हे संप्रेषण तुमच्याकडून चूक झाल्यास कर्ज परतफेडीसाठी स्मरणपत्रांशी संबंधित प्रकरणांशी संबंधित असू शकतात. इतर संपर्क पद्धतींद्वारे आणि/किंवा तुम्ही कंपनीला प्रदान केलेल्या माहितीद्वारे तुमच्यापर्यंत पोहोचता येत नसेल तरच असे संप्रेषण सुरू केले जाईल. तुम्ही प्रदान करत असलेल्या

provided by you will be governed by our Privacy Policy.

7. DISCLAIMER FOR 3RD PARTY COMMUNICATIONS

7.1 Our Services may integrate or provide links to third-party services, applications, websites, partner LSPs and/or DLAs, or products ("Third-Party Services") not controlled or owned by us. These Third-Party Services are provided for your convenience and may have their own terms and conditions, privacy policies, and practices. The inclusion of Third-Party Services within our Services does not imply offer, invitation, endorsement, sponsorship, or affiliation by the Company. We do not control or have responsibility for the content, functionality, or services offered by Third-Party Services on their websites.

7.2 The Company does not warrant or assume any responsibility for the accuracy, reliability, legality, or quality of the Third-Party Services. Your use of Third-Party Services is at your own risk and subject to the terms and conditions of those services. The Company shall not be liable for any loss, damage, or harm arising from your use of or reliance on Third-Party Services.

7.3 Any transactions or interactions you have with third parties, including merchants, advertisers, or other users, through or in connection with Third-Party Services, are solely between you and the respective third party. The Company shall not be responsible or liable for any actions, omissions, or disputes arising from such transactions or interactions.

7.4 The Company reserves the right to modify, suspend, or terminate the availability of any Third-Party Services within our Services at any time and without notice. We shall not be liable

माहितीचा वापर आणि शेअरिंग आमच्या गोपनीयता धोरणाद्वारे नियंत्रित केले जाईल.

7. तृतीय पक्ष संप्रेषणांसाठी अस्वीकरण

7.1 आमच्या सेवा तृतीय-पक्ष सेवा, अनुप्रयोग, वेबसाइट, भागीदार एलएसपी आणि/किंवा डीएलए किंवा उत्पादने ("तृतीय-पक्ष सेवा") समाकलित करू शकतात, किंवा आमच्याद्वारे नियंत्रित किंवा मालकीच्या नसलेल्या लिंक प्रदान करू शकतात. या तृतीय-पक्ष सेवा तुमच्या सोयीसाठी पुरविल्या जातात आणि त्यांच्या स्वतःच्या अटी आणि शर्ती, गोपनीयता धोरणे आणि पद्धती असू शकतात. आमच्या सेवांवर तृतीय-पक्ष सेवांचा समावेश करणे कंपनीद्वारे ऑफर, आमंत्रण, समर्थन, प्रायोजकत्व किंवा संलग्नता सूचित करत नाही. आम्ही त्यांच्या वेबसाइटवर तृतीय-पक्ष सेवांद्वारे प्रदान केलेल्या सामग्री, कार्यक्षमता किंवा सेवांसाठी आम्ही नियंत्रित करत नाही किंवा जबाबदार नाही.

7.2 कंपनी तृतीय-पक्ष सेवांच्या अचूकता, विश्वासार्हता, कायदेशीरपणा किंवा गुणवत्तेची हमी देत नाही किंवा कोणतीही जबाबदारी घेत नाही. तृतीय-पक्ष सेवांचा तुमचा वापर तुमच्या स्वतःच्या जोखमीवर आहे आणि त्या सेवांच्या अटी व शर्तीच्या अधीन आहे. तुमच्या वापरामुळे किंवा तृतीय-पक्ष सेवांवर अवलंबून असल्यामुळे होणाऱ्या कोणत्याही नुकसान, क्षति किंवा हानीसाठी कंपनी जबाबदार राहणार नाही.

7.3 व्यापारी, जाहिरातदार किंवा इतर वापरकर्त्यांसह, तृतीय-पक्षाच्या सेवांद्वारे किंवा त्यांच्याशी संबंधित असलेले कोणतेही व्यवहार किंवा परस्परसंवाद केवळ तुम्ही आणि संबंधित तृतीय पक्ष यांच्यामध्ये आहेत. अशा व्यवहार किंवा परस्परसंवादामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही कृती, वगळणे किंवा विवादासाठी कंपनी जबाबदार किंवा उत्तरदायी असणार नाही.

7.4 आमच्या सेवांमध्ये कोणत्याही तृतीय-पक्ष सेवेची उपलब्धता कोणत्याही वेळी आणि सूचना न देता बदलण्याचा, निलंबित करण्याचा किंवा समाप्त करण्याचा अधिकार कंपनी राखून ठेवते. तृतीय-पक्षाच्या सेवांमध्ये

for any loss or damage arising from the modification, suspension, or termination of Third-Party Services.

8. USE OF APP - FEATURES, ACCESS AND LICENSE

8.1 The App may offer various features and facilities to enhance your experience and provide additional services. These may include, but are not limited to, account management, transaction history, payment options, financial tools, and customer support.

8.2 The availability of specific features and facilities within the App may vary based on factors such as your location, account type, and eligibility. The Company reserves the right to modify or discontinue any feature or facility at any time without prior notice.

8.3 The Company grants you a restricted, non-exclusive, non-transferable, revocable license to install and use the App on a Device, which you own or control, to avail of the functions and features in accordance with these Terms and Conditions. You are not authorized to download or modify any portion of the Website or App, except with express written consent of the Company.

8.4 You agree that you will not, and will not permit any third party to, directly or indirectly:

- i. Copy, modify, distribute, sell, lease, sublicense, or otherwise exploit the App or any part thereof;
- ii. Reverse engineer, decompile, disassemble, or attempt to derive the source code of the App, except to the

फेरबदल, निलंबन, किंवा बंद केल्यामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही नुकसान किंवा हानीसाठी आम्ही जबाबदार राहणार नाही.

8. ॲप वापर - वैशिष्ट्ये, प्रवेश आणि परवाना

8.1 तुमचा अनुभव सुधारण्यासाठी आणि अतिरिक्त सेवा प्रदान करण्यासाठी ॲप विविध वैशिष्ट्ये आणि सुविधा प्रदान करू शकते. यामध्ये खाते व्यवस्थापन, व्यवहार इतिहास, भुगतान पर्याय, आर्थिक साधने आणि ग्राहक समर्थन यांचा समावेश असू शकतो, परंतु इतकेच मर्यादित नाही.

8.2 ॲपमधील विशिष्ट वैशिष्ट्ये आणि वैशिष्ट्यांची उपलब्धता तुमचे स्थान, खाते प्रकार, आणि पात्रता यासारख्या घटकांवर अवलंबून बदलू शकते. कंपनी कोणत्याही वेळी कोणतीही पूर्वसूचना न देता कोणतेही वैशिष्ट्य किंवा सुविधा सुधारण्याचा किंवा बंद करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

8.3 या अटी आणि शर्तीनुसार कार्ये आणि वैशिष्ट्यांचा लाभ घेण्यासाठी कंपनी तुम्हाला तुमच्या मालकीच्या किंवा नियंत्रित असलेल्या डिव्हाइसवर ॲप स्थापित करण्यासाठी आणि वापरण्यासाठी प्रतिबंधित, अनन्य, नॉन-हस्तांतरणीय, रद्द करण्यायोग्य परवाना देते. कंपनीच्या स्पष्ट लेखी संमतीशिवाय, तुम्ही वेबसाइट किंवा ॲपचा कोणताही भाग डाउनलोड किंवा सुधारण्यासाठी अधिकृत नाही.

8.4 तुम्ही सहमत आहात की तुम्ही हे करणार नाही आणि कोणत्याही तृतीय पक्षाला प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे करण्याची परवानगी देणार नाही:

- i. ॲप किंवा त्याचा कोणताही भाग कॉपी, सुधारित, वितरण, विक्री, भाडेपट्टी, उपपरवाना किंवा अन्यथा शोषण;
- ii. लागू कायद्याने स्पष्टपणे परवानगी दिलेल्या मर्यादित शिवाय, रिव्हर्स इंजिनियर, डिकंपाइल, डिससेम्बल किंवा ॲपचा स्त्रोत कोड प्राप्त करण्याचा प्रयत्न;

| | |
|---|---|
| <p>extent expressly permitted by applicable law;</p> <p>iii. Remove, alter, or obscure any copyright, trademark, or other proprietary notices incorporated in or displayed by the App;</p> <p>iv. Use the App for any illegal, unauthorized, or prohibited activities;</p> <p>v. Use the App in a manner that may disrupt, interfere with, or negatively affect the functioning or security of the App or the Company's services;</p> <p>vi. Use the App in a manner that violates the rights of any third party, including but not limited to intellectual property rights, privacy rights, or contractual rights;</p> <p>vii. Use the App to transmit or distribute any viruses, malware, or other harmful or disruptive code;</p> <p>viii. Attempt to gain unauthorized access to the App or any related systems or networks; or</p> <p>ix. Use the App in any way that violates applicable laws, regulations, or legal obligations.</p> <p>8.5 The App and all intellectual property rights therein are and shall remain the exclusive property of the Company or its licensors. Nothing in these terms and conditions grants you any right or license to use the Company's trademarks, logos, or other proprietary materials.</p> <p>8.6 The Company may release updates, modifications, or new versions of the App from time to time. These updates may include bug</p> | <p>iii. अॅपवर असलेले किंवा प्रदर्शित केलेले कोणतेही कॉपीराइट, ट्रेडमार्क किंवा इतर मालकीच्या सूचना काढणे, बदलणे किंवा अस्पष्ट करणे;</p> <p>iv. कोणत्याही बेकायदेशीर, अनधिकृत किंवा प्रतिबंधित क्रियाकलापांसाठी अॅप वापरणे;</p> <p>v. अॅप किंवा कंपनीच्या सेवांच्या कार्यावर किंवा सुरक्षिततेवर व्यत्यय आणू शकतो, त्यात व्यत्यय आणू शकतो किंवा नकारात्मक परिणाम करू शकतो अशा पद्धतीने अॅप वापरणे;</p> <p>vi. बौद्धिक संपदा अधिकार, गोपनीयता अधिकार किंवा कराराच्या अधिकारांसह, परंतु इतकेच मर्यादित नसलेल्या, कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या अधिकारांचे उल्लंघन करणाऱ्या पद्धतीने अॅप वापरणे;</p> <p>vii. कोणतेही व्हायरस, मालवेअर किंवा इतर हानिकारक किंवा व्यत्यय आणणारे कोड प्रसारित करण्यासाठी किंवा वितरित करण्यासाठी अॅप वापरणे;</p> <p>viii. अॅप किंवा कोणत्याही संबंधित प्रणाली किंवा नेटवर्कमध्ये अनधिकृत प्रवेश मिळविण्याचा प्रयत्न करणे; किंवा</p> <p>ix. लागू कायदे, नियम किंवा कायदेशीर दायित्वांचे उल्लंघन करणाऱ्या कोणत्याही प्रकारे अॅप वापरणे.</p> <p>8.5 अॅप आणि त्यातील सर्व बौद्धिक संपदा अधिकार कंपनी किंवा तिच्या परवानाधारकांची अनन्य मालमत्ता आहेत आणि राहतील. या अटी व शर्तीमधील काहीही तुम्हाला कंपनीचे ट्रेडमार्क, लोगो किंवा इतर मालकीची सामग्री वापरण्याचा कोणताही अधिकार किंवा परवाना देत नाही.</p> <p>8.6 कंपनी वेळोवेळी अॅपचे अद्यतन, बदल किंवा नवीन आवृत्त्या प्रकाशित करू शकते. या अद्यतनांमध्ये दोष निराकरणे, वैशिष्ट्य सुधारणा किंवा सुरक्षा सुधारणा समाविष्ट असू शकतात. अॅपची सतत सुरळीत कार्यक्षमता आणि सुरक्षितता सुनिश्चित करण्यासाठी तुम्ही अशी अद्यतने त्वरित स्थापित आणि वापरण्यास सहमती देता.</p> |
|---|---|

fixes, feature enhancements, or security improvements. You agree to promptly install and use such updates to ensure the continued smooth functionality and security of the App.

8.7 The Company reserves the right to terminate or suspend your use of the App at any time and for any reason without prior notice, if you are found violating any of the Terms. In the event of termination, you must immediately cease all use of the App and delete it from your mobile device.

9. LIMITATION OF LIABILITY

9.1 The Company, its affiliates, officers, directors, employees, agents, and licensors shall not be liable for any indirect, incidental, consequential, special, or punitive damages, including but not limited to loss of profits, revenue, data, or business opportunities, whether or not foreseeable and whether or not the Company has been advised of the possibility of such damages, or based on any theory of liability, including breach of contract or warranty, negligence or other tortious action, or any other claim arising out, of or in connection with, your use of, or access to our Services, arising out of or in connection with:

- i. The use or inability to use our Services;
- ii. Any third-party conduct or content on our Services;
- iii. Any unauthorized access, use, or alteration of your personal information;
- iv. Any interruption, suspension, or termination of our Services;
- v. Any bugs, viruses, or other harmful components transmitted through our Services;
- vi. Any errors, inaccuracies, or omissions in any content or information provided through our Services;

8.7 तुम्ही अटींचे उल्लंघन करताना आढळल्यास, तुमच्या ॲपचा वापर कधीही आणि कोणत्याही कारणास्तव पूर्वसूचना न देता संपुष्टात आणण्याचा किंवा निलंबित करण्याचा अधिकार कंपनी राखून ठेवते. संपुष्टात आल्यास, तुम्ही ॲपचा सर्व वापर ताबडतोब थांबवावा आणि ते तुमच्या मोबाइल डिव्हाइसवरून हटवावे.

9. दायित्वाची मर्यादा

9.1 कंपनी, तिचे सहयोगी, अधिकारी, संचालक, कर्मचारी, एजंट आणि परवानाधारक कोणत्याही अप्रत्यक्ष, आनुषंगिक, परिणामी, विशेष किंवा दंडात्मक हानीसाठी जबाबदार राहणार नाहीत, ज्यामध्ये नफा, महसूल, डेटा किंवा व्यवसाय संधींचे नुकसान, नफा, महसूल, डेटा किंवा व्यवसायाच्या संधींचा समावेश आहे तसेच ते पुर्नानुमानीत असो वा नसो परंतु ते इतकेच मर्यादित नाही, आणि कंपनीला अशा नुकसानीच्या शक्यतेबद्दल सूचित केले गेले आहे किंवा दायित्वाच्या कोणत्याही सिद्धांतावर आधारित, कराराचा भंग किंवा हमी, निष्काळजीपणा किंवा इतर जाचक कृती, किंवा तुमच्या आमच्या सेवांचा वापर किंवा प्रवेश याच्या संदर्भात किंवा याच्या संबंधात खालीलपासून उद्भवणारे कोणत्याही दाव्यासह:

- i. आमच्या सेवा वापरण्यास, किंवा वापरण्यास असमर्थता;
- ii. आमच्या सेवांवरील कोणतेही तृतीय-पक्ष आचरण किंवा सामग्री;
- iii. तुमच्या वैयक्तिक माहितीचा कोणताही अनधिकृत प्रवेश, वापर किंवा बदल;
- iv. आमच्या सेवांमध्ये कोणताही व्यत्यय, निलंबन किंवा समाप्ती;
- v. आमच्या सेवांद्वारे प्रसारित होणारे कोणतेही बग, व्हायरस किंवा इतर हानिकारक घटक;
- vi. आमच्या सेवांद्वारे प्रदान केलेल्या कोणत्याही सामग्री किंवा माहितीमध्ये कोणत्याही त्रुटी, अयोग्यता किंवा वगळणे;
- vii. आमच्या सेवांच्या ऑपरेशनमध्ये किंवा उपलब्धतेमध्ये कोणताही विलंब, अपयश किंवा व्यत्यय;
- viii. दैवी घटना, आग, युद्धे, तोडफोड, नागरी अशांतता, कामगार अशांतता, महामारी किंवा

| | |
|--|--|
| <p>vii. Any delays, failures, or disruptions in the operation or availability of our Services;</p> <p>viii. Any occurrence of any events beyond its reasonable control including, without limitation, events such as an act of God, fire, wars, sabotage, civil unrest, labor unrest, outbreak of pandemics or epidemics, action of statutory authorities or local or central governments, and/or change in applicable law.</p> | <p>महामारीचा उद्रेक, वैधानिक अधिकारी किंवा स्थानिक किंवा केंद्र सरकारची कारवाई आणि/किंवा लागू कायद्यातील बदल यासारख्या घटनांसह, त्याच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेरील कोणत्याही घटनांची कोणतीही घटना.</p> |
| <p>9.2 This Clause shall survive in perpetuity.</p> | <p>9.2 हे कलम कायमस्वरूपी टिकून राहील.</p> |
| <p>10. INDEMNIFICATION</p> | <p>10. नुकसानभरपाई</p> |
| <p>10.1 You agree to indemnify, defend, and hold harmless Vivamoney, its affiliates, officers, directors, employees, agents, and licensors from and against any and all claims, liabilities, damages, losses, costs, or expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of or in connection with:</p> | <p>10.1 तुम्ही विवामनी आणि त्याचे सहयोगी, अधिकारी, संचालक, कर्मचारी, एजंट आणि परवानाधारक यांना खालीलपासून उद्भवणारे कोणतेही आणि सर्व दावे, दायित्वे, नुकसान, तोटा, खर्च किंवा व्यय (वाजवी वकिलांच्या शुल्कासह) यांच्यापासून संरक्षण करण्यास, निर्दोष ठेवण्यास आणि भरपाई देण्यास सहमती देता:</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> i. Your use of our services, including but not limited to any violation of these terms and conditions or any applicable laws or regulations; ii. Any content or information you submit, post, transmit, or make available through our services; iii. Your violation of any rights of any third party, including but not limited to intellectual property rights, privacy rights, or contractual rights; iv. Any unauthorized access to or use of our services or any breach of security related to our services caused by you; v. Any interaction, transaction, or relationship between you and any other user or third party facilitated by our services; | <ul style="list-style-type: none"> i. आमच्या सेवांचा तुमचा वापर, या अटी आणि शर्तीचे किंवा कोणतेही लागू कायदे किंवा नियमांचे उल्लंघन यासह परंतु इतकेच मर्यादित नाही; ii. कोणतीही सामग्री किंवा माहिती तुम्ही आमच्या सेवांद्वारे सादर, पोस्ट, प्रसारित किंवा उपलब्ध करून देता; iii. बौद्धिक संपदा अधिकार, गोपनीयता अधिकार किंवा कराराच्या अधिकारांसह परंतु इतकेच मर्यादित नसलेल्या कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या कोणत्याही अधिकारांचे तुम्ही केलेले उल्लंघन; iv. आमच्या सेवांचा कोणताही अनधिकृत प्रवेश किंवा वापर किंवा तुमच्यामुळे आमच्या सेवांशी संबंधित सुरक्षेचे कोणतेही उल्लंघन; v. तुम्ही आणि आमच्या सेवांद्वारे सुसूत्रता असलेला कोणताही अन्य वापरकर्ता किंवा तृतीय पक्ष यांच्यातील कोणताही परस्परसंवाद, व्यवहार किंवा संबंध; vi. तुमचा आमच्या सेवांचा वापर कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या अधिकारांचे उल्लंघन करतो किंवा त्याचा गैरवापर करतो असा कोणताही दावा; vii. लागू कायदे, नियम किंवा उद्योग मानकांचे पालन करण्यात तुमच्या अपयशामुळे किंवा उद्भवलेल्या |

| | |
|--|---|
| <p>vi. Any claim that your use of our services infringes or misappropriates the rights of any third party;</p> <p>vii. Any claim or demand made by any third party due to or arising out of your failure to comply with applicable laws, regulations, or industry standards.</p> <p>10.2 The terms of this Clause will survive any termination or cancellation of Terms and Conditions or use of the App.</p> <p>11. SYSTEM REQUIREMENTS</p> <p>Your desktop/ mobile device should have the following configurations to use our Services:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Supported Resolutions: 1366 x 768+. Best viewed on 1366 x 768 2. ii. A working internet connection having HTML supported Web Browsers: Chrome 55+, Firefox 49+, Edge 38+ or Mobile Browsers: Latest version of Chrome, Firefox, Safari Browser iii. Compatible device with minimum specifications: Android Operating System version 4.4 (SDK level 16) or higher or iOS 10.0 or higher; iv. A web camera or phone camera. <p>12. PROHIBITED USAGE</p> <p>12.1 You shall not upload, post, transmit, distribute, or otherwise make available any message or content that:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Is unlawful, harmful, threatening, abusive, harassing, defamatory, vulgar, obscene, or invasive of another person's privacy or rights; | <p>कोणत्याही तृतीय पक्षाने केलेला कोणताही दावा किंवा मागणी.</p> <p>10.2 कोणत्याही अटी आणि शर्तीची समाप्ती किंवा अॅपचा वापर बंद केल्यावर या कलमाच्या अटी टिकून राहतील.</p> <p>11. सिस्टम आवश्यकता</p> <p>आमच्या सेवा वापरण्यासाठी तुमच्या डेस्कटॉप/मोबाइल डिव्हाइसमध्ये खालील कॉन्फिगरेशन असावेत:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. समर्थित रिझोल्यूशन: 1366 x 768+. 1366 x 768 2 वर सर्वोत्तम दिसते. ii. एचटीएमएल समर्थित वेब ब्राउझर असलेले कार्यरत इंटरनेट कनेक्शन: क्रोम 55+, फायरफॉक्स 49+, एज 38+ किंवा मोबाइल ब्राउझर: क्रोम, फायरफॉक्स, सफारी ब्राउझरची नवीनतम आवृत्ती iii. किमान वैशिष्ट्यांसह सुसंगत डिव्हाइस: अँड्रॉइड ऑपरेटिंग सिस्टम आवृत्ती 4.4 (एसडीके स्तर 16) किंवा उच्च किंवा आयओएस 10.0 किंवा उच्च; iv. वेब कॅमेरा किंवा फोन कॅमेरा. <p>12. प्रतिबंधित वापर</p> <p>12.1 तुम्ही अपलोड, पोस्ट, प्रसारित, वितरण, किंवा अन्यथा कोणताही संदेश किंवा सामग्री उपलब्ध करून देऊ नये जे:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. बेकायदेशीर, हानीकारक, धमकी देणारे, अपमानास्पद, त्रासदायक, बदनामीकारक, असभ्य, अश्लील किंवा दुसऱ्या व्यक्तीच्या गोपनीयता किंवा अधिकारांवर आक्रमण करणारे आहे; ii. कोणत्याही बौद्धिक संपदा अधिकारांचे किंवा कोणत्याही पक्षाच्या मालकी हक्कांचे उल्लंघन करणे; iii. व्हायरस, वर्म्स, किंवा इतर कोणत्याही हानीकारक सॉफ्टवेअरसह कोणताही दुर्भावनायुक्त कोड समाविष्ट असणे; |
|--|---|

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ii. Infringes upon any intellectual property rights or proprietary rights of any party; iii. Contains any malicious code, including viruses, worms, or any other harmful software; iv. Promotes or encourages illegal activities or provides instructions for engaging in illegal activities; v. Is false, misleading, or deceptive; vi. Violates any contractual or fiduciary relationships; vii. Contains spam, unsolicited promotions, or unauthorized advertising. | <ul style="list-style-type: none"> iv. बेकायदेशीर क्रियाकलापांना प्रोत्साहन देते किंवा प्रोत्साहन देणे किंवा बेकायदेशीर क्रियाकलापांमध्ये गुंतण्यासाठी सूचना प्रदान करणे; v. खोटे, दिशाभूल करणारे किंवा फसवे आहे; vi. कोणत्याही करार किंवा विश्वासू संबंधांचे उल्लंघन करते; vii. स्पॅम, अनपेक्षित जाहिराती किंवा अनधिकृत जाहिरातींचा समावेश असणे. |
| <p>12.2 You shall not engage in any fraudulent or deceptive activities, including but not limited to:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Impersonation of any person or entity, or falsely stating or otherwise misrepresenting your affiliation with a person or entity; ii. Providing false, inaccurate, or misleading information; iii. Engaging in any scheme or practice to defraud or deceive others; iv. Conducting any unauthorized transactions or unauthorized use of financial instruments. | <p>12.2 तुम्ही कोणत्याही फसव्या किंवा भ्रामक क्रियाकलापांमध्ये गुंतू नका, ज्यात यासह परंतु इतकेच मर्यादित नाही:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. कोणत्याही व्यक्तीची किंवा घटकाची तोतयागिरी करणे, किंवा खोटे सांगणे किंवा अन्यथा एखाद्या व्यक्तीशी किंवा संस्थेशी तुमचा संबंध चुकीचा मांडणे; ii. खोटी, चुकीची किंवा दिशाभूल करणारी माहिती प्रदान करणे; iii. इतरांची फसवणूक किंवा त्यांना भ्रमित करण्यासाठी कोणत्याही योजनेत किंवा सरावात गुंतणे; iv. कोणतेही अनधिकृत व्यवहार करणे किंवा आर्थिक साधनांचा अनधिकृत वापर करणे. |
| <p>12.3 You shall not use the Company's services for any illegal, unauthorized, or prohibited purposes, including but not limited to:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Money laundering, financing of terrorism, or any other illicit activities; ii. Fraudulent or unauthorized use of payment instruments, accounts, or financial information; | <p>12.3 तुम्ही कंपनीच्या सेवांचा वापर कोणत्याही बेकायदेशीर, अनधिकृत किंवा निषिद्ध हेतूसाठी करू शकत नाही, ज्यात यासह परंतु इतकेच मर्यादित नाही:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. मनी लॉँड्रिंग, दहशतवादासाठी वित्तपुरवठा किंवा इतर कोणतेही बेकायदेशीर क्रियाकलाप; ii. भुगतान साधने, खाती किंवा आर्थिक माहितीचा फसवा किंवा अनधिकृत वापर; iii. सेवांच्या स्थिरतेवर, सुरक्षिततेवर किंवा विश्वासाहतेवर विपरित परिणाम करणाऱ्या कोणत्याही क्रियाकलापांमध्ये गुंतणे; iv. इतर वापरकर्त्यांची वैयक्तिक माहिती त्यांच्या संमतीशिवाय गोळा करणे, वापरणे किंवा संग्रहित करणे; |

- iii. Engaging in any activities that may adversely affect the stability, security, or reliability of the services;
- iv. Collecting, harvesting, or storing personal information of other users without their consent;
- v. Engaging in any activity that violates the rights of the Company or any third party, including intellectual property rights.

13. REVIEWS, FEEDBACK, AND SUBMISSIONS

13.1 All the reviews, feedback, suggestions, ideas, or other submissions ("Reviews") provided by you to the Company through its services shall become the property of the Company. By providing Submissions, you grant the Company a non-exclusive, worldwide, perpetual, irrevocable right to use, reproduce, modify, adapt, publish, translate, distribute, and display such Submissions in any media or format, for any purpose related to the Company's business.

13.2 You shall provide Reviews provided that are accurate, truthful, and not misleading. You shall not provide any Reviews that contain false, defamatory, or libelous information.

13.3 The Company may use your Submissions in various ways, including but not limited to:- i) improving its services, products, and user experience; ii) publishing reviews, testimonials, or ratings on its website or other marketing materials; iii) responding to your feedback or inquiries; iv) developing new features, products, or services.

13.4 The Company reserves the right, but has no obligation, to use or display your Reviews.

13.5 You hereby grant the Company the right to use names that you submit in connection with any Reviews. You shall be solely responsible for

- v. बौद्धिक संपदा अधिकारांसह कंपनी किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या अधिकारांचे उल्लंघन करणाऱ्या कोणत्याही क्रियाकलापात गुंतणे.

13. पुनरावलोकने, अभिप्राय आणि सादरीकरण

13.1 तुम्ही कंपनीला तिच्या सेवांद्वारे प्रदान केलेली सर्व पुनरावलोकने, अभिप्राय, सूचना, कल्पना किंवा इतर सादरीकरण ("पुनरावलोकने") कंपनीची मालमत्ता बनतील. सादरीकरण प्रदान करून, तुम्ही कंपनीला, कंपनीच्या व्यवसायाशी संबंधित कोणत्याही उद्देशासाठी अशा सादरीकरणचा वापर, पुनरुत्पादन, सुधार, रूपांतर, प्रकाशन, भाषांतर, वितरण आणि प्रदर्शित करण्याचा गैर-अनन्य, जगभरात, कायमस्वरूपी, अपरिवर्तनीय अधिकार प्रदान करता.

13.2 तुम्ही पुनरावलोकने प्रदान कराल जी अचूक, सत्य आणि दिशाभूल करणारी नाहीत. तुम्ही खोटी, बदनामीकारक किंवा मानहानीकारक माहिती असलेली कोणतीही पुनरावलोकने प्रदान करू नका.

13.3 कंपनी तुमच्या सादरीकरणाचा वापर विविध मार्गांनी करू शकते, ज्यामध्ये यासह परंतु इतकेच मर्यादित नाही:- i) तिच्या सेवा, उत्पादने आणि वापरकर्ता अनुभव सुधारणे; ii) तिच्या वेबसाइटवर किंवा इतर विपणन सामग्रीवर पुनरावलोकने, प्रशंसापत्रे किंवा रेटिंग प्रकाशित करणे; iii) तुमचा अभिप्राय किंवा चौकशीला प्रतिसाद देणे; iv) नवीन वैशिष्ट्ये, उत्पादने किंवा सेवा विकसित करणे.

13.4 तुमची पुनरावलोकने वापरण्याचा किंवा प्रदर्शित करण्याचा अधिकार कंपनी राखून ठेवते, परंतु कोणतेही बंधन नाही.

13.5 तुम्ही याद्वारे कंपनीला तुम्ही कोणत्याही पुनरावलोकनांच्या संदर्भात सादर केलेली नावे वापरण्याचा अधिकार प्रदान करता. तुमच्या पुनरावलोकनांमधील तृतीय-पक्ष सामग्री किंवा माहितीच्या कोणत्याही अनधिकृत वापरामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही दाव्या किंवा दायित्वांसाठी तुम्ही पूर्णपणे जबाबदार असाल.

any claims or liabilities arising out of any unauthorized use of third-party materials or information in your Reviews.

14. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

14.1 You acknowledge and agree that all intellectual property rights, including but not limited to copyrights, trademarks, patents, designs, trade secrets, and any other proprietary rights related to the Company's services and associated materials, are owned and are the exclusive property of the Company or its affiliates. Nothing contained herein shall be construed as transferring or granting you any part of the ownership or control of the Company's intellectual property.

14.2 You do not have the right to reproduce, distribute, modify, display or create any derivative works from the Company's intellectual property. You may only use the Services of the Company in accordance with the Terms and Conditions.

14.3 You agree to indemnify, defend, and hold harmless the Company, its affiliates, officers, directors, employees, agents, and licensors from and against any claims, liabilities, damages, losses, costs, or expenses (including reasonable legal fees) arising out of or in connection with any infringement or alleged infringement of intellectual property rights resulting from your use of the Company's services.

15. TERMINATION

15.1 The Company reserves the right to terminate or suspend your access to the Company's Services, both on App and on

14. बौद्धिक संपदा हक्क

14.1 तुम्ही कबूल करता आणि सहमत आहात की सर्व बौद्धिक संपदा अधिकार, ज्यामध्ये परंतु मर्यादित नसून, कॉपीराइट्स, ट्रेडमार्क, पेटंट्स, डिझाईन्स, व्यापार गुपिते, आणि कंपनीच्या सेवा, आणि संबंधित सामग्रीशी संबंधित इतर कोणतेही मालकी हक्क यांचा समावेश आहे, ते कंपनीच्या किंवा तिच्या संलग्न कंपन्यांच्या मालकीचे आहेत, आणि ते विशेष मालमत्ता आहेत. कंपनीच्या बौद्धिक मालमत्तेच्या मालकीचा किंवा नियंत्रणाचा कोणताही भाग तुम्हाला हस्तांतरित करणे किंवा प्रदान करणे असा येथे समाविष्ट असलेल्या कोणत्याही गोष्टीचा अर्थ लावला जाणार नाही.

14.2 तुम्हाला कंपनीच्या बौद्धिक मालमत्तेतून कोणतेही व्युत्पन्न कार्य पुनरुत्पादन, वितरण, सुधारणे, प्रदर्शित करण्याचा किंवा तयार करण्याचा अधिकार नाही. तुम्ही कंपनीच्या सेवा केवळ अटी आणि शर्तीनुसार वापरू शकता.

14.3 तुम्ही कंपनी, तिचे सहयोगी, अधिकारी, संचालक, कर्मचारी, एजंट आणि परवानाधारक यांना नुकसानभरपाई, देण्यास, संरक्षण देण्यास, आणि तुमच्या कंपनीच्या मालमत्तेच्या हक्कांच्या उल्लंघनाच्या परिणामी किंवा कंपनीच्या मालमत्तेच्या अधिकारांच्या उल्लंघनाच्या परिणामामुळे उद्भवणारे कोणतेही दावे, दायित्वे, नुकसान, तोटा, खर्च किंवा खर्च (वाजवी कायदेशीर शुल्कासह) यांच्याकडून आणि विरुद्ध नुकसानरहित ठेवण्यास सहमती देता.

15. समाप्ती

15.1 कंपनीने कंपनीच्या सेवांवरील तुमचा प्रवेश संपुष्टात आणण्याचा किंवा निलंबित करण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे, अॅपवर आणि वेबसाइटवर, कोणत्याही कारणाशिवाय किंवा कोणतीही पूर्वसूचना न देता.

15.2 तुम्हाला कोणत्याही सेवेच्या संबंधात कंपनीसोबतची तुमची व्यवस्था संपुष्टात आणण्याचा अधिकार आहे, जर तुम्ही यापुढे अॅप वापरणे बंद केले तर.

website, with or without cause at any time and without prior notice.

15.2 You also have the right to terminate your arrangement with the Company in relation to any of the Services, provided that you discontinue to use the App further.

15.3 The termination of the Services, either by you or the Company shall not absolve you of any liability that may have arisen due to your usage of our Services. The termination shall not cancel your liability to pay in full for the Services used prior to the date of termination.

16. WAIVER

16.1 Any failure or delay by the Company to enforce any right or provision of these Terms and Conditions shall not constitute a waiver of such right or provision. The Company's rights and remedies under these Terms and Conditions are cumulative and not exclusive of any other rights or remedies provided by law.

16.2 The Company's waiver of any breach or default by you shall not constitute a waiver of any subsequent breach or default.

16.3 If any provision of these Terms and Conditions is found to be invalid, illegal, or unenforceable under any applicable law, it shall be deemed modified to the minimum extent necessary to make it valid, legal, and enforceable. If such a modification is not possible, the relevant provision shall be deemed deleted, and the remaining provisions of these terms and conditions shall continue in full force and effect.

17. ASSIGNMENT

17.1 You shall not assign, transfer, or sublicense any of your rights or obligations under these

15.3 सेवा संपुष्टात आणणे, एकतर तुम्ही किंवा कंपनी तुमच्या आमच्या सेवांच्या वापरामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही दायित्वातून तुमची सुटका होणार नाही. समाप्ती तारखेपूर्वी वापरलेल्या सेवांसाठी पूर्ण देय देण्याची तुमची जबाबदारी संपणार नाही.

16. माफी

16.1 या अटी व शर्तीच्या कोणत्याही अधिकाराची किंवा तरतुदीची अंमलबजावणी करण्यात कंपनीचे कोणतेही अपयश किंवा विलंब अशा अधिकाराची किंवा तरतुदीची माफी होणार नाही. या अटी व शर्तीच्या अंतर्गत कंपनीचे अधिकार आणि उपाय एकत्रित आहेत आणि कायद्याद्वारे प्रदान केलेले इतर कोणतेही अधिकार किंवा उपाय वगळता नाहीत.

16.2 तुम्ही केलेल्या कोणत्याही उल्लंघनाची किंवा डीफॉल्टची कंपनीची माफी नंतरच्या कोणत्याही उल्लंघनाची किंवा डीफॉल्टची माफी मानली जाणार नाही.

16.3 या अटी व शर्तीची कोणतीही तरतूद कोणत्याही लागू कायदांतर्गत अवैध, बेकायदेशीर किंवा लागू न करण्यायोग्य असल्याचे आढळल्यास, ते वैध, कायदेशीर आणि अंमलात आणण्यायोग्य करण्यासाठी आवश्यक असलेल्या किमान मर्यादेपर्यंत सुधारित मानले जाईल. असा बदल करणे शक्य नसल्यास, संबंधित तरतूद हटवली आहे असे मानले जाईल आणि या अटी व शर्तीच्या उर्वरित तरतुदी पूर्ण शक्तीने आणि प्रभावीपणे सुरू राहतील.

17. नियुक्ती

17.1 कंपनीच्या पूर्व लेखी संमतीशिवाय तुम्ही या अटी व शर्तीच्या अंतर्गत तुमचे कोणतेही अधिकार किंवा दायित्वे नियुक्त, हस्तांतरित किंवा उपपरवाना देणार नाही. कोणतीही अनधिकृत नियुक्ती, हस्तांतरण किंवा उपपरवाना रद्द आणि शून्य असेल.

17.2 कंपनी या अटी व शर्तीच्या अंतर्गत आपले अधिकार आणि दायित्वे, संपूर्ण किंवा अंशतः, आपल्या संमतीशिवाय

terms and conditions without the prior written consent of the Company. Any unauthorized assignment, transfer, or sublicense shall be null and void.

17.2 The Company may assign, transfer, or delegate its rights and obligations under these Terms and Conditions, in whole or in part, to any third party without your consent.

18. SEVERABILITY

18.1 If any provision of these Terms and Conditions is found to be invalid, illegal, or unenforceable under any applicable law, it shall be deemed modified to the minimum extent necessary to make it valid, legal, and enforceable. If such a modification is not possible, the relevant provision shall be deemed deleted, and the remaining provisions of these terms and conditions shall continue in full force and effect.

18.2 The invalidity, illegality, or unenforceability of any provision in one jurisdiction shall not affect the validity, legality, or enforceability of that provision in any other jurisdiction.

19. DISPUTE RESOLUTION

In the event of any dispute arising out of this Terms and Conditions, it shall be settled in accordance with the laws of India and the Courts of Bengaluru, India shall have exclusive jurisdiction.

20. HOW TO CONTACT US

The Website and the App is controlled by Vivamoney Solutions Private Limited having its registered office at Gurgaon, India and its corporate office at BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Rd, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka -

कोणत्याही तृतीय पक्षास नियुक्त करू शकते, हस्तांतरित करू शकते किंवा सोपवू शकते.

18. भिन्नता

18.1 या अटी व शर्तीची कोणतीही तरतूद कोणत्याही लागू कायदांतर्गत अवैध, बेकायदेशीर किंवा लागू न करण्यायोग्य असल्याचे आढळल्यास, ते वैध, कायदेशीर आणि अंमलात आणण्यायोग्य करण्यासाठी आवश्यक असलेल्या किमान मर्यादेपर्यंत सुधारित मानले जाईल. असा बदल करणे शक्य नसल्यास, संबंधित तरतूद हटवली आहे असे मानले जाईल आणि या अटी व शर्तीच्या उर्वरित तरतूदी पूर्ण शक्तीने आणि प्रभावीपणे सुरू राहतील.

18.2 एका अधिकारक्षेत्रातील कोणत्याही तरतूदीची अवैधता, बेकायदेशीरता किंवा अंमलबजावणीक्षमता इतर कोणत्याही अधिकारक्षेत्रातील त्या तरतूदीची वैधता, कायदेशीरपणा किंवा अंमलबजावणी करण्यावर परिणाम करणार नाही.

19. विवादाचे निराकरण

या अटी व शर्तीची कोणताही विवाद उद्भवल्यास, तो भारताच्या कायदानुसार आणि न्यायालयांनुसार निकाली काढला जाईल, बेंगळुरू, भारतला विशेष अधिकार क्षेत्र असेल.

20. आमच्याशी संपर्क कसा साधायचा

वेबसाइट आणि ॲप विवामनी सोल्युशन्स प्रायव्हेट लिमिटेडद्वारे नियंत्रित केले जाते ज्याचे नोंदणीकृत कार्यालय गुडगाव, भारत येथे आहे आणि त्याचे कॉर्पोरेट कार्यालय बीहाइव वर्कस्पेस, क्र.467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड, इंदिरानगर 1ली स्टेज, बेंगलुरु, कर्नाटक - 560038 येथे आहे. तुमची माहिती प्रक्रिया करण्यासंबंधी (संचयित करणे, वापरणे आणि हटवणे यासह) तुमच्या कोणत्याही शंका, चिंता किंवा प्रश्न सोडवण्यास आम्हाला आनंद होत आहे जी तुम्ही आम्हाला chat@vivamoney.in वर लिहून मांडू शकता.

560038. We are happy to address any of your queries, concerns or questions relating to processing (including storing, using and deletion) of your information which you can raise by writing to us at chat@vivamoney.in.

For any complaint or issues, you may address them to our Nodal Grievance Redressal Officer at:

Mr. Tanmay Dwivedi

Nodal Grievance Redressal Officer
Vivamoney Solutions Private Limited
BHIVE Workspace, No.467/468, Shri Krishna Temple Rd, Indiranagar 1st Stage, Bengaluru, Karnataka - 560038
gro@vivamoney.in

कोणत्याही तक्रारी किंवा समस्यांसाठी, तुम्ही त्यांना आमच्या नोडल तक्रार निवारण अधिकाऱ्याकडे येथे संबोधित करू शकता:

श्री. तन्मय द्विवेदी

नोडल तक्रार निवारण अधिकारी
विवामनी सोल्यूशन्स प्रायव्हेट लिमिटेड
बीहाइव वर्कस्पेस, नं. 467/468, श्री कृष्ण मंदिर रोड, इंदिरानगर 1ली स्टेज, बेंगळुरू, कर्नाटक - 560038
gro@vivamoney.in